

くらしのサポーター

徳島県消費生活情報センター

通信

2021
11月号

No.181

大手百貨店の名称をかたる偽通販サイトにご注意ください！

全国の消費生活センター等に「SNS等で百貨店の支店や免税店が閉店になること等を理由に、高級ブランド品を大幅な値引きで販売するという広告から、大手百貨店をかたる偽通販サイトに誘導され商品注文してしまった」という相談が数多く寄せられています。通販サイトを確認したところ、「高島屋」など大手百貨店のロゴマーク等が表示され、一見すると百貨店の公式サイトのように見えますが、各百貨店に確認したところ「非公式の偽通販サイトである」とのことです。ご注意ください。

【事例1】SNS上の広告をきっかけに大手百貨店をかたった偽通販サイトに注文してしまった

スマートフォンでSNSを見ていたら、大手百貨店の免税店の閉店セールで海外のブランドバッグが在庫処分という広告を見つけタップすると、海外ブランドのバッグが販売されており、大手百貨店のロゴマークがある通販サイトに切り替わった。約28万円のトートバッグが送料込みで約2万円と大幅に値下げされており購入することにした。氏名、住所、電話番号、メールアドレスを入力し、申し込みボタンを押すと、確認画面が無くそのまま注文完了になった。支払いは代金引換のみだった。その後、娘に相談したところ偽通販サイトとわかった。キャンセルしたいと思い、販売業者に連絡したいが、申し込み完了メールなどが届いていないので、連絡先もわからない。どうしたらよいか。（50歳代 男性）

【事例2】SNS上の広告をきっかけに大手百貨店をかたった偽通販サイトに注文してしまった

パソコンでインターネットを閲覧中、大手百貨店の大型免税店が閉店するにあたり、高級腕時計が在庫処分として格安で売り出されるというセールの広告があり、広告から通販サイトにアクセスした。通販サイトには100万円以上もする高級腕時計が2万9000円で載っており、大手百貨店なので信用して注文した。その後、商品は代金引換で届き、宅配業者に代金を支払った。商品を確認したところ、時計は動かず、偽物であることがわかった。購入した通販サイトは偽通販サイトで、だまされた。よく考えると、高級腕時計が数万円で購入できる訳がないと思う。返金してもらえないか。（80歳代 男性）

◎百貨店が通販サイトで高級ブランド品を大幅な値引きで販売することは通常はありません。そのようなサイトは、百貨店の名称をかたった広告や偽通販サイトの可能性が高いです。

◎百貨店のロゴマークや名称が掲載された通販サイトでも偽通販サイトの可能性があります。商品注文する前に販売サイトを隅々まで確認しましょう。

◎代金引換で宅配業者に代金を支払って商品を受け取ってしまうと、後で商品が偽物だとわかってでも宅配業者からの返金は困難です

◎不安に思った場合は、すぐに消費生活センター等へ相談しましょう

【国民生活センター】

困ったとき、心配になったときは、
消費者ホットライン

い や や

 188

最寄りの消費生活センターや消費生活相談窓口をご案内し、消費生活相談の最初の一歩をお手伝いします。

くらサポ川柳



徳島市

つばめファンさん

8割引!!

よく見てごらん

偽サイト

松茂町

つくもはじめさん

衣替え

ほころびなおし

洗濯す

毎年100件以上発生！！

～ストーブ、ファンヒーターの事故に注意！！～

ストーブ、ファンヒーターの事故が毎年100件以上発生しています。死亡事故は毎年10件以上と、多くの方が被害に遭われています。

2016年度から2020年度の5年間に「独立行政法人 製品評価技術基盤機構」に通知された製品事故情報では、ストーブ、ファンヒーターの事故は652件（石油タイプ307件、電気タイプ345件）ありました。事故の被害状況をみると、死亡事故が69件（石油タイプ44件、電気タイプ25件）、また出火による事故は652件中576件発生しています。ストーブ、ファンヒーターの事故は毎年11月頃から事故が増加し、1月に最も多く発生しています。

ストーブ、ファンヒーターの事故は、可燃物を近づけない、清掃をきちんと行うなど、使用上の注意をよく確認し、誤った使い方をしないよう気を付けることで防げるものがあります。一層寒さが増すこの時期に、使い方を確認し、事故を未然に防ぎましょう。

<ストーブ、ファンヒーターの事故事例>

- 電気ストーブの電源を入れたまま就寝したため、就寝中に布団が電気ストーブに接触し、布団が過熱して発火する事故が発生した。
- 石油ファンヒーターのカートリッジタンクにガソリンを誤って給油したため、消火後再度点火しようとした際に、揮発したガソリンに引火する事故が発生した。
- 使用者が石油ストーブを点火状態のまま給油したため、カートリッジタンクをストーブ本体に戻す際に灯油がこぼれ、こぼれた灯油が高温状態の燃焼部などにかかり、灯油が発火して火災に至る事故が発生した。

<消費者へのアドバイス>

- ◎可燃物の近くで使用しない。
- ◎定期的に清掃を行い、ほこりやすずを取り除く。
- ◎ガソリンを誤給油しないよう保管方法や保管場所に注意する。
- ◎暖房器具はつけたままにしない。石油ストーブなどは給油時に必ず消火する。
- ◎電気ストーブや電気ファンヒーターの電源コードを引っ張らない、折り曲げない。

【独立行政法人製品評価技術基盤機構(NITE)】



《コラム》着衣着火にご注意ください！

～県消費者法務相談員：中川まな美(弁護士)～

すっかり冬になり、朝晩が冷え込むようになりました。お鍋がおいしい季節になりましたね。みなさん、もうストーブは出しましたか。

ところで、ストーブやお鍋のコンロなど、火を使う機会が増えると、着衣着火の危険が増えます。総務省消防庁「消防統計（火災統計）」によると、令和2年には、着衣着火により、95人の方が亡くなっているそうです。着衣着火は、意外とよく起きる事故であることがわかります。また、上記95人のうち、約8割は65歳以上の方ということで、高齢者は特に注意が必要です。

(総務省消防庁

<https://www.fdma.go.jp/pressrelease/statistics/items/0286bc4ee2c952bcc6a88601e6b0b1c76be5c8ff.pdf>)。

さらに、東京消防庁管内で平成30年から令和2年の間に発生した住宅内での着衣着火の出火原因は、コンロが約8割で、次いで、ろうそくが約1割ということでした

(東京消防庁 <https://www.tfd.metro.tokyo.lg.jp/lfe/topics/bouka/data/tyakuityakka.pdf>)。

コンロの奥に調味料等を置いておくと、それを手に取る際に、袖に着火する可能性があります。コンロの周りには物を置かない方がいいですね。また、調理をするときや、仏壇にお参りしたり、仏壇の掃除をするときには、袖口やすそが広がった衣服は控えた方がいいでしょう。特に、パイル・タオル地や表面を起毛した生地、古くなって毛羽立った衣服等は、わずかな炎が接触しただけでも、火が着き、一瞬のうちに表面に燃え広がる「表面フラッシュ」の現象が起こりやすいそうです。

もし、衣服に火が移ってしまったときは、脱ぐ・たたく・水をかけるなどして、消火するしかありません。

着衣着火に気をつけて、暖かで楽しい冬を暮らしたいですね。



消費者情報センターからのお知らせ

徳島県消費者情報センター 移転・リニューアルオープン！



徳島県消費者情報センターは、11月25日（木）にアミコビル東館7階に移転・リニューアルオープンしました！

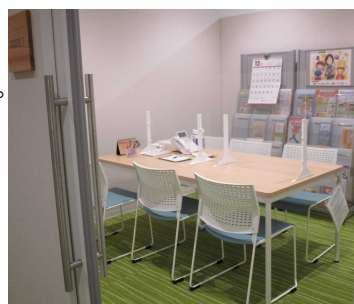
27日（土）には、関係者の皆様にお集まり頂き、オープニングセレモニーを開催しました。

新しいセンターは、間口を広く取り、オープンな受付カウンターを設置するなど、明るく開放感のある環境となっています。

また、多くの方に、消費者問題に興味を持っていただけるよう、大型4Kモニターを設置し、消費者問題に関する様々な動画を上映したり、トラブル情報のパネル展示など「啓発・情報・発信コーナー」を充実させました。お近くにお越しの際には、ぜひ、お立ち寄りください。



◀「特殊詐欺」をテーマに、パネル展示、動画上映を行っています。また、防犯機能付き電話機体験コーナーの設置や令和3年度「消費生活展示ポスター」入賞作品（県内小中高生による）の展示も行っています。



▶相談室の様子

▶オープニングセレモニー(27日)

飯泉知事、消費者庁日下部審議官、徳島県議会岩丸議長、徳島県消費者協会佐野会長による除幕式を行いました。



LINEを活用した「とくしま消費者トラブル相談」を始めました！

消費者情報センターでは、コミュニケーションツールとして浸透している「LINE」を活用した「とくしま消費者トラブル相談」を開始しました。ぜひ「友だち登録」をしていただき、ご活用ください。

（※登録前に、消費者情報センターHPに掲載している利用規約を必ずお読みください。）

【相談時間】 平日(水曜日を除く) 9:00～18:00
土曜日・日曜日 9:00～16:00
※祝日、年末年始(12月29日～1月3日)を除く
※相談受付は24時間

【対象者】 徳島県内にお住まいの方

★登録方法★

- (1)LINEアプリをお手持ちのスマートフォン等にインストール
- (2)LINEのホーム画面から起動したカメラで、QRコードに画面を合わせ読み込む
- (3)「追加」を押して友だち登録

■友だち登録用URL (LINE)

<https://liff.line.me/1645278921-kWRPP32q/?accountId=578kctcxg>



◀利用規約等
詳細はこちらから
(消費者情報センターHP)



▲友だち登録用QRコード

くらしのコラム

猫の瞳が時計

～六つ丸く 五七卵に 四つ八つは
柿の核 (or種) なり 九つは針～

数字の入った言葉に興味を持っていたが、思わぬ数字が並ぶことに驚いた。六つ、八つ、・・・はなんとなく昔の時刻とは想像できる。それが猫の瞳の形とどんな関係があるのかである。

猫が好きではないので分からないが、猫の瞳は明るさに反応して瞳の形が変わるようである。概ね、六つ(午前六時頃)は丸く、五七(午前八時頃・午後四時頃)は卵形に、四つ八つ(午前十時頃・午後二時頃)は柿の種状に、そして、九つ(正午頃)は針のように細くなるとのことだ。

どの季節の明るさかが知らぬが、明るさと時刻の経験値からの判断基準であった。生活の時間・時刻は大雑把でよい時代である。漁民の経験から二百十日が暦に入る。これらは、諺か言い伝え、昔話、どれになるのかな。

くらしのサポーター 三原茂雄

絵てがみ



くらしのサポーター 福谷洋介

くらしのサポーターの皆様の投稿大歓迎！

くらサポ川柳への投稿、地域のイベント宣伝や 活動報告など、掲載したいことがありましたら、お気軽におたずねください！

お問い合わせ先：徳島県消費者情報センター

〒770-0831 徳島市寺島本町西1丁目5番地 アミコビル東館 7階

・相談電話 ☎ 088-623-0110 ・啓発受付 ☎ 088-625-8285

・事務担当 ☎ 088-623-0612 ・ファクシミリ 088-623-0174

【電子メール】 t-shouhi@mail.pref.tokushima.jp

【ホームページ】 <https://www.pref.tokushima.lg.jp/shohi/>



感染の
再拡大
に警戒

新型コロナウイルス感染症対策



冬は、気温が低下し、屋内での活動が増え、
感染リスクが高まります！



行動緩和の中、ご自身と大切な人を守るための
感染防止対策を再確認☑しましょう！

ワクチン接種後も

基本的な感染防止対策の徹底を！



マスク着用

飛沫防止効果の高い
不織布マスク等着用、
鼻にすき間なくフィット



会食中、会話時のマスク着用



大声をださない



こまめな換気

1 時間に 2 回以上
対角線上に 2 カ所開放



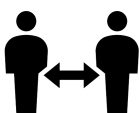
共有部分のこまめな消毒



手洗い、手指消毒



密閉・密集・密接
の徹底的回避



咳エチケット、うがい



積極的なワクチン 接種の検討



- 3 回目接種が12月から開始
※原則、2 回目から「8か月後」
- 未接種の方も接種の検討を



コロナ対策三ツ星店
などのガイドライン
実践店を利用



感染防止に役立つ システムを利用



とくしまコロナ
お知らせシステム



接触アプリ
「C O C O A」



県をまたぐ移動は、
基本的な感染防止
対策徹底を！



体調不良を感じたら
出勤や登校を控え
早めに検査・受診



新型コロナ相談先 (24時間対応)



- 一般相談窓口
0120-109-410
0120-946-199(FAX)
- 受診・相談センター
0570-200-218

● 徳島県新型コロナ
感染症について
(感染防止対策)

啓発動画・チラシ



● 徳島県LINE公式アカウント
「徳島県-新型コロナ対策
パーソナルサポート」

発生状況等を配信



徳島県保健福祉部
感染症対策課 R3.11作成