

消費者トラブル

“LINE”で“相談”しませんか？

ただ今

実施中!!

友だち登録・特別キャンペーン

LINEで「友だち登録」をしていただいた方(先着300名様)に、エコバッグなどの素敵なプレゼントを進呈します！



(プレゼントは変更になる場合があります)

「友だち登録」をして
徳島県消費者情報センターにお越しいただき、
「登録したLINEの画面」を
見せていただければ、
素敵なプレゼントを進呈いたします。

(注意)下記の開所時間内にお越しください。
※水曜と祝日は休所日です。



とくしま消費者トラブル相談(LINE相談)



まずは「友だち登録」から！

「友だち登録」の方法など詳しくは『裏面』をご覧ください

友だち登録はこちらから



こんな相談ができます

海外から心当たりのない荷物が届いた



ネット通販で「お試し」だと思い商品を
注文したが、定期購入の申し込みだった



消費者トラブル情報も配信します

相談の他にも、消費生活に関する最新の
トラブル情報などを定期的に配信します。

徳島県消費者情報センター

徳島市寺島本町西1丁目5番地 アミコビル東館7階
電話 088-623-0110

〈開所時間〉

平日 9:00~18:00 (水曜を除く)
土日 9:00~16:00
※水曜・祝日・年末年始は休所日です
※来所相談は10:00からです

LINE友だち登録の方法

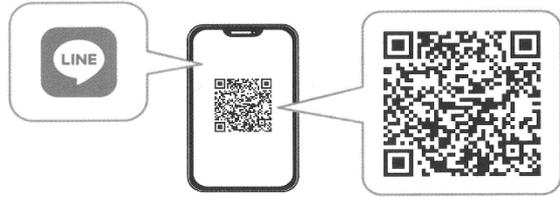
【用意するもの】

スマートフォン・タブレット端末等(LINEアプリがインストール済みのもの)

STEP

1 まずは「友だち登録」から

右に掲載している友だち登録用のQRコードをスマートフォン等で読み取ってください。



STEP

2 画面下に2つアドレスが出てくるのでどちらかをタップしてください。

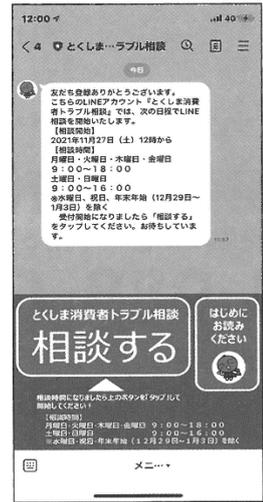
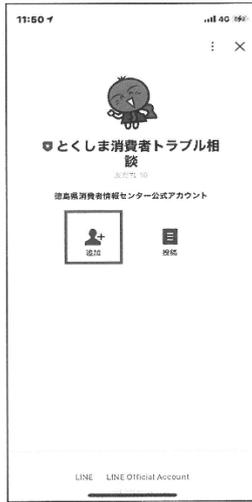
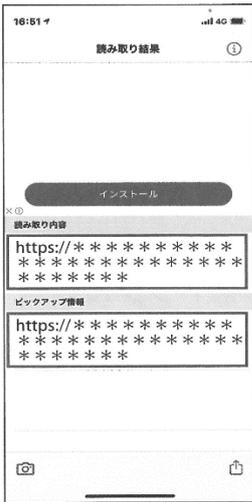
(この画面が表示されずにSTEP3へ進む場合があります)

STEP

3 次に出てくる画面下の「追加」というボタンをタップしてください。

STEP

4 下図のようにLINEのトーク画面が表示されれば、友だち登録完了です。



「とくしま消費者トラブル相談」相談の流れ

STEP **1**

LINEアプリを起動し、友だち登録をさせていただいた「とくしま消費者トラブル相談」のトーク画面を表示してください。

STEP **2**

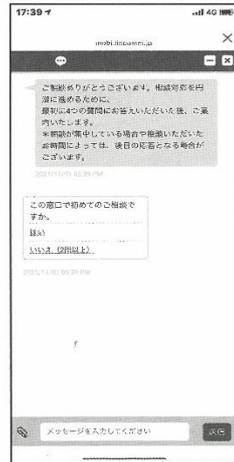
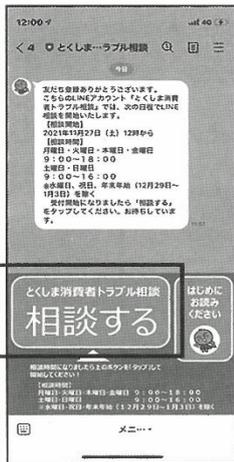
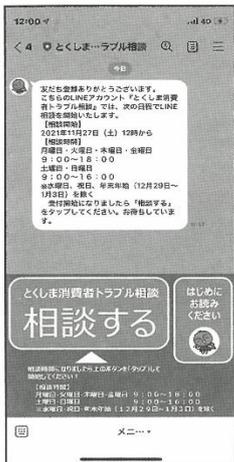
画面下の「相談する」というボタンをタップしてください。

STEP **3**

最初に一度だけ、下図の確認用画面が表示されますので、確認の上、「許可する」をタップしてください。

STEP **4**

LINEのトーク画面とは別のWEBチャット画面が表示されますので、自動的に表示される質問にお答えいただくと、相談が開始できます。



※LINE相談は国のガイドラインに沿ったシステムにより実施します