

# とくしまコロナお知らせシステム

～Q & A【利用者向け】～

## 【概要】

1 システムの目的は何ですか？

答 このシステムは、不特定多数の方が利用する施設やイベント等において、新型コロナウイルスの感染者が発生した場合に、感染者と接触した疑いのある方に、早期に「気づき」を持っていただき、その後の体調管理に十分に注意していただくことにより、新型コロナウイルス感染症の拡大を防止することを目的としています。

2 システムはどのような仕組みですか？利用者（イベント参加者）はどうすればメールを受けられるのですか？

答 施設利用やイベント参加の際、QRコードからメールアドレスを御登録（※）いただくと、同じ日、同じ施設を利用した方の中から新型コロナウイルスの感染が確認された場合、徳島県からEメール（※）でお知らせします。

※ メールアドレスの登録後の自動返信メール及び徳島県からのお知らせメールは、「@mail.pref.tokushima.jp」からお届けします。  
ドメインによる受信制限の解除をお願いします。

3 国の新型コロナウイルス接触確認アプリとこのシステムとでは何が違うのですか？

答 国の接触確認アプリは、スマートフォンの近接通信機能（ブルートゥース）を利用して、新型コロナウイルス感染症の陽性者と接触した可能性について、通知を受けることができる仕組みです。接触を検知する目安は、お互いのスマートフォン同士が、概ね1メートル以内の距離で15分以上の近接した状態にあった場合とされています。

一方、本システムは、利用（参加）した施設やイベントで、QRコードを読み取り、御自分のメールアドレスを登録することで、同じ日、同じ施設を利用した方の中から新型コロナウイルスの感染が確認された場合、徳島県からEメールでお知らせするものです。また、スマートフォンだけでなく、カメラ機能があるガラケー（フィーチャーフォン）でも対応可能です。

それぞれのシステムを多くの方が利用することにより、新型コロナウイルス感染症の拡大防止につながることが期待されます。

## 【登録】

4 利用者のメールアドレスについて、個人情報利用の説明及び同意はどのように行うのですか？

答 利用者用の利用規約を御確認いただき、同意していただく必要があります。当該同意がなければ登録できません。

5 QRコードを読み込むと、自分の個人情報が徳島県に伝わるのですか？

答 徳島県が取得する情報はメールアドレスのみです。利用者の氏名、住所、電話番号等を取得することはありません。

6 スマホの位置情報が、徳島県に伝わるのですか？

答 スマートフォンのGPSなどによる位置情報を徳島県が取得することはありません。

7 専用のアプリのインストールは必要ですか？

答 専用のアプリのインストールは必要ありません（QRコードを読み込むためのアプリは必要となります）。

8 ガラケー（フィーチャーフォン）でも対応可能ですか？

答 スマートフォンだけではなく、カメラ機能があるガラケー（フィーチャーフォン）でも対応可能です。

※お使いの機種によっては、御利用いただけない場合があります。

## 【利用】

9 施設・イベントごとにQRコードを読み取る必要がありますか？

答 施設・イベントごとにQRコードが異なりますので、訪問・利用した施設やイベント会場ごとに読み取ってください。

10 同じ施設であれば、QRコードは最初の1回だけ読み取ればいいのですか？毎回利用する場合は、毎回読み取らないといけないのですか？

答 読み込んだ日時を基準として該当者を検索し、Eメールをお送りしますので、同じ施設であっても、利用日ごとに読み取る必要があります。お手数ですが、その都度、QRコードを読み込んでください。

11 お知らせメールはどのような時に送られるのですか？

答 新型コロナウイルスの感染が確認され、保健所による積極的疫学調査の結果、公衆衛生上の観点から、感染者が利用した施設（イベント）を公表した場合に、同じ日、同じ施設（イベント）を利用（参加）した方にお知らせします。

なお、利用（参加）日はお知らせしますが、施設等名はお知らせしません（お問い合わせいただいてもお答えできません）。

また、県から送信される注意喚起メールをもとに、当該メールに記載された日に訪問した施設等名をSNS等に投稿するなど、施設等の風評被害に繋がる行為は絶対に行わないでください。

12 どのようなメッセージが届くのですか？メッセージが届いた場合はどうすればいいですか？

答 配信内容イメージは次のとおりです。

※ 徳島県からのお知らせメールは、「@mail.pref.tokushima.jp」からお届けします。ドメインによる受信制限の解除をお願いします。

【配信内容イメージ】

徳島県内で新型コロナウイルスの感染者が確認されました。行動歴を確認したところ、あなたが〇月〇日に訪れていた施設を利用していたことが確認されました。

本システムでは、あなたが感染者の近くにいたか、また、どの程度接触があったかは分かりません。まずは、体調管理にご注意いただき、検温の実施、マスク着用等をお願いします。

徳島県の新型コロナウイルスに関する最新の情報は、「徳島県新型コロナウイルス対策ポータルサイト」で御確認ください。

<https://www.pref.tokushima.lg.jp/ippanokata/kenko/kansensho/5035331/>

また、新型コロナウイルス感染症に関する一般相談は、フリーダイヤル0120-109-410で24時間受け付けています。

なお、体調にご不安がある場合は、受診・相談センターまでご相談ください。県内の連絡先は次のとおりです。

電話番号 0570-200-218（24時間受付）

※QRコードは、株式会社デンソーウェブの登録商標です。