

2020 暮らしのサポーター通信(3月号)

困ったとき、心配になったときは、

消費者ホットライン  
188いややに  
お電話を！  
最寄りの消費生活  
センターをご案内  
します。



くらサポ川柳

防災力  
向こう三軒  
両隣

松茂町  
つくも はじめ さん

ケーキ切る  
沢山の目に  
見つめられ

徳島市  
大杉 さん

【消費者庁より】

「新型コロナウイルス予防に効果あり」等の  
広告表示に注意！

消費者庁では、新型コロナウイルスの予防効果を標ぼうする商品等の不当表示に対する監視指導を実施しています。

この結果、インターネット広告において、新型コロナウイルスに対する予防効果を標ぼうする健康食品、マイナスイオン発生器、空間除菌商品等のウイルス予防商品に対し、緊急的に景品表示法（優良誤認表示）及び健康増進法（食品の虚偽・誇大表示）の観点から改善要請等を行いました。

新型コロナウイルスについては、その性状特性が必ずしも明らかではなく、かつ、民間施設における試験等の実施も不可能な現状において、新型コロナウイルスに対する予防効果を標ぼうするウイルス予防商品については、現段階においては客観性及び合理性を欠くものであると考えられるため、当該ウイルスに対する効果を裏付ける根拠は認められていませんので御注意ください。手洗いなど、正しい予防を心掛けてください。



## 【国民生活センターより】

### 新型コロナウイルス正確な情報をもとに冷静な対応を

新型コロナウイルスに便乗した消費者トラブルの相談が全国の消費生活センター等に寄せられています。

＜事例＞

突然自宅を訪問してきた業者から、「新型コロナウイルス流行拡大の影響で金の相場が上がることは間違いない。すぐに金を買う権利を申し込んだ方がいい」と勧誘された。（80歳代 男性）

業者から「新型コロナウイルスの感染を防ぐために、行政からの委託で消毒に回っている」と電話があった。翌日も同じ業者から電話があり「新型コロナウイルス感染防止の資料を持参したい」と言われた。（80歳代 女性）

- ・ 行政から委託されたという業者などからの怪しい電話や訪問、心当たりのない送信元からの怪しいメール・SMSなど、怪しい・おかしいと思うものには反応しないようにしましょう。
- ・ 少しでもおかしいと感じた場合や、トラブルに遭った場合は、早めにお住まいの自治体の消費生活センター等にご相談ください。
- ・ 今後、新たな手口が現れる可能性があります。国民生活センターでは新型コロナウイルスに関連した情報発信を行っています（「国民生活センター コロナ」等で検索）。根拠のないうわさなどに混乱せずに、正確な情報に基づいて冷静に対応することが大切です。

### 【災害に関連するデマ情報に注意！（一財）日本データ通信協会より】

新型コロナウイルスの感染予防対策情報が書かれ、他者に転送を促す「チェーンメッセージ（チェーンメール）」が拡散されているとの情報が寄せられています。

不確かな情報や間違った情報だった場合には、混乱を招く結果となります。安易に転送せず、正しい情報かどうか、真偽を確かめましょう。

## 定期的に点検しましょう

### 住宅用火災警報器の寿命は10年が目安です

住宅用火災警報器（以下、警報器）は、火災をいち早く察知するためとても有用ですが、故障や電池切れ等により正常に作動していない場合もあります。いざというときに備え、警報器を定期的に点検することが大切です。

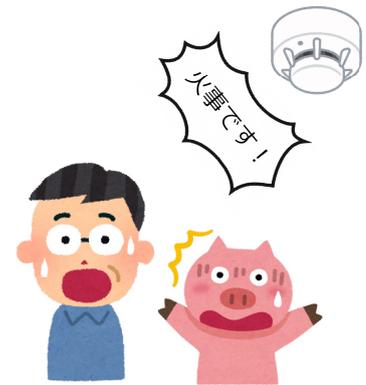
#### <事例>

警報器から「火事です」との異常音が作動してびっくりした。引きひもを引っ張ると音は止まった。タバコは吸わないし、煙も出ていなかった。

（80歳代 男性）

早朝、急に自宅の警報器が鳴り出した。火の気はなく大丈夫だったが、あまりに大きな音で困った。また鳴ったらどうすればよいか。

（70歳代 女性）



- ・警報器の寿命は10年が目安とされています。本体に記載されている製造年等を確認し、寿命を経過したものは交換しましょう。
- ・高所の警報器を点検・交換する際は、転倒・転落に十分注意しましょう。不安な場合は無理をせず、周囲の人などに依頼することも検討しましょう。
- ・警報器の点検方法や鳴ってしまったときの止め方等については、取扱説明書やメーカーのホームページ等で確認しておきましょう。

## ご注意ください!

スチームクリーナーによるやけど等の事故が報告されています。

- ・高温の蒸気を発生する製品のため、運転停止後もしばらくは製品が高温になるほか、内部に高温・高圧の蒸気が残っている場合があります。給水や収納は製品が冷えてから慎重に行いましょう。
- ・装着部からスチームが吹き出すなどして、事故につながる恐れがあります。取扱説明書をよく読み、部品を正しく装着し、ゴム手袋等の保護具を着用して使用しましょう。
- ・購入する際は、安全機能が付いた製品やSマーク付き製品等も参考に選ぶのもよいでしょう。

※Sマーク：電気製品認証協議会が推奨する電気製品に関する安全基準に適合していることを示す

## ◆くらしのコラム◆

## 乙な味

～褒めてはいるが最上を意味しない～

B級グルメとは、安価で、贅沢でなく、庶民的でありながら、おいしい料理のことである。Aに次ぐBと思われる。同じく「乙な味」も甲に次ぐ乙であり、美味しいがやや劣る味と思っていた。

江戸時代には乙の意味に、趣、味な事、ちょっと変わった趣がある、妙だ、おかしななどとの意味があったらしい。このことから、どこか捨てがたい味、ちょっとしゃれている、といった微妙な意味があった。

邦楽では高い調子を甲というのに対して、一段低い調子を乙ということからとの説もある。順番があるようでなく、褒めの言葉であるが、一番の意味はない。2番目と言うニュアンスも十分ある。

最近あまり聞かないのは、言葉の位置が分かり難いのである。

くらしのサポーター 三原茂雄

## ◆絵手紙◆

なるね 温かく 心も 一緒だと



くらしのサポーター 福谷 洋介

## ●サポーターの皆様の投稿大歓迎！

くらサポ川柳への投稿、地域のイベント宣伝や活動報告など、掲載したいことがありましたら、お気軽におたずねください！

お問い合わせ先：徳島県消費者情報センター

〒770-0851 徳島市徳島町城内2番地1 とくぎんトモニプラザ 5階

- ・相談電話 088-623-0110
- ・啓発受付 088-625-8285
- ・事務担当 088-623-0612
- ・ファクシ 088-623-0174

【電子メール】 t-shouhi@mail.pref.tokushima.jp

【ホームページ】 <https://www.pref.tokushima.lg.jp/shohi/>

