

利用規約

| とくしま消費者トラブル相談ご利用前に | |
|--|---|
| 「とくしま消費者トラブル相談」は、コミュニケーションツールとして定着しているSNSを活用した消費生活相談です。ご相談いただく前に、必ず以下の事項についてご確認ください。 | |
| 対象者 | 徳島県内にお住まいの方 |
| 相談内容 | 消費者トラブル全般（買物や契約のお困りごと、トラブル、製品やサービスによる事故 等） |
| 相談時間 | 月曜日・火曜日・木曜日・金曜日：9：00～18：00 土曜日・日曜日：9：00～16：00 ※休所日：水曜日・祝日・年末年始（12月29日～1月3日） |
| 運営主体 （問合せ先） | 徳島県消費者情報センター TEL：088-623-0612 |

◆相談内容の守秘について

- ・ご相談内容によっては、個人情報をお伺いする場合があります。あらかじめご了承ください。
- ・あなたの希望や同意がない限り、個人情報や相談内容を外部に公表したり、第三者に伝えたりすることはありません。安心してご相談ください。

◆相談対応について

- ・相談対応者が送信するメッセージの内容は、いただいた相談に対しての個別の回答となっております。そのため、相談内容や相談画面等を許可なく転送・転載することはおやめください。
- ・ご相談の内容等によっては、すぐに対応が出来ない場合があります。
- ・相談は基本的に1対1で対応させていただきます。相談が集中している場合には、相談を承ってから応答までに時間がかかる場合がございます。

◆データの活用について

- ・提供いただいた情報は個人が特定できないように加工して、統計資料・相談事例等に利用させていただきます。

◆その他の注意事項

（メッセージや画像の送信について）

- ・相談内容等のメッセージや画像の送信は必ず「相談する」をタップし表示されるWebチャット画面により行ってください。