

令和2年度の取組内容及び 令和3年度の予定について

令和3年3月12日（金）

徳島県商工労働観光部労働雇用戦略課

目次

1. 令和2年度の取組内容

- ・「緊急時にもできるはじめてのテレワーク」作成
- ・オンラインセミナー緊急開催
- ・とくしまテレワーク講座開催
- ・とくしま働き方フォーラム など

2. 令和3年度の予定

- ・柔軟な働き方「テレワークするんじょ！」事業
- ・徳島県庁の取組み

1. 令和2年度の取組内容

「緊急時にもできるはじめてのテレワーク」を作成

新型コロナウイルス感染拡大の影響で、テレワークの必要性が高まる中、これからテレワークを導入しようと考えている県内企業への緊急的な対応として、入門的な内容を中心とした導入ガイド「緊急時にもできるはじめてのテレワーク」を作成。

その他テレワークに関連する情報は

テレワーク総合ポータルサイト（厚生労働省）<https://telework.mhlw.go.jp/>

※助成金等の支援やセミナーなどテレワークに関する様々な情報が公開されています。

<関連資料>

企画・制作：株式会社 NTT データ経営研究所
冊子：A4 96頁
★テレワーク導入検討企業が最初に参照すべき冊子

作成：厚生労働省
冊子：A4 28頁
★テレワークに係るモデル就業規則のパンフレット

緊急時にもできる はじめてのテレワーク

テレワークセンター徳島

新型コロナウイルスの感染拡大防止対策として、「テレワーク」という働き方が今まで以上に注目を集めています。

もちろん、医療や福祉のほか対面での接客など場所を選べないお仕事もあり、すべての業務が在宅勤務可能なわけではありませんが、できる人ができる業務をテレワークで行うことで人と人の接触を減らすことにつながります。

緊急時である今、我が県のどの企業・事業所でも「明日からテレワーク」という状況がいつ起こりうるかわかりません。テレワークセンター徳島ではテレワークのステップと今すぐテレワークを行わなければならない場合の準備についてご紹介します。

通常は社内のルールや使用するツールなどの環境を整えてからテレワークを開始しますが、まず現在の会社の状況を確認して、取り組める人・取り組めるステップから始めてみませんか？

テレワークに向いている業務		・データ入力	・分析	・デザイン	・プログラミング
・資料、書類作成	・ライティング	・企画/立案	・調査	・営業	・ミーティング

テレワークのステップ

ステップ1
緊急時に始めるテレワーク

ステップ2
いつでも安心テレワーク

ステップ1	ステップ2	ステップ3	ステップ4
テレワークなんて考えたこともなかった！	テレワークは初めてだけどネット環境がある！共通のツールも使える	テレワークの経験がある！（トライアル含む）	テレワークを積極的に実践している
まずは働く場所を「会社」から「自宅」に	工夫すればオフィスにいるのと同様の業務ができることを実感します	緊急時にも比較的容易に在宅勤務に切り替わられます	緊急時にもスムーズに在宅勤務に切り替わられます
緊急時の応急処置的な在宅勤務です。自分一人でする仕事であればすぐに在宅勤務が可能です。働く場所を「会社」から「自宅」に転換するときには最低限必要なルールを決め、後でトラブルにならないよう明文化しておきましょう。	自宅でもインターネット接続が可能な場合、ファイル共有サービスなどを利用して業務を進めることができます。また、ウェブ会議システムなどを利用すれば成果確認だけでなくコミュニケーションをとりながら業務を進めることができます。	災害やパンデミックが発生した場合にも比較的容易にテレワークに移行することができます。この機会にテレワークによる効果や変化の検証と、長期化の発生に備える等の課題を洗い出し出で改善に活かしましょう。	緊急時にも応じてことなくテレワークに移行できるように。この機会にテレワークによる効果や変化の検証と、長期化の発生に備える等の課題を洗い出し出で改善に活かしましょう。

3

1. 令和2年度の取組内容

第1回オンラインセミナー 緊急開催！「今こそ知ろう！テレワーク」

日時：令和2年5月11日（月）

- ・zoomを活用しオンラインで開催
- ・参加者数12名
- ・企業向けに、テレワークとは何か、テレワークセンターの紹介、助成金について等を説明



※セミナーの様子

第2回オンラインセミナー 今からはじめよう！テレワーク

日時：令和2年6月18日（木）

- ・zoomを活用しオンラインで開催
- ・参加者数10名
- ・企業向けに、テレワークのステップ実施のための準備、ツール選びのポイント等を説明

6月18日開催第2回オンラインセミナー

テレワークセンター徳島

■テレワークは社会、就業者、企業の3者にとってプラスの効果をもたらす



Copyright © テレワークセンター徳島

※第2回オンラインセミナー資料より

1. 令和2年度の取組内容

R1「とくしまテレワーク講座」の開講

- ・年齢・性別問わず、車いすの方も参加可能に
- ・受講者数 延べ258名



R2「とくしまテレワーク講座」の開講

1 期間

- 令和2年10月20日から令和3年2月16日まで

2 特徴

- 受講者が2つのコースから選択可能

- ・テレワーカーコース 7名修了
- ・推進・支援コース 2名修了

※単発受講も可。オンライン受講も可。

- 公開講座を設定

- ・令和2年11月17日 リコージャパン(株) 明石氏
- ・令和3年2月16日 (株)圓窓 澤氏

- 受講者数 延べ510名(オンデマンド受講含む)

新しい働き方を実現できる徳島へ

とくしま テレワーク講座

受講生募集中

場所:オンライン受講・テレワークセンター徳島
期間:令和2年(2020年)10月20日~令和3年(2021年)2月16日

③ テレワークで働くために必要な情報セキュリティセミナー 河野 聡志 情報経営学系准教授/システム監査技術者/個人情報保護士 2020/10/22(木) 10:30-12:00 ■ 筆記用具 ■ 30名	⑤ 徳島のテレワーク現状 角 香里 テレワークアドバイザー/テレワークコーディネーター いまや働き方改革とテレワークの需要はどの企業や団体にも必要な重点課題となり、すでに県内にも導入事例が増えてきています。最新のテレワーク動向に加え、県内で行われているテレワーク導入支援の現状をお話しします。 2020/10/29(木) 10:30-12:00 ■ 筆記用具 ■ 30名	⑫ レジリエンス研修 -自分がくじけそうな時に切り替えを促す- 徳和代 生涯カウンセラー/キャリアコンサルタント レジリエンスとは「しなやかな強さ」何があってもまた立ち戻る力のことです。本研修では、心のストレッチ・気持ちの切り替え方・食事と健康を、1.心のスイッチング、2.感情コントロール、3.時間管理から学びます。 2021/1/21(木) 10:30-12:00 ■ 筆記用具 ■ 30名
---	--	---

公開講座は、テレワーク講座を受講していない方でもお申し込みいただけます。

⑨ 公開講座 自社の働き方改革プロジェクトリーダー経験者が語る改善すべき課題の捉え方と、ペーパーレスを成功させる秘訣 明石 訓英 リコージャパン経営事業本部 調査MA事業部 MDS営業部 MDS営業グループアシスタントマネージャー お客様のペーパーレスや働き方改革の実現に向けたコンサル業務を実施。コンサル歴 18年。 2020/11/17(火)10:30-12:00 ■ 筆記用具 ■ 30名	⑭ 公開講座 株式会社 圓窓の代表取締役で、「ブレインの神」として登壇経験の豊富な澤 円窓氏による特別講演を聴いて 澤 円窓氏特別講演! テレワークセンター徳島講師として2回目の登場!! 株式会社 圓窓の代表取締役で、「ブレインの神」として登壇経験の豊富な澤 円窓氏による特別講演を聴いて 日時 2021/2/16(火)13:30-14:30 場所 パシフィックハーバー (〒770-0854 徳島県徳島市中津町3丁目)
---	---

1. 令和2年度の取組内容

「とくしま働き方フォーラム」&「在宅ワークマッチング」②

【 澤円氏特別講演 】

「プレゼンの神」澤円氏(株式会社圓窓代表取締役、琉球大学客員教授)をお迎えし、「COVID-19時代を乗り越えるマインドセット」と題して特別講演を実施。

目まぐるしく変化する時代の中で柔軟に自分らしく働くためのマインドセット等、「働き方」について語っていただきました。



1. 令和2年度の取組内容

「とくしま働き方フォーラム」&「在宅ワークマッチング」③

【 テレワーク導入モデル企業成果発表会 】

テレワークセンター徳島とパーソルプロセス&テクノロジー株式会社ワークスイッチ事業部が行ったサポート内容と成果を、モデル企業の方を交え発表しました。

①株式会社ときわ

お客様とのつながりを重視したテレワーク活用で、社員も納得した働き方へ!!

②株式会社ヨコタコーポレーション

テレワーク導入を社内コミュニケーション活発化の契機に!!

③フジスレート株式会社

テレワークをきっかけに、社内業務をデジタル化!!

④医療法人むつみホスピタル

セキュリティを担保したテレワークでBCP対策の実現を!!

⑤株式会社エコー建設コンサルタント

テレワークトライアルで定着に向けた課題を明確に!!



2. 令和3年度の予定

柔軟な働き方「テレワークするんじょ！」事業

(1)テレワーク実装化に向けた企業へのステップアップ支援

- ・テレワーク導入に向けた課題の解決 **【新規】**
(就業規則・テレワークルールなど労務管理の見直し、人事評価制度の見直し等を支援)
- ・DXに対応する業務の電子化に向けた支援 **【新規】**
(各企業の導入レベルに合わせたきめ細やかな技術的支援(契約関係文書の電子化、電子決裁システムの導入など))
- ・企業や団体に向けたテレワーク出前講座の実施
- ・「働き方フォーラム」の開催

(2)テレワーカー養成研修会の実施

- ・オンライン授業やeラーニング等を活用した養成研修会を実施
- ・分野レベル別スキルアップ及びコーディネーター養成研修会の実施

(3)テレワークセンター徳島の運営

- ・テレワーク推進の拠点として、導入に関する質問や相談への対応を行う
- ・コワーキングスペース等を提供

(4)テレワーク普及啓発の実施

- ・ホームページ、Facebook等による情報提供
- ・広く多くの方が参加できる普及啓発イベントを開催 等

2. 令和3年度の予定

徳島県庁の取組み

(1)働き方改革推進事業【人事課】

AI等を活用した業務の効率化と行政サービスの向上を図るとともに、多様な働き方によるワーク・ライフ・バランスの向上と災害対応力の強化を一体的に実現するため、「県庁オフィス改革」の更なる推進を図る。

(2)ローカル5Gプロジェクト加速事業【スマート県庁推進課】

「遠隔医療」をはじめ、防災や産業分野でのローカル5G技術の実装を図り、地域の課題解決や県内産業の振興、雇用の促進につなげるとともに、場所にとらわれない「新たな働き方のスタイル」を実現する「県庁スケッチブック計画」を実装するため、ローカル5G環境を活用し、県内ネットワークの高速化を図る。

(3)県庁会議室DX化事業【スマート県庁推進課】【新規】

DX時代の「新たな働き方のスタイル」を実装するため、万代庁舎の一部会議室におけるオンライン会議環境を整備し、円滑で安定したオンライン会議の実施を推進する。

(4)目指せスマート県庁！「電子決裁100%化」実装事業【スマート県庁推進課】

場所にとらわれない働き方を実現し、切れ目のない行政サービスの提供を行うため、システムのインターフェース向上やデータベースの強化により、電子決裁100%化を加速させ、更なるテレワーク推進を図る。