

# 2019 暮らしのサポーター通信 (6月号)

困ったとき、心配  
になったときは、  
消費者ホットライン  
188いややに  
お電話を！  
最寄りの消費生活  
センターをご案内  
します。

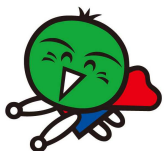


## くらサポ川柳

レインウェア  
正しく使って  
身を守ろう

そろそろ梅雨入り。自  
転車に乗る際にレイン  
ウェアを使うことも増え  
ますね。

使い方によっては、視  
界遮断による自動車との  
事故や、レインウェアの  
裾や紐が駆動部に巻き込  
まれて転倒することもある  
ようです。気をつけて  
使用して下さいね。ま  
た、ヘルメット装着に努  
めて下さい。(編集担当)



## あやしい勧誘に注意しましょう！

### 「エアコンのフロンガスが2020年から 使えない?!」

エアコンメーカーの代理店を名乗り、「環境省の指示により2020年以降、エアコンに使用されているフロンガスが使えなくなるため、既存のエアコンは使えなくなる。」などの勧誘に関する相談が、全国の消費生活センター等に寄せられています。

2020年はフロン類の一種の製造を全廃すると定められている年ですが、それ以降も、既存のエアコンはそのまま使うことができます。

そのため、エアコン機器の買い替えや使用されているフロン類の交換は不要です。

環境省がフロンの入れ替えを指示していることありません。

不正確な情報による勧誘に注意  
しましょう！



消費者庁イラスト集より

## 参考) フロン類の規制について

- ・オゾン層を破壊するとして、地球環境保護の観点から国際的に規制対象とされている物質
- ・日本では、モントリオール議定書に基づき「オゾン層保護法」が定められているが、この法律は、フロン類の製造や輸出入について規定するもので、現在使用している機器のフロン類を、それ以外のものに入れ替えることを定めている法律ではない

## 平成30年度 相談受付状況

・平成30年度に、徳島県消費者情報センターに寄せられた相談件数は、2,681件と、過去10年間で最も少なくなりました。

・年代別では、50歳代以上の全ての年代で「商品一般」の相談が1位、40歳代以下の全ての年代で「デジタルコンテンツ」の相談が1位となりました。

・架空請求の相談件数は481件で、前年度より340件の減少となりました。

【相談件数】2,681件（前年比367件減）

【商品・役務別相談件数】

1位：商品一般・・・430件（576件）  
 2位：デジタルコンテンツ・・・291件（453件）  
 3位：インターネット通信サービス・・・123件（157件）

・「商品一般」は、商品のうち、特定の商品に分類できないものに関する相談です。個人情報の収集を目的にしているような「不審な電話」や「架空請求」の相談が含まれ、「消費料金に関する訴訟最終通告のお知らせ」と題した請求内容のよく分からないハガキが公的機関のような名前のところから届いたという相談が多く寄せられています。

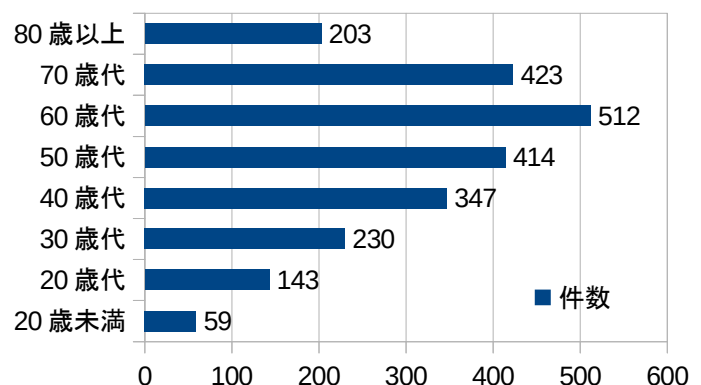
・「デジタルコンテンツ」では、アダルト情報サイトや出会い系サイトに関連する高額な料金請求、オンラインゲームのアイテム購入代金などの相談が寄せられています。

・「インターネット通信サービス」では、「電話勧誘販売でプロバイダの契約をしたが解約したい」という相談が急増しています。

・昨年度に比べ、20歳未満及び70歳代以上の年代において相談が増加しました。

・相談件数に占める60歳以上の割合は42.4%となり、平成23年度以降30%を超えています。

契約当事者年齢別件数（H30年度）



## お知らせコーナー

### ★参加者募集★公開講座を開催します！ ※入場無料

徳島県消費者大学校では、広く県民の皆様に聴講していただく公開講座を開催しますので、是非ご参加下さい。  
(全3回、講座内容は下記のとおり)

なお、6月22日(土)、7月13日(土)の2回は、テレビ会議システムにより南部総合県民局美波庁舎、西部総合県民局美馬庁舎でも視聴することができます。

	日時	講座名	講師
1	6月22日(土) 13時～15時	買い物が未来を変える ～お買物で社会貢献～	イオントップバリュ(株) マーケティング本部 有本 幸泰 氏
2	7月13日(土) 13時～15時	南海トラフ巨大地震への備え	香川大学特任教授 地域強靱化研究センター長 金田 義行 氏
3	7月27日(土) 13時～15時  ※とくぎんトモニプラ ザでのみ受講可能	疾患と食生活	広島修道大学健康科学部 教授 栢下 淳子 氏

#### 【開催場所】

○とくぎんトモニプラザ4階 会議室2  
(徳島市徳島町城内2番地1)

※1, 2のみ視聴可能

○南部総合県民局美波庁舎 101会議室  
(海部郡美波町奥河内字弁才天17番地1)

○西部総合県民局美馬庁舎 中会議室  
(美馬市脇町大字猪尻字建神社下南73)



消費者庁イラスト集より

お申し込みは、電話またはファクシミリにて、下記までご連絡下さい。

#### 【申込先】

特定非営利活動法人徳島県消費者協会

電話 088-625-8285

FAX 088-625-8312

## ◆くらしのコラム◆

県名と県都名～譜代と外様なの～

今から25年ほど前に、県名と県庁所在地名が同じだったり、異なっていたり、している理由を知っていますかと聞かれた。当時まで考えたことはなかった。世間ではかなり知られたことらしいのである。

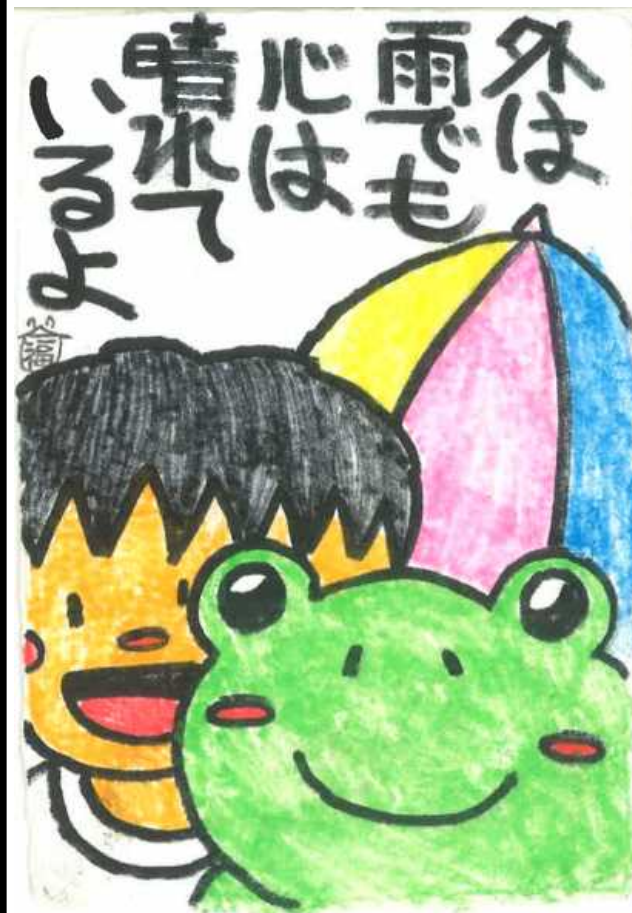
昔の譜代の大名と外様の大名で例外はあるが、区別されたとの説。また、明治政府が味方である藩（県）と敵だった藩を識別したという説もある。敵か味方は戊辰戦争で決まったらしい。

そのようにそれぞれの県（藩）を見ているとなかなか面白い。高松や松山は徳川に縁があり譜代、徳島や高知は外様であった。譜代は県名と県都の名前は異なり、徳島高知は外様で県名と県都名は同じである。

勿論、正しい説ではないらしい。だったら、理由は何だろうか。

くらしのサポーター 三原茂雄

## ◆絵手紙◆



くらしのサポーター 福谷 洋介

## ●サポーターの皆様の投稿大歓迎！

くらサポ川柳への投稿、地域のイベント宣伝や活動報告など、掲載したいことがありましたら、お気軽におたずねください！

お問い合わせ先：徳島県消費者情報センター

〒770-0851 徳島市徳島町城内2番地1 とくぎんトモニプラザ 5階

- ・相談電話 088-623-0110
- ・啓発受付 088-625-8285
- ・事務担当 088-623-0612
- ・ファクシミリ 088-623-0174

【電子メール】 t-shouhi@mail.pref.tokushima.jp

【ホームページ】 <https://www.pref.tokushima.lg.jp/shohi/>

