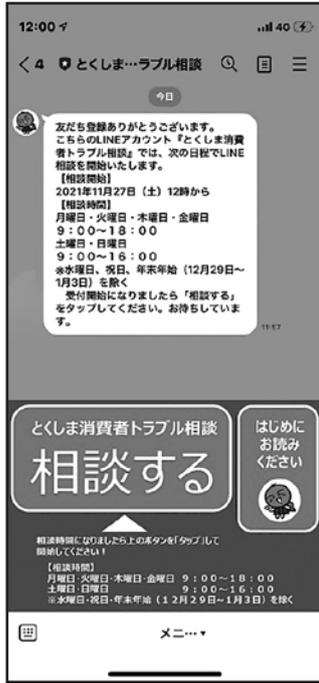


「とくしま消費者トラブル相談」相談の流れ

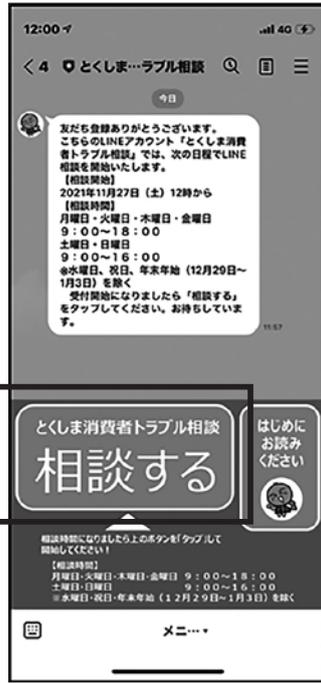
STEP 1

LINEアプリを起動し、友だち登録をいただいた「とくしま消費者トラブル相談」のトーク画面を表示してください。



STEP 2

画面下の「相談する」というボタンをタップしてください。



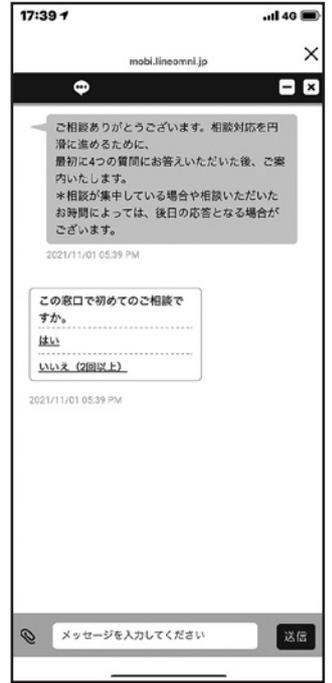
STEP 3

最初に一度だけ、下図の確認用画面が表示されますので、確認の上、「許可する」をタップしてください。



STEP 4

LINEのトーク画面とは別のWEBチャット画面が表示されますので、自動的に表示される質問にお答えいただくと、相談を開始できます。



※LINE相談は国のガイドラインに沿ったシステムにより実施します

徳島県消費者情報センター

徳島市寺島本町西1丁目5番地アミコビル東館7階

TEL.088-623-0110

相談時間

〈平日〉9:00～18:00(水曜を除く)

〈土・日〉9:00～16:00

※水曜・祝日・年末年始は休所日です
※来所相談は10:00からです

●ホームページ

<https://www.pref.tokushima.lg.jp/shohi/>



メールマガジン配信中!!

最新の消費者トラブル情報・地域のイベントなど、暮らしのお役立ち情報を配信しています。

●詳しくはこちらから

<https://www.pref.tokushima.lg.jp/shohi/merumaga/>

