

令和3年度に向けた監察局の施策の基本方針

公平・公正な県政の推進

◎ 適正な行政運営の確保・不祥事根絶

- 定期監察・特別監察など重層的なチェックの実施により、不祥事の未然防止と再発防止を図り、職員の適正な職務執行を確保
- 適正な法制執務及び公文書管理事務により、行政の適正かつ円滑な執行を推進

◎ 不当要求行為への毅然とした対応

- 行政に対する対応困難なハードクレームに対し、関係部局と連携を行い、法的措置も含めた毅然とした対応を実施

◎ 農林水産団体・社会福祉法人・公益法人等に対する厳正な検査の実施

- 立入検査を中心としつつ、関係書類の送付やＩＣＴ機器を活用したオフサイト検査を併用した「新たな検査態勢」を構築
- 会計・経理の適正性に重点を置いた厳正な検査を実施し、法人・団体運営の透明性を確保
- 不適正事案等に即時対応するため、部局間連携を強化

県民参加による県政の推進

◎ 「とくしま丸ごとAIコンシェルジュ」等を活用した情報発信

- 県ホームページ上における24時間・365日・多言語対応の「とくしま丸ごとAIコンシェルジュ」の運用や「すだちくんコール」の充実により、県民をはじめ国内外の方々からの「とくしま」に関する様々な問合せに対応

ボクが質問に
答えます！

とくしま丸ごとAIコンシェルジュ

- 県が保有する情報の「適正な公表」と「積極的な提供」を実施し、県政に対する県民の理解と信頼を深め、県政への参加を促進

◎ 県民目線の施策の展開

- 「パブリックコメント」や「とくしま目安箱」などに寄せられた県民からの意見・提言を、事業や施策に積極的に反映
- 県民の県政参加の促進に向け、「県政バス」や「県庁舎見学」などの広聴事業を推進



とくしま目安箱優秀提言表彰

◎ 「県政運営評価戦略会議」による提言

- 「行動計画」及び「総合戦略」の評価において、「計画の見直し」や「新たな施策展開」につながる「提言」に重きを置いた評価を推進



県政運営評価戦略会議