

食品衛生申請等システム システム利用マニュアル

食品リコール機能 Rev.1.20

第3章 食品リコール機能

3.1	食品リコール機能の概要.....	1
3.2	回収事案の登録	3
3.3	保健所での回収事案の確認.....	24
3.4	回収事案の確認・報告	35
3.5	回収事案の公開	51
3.6	公開された回収事案の検索.....	62
3.7	モバイルによる公開回収事案の検索.....	67
3.8	回収事案の集計基礎データ出力	75
3.9	自主回収届の出力	78

3.1 食品リコール機能の概要

3.1.1 概要

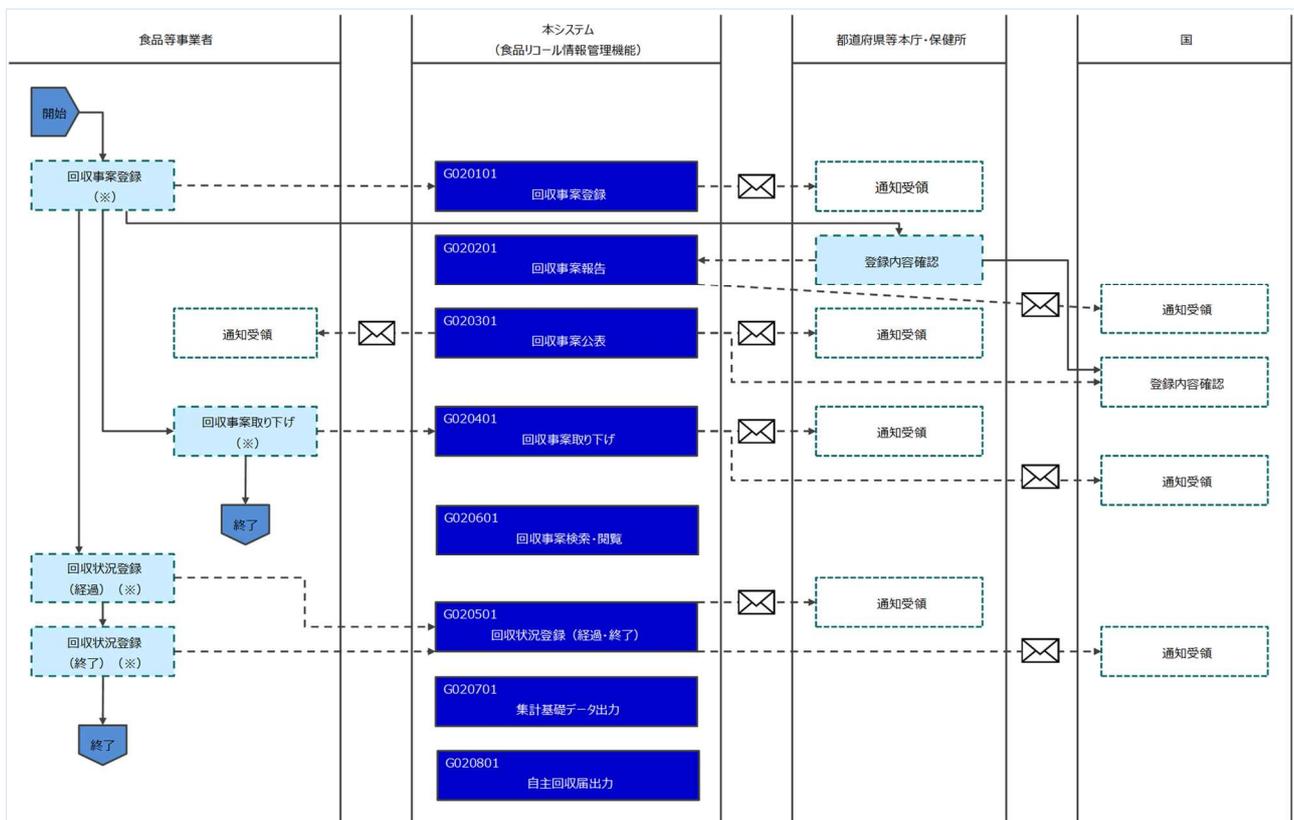
この章では、食品衛生申請等システムの中で、「食品リコール機能」の操作手順について説明します。

●食品リコール機能とは

「食品リコール機能」では、回収事案の登録から回収事案の公開までの業務が対象範囲です。対象範囲内の、回収事案の登録、回収事案の確認・報告、回収事案の公開、回収事案の修正登録、回収事案の取下げ、回収事案の検索、集計データ出力の各業務における利用シーンは、業務の流れのとおりです。

●業務の流れ

「食品リコール機能」における、業務の流れは次のとおりです。



3.1.2 利用者種別と役割

「食品リコール機能」の利用者は次のとおりです。それぞれの利用者の役割について示します。

利用者種別	役割
厚生労働省	全ての回収事案の確認、公開を行います。
消費者庁	全ての回収事案の確認、及び食品表示法関連の公開を行います。
都道府県等本庁	管轄する回収事案の確認と厚生労働省への報告を行います。
保健所	管轄する回収事案の確認を行います。
食品等事業者	新規回収事案の登録、並びに回収状況の登録を行います。
消費者等	回収事案の検索、照会を行います。

3.2 回収事案の登録

3.2.1 回収事案の新規登録

リコール対象となる回収事案について、食品等事業者が新規登録するための機能です。登録完了後、管理番号を付与し、登録を行った旨を、管轄する都道府県等本庁・保健所・消費者庁にメールで通知します。

(1) 回収事案の新規登録画面を起動します

トップメニューの「リコール情報の届出」ボタンを押下します。

<トップメニュー>

The screenshot shows the homepage of the Ministry of Health, Labour and Welfare. The main navigation menu is on the left, and the 'Recall Information Reporting' button is highlighted with a red box. The right side of the page contains a 'Menu' section with a notice about the 'Food Business Application System' and a table of recent announcements.

厚生労働省
Ministry of Health, Labour and Welfare

AWS 株式会社 リコール/回収太郎 ログアウト マニュアル
本文へ
文字サイズの変更
標準 大 特大

食品衛生申請等システム

The Food business Application System
for licenses, export certificates and report of food recalls.

営業許可・届出

- 営業許可の申請
- 営業の届出
- 地位承継届の届出

食品リコール

- リコール情報の届出**
- リコール情報の検索

マイアカウント管理

- プロフィール変更
- パスワード変更

メニュー

「食品衛生申請等システム」に開始に伴い、ネットで申請・届出ができるようになります

2020年6月から「食品衛生申請等システム」の運用が始まります。
これにより、今まで営業所を所管する保健所の窓口で手続きをする必要があった営業許可等の申請・届出は、順次、インターネットを通じて申請・届出ができるようになります。
営業許可等の手続きの効率化が図れますので、皆さま、ぜひ活用ください(※)。

※ これまでの窓口への申請・届出も引き続き行うことは可能です。
※ 営業許可申請等(変更届、承継届、廃業届含む)については、2021年6月から開始されます。

お知らせ

	<<	<	1~2件目/2件中	>	>>	>
		掲載開始日		タイトル		
表示	2020-02-01			食品衛生申請等システムのリリースについて		
表示	2019-01-01			食品衛生管理に関する技術検討会 開催要領		

厚生労働省 (法人番号 6000012070001) 食品衛生申請等システム
このサイトについて ・ 利用規約 ・ 免責事項 ・ 著作権 ・ プライバシーポリシー
ウェブアクセシビリティ ・ 御意見・問い合わせ
Copyright © Ministry of Health, Labour and Welfare, All Rights reserved.

TOP

<回収事案新規登録(続き)>

製造所又は加工所情報	
法人番号	<input type="text"/>
氏名(法人の場合は法人名)	<input type="text"/>
郵便番号	<input type="text"/>
都道府県	未選択 <input type="button" value="選択"/>
市区町村	未選択 <input type="button" value="選択"/>
町域	<input type="text"/>
マンション名等	<input type="text"/>
電話番号	<input type="text"/>
電子メールアドレス	<input type="text"/>
フリガナ	<input type="text"/>
番地等	<input type="text"/>
ファクシミリ番号	<input type="text"/>

商品情報等	
商品等の一般名称	未選択 <input type="button" value="選択"/> <input type="button" value="クリア"/>
商品名	回収対象の商品名を入力してください。(例) 商品名: ①苺まるごとジャム ②苺まるごとBIGジャム
画像1 (商品及び表示)	<input type="text"/> <input type="button" value="参照..."/> <input type="button" value="ファイルクリア"/>
画像1 タイトル	商品名、簡単な画像の説明を記載してください。
画像2 (商品及び表示)	<input type="text"/> <input type="button" value="参照..."/> <input type="button" value="ファイルクリア"/>
画像2 タイトル	商品名、簡単な画像の説明を記載してください。
画像3 (商品及び表示)	<input type="text"/> <input type="button" value="参照..."/> <input type="button" value="ファイルクリア"/>
画像3 タイトル	商品名、簡単な画像の説明を記載してください。
画像4 (商品及び表示)	<input type="text"/> <input type="button" value="参照..."/> <input type="button" value="ファイルクリア"/>
画像4 タイトル	商品名、簡単な画像の説明を記載してください。
画像5 (商品及び表示)	<input type="text"/> <input type="button" value="参照..."/> <input type="button" value="ファイルクリア"/>
画像5 タイトル	商品名、簡単な画像の説明を記載してください。
食品等の特定情報	下記の記入ガイドを参考に、商品を持定する情報を記載してください。

商品及び表示ファイルは下記形式のファイルとなります。

- ・ 画像系ファイル(png,jpg,gif,jpeg,bmp)、Office 系ファイル(xls,xlsx,doc,docx,ppt,pptx)、PDF 系ファイル(pdf)
- ・ 各ファイルのアップロードのサイズは最大 7MB となります。

<回収事案新規登録(続き)>

食品等の特定情報	<p>下記の記入ガイドを参考に、商品を特定する情報を記載してください。</p> <p>【対象商品】</p> <ul style="list-style-type: none"> 商品名、内容量、形態など商品を特定するための情報を記載してください。 ※同理由により回収対象が複数ある場合は、番号を付して入力してください。 <p>(例)</p> <p>商品名：①苺まるごとジャム ②苺まるごとBIGジャム 内容量：①200g ②350g 形態：瓶詰め</p> <p>【JANコード】【製造番号】【ロット番号】</p> <ul style="list-style-type: none"> 対象商品を特定するJANコード、製造番号、ロット番号を記載してください。 <p>(例) JANコード：①1234567891234 ②1234567898765</p> <p>【消費期限、賞味期限】</p> <ul style="list-style-type: none"> 対象商品を特定する消費期限、賞味期限を記載してください。 <p>(例) 賞味期限 2020年6月</p> <p>【その他】</p> <ul style="list-style-type: none"> 対象商品を特定するための、その他の情報を記載してください。
回収の理由	<p>下記の記入ガイドを参考に、回収理由の詳細を記載してください。</p> <p>【回収理由の詳細】</p> <ul style="list-style-type: none"> 食品衛生法に違反する場合：具体的な違反の内容について記載してください。 <p>(例) 大腸菌群指数</p> <ul style="list-style-type: none"> 食品衛生法に違反するおそれの場合：具体的な違反のおそれの内容について記載してください。 <p>(例) カビによる汚染</p> <ul style="list-style-type: none"> 食品表示法に違反する場合：具体的な違反の内容について記載してください。 <p>(例) ○○表示の欠落</p> <ul style="list-style-type: none"> 食品表示法に違反するおそれの場合：具体的な違反のおそれの内容について記載してください。 <p>(例) ○○表示の欠落</p>
食品衛生法第20条に該当 <input type="checkbox"/> 消費者庁長官への報告 <input type="checkbox"/> 都道府県への報告 <input type="checkbox"/>	<p><input checked="" type="checkbox"/> 食品衛生法違反 <input type="checkbox"/> 食品衛生法違反のおそれ <input type="checkbox"/> その他（食品衛生法） <input checked="" type="checkbox"/> 食品表示法違反 <input type="checkbox"/> 食品表示法違反のおそれ <input type="checkbox"/> その他（食品表示法）</p>
回収着手時点における販売状況	<p>下記の記入ガイドを参考に、回収着手時点における対象商品の販売状況を記載してください。</p> <p>【販売地域】【販売先】【販売日】【販売数量】</p> <ul style="list-style-type: none"> 対象商品を販売している地区や地域を記載してください。 対象食品の販売先、販売日、販売数量を記載してください。 <p>(例)</p> <p>販売地域：首都圏内 販売先：○○マートで消費者向けに小売り 販売日：2019年10月2日から10月12日まで 販売数量：①200個 ②100個</p>
回収に着手した年月日	<input type="text"/> 📅
回収方法	<p>下記の記入ガイドを参考に、対象商品の回収方法を記載してください。</p> <p>【回収情報の周知方法】</p> <ul style="list-style-type: none"> 回収情報の周知方法について、記載してください。 <p>(例) ○月○日付朝刊（○○新聞） 当社ホームページ（http://○○○○○○○.jp/）において周知 販売店におけるPOPにより周知</p> <p>【回収方法】</p> <ul style="list-style-type: none"> 回収方法について、どのような方法で、回収しているかを記載してください。 <p>販売店舗での回収や対象商品の送付先案内など。 ※商品の送付先：住所、送付先名、連絡先や、送付方法、送付費用の負担などについて。 また、お客様からの連絡受付窓口（電話番号、電子メールアドレス等）、受付日時など。</p> <p>(例) 料金着払いにて以下の住所まで郵送 株式会社○○本舗 〒○○○-○○○ ○○県○市1-2-3 問合せ先：フリーダイヤル 0120-○○○-○○○ 受付日時：9:00-17:30（土日祝日を除く）</p> <p>【回収後の対応】</p> <ul style="list-style-type: none"> 回収後の対応方法について記載してください。（返金や交換の対応など） <p>(例) 返金対応</p>
回収状況	<p>下記の記入ガイドを参考に、対象商品の回収状況を記載してください。</p>

「回収の理由」で食品衛生法関連が選択された場合、「食品衛生法第20条に該当」と「都道府県への報告対象」の選択項目が表示され、食品表示法関連が選択された場合、「消費者庁長官への報告」の選択項目が表示されます。

<回収事案新規登録(続き)>

回収状況	下記の記入ガイドを参考に、対象商品の回収状況を記載してください。 【回収状況】 ・回収対象商品に対する回収数量、回収割合について記載してください。 (例) 回収数量：〇〇個 回収割合：〇〇% (〇月〇日時点) 【回収終了】 ・回収が終了したときはその旨を記載してください。
健康被害の発生状況	<input checked="" type="radio"/> 無 <input type="radio"/> 有
詳細	下記の記入ガイドを参考に、健康被害に対する情報を記載してください。 【健康被害の発生状況】 ・健康被害が発生している場合、どのような症状が発生しているかを記載してください。 (例) 腹痛、嘔吐、発熱など ・健康被害は発生していないが、想定される健康被害の内容について記載してください。 (例) 腹痛、嘔吐、発熱などの健康被害が発生する可能性があります。
備考	その他、記載事項などがあれば記載してください。
コメント(非公開)	ここに記入されたコメントは、公開されません。

「コメント(非公開)」には、管轄の都道府県等本庁、保健所、消費者庁に対する連絡事項があれば入力して下さい。この項目は公開時には表示されません。

全て入力が完了したら、「確認」ボタンを押下して下さい。確認画面に遷移します。

トップメニューに戻る場合は、「戻る」ボタンを押下します。

(3) 入力内容を確認した後、登録をします

「確認」ボタンを押下すると、確認画面が表示されるので、入力内容に問題がないか確認します。

<回収事案新規登録 >> 確認<

届出者（食品衛生法に基づく営業者または食品表示法に基づく食品関連事業者等）情報			
法人番号	1234560001001	届出年月日	2021-02-16
氏名（法人の場合は法人名）	株式会社 リコール	フリガナ	カブシキカイシャ リコール
郵便番号	2100011		
都道府県	神奈川県	市区町村	川崎市川崎区
町域	富士見	番地等	2-2
電話番号	123-456-0002	ファクシミリ番号	123-456-0022
電子メールアドレス	kaisyu99@tjsys.co.jp		

回収担当部門情報			
法人番号	1234560002002	フリガナ	カイシュウタントウ
氏名（法人の場合は法人名）	回収担当		
郵便番号	1600021		
都道府県	東京都	市区町村	新宿区
町域	歌舞伎町	番地等	1-1
電話番号	987-654-0001	ファクシミリ番号	987-654-0011
電子メールアドレス		回収等の委託有無	有

委託等を受けた者情報	
法人番号	1234560003003
食品衛生法第20条に該当	<input checked="" type="checkbox"/>
消費者庁長官への報告	<input checked="" type="checkbox"/>
都道府県への報告	<input type="checkbox"/>
回収着手時点における販売状況	販売地域：首都圏内 販売先：トマトマートで消費者向けに小売り 販売日：2020年10月2日から10月12日まで 販売数量：50個
回収に着手した年月日	2020-10-20
回収方法	【回収情報の周知方法】 当社ホームページ（http://○○○○○○○○.jp/）において周知 販売店におけるPOPにより周知 【回収方法】 料金着払いにて以下の住所まで郵送 株式会社○○本舗 〒○○○-○○○ ○○県○市1-2-3 問合せ先：フリーダイヤル 0120-○○○-○○○ 受付日時：9:00-17:30（土日祝日を除く） 【回収後の対応】 返金対応
回収状況	【回収状況】 回収数量：3個
健康被害の発生状況	無
詳細	完熟の違いであり、健康を害することはありません。
備考	苦情3件
コメント（非公開）	

登録 戻る

問題がなければ、「登録」ボタンを押下して、回収事案の新規登録を行います。

確認ダイアログが表示されたら、「OK」を押下して下さい。

管轄する都道府県等本庁・保健所・消費者庁に対して、回収事案登録の旨をメールで通知します。

内容に問題がある場合は、「戻る」ボタンを押下して、入力用の画面に戻り、再入力します。

登録が完了すると、完了メッセージが表示されます。

<回収事案新規登録 >> 完了<

🏠 回収事案新規登録 >> 完了

🔔 正常に登録しました。

食品リコール情報の登録が完了しました。
登録した食品リコール情報の参照や保健所、都道府県等本庁、厚生労働省の受付状況を確認する際は、回収事案を検索してください。

整理番号	RCL202100009	都道府県への報告	<input type="checkbox"/>
消費者庁長官への報告	<input checked="" type="checkbox"/>		

届出者（食品衛生法に基づく営業者または食品表示法に基づく食品関連事業者等）情報

法人番号	1234560001001	届出年月日	2021-02-16
氏名（法人の場合は法人名）	株式会社 リコール	フリガナ	カブシキカイシャ リコール
郵便番号	2100011		
都道府県	神奈川県	市区町村	川崎市川崎区
町域	富士見	番地等	2-2
電話番号	123-456-0002	ファクシミリ番号	123-456-0022
電子メールアドレス	kaisyu99@tjsys.co.jp		

回収担当部門情報

法人番号	1234560002002	フリガナ	カイシュウタントウ
氏名（法人の場合は法人名）	回収担当		
郵便番号	1600021		
都道府県	東京都	市区町村	新宿区
町域	歌舞伎町	番地等	1-1
電話番号	987-654-0001	ファクシミリ番号	987-654-0011
電子メールアドレス		回収等の委託有無	有

委託情報

食品衛生法第20条に該当	<input checked="" type="checkbox"/>
回収着手時点における販売状況	販売地域：首都圏内 販売先：トマトマートで消費者向けに小売り 販売日：2020年10月2日から10月12日まで 販売数量：50個
回収に着手した年月日	2020-10-20
回収方法	【回収情報の周知方法】 当社ホームページ（http://〇〇〇〇〇〇〇.jp/）において周知 販売店におけるPOPにより周知 【回収方法】 料金着払いにて以下の住所まで郵送 株式会社〇〇本舗 〒〇〇〇-〇〇〇〇 〇〇県〇市1-2-3 問合せ先：フリーダイヤル 0120-〇〇〇-〇〇〇〇 受付日時：9:00-17:30（土日祝日を除く） 【回収後の対応】 返金対応 【回収状況】 回収数量：3個
健康被害の発生状況	無
詳細	完熟の違いであり、健康を害することはありません。
管轄自治体名	新宿区
管轄保健所名	新宿区保健所
備考	苦情3件
コメント（非公開）	

戻る

「戻る」ボタンを押下するとトップメニューに戻ります。

3.2.2 回収事案の修正登録

リコール対象となる回収事案について、再登録を行う場合に使用する機能です。再登録は以下のような場合に行います。

- 内容に不備が有り、差戻しされたため、修正後の再登録が必要になった場合
- 健康被害について状況変更があった場合
- 回収状況について報告する場合、回収が完了した場合

(1) 回収事案の検索画面を起動します

トップメニューの「リコール情報の検索」ボタンを押下します。

<トップメニュー>

ひと、暮らし、みらいのために
厚生労働省
Ministry of Health, Labour and Welfare

AWS 株式会社 リコール/回収太郎 ログアウト マニュアル
本文へ
文字サイズの変更
標準 大 特大

食品衛生申請等システム

The Food business Application System
for licenses, export certificates and report of food recalls

営業許可・届出

- 営業許可の申請
- 営業の届出
- 地位承継届の届出

食品リコール

- リコール情報の届出
- リコール情報の検索**

マイアカウント管理

- プロフィール変更
- パスワード変更

メニュー

「食品衛生申請等システム」に開始に伴い、ネットで申請・届出ができるようになります

2020年6月から「食品衛生申請等システム」の運用が始まります。
これにより、今まで営業所を所管する保健所の窓口で手続きをする必要があった営業許可等の申請・届出は、順次、インターネットを通じて申請・届出ができるようになります。
営業許可等の手続きの効率化が図れますので、皆さま、ぜひご活用ください(※)。

※ これまでの窓口への申請・届出も引き続き行うことは可能です。
※ 営業許可申請等(変更届、承継届、廃業届含む)については、2021年6月から開始されます。

お知らせ

	<<	<	1~2件目/2件中	>	>>	>
		掲載開始日		タイトル		
表示	2020-02-01			食品衛生申請等システムのリリースについて		
表示	2019-01-01			食品衛生管理に関する技術検討会 開催要領		

厚生労働省 (法人番号 6000012070001) 食品衛生申請等システム
・このサイトについて ・利用規約 ・免責事項・著作権 ・プライバシーポリシー
・ウェブアクセシビリティ ・御意見・問い合わせ
Copyright © Ministry of Health, Labour and Welfare, All Rights reserved.

TOP

(2) 修正対象の回収事案を選択します

検索画面が表示されます。食品等事業者にて登録した、全回収事案が表示されます。

<回収事案検索>

回収事案検索

登録した食品リコール情報が一覧されています。
一覧を絞り込む場合は、条件を指定して「検索」ボタンをクリックしてください。

検索条件

厚労省ステータス	<input type="checkbox"/> 対象外 <input type="checkbox"/> 確認待 <input type="checkbox"/> 公開待 <input type="checkbox"/> 公開済 <input type="checkbox"/> 取下げ済 <input type="checkbox"/> 修正待
消費者庁ステータス	<input type="checkbox"/> 対象外 <input type="checkbox"/> 確認待 <input type="checkbox"/> 公開待 <input type="checkbox"/> 公開済 <input type="checkbox"/> 取下げ済 <input type="checkbox"/> 修正待
届出年月日	<input type="text"/>  ~ <input type="text"/> 
整理番号	<input type="text"/>
商品等の一般名称	未選択 選択 クリア
商品名	<input type="text"/> 食品等の特定情報 <input type="text"/>
回収の理由	<input type="checkbox"/> 食品衛生法違反 <input type="checkbox"/> 食品衛生法違反のおそれ <input type="checkbox"/> その他（食品衛生法） <input type="checkbox"/> 食品表示法違反 <input type="checkbox"/> 食品表示法違反のおそれ <input type="checkbox"/> その他（食品表示法）
食品衛生法第20条に該当	<input type="checkbox"/>
健康への危険性の程度	<input type="checkbox"/> 未設定 <input type="checkbox"/> CLASS I <input type="checkbox"/> CLASS II <input type="checkbox"/> CLASS III
管轄自治体名	未選択 <input type="text"/> 管轄保健所名 <input type="text"/>
<input checked="" type="radio"/> 回収担当 <input type="radio"/> 委託等を受けた者 <input type="radio"/> 製造所又は加工所	
回収担当名	<input type="text"/> 回収担当法人番号 <input type="text"/>

検索 クリア 戻る

検索結果

|< << < 1~1件目/1件中 > >> >|

登録ステータス 消費者庁ステータス	回収の理由 健康への危険性の程度	届出年月日 経過終了状態	商品名 整理番号
修正 確認待 確認待	食品衛生法違反、食品表示法違反 未設定	2021-02-16 経過	カップスープ RCL202100009 乾燥スープ 【対象商品】 商品名：完製

< > < >

修正対象の回収事案の先頭にある、「修正」ボタンを押下します。

(3) 修正内容を入力します

選択した回収事案の修正画面が表示されます。

<回収事案変更(全体)>

修正が必要な項目について、追記・訂正を行います。

回収が完了した場合は、回収状況に記入すると共に、必ず「最終報告」欄にチェックを入れて下さい。

チェックを入れると、「回収が終了した年月日」が表示されるので入力して下さい。

<回収事案変更>

回収事案変更

登録済みの食品リコール情報の経過状況、完了状況を登録します。
食品のリコール情報の経過状況、完了状況を入力して「確認」ボタンをクリックしてください。

整理番号	RCL202100009	経過終了状態	経過
厚労省ステータス	確認待	消費者庁ステータス	確認待
消費者庁長官への報告	<input checked="" type="checkbox"/>	都道府県への報告	<input type="checkbox"/>

届出者（食品衛生法に基づく営業者または食品表示法に基づく食品関連事業者等）情報

法人番号	1234560001001	届出年月日	2021-02-16
氏名（法人の場合は法人名）	株式会社 リコール	フリガナ	カブシキカイヤ リコール
郵便番号	2100011	市区町村	川崎市川崎区
都道府県	神奈川県	番地等	2-2
町域	富士見	ファクシミリ番号	123-456-0022
電話番号	123-456-0002		
電子メールアドレス	kaisyu99@tjsys.co.jp		

回収担当部門情報

法人番号	1234560002002	フリガナ	カイシュウタントウ
氏名（法人の場合は法人名）	回収担当	市区町村	新宿区
郵便番号	1600021	番地等	1-1
都道府県	東京都	ファクシミリ番号	987-654-0011
町域	歌舞伎町	回収等の委託有無	<input type="radio"/> 無 <input checked="" type="radio"/> 有
電話番号	987-654-0001		
電子メールアドレス			

委託等を受けた者情報

法人番号	1234560003003	フリガナ	イタクジョウホウ
氏名（法人の場合は法人名）	委託情報	市区町村	新宿区
郵便番号	1600003	番地等	2-2
都道府県	東京都	ファクシミリ番号	987-654-0022
町域	四谷本塩町		
電話番号	987-654-0002		
電子メールアドレス			

製造所又は加工所情報

法人番号	1234560004004	フリガナ	セイソウジョ
氏名（法人の場合は法人名）	製造所	市区町村	新宿区
郵便番号	1600005	番地等	3-3
都道府県	東京都	ファクシミリ番号	987-654-0033
町域	愛住町		
マンション名等	製造ビル1001		
電話番号	987-654-0003		
電子メールアドレス			

商品情報等

商品等の一般名称	75181 乾燥スープ	選択
商品名	カップスープ	



<回収事案変更(続き)>

画像1 (商品及び表示)	カブスープ 01.jpg <input type="button" value="ファイルクリア"/>
画像1タイトル	トマトスープ
画像2 (商品及び表示)	<input type="button" value="参照..."/>
画像2タイトル	商品名、簡単な画像の説明を記載してください。
画像3 (商品及び表示)	<input type="button" value="参照..."/>
画像3タイトル	商品名、簡単な画像の説明を記載してください。
画像4 (商品及び表示)	<input type="button" value="参照..."/>
画像4タイトル	商品名、簡単な画像の説明を記載してください。
画像5 (商品及び表示)	<input type="button" value="参照..."/>
画像5タイトル	商品名、簡単な画像の説明を記載してください。
食品等の特定情報	【対象商品】

商品及び表示ファイルは下記形式のファイルとなります。

- ・画像系ファイル(png,jpg,gif,jpeg,bmp)、Office 系ファイル(xls,xlsx,doc,docx,ppt,pptx)、PDF 系ファイル(pdf)
- ・各ファイルのアップロードのサイズは最大 7MB となります。

<回収事案変更(続き)>

食品等の特定情報	<p>【対象商品】 商品名：完熟トマトスープ 内容量：170g 形態：カップ</p> <p>【JANコード】 JANコード：1234567891234</p> <p>【消費期限、賞味期限】 賞味期限 2021年6月</p>
回収の理由	食品衛生法違反、食品表示法違反
詳細	完熟でないトマトが混入
食品衛生法第20条に該当	<input checked="" type="checkbox"/>
回収着手時点における販売状況	販売地域：首都圏内 販売先：トマトマートで消費者向けに小売り 販売日：2020年10月2日から10月12日まで 販売数量：50個
最終報告	<input checked="" type="checkbox"/>
回収に着手した年月日	2020-10-20 
回収が終了した年月日	2020-12-10 
回収方法	<p>【回収情報の周知方法】 当社ホームページ (http://○○○○○○○○.jp/) において周知 販売店におけるPOPにより周知</p> <p>【回収方法】 料金着払いにて以下の住所まで郵送 株式会社○○本舗 〒○○○-○○○ ○○県○市1-2-3 問合せ先：フリーダイヤル 0120-○○○-○○○ 受付日時：9:00-17:30 (土日祝日を除く)</p> <p>【回収後の対応】 返金対応</p>
回収状況	【回収状況】 回収数量：3個



<回収事案変更(続き)>

健康被害の発生状況 無 有

詳細 完熟の違いであり、健康を害することはありません。

管轄自治体名 新宿区

管轄保健所名 新宿区保健所

備考 苦情 3 件

コメント (非公開) ここに記入されたコメントは、公開されません。

確認 取下げ 戻る

回収事案変更履歴

|< << < 1~1件目/1件中 > >> >|

	履歴番号	更新日	更新者	厚労省ステータス	消費者庁ステータス	経過終了状態
参照	1	2021-02-16	回収太郎	確認待	確認待	経過

< > < >

全ての入力が完了したら、「確認」ボタンを押下して下さい。確認画面に遷移します。

トップメニューに戻る場合は、「戻る」ボタンを押下します。

(4) 入力内容を確認した後、登録をします

「確認」ボタンを押下すると、確認画面が表示されるので、入力内容に問題がないか確認します。

<回収事案変更 >> 確認<

🏠 回収事案変更 >> 確認

以下の食品リコール情報の経過状況、完了状況を登録します。
内容に問題がない場合は「登録」ボタンをクリックしてください。

整理番号	RCL202100009	経過終了状態	経過
厚労省ステータス	確認待	消費者庁ステータス	確認待
消費者庁長官への報告	<input checked="" type="checkbox"/>	都道府県への報告	<input type="checkbox"/>

届出者（食品衛生法に基づく営業者または食品表示法に基づく食品関連事業者等）情報

法人番号	1234560001001	届出年月日	2021-02-16
氏名（法人の場合は法人名）	株式会社 リコール	フリガナ	カブシキカイシャ リコール
郵便番号	2100011	市区町村	川崎市川崎区
都道府県	神奈川県	番地等	2-2
町域	富士見	ファクシミリ番号	123-456-0022
電話番号	123-456-0002		
電子メールアドレス	kaisyu99@tjsys.co.jp		

回収担当部門情報

法人番号	1234560002002	フリガナ	カイシュウタントウ
氏名（法人の場合は法人名）	回収担当		
郵便番号	1560021		
食品衛生法第20条に該当	<input checked="" type="checkbox"/>		
回収着手時点における販売状況	販売地域：首都圏内 販売先：トマトマートで消費者向けに小売り 販売日：2020年10月2日から10月12日まで 販売数量：50個		
回収に着手した年月日	2020-10-20		
回収が終了した年月日	2020-12-10		
回収方法	【回収情報の周知方法】 当社ホームページ（http://○○○○○○○○.jp/）において周知 販売店におけるPOPにより周知 【回収方法】 料金着払いにて以下の住所まで郵送 株式会社○○本舗 〒○○○-○○○ ○○県○市1-2-3 問合せ先：フリーダイヤル 0120-○○○-○○○ 受付日時：9:00-17:30（土日祝口を除く） 【回収後の対応】 返金対応		
回収状況	【回収状況】 回収数量：3個		
健康被害の発生状況	無		
詳細	完熟の違いであり、健康を害することはありません。		
管轄自治体名	新宿区		
管轄保健所名	新宿区保健所		
備考	苦情3件		
コメント（非公開）			

登録 戻る

問題がなければ、「登録」ボタンを押下して、回収事案の修正登録を行います。

確認ダイアログが表示されたら、「OK」を押下して下さい。

管轄する都道府県等本庁・保健所・消費者庁に対して、回収事案修正の旨をメールで通知します。

内容に問題がある場合は、「戻る」ボタンを押下して、入力用の画面に戻り、再入力します。

登録が完了すると、完了メッセージが表示されます。

<回収事案変更 >> 完了>

🏠 回収事案変更 >> 完了

📌 正常に登録しました。

食品リコール情報の経過状況、完了状況の登録が完了しました。
登録した食品リコール情報の参照や保健所、都道府県等本庁、厚生労働省の受付状況を確認する際は、回収事案を検索してください。

整理番号	RCL202100009	経過終了状態	終了
厚労省ステータス	確認待	消費者庁ステータス	確認待
消費者庁長官への報告	<input checked="" type="checkbox"/>	都道府県への報告	<input type="checkbox"/>

届出者（食品衛生法に基づく営業者または食品表示法に基づく食品関連事業者等）情報

法人番号	1234560001001	届出年月日	2021-02-16
氏名（法人の場合は法人名）	株式会社 リコール	フリガナ	カブシキカイシャ リコール
郵便番号	2100011	市区町村	川崎市川崎区
届出者_都道府県	神奈川県	番地等	2-2
町域	富士見	ファクシミリ番号	123-456-0022
電話番号	123-456-0002		
電子メールアドレス	kaisyu99@tjsys.co.jp		

回収担当部門情報

法人番号	1234560002002	フリガナ	カিশユウタントウ
氏名（法人の場合は法人名）	回収担当		
郵便番号	1600021		
都道府県	東京都	市区町村	新宿区
販売数量	3個		
回収に着手した年月日	2020-10-20		
回収が終了した年月日	2020-12-10		
回収方法	【回収情報の周知方法】 当社ホームページ（ http://○○○○○○○.jp/ ）において周知 販売店におけるPOPにより周知 【回収方法】 料金着払いにて以下の住所まで郵送 株式会社○○本舗 〒○○○-○○○ ○○県○市1-2-3 問合せ先：フリーダイヤル 0120-○○○-○○○ 受付日時：9:00-17:30（土日祝日を除く） 【回収後の対応】 返金対応 【回収状況】 回収数量：3個		
回収状況	【回収状況】 回収数量：3個		
健康被害の発生状況	無		
詳細	完熟の誤りであり、健康を害することはあません。		
管轄自治体名	新宿区		
管轄保健所名	新宿区保健所		
備考	苦情3件		
コメント（非公開）			

戻る

「戻る」ボタンを押下すると回収事案検索画面に戻ります。

3.2.3 回収事案の取下げ

リコール対象となる登録済みの回収事案を、取下げの場合に使用する機能です。

すでに公開済みの回収事案の場合は取下げ後、取下げた旨を、管轄する都道府県等本庁・保健所、及び厚生労働省・消費者庁にメールで通知します。

(1) 回収事案の検索画面を起動します

トップメニューの「リコール情報の検索」ボタンを押下します。

<トップメニュー>

The screenshot shows the top navigation menu of the Ministry of Health, Labour and Welfare website. The 'Recall Information Search' button is highlighted with a red box. The page also features a header with the ministry's logo and name, a navigation bar with links for 'AWS', '株式会社', 'リコール/回収太郎', 'ログアウト', and 'マニュアル'. A main banner for the 'Food Business Application System' is visible, along with a sidebar menu containing 'Business License/Reporting', 'Food Recall', and 'My Account Management'. The 'Food Recall' section includes a table of recent announcements.

ひと、くらし、みらいのために
厚生労働省
Ministry of Health, Labour and Welfare

AWS 株式会社 リコール/回収太郎 ログアウト マニュアル
本文へ
文字サイズの変更
標準 大 特大

食品衛生申請等システム
The Food business Application System
For licenses, export certificates and report of food recalls

営業許可・届出

- 営業許可の申請
- 営業の届出
- 地位承継届の届出

食品リコール

- リコール情報の届出
- リコール情報の検索

マイアカウント管理

- プロフィール変更
- パスワード変更

メニュー

「食品衛生申請等システム」に開始に伴い、ネットで申請・届出ができるようになります

2020年6月から「食品衛生申請等システム」の運用が始まります。
これにより、今まで営業所を所管する保健所の窓口で手続きをする必要があった営業許可等の申請・届出は、順次、インターネットを通じて申請・届出ができるようになります。
営業許可等の手続きの効率化が図れますので、皆さま、ぜひ活用ください(※)。

※ これまでの窓口への申請・届出も引き続き行うことは可能です。
※ 営業許可申請等(変更届、承継届、廃業届含む)については、2021年6月から開始されます。

お知らせ

掲載開始日	タイトル
2020-02-01	食品衛生申請等システムのリリースについて
2019-01-01	食品衛生管理に関する技術検討会 開催要領

厚生労働省 (法人番号 6000012070001) 食品衛生申請等システム
このサイトについて ・利用規約 ・免責事項・著作権 ・プライバシーポリシー
ウェブアクセシビリティ ・御意見・問い合わせ
Copyright © Ministry of Health, Labour and Welfare, All Rights reserved.

TOP

(2) 取下げ対象の回収事案を選択します

検索画面が表示されます。食品等事業者にて登録した、全回収事案が表示されます。

<回収事案検索>

回収事案検索

登録した食品リコール情報が一覧されています。
一覧を絞り込む場合は、条件を指定して「検索」ボタンをクリックしてください。

検索条件

厚労省ステータス	<input type="checkbox"/> 対象外 <input type="checkbox"/> 確認待 <input type="checkbox"/> 公開待 <input type="checkbox"/> 公開済 <input type="checkbox"/> 取下げ済 <input type="checkbox"/> 修正待
消費者庁ステータス	<input type="checkbox"/> 対象外 <input type="checkbox"/> 確認待 <input type="checkbox"/> 公開待 <input type="checkbox"/> 公開済 <input type="checkbox"/> 取下げ済 <input type="checkbox"/> 修正待
届出年月日	<input type="text"/>  ~ <input type="text"/> 
整理番号	<input type="text"/>
商品等の一般名称	未選択 選択 クリア
商品名	<input type="text"/> 食品等の特定情報 <input type="text"/>
回収の理由	<input type="checkbox"/> 食品衛生法違反 <input type="checkbox"/> 食品衛生法違反のおそれ <input type="checkbox"/> その他（食品衛生法） <input type="checkbox"/> 食品表示法違反 <input type="checkbox"/> 食品表示法違反のおそれ <input type="checkbox"/> その他（食品表示法）
食品衛生法第20条に該当	<input type="checkbox"/> 消費者庁長官への報告 <input type="checkbox"/>
健康への危険性の程度	<input type="checkbox"/> 未設定 <input type="checkbox"/> CLASS I <input type="checkbox"/> CLASS II <input type="checkbox"/> CLASS III
管轄自治体名	未選択 <input type="text"/> 管轄保健所名 未選択 <input type="text"/>
<input type="radio"/> 回収担当 <input type="radio"/> 委託等を受けた者 <input type="radio"/> 製造所又は加工所	
回収担当名	<input type="text"/> 回収担当法人番号 <input type="text"/>
検索	クリア 戻る

検索結果

|< << < 1~1件目/1件中 > >> >|

登録ステータス 消費者庁ステータス	回収の理由 健康への危険性の程度	届出年月日 経過終了状態	商品名 整理番号	
修正	修正待 修正待 食品衛生法違反、食品表示法違反 CLASS II	2021-02-16 経過	カップスープ RCL202100009	乾燥スープ 【対象商品】 商品名：完熟

取下げ対象の回収事案の先頭にある、「修正」ボタンを押下します。

(3) 内容を確認した後、取下げします

選択した回収事案の修正画面が表示されます。

<回収事案変更>

回収事案変更

登録済みの食品リコール情報の経過状況、完了状況を登録します。
食品のリコール情報の経過状況、完了状況を入力して「確認」ボタンをクリックしてください。

整理番号	RCL202100009	経過終了状態	経過
厚労省ステータス	修正待	消費者庁ステータス	修正待
消費者庁長官への報告	<input checked="" type="checkbox"/>	都道府県への報告	<input type="checkbox"/>

届出者（食品衛生法に基づく営業者または食品表示法に基づく食品関連事業者等）情報

法人番号	1234560001001	届出年月日	2021-02-16
氏名（法人の場合は法人名）	株式会社 リコール	フリガナ	カブシキカイシャ リコール
郵便番号	2100011	市区町村	川崎市川崎区
都道府県	神奈川県	番地等	2-2
町域	富士見	ファクシミリ番号	123-456-0022
電話番号	123-456-0002		
電子メールアドレス	kaisyu99@tjsys.co.jp		

回収担当部門情報

法人番号	1234560002002
管轄自治体名	新宿区
管轄保健所名	新宿区保健所
備考	苦情3件
コメント（非公開）	ここに記入されたコメントは、公開されません。

確認 **取下げ** 戻る

回収事案変更履歴

|< << < 1~5件目/5件中 > >> >|

	履歴番号	更新日	更新者	厚労省ステータス	消費者庁ステータス	経過終了状態
参照	5	2021-02-16	新宿千夏	修正待	修正待	経過
参照	4	2021-02-16	新宿千夏	確認待	確認待	経過
参照	3	2021-02-16	同田士郎	確認待	確認待	経過

取下げ対象の回収事案の内容が確認し、問題が無ければ「取下げ」ボタンを押下します。

確認ダイアログが表示されたら、「OK」を押下して下さい。

すでに公開済みの回収事案の場合は、管轄する都道府県等本庁・保健所・消費者庁に対して、回収事案取下げの旨をメールで通知します。

内容に問題がある場合は、「戻る」ボタンを押下して、回収事案検索画面に戻り、再選択します。

なお、取下げ済の回収事案を選択した場合は、「取下げ」ボタンは表示されません。

取下げが完了すると、回収事案検索画面に戻り、完了メッセージが表示されます。

<回収事案検索>

回収事案検索

① 正常に取下げました。
登録した食品リコール情報が一覧されています。
一覧を絞り込む場合は、条件を指定して「検索」ボタンをクリックしてください。

検索条件

厚労省ステータス	<input type="checkbox"/> 対象外 <input type="checkbox"/> 確認待 <input type="checkbox"/> 公開待 <input type="checkbox"/> 公開済 <input type="checkbox"/> 取下げ済 <input type="checkbox"/> 修正待
消費者庁ステータス	<input type="checkbox"/> 対象外 <input type="checkbox"/> 確認待 <input type="checkbox"/> 公開待 <input type="checkbox"/> 公開済 <input type="checkbox"/> 取下げ済 <input type="checkbox"/> 修正待
届出年月日	<input type="text"/> ~ <input type="text"/>
整理番号	<input type="text"/>
商品等の一般名称	未選択 選択 クリア
商品名	<input type="text"/> 食品等の特定情報 <input type="text"/>
回収の理由	<input type="checkbox"/> 食品衛生法違反 <input type="checkbox"/> 食品衛生法違反のおそれ <input type="checkbox"/> その他（食品衛生法） <input type="checkbox"/> 食品表示法違反 <input type="checkbox"/> 食品表示法違反のおそれ <input type="checkbox"/> その他（食品表示法）
食品衛生法第20条に該当	<input type="checkbox"/>
健康への危険性の程度	<input type="checkbox"/> 未設定 <input type="checkbox"/> CLASS I <input type="checkbox"/> CLASS II <input type="checkbox"/> CLASS III
管轄自治体名	未選択 <input type="text"/>
	管轄保健所名 未選択 <input type="text"/>
<input checked="" type="radio"/> 回収担当 <input type="radio"/> 委託等を受けた者 <input type="radio"/> 製造所又は加工所	
回収担当名	<input type="text"/>
	回収担当法人番号 <input type="text"/>

検索 クリア 戻る

検索結果

|< << < 0~0件目/0件中 > >> >|

登録ステータス 消費者庁ステータス	回収の理由 健康への危険性の程度	届出年月日 経過終了状態	商品名 整理番号
----------------------	---------------------	-----------------	-------------

< > < >

3.3 保健所での回収事案の確認

リコール対象となる回収事案について、保健所が確認するための機能です。確認対象には、新規回収事案、修正登録した回収事案、及び公開済の取下げ事案を含みます。

(1) 回収事案の検索画面を起動します

トップメニューの「リコール情報の報告・公表」ボタンを押下します。

<トップメニュー>

The screenshot shows the homepage of the Ministry of Health, Labour and Welfare. The main navigation menu is on the left, and the 'Recall Information Report and Publication' button is highlighted with a red box. The right side of the page contains a 'Menu' section with a 'System Overview and Notice' link, followed by a detailed text block about food safety and recall procedures. Below this is an 'Announcement' section with a table of recent updates.

厚生労働省
Ministry of Health, Labour and Welfare

食品衛生申請等システム
The Food business Application System
for licenses, export certificates and report of food recalls

営業許可・届出受付

- 営業許可の受理
- 確認検査結果の登録
- 営業許可証の作成
- 営業届の受付
- 地位承継届の受付

営業許可・届出閲覧

- 営業許可情報の検索
- 営業届の検索
- 食品等事業者の検索
- 営業許可・届出の出力

食品リコール

- リコール情報の報告・公表**
- リコール情報の出力

マイアカウント管理

- パスワード変更

システム管理

- アカウント管理
- エラーメール管理

メニュー

システム概要及び留意事項ご案内

本年6月に改正食品衛生法が成立し、我が国の食をとりまく環境変化や国際化等に対応し、食品の安全を確保するため、広域的な食中毒事案への対策強化、事業者による衛生管理の向上、食品による健康被害情報等の把握や対応を的確に行うとともに、国際整合的な食品用器具等の衛生規制の整備、実態等に応じた営業許可・届出制度や食品リコール情報の報告制度の創設等の措置を講ずることとしている。

また、行政手続きの電子化については、「日本再興戦略2016」（平成28年6月2日閣議決定）では、事業者の生産性向上を徹底的に後押しするため、事業者目録で規制改革、行政手続きの簡略化（「行政手続きの電子化の徹底」、「同じ情報は一度だけの原則」、「書式・様式の統一化」）、IT化を一体的に進める新たな規制・制度改革手法を導入することとしている。これらのうち、特に営業の許認可など事業者負担の重い分野については、2020年までに行政手続コスト（事業者の作業時間）の20%以上の削減を目指すこととしている。

食品等の分野では、食品衛生管理の向上等を目的として、食品等事業者による食品リコールへの対応の整備や、HACCP（ハサップ）による衛生管理の制度化等を進めており、今後、食品リコール情報の一元管理、情報発信（現在、食品リコール情報を一元的に管理するシステムが存在しない）、自主回収や営業の申請・届出の対象となる事業者の増加への対応、輸出量が増加している米国およびカナダ向けに牛肉を輸出する際に必要な衛生証明書発行業務の効率化への対応が求められ、これらに対応するため「食品衛生申請等システム」を開発する。

- 国民に対し速やかにリコール情報を提供し、健康の保護を図ることができるシステムの構築を行う。
- 事業者側の申請や届出等の申請様式を統一し、都道府県等が効率的に事業者管理を行うため、食品等事業者がWEBサイトから必要な共通事項の入力、都道府県知事あての申請等の実施及び許可の発行の電子化を行う。
- 衛生証明書発行業務のシステム化を行う。

お知らせ

掲載開始日	タイトル
2020-02-01	食品衛生申請等システムのリリースについて
2019-01-01	食品衛生管理に関する技術検討会 開催要領

(2) 確認対象の回収事案を選択します

検索画面が表示されます。確認待ちの、各権限における管轄内の全回収事案が表示されます。

<回収事案検索>

回収事案検索

食品等事業者が登録した報告や公開などの処置待ちの食品リコール情報が一覧されています。
一覧を絞り込む場合は、条件を指定して「検索」ボタンをクリックしてください。

検索条件

厚労省ステータス	<input checked="" type="checkbox"/> 対象外 <input checked="" type="checkbox"/> 確認待 <input type="checkbox"/> 公開待 <input type="checkbox"/> 公開済
消費者庁ステータス	<input checked="" type="checkbox"/> 対象外 <input checked="" type="checkbox"/> 確認待 <input type="checkbox"/> 公開待 <input type="checkbox"/> 公開済
届出年月日	<input type="text"/> ~ <input type="text"/>
整理番号	<input type="text" value="RCL202100009"/>
商品等の一般名称	未選択 選択 クリア
商品名	<input type="text"/> 食品等の特定情報 <input type="text"/>
回収の理由	<input type="checkbox"/> 食品衛生法違反 <input type="checkbox"/> 食品衛生法違反のおそれ <input type="checkbox"/> その他（食品衛生法） <input type="checkbox"/> 食品表示法違反 <input type="checkbox"/> 食品表示法違反のおそれ <input type="checkbox"/> その他（食品表示法）
食品衛生法第20条に該当	<input type="checkbox"/>
健康への危険性の程度	<input type="checkbox"/> 未設定 <input type="checkbox"/> CLASS I <input type="checkbox"/> CLASS II <input type="checkbox"/> CLASS III
管轄保健所名	新宿区保健所
<input checked="" type="radio"/> 届出者 <input type="radio"/> 回収担当 <input type="radio"/> 委託等を受けた者 <input type="radio"/> 製造所又は加工所	
届出者名	<input type="text"/> 届出者法人番号 <input type="text"/>

検索 クリア 戻る

検索結果

|< << < 1~1件目/1件中 > >> >|

	厚労省ステータス 消費者庁ステータス	回収の理由 健康への危険性の程度	届出年月日 経過終了状態	整理番号 商品名
詳細 自主回収届	確認待 確認待	食品衛生法違反、食品表示法違反 未設定	2021-02-16 経過	RCL202100009 カップスープ

「自主回収届」ボタンを押下すると、自主回収届が Excel ファイルで出力されます。

※自主回収届の宛先は、管轄自治体または保健所の基本情報として登録されている、代表者の肩書が表示されます。帳票イメージは [3.9 自主回収届の出力](#) を参照。

確認対象の回収事案の先頭にある、「詳細」ボタンを押下します。

(3) 必要があれば、修正内容を入力します

選択した回収事案の修正画面が表示されます。

<回収事案確認(全体)>

The screenshot displays the 'Recall Case Confirmation (Overall)' interface. At the top, there is a navigation bar with the '厚生労働省' (Ministry of Health, Labour and Welfare) logo and various menu options. Below the navigation bar, there is a search and filter section. The main content area is divided into several sections:

- 回収事案確認 (Overall):** A table listing recall cases with columns for '回収番号' (Recall No.), '回収名称' (Recall Name), '回収状況' (Recall Status), and '操作' (Action). The table shows multiple entries with their respective details.
- 回収詳細 (Recall Details):** A section providing detailed information for a selected recall case, including '回収名称' (Recall Name), '回収内容' (Recall Content), '回収状況' (Recall Status), and '回収履歴' (Recall History).
- 回収内容 (Recall Content):** A section for entering or editing the recall content, including '回収内容' (Recall Content) and '回収理由' (Recall Reason).
- 回収状況 (Recall Status):** A section for managing the recall status, including '回収状況' (Recall Status) and '回収履歴' (Recall History).
- 回収履歴 (Recall History):** A section for viewing the history of recall actions, including '回収履歴' (Recall History) and '回収内容' (Recall Content).

The interface is designed for efficient data management and includes various input fields, buttons, and a search function to facilitate the recall process.

登録内容について修正は可能です。必要に応じて修正入力して下さい。

「健康への危険性の程度」とその「詳細」は、保健所または都道府県等本庁、消費者庁で入力する項目です。

<回収事案確認>

回収事案確認

食品等事業者から報告されている食品リコール情報を確認し、厚生労働省または消費者庁に報告します。
職権で訂正する内容、コメントを記載して「確認」ボタンをクリックしてください。

整理番号	RCL202100009	経過終了状態	経過
厚労省ステータス	確認待	消費者庁ステータス	確認待
消費者庁長官への報告	<input checked="" type="checkbox"/>	都道府県への報告	<input type="checkbox"/>

届出者（食品衛生法に基づく営業者または食品表示法に基づく食品関連事業者等）情報

法人番号	1234560001001	届出年月日	2021-02-16
氏名（法人の場合は法人名）	株式会社 リコール	フリガナ	カブシキカイシャ リコール
郵便番号	2100011	市区町村	川崎市川崎区
都道府県	神奈川県	番地等	2-2
町域	富士見	ファクシミリ番号	123-456-0022
電話番号	123-456-0002		
電子メールアドレス	kaiyu99@tjsys.co.jp		

回収担当部門情報

法人番号	1234560002002	フリガナ	カিশユウタントウ
氏名（法人の場合は法人名）	回収担当	市区町村	新宿区
郵便番号	1600021	番地等	1-1
都道府県	東京都	ファクシミリ番号	987-654-0011
町域	歌舞伎町	回収等の委託有無	有
電話番号	987-654-0001		
電子メールアドレス			

委託等を受けた者情報

法人番号	1234560003003	フリガナ	イタクジョウホウ
氏名（法人の場合は法人名）	委託情報	市区町村	新宿区
郵便番号	1600003	番地等	2-2
都道府県	東京都	ファクシミリ番号	987-654-0022
町域	四谷本塩町		
電話番号	987-654-0002		
電子メールアドレス			

製造所又は加工所情報

法人番号	1234560004004	フリガナ	セイソウジョ
氏名（法人の場合は法人名）	製造所	市区町村	新宿区
郵便番号	1600005	番地等	3-3
都道府県	東京都	ファクシミリ番号	987-654-0033
町域	愛住町		
マンション名等	製造ビル1001		
電話番号	987-654-0003		
電子メールアドレス			

商品情報等

商品等の一般名称	75181 乾燥スープ 選択
商品名	カップスープ



<回収事案確認(続き)>

画像1 (商品及び表示)	カブブスープ 01.jpg	ファイルクリア
画像1タイトル	トマトスープ	
画像2 (商品及び表示)		参照... ファイルクリア
画像2タイトル	商品名、簡単な画像の説明を記載してください。	
画像3 (商品及び表示)		参照... ファイルクリア
画像3タイトル	商品名、簡単な画像の説明を記載してください。	
画像4 (商品及び表示)		参照... ファイルクリア
画像4タイトル	商品名、簡単な画像の説明を記載してください。	
画像5 (商品及び表示)		参照... ファイルクリア
画像5タイトル	商品名、簡単な画像の説明を記載してください。	
食品等の特定情報	【対象商品】	

商品及び表示ファイルは下記形式のファイルとなります。

- 画像系ファイル(png,jpg,gif,jpeg,bmp)、Office 系ファイル(xls,xlsx,doc,docx,ppt,pptx)、PDF 系ファイル(pdf)
- 各ファイルのアップロードのサイズは最大 7MB となります。

<回収事案確認(続き)>

食品等の特定情報	<p>【対象商品】 商品名：完熟トマトスープ 内容量：170g 形態：カップ</p> <p>【JANコード】 JANコード：1234567891234</p> <p>【消費期限、賞味期限】 賞味期限 2021年6月</p>
回収の理由	食品衛生法違反、食品表示法違反
詳細	完熟でないトマトが混入
食品衛生法第20条に該当	<input checked="" type="checkbox"/>
回収着手時点における販売状況	<p>販売地域：首都圏内 販売先：トマトマートで消費者向けに小売り 販売日：2020年10月2日から10月12日まで 販売数量：50個</p>
回収に着手した年月日	2020-10-20 
回収が終了した年月日	<input type="text"/> 
回収方法	<p>【回収情報の周知方法】 当社ホームページ (http://○○○○○○○○.jp/) において周知 販売店におけるPOPにより周知</p> <p>【回収方法】 料金着払いにて以下の住所まで郵送 株式会社○○本舗 〒○○○-○○○○ ○○県○市1-2-3 問合せ先：フリーダイヤル 0120-○○○-○○○○ 受付日時：9:00-17:30 (土日祝日を除く)</p> <p>【回収後の対応】 返金対応</p>
回収状況	<p>【回収状況】 回収数量：3個</p>



<回収事案確認(続き)>

健康被害の発生状況	<input checked="" type="radio"/> 無 <input type="radio"/> 有 完全の違いであり、健康を害することはありません。
健康への危険性の程度	健康への危険の程度に対する分類を設定してください。 CLASS I：喫食により重篤な健康被害又は死亡の原因となり得る可能性が高い場合 CLASS II：喫食により重篤な健康被害又は死亡の原因となり得る可能性が低い場合 CLASS III：喫食により健康被害の可能性が、ほとんど無い場合 <input checked="" type="radio"/> 未設定 <input type="radio"/> CLASS I <input type="radio"/> CLASS II <input type="radio"/> CLASS III
詳細	直ちに分類が判断できない場合はCLASS IIに分類し、その後の情報を踏まえ適切な分類に変更してください。 【分類例】 CLASS I ・腸管出血性大腸菌に汚染された生食用野菜、ナチュラルチーズなど加熱せずに喫食する食品 ・ボツリヌス毒素に汚染された容器包装食品 ・アフラトキシン等発がん性物質に汚染された食品 ・有毒魚（魚種不明フグ、シガテラ魚等） ・有毒植物（スイセン、毒キノコ等） ・シール不良等により、腐敗、変敗した食品 ・硬質異物が混入した食品（ガラス片、プラスチック等） など CLASS II ・一般細菌数や大腸菌群などの成分規格不適合の食品 など CLASS III ・添加物の使用基準違反食品 ・急性参照用量を超えない農薬が残留した野菜や果物 など
管轄自治体名	新宿区
管轄保健所名	新宿区保健所
備考	苦情 3 件
コメント（非公開）	ここに記入されたコメントは、公開されません。

回収事案変更履歴

	履歴番号	更新日	更新者	厚労省ステータス	消費者庁ステータス	経過終了状態
参照	3	2021-02-16	回収太郎	確認待	確認待	経過
参照	2	2021-02-16	回収太郎	確認待	確認待	終了
参照	1	2021-02-16	回収太郎	確認待	確認待	経過

内容を確認し、問題が無ければ、「戻る」ボタンを押下して、回収事案検索画面に戻ります。
 修正入力した場合は、「確認」ボタンを押下して下さい。確認画面に遷移します。

(4) 修正した場合、入力内容を確認後、登録をします

「確認」ボタンを押下すると、確認画面が表示されるので、入力内容に問題がないか確認します。

<回収事案確認 >> 確認<

回収事案確認 >> 確認

以下の食品リコール情報で確認し、厚生労働省または消費者庁に報告します。
内容に問題がない場合は「登録」ボタン、または、「報告」ボタンをクリックしてください。

整理番号	RCL202100009	経過終了状態	経過
厚生省ステータス	確認待	消費者庁ステータス	確認待
消費者庁長官への報告	<input checked="" type="checkbox"/>	都道府県への報告	<input type="checkbox"/>

届出者（食品衛生法に基づく営業者または食品表示法に基づく食品関連事業者等）情報

法人番号	1234560001001	届出年月日	2021-02-16
氏名（法人の場合は法人名）	株式会社 リコール	フリガナ	カブシキカイシャ リコール
郵便番号	2100011	市区町村	川崎市川崎区
都道府県	神奈川県	番地等	2-2
町域	富士見	ファクシミリ番号	123-456-0022
電話番号	123-456-0002		
電子メールアドレス	kaisyu99@tjsys.co.jp		

回収担当部門情報

法人番号	1234560002002	フリガナ	カイシュウタントウ
氏名（法人の場合は法人名）	回収担当		
郵便番号	1600021		
回収に着手した年月日	2020-10-20		
回収が終了した年月日			
回収の方法	【回収情報の周知方法】 当社ホームページ（ http://○○○○○○○○.jp/ ）において周知 販売店におけるPOPにより周知		
	【回収方法】 料金着払いにて以下の住所まで郵送 株式会社○○本舗 〒○○○-○○○ ○○県○市1-2-3 問合せ先：フリーダイヤル 0120-○○○-○○○ 受付日時：9:00-17:30（土日祝日を除く）		
	【回収後の対応】 返金対応		
回収状況	【回収状況】 回収数量：3個		
健康被害の発生状況	無		
詳細	完熟の違いであり、健康を害することはありません。		
健康への危険性の程度	CLASS II		
詳細	CLASS II ・一般細菌数や大腸菌群などの成分規格不適合の食品 など		
管轄自治体名	新宿区		
管轄保健所名	新宿区保健所		
備考	苦情3件		
コメント（非公開）			

登録 戻る

問題がなければ、「登録」ボタンを押下して、回収事案の修正登録を行います。

確認ダイアログが表示されたら、「OK」を押下して下さい。

内容に問題がある場合は、「戻る」ボタンを押下して、入力用の画面に戻り、再入力します。

登録が完了すると、完了メッセージが表示されます。

<回収事案確認 >> 完了<

 回収事案確認 >> 完了

① 正常に登録しました。

食品リコール情報の報告が完了しました。
報告した食品リコール情報の参照や公開状況を確認する際は、回収事案を検索してください。

整理番号	RCL202100009	経過終了状態	経過
厚労省ステータス	確認待	消費者庁ステータス	確認待
消費者庁長官への報告	<input checked="" type="checkbox"/>	都道府県への報告	<input type="checkbox"/>

届出者（食品衛生法に基づく営業者または食品表示法に基づく食品関連事業者等）情報

法人番号	1234560001001	届出年月日	2021-02-16
氏名（法人の場合は法人名）	株式会社 リコール	フリガナ	カブシキカイシャ リコール
郵便番号	2100011	市区町村	川崎市川崎区
都道府県	神奈川県	番地等	2-2
町域	富士見	ファクシミリ番号	123-456-0022
電話番号	123-456-0002		
電子メールアドレス	kaiyu99@tjsys.co.jp		

回収担当部門情報

法人番号	1234560002002	フリガナ	カイシュウタントウ
氏名（法人の場合は法人名）	回収担当	市区町村	新宿区
郵便番号	1600021	番地等	1-1
都道府県	東京都		
町域	歌舞伎町		

回収に着手した年月日	2020-10-20
回収が終了した年月日	
回収方法	<p>【回収情報の周知方法】 当社ホームページ（http://○○○○○○○.jp/）において周知 販売店におけるPOPにより周知</p> <p>【回収方法】 料金着払いにて以下の住所まで郵送 株式会社○○本舗 〒○○○-○○○ ○○県○市 1-2-3 問合せ先：フリーダイヤル 0120-○○○-○○○ 受付日時：9:00-17:30（土日祝日を除く）</p> <p>【回収後の対応】 返金対応</p>
回収状況	<p>【回収状況】 回収数量：3個</p>
健康被害の発生状況	無
詳細	完熟の違いであり、健康を害することはありません。
健康への危険性の程度	CLASS II
詳細	CLASS II ・一般細菌数や大腸菌群などの成分規格不適合の食品 など
管轄自治体名	新宿区
管轄保健所名	新宿区保健所
備考	苦情3件
コメント（非公開）	

[戻る](#)

「戻る」ボタンを押下すると回収事案検索画面に戻ります。

(5) 回収事案の差戻しをします

選択した回収事案の修正画面が表示されます。

(3)と同じ画面ですが、差戻しをする場合について説明します。

<回収事案確認>

回収事案確認

食品等事業者から報告されている食品リコール情報を確認、または、厚生労働省に報告します。
職権で訂正する内容、コメントを記載して「確認」ボタンをクリックしてください。

整理番号	RCL202100009	経過終了状態	経過
厚労省ステータス	確認待	消費者庁ステータス	確認待
消費者庁長官への報告	<input checked="" type="checkbox"/>	都道府県への報告	<input type="checkbox"/>

届出者（食品衛生法に基づく営業者または食品表示法に基づく食品関連事業者等）情報

法人番号	1234560001001	届出年月日	2021-02-16
氏名（法人の場合は法人名）	株式会社 リコール	フリガナ	カブシキカイシャ リコール
郵便番号	2100011	市区町村	川崎市川崎区
都道府県	神奈川県	番地等	2-2
町域	富士見	ファクシミリ番号	123-456-0022
電話番号	123-456-0002		
電子メールアドレス	kaisyu99@tjsys.co.jp		

回収担当部門情報

法人番号	1234560002002	フリガナ	カイシュウタントウ
氏名（法人の場合は法人名）	回収担当		
郵便番号	1600021	市区町村	
都道府県	東京都		
管轄自治体名	新宿区		
管轄保健所名	新宿区保健所		
備考	苦情3件		
コメント（非公開）	ここに記入されたコメントは、公開されません。		

確認 差戻し 自主回収届 戻る

回収事案変更履歴

|< << < 1~4件目/4件中 > >> >|

	履歴番号	更新日	更新者	厚労省ステータス	消費者庁ステータス	経過終了状態
参照	4	2021-02-16	新宿千夏	確認待	確認待	経過
参照	3	2021-02-16	回収太郎	確認待	確認待	経過
参照	2	2021-02-16	回収太郎	確認待	確認待	終了

登録内容に不備があれば、コメント(非公開)に差戻し理由を記入し、「差戻し」ボタンを押下します。

確認ダイアログが表示されたら、「OK」を押下して下さい。

食品等事業者に対して、回収事案差戻しの旨をメールで通知します。

差戻しが完了すると、回収事案検索画面に戻り、完了メッセージが表示されます。

<回収事案検索>

回収事案検索

① 正常に差戻しました。
食品等事業者が登録した報告や公開などの処置待ちの食品リコール情報が一覧されています。
一覧を絞り込む場合は、条件を指定して「検索」ボタンをクリックしてください。

検索条件

厚労省ステータス	<input checked="" type="checkbox"/> 対象外 <input checked="" type="checkbox"/> 確認待 <input type="checkbox"/> 公開待 <input type="checkbox"/> 公開済
消費者庁ステータス	<input checked="" type="checkbox"/> 対象外 <input checked="" type="checkbox"/> 確認待 <input type="checkbox"/> 公開待 <input type="checkbox"/> 公開済
届出年月日	<input type="text"/>  ~ <input type="text"/> 
整理番号	<input type="text" value="RCL202100009"/>
商品等の一般名称	未選択 選択 クリア
商品名	<input type="text"/> 食品等の特定情報 <input type="text"/>
回収の理由	<input type="checkbox"/> 食品衛生法違反 <input type="checkbox"/> 食品衛生法違反のおそれ <input type="checkbox"/> その他（食品衛生法） <input type="checkbox"/> 食品表示法違反 <input type="checkbox"/> 食品表示法違反のおそれ <input type="checkbox"/> その他（食品表示法）
食品衛生法第20条に該当	<input type="checkbox"/> 消費者庁長官への報告 <input type="checkbox"/>
健康への危険性の程度	<input type="checkbox"/> 未設定 <input type="checkbox"/> CLASS I <input type="checkbox"/> CLASS II <input type="checkbox"/> CLASS III
管轄保健所名	新宿区保健所
<input checked="" type="radio"/> 届出者 <input type="radio"/> 回収担当 <input type="radio"/> 委託等を受けた者 <input type="radio"/> 製造所又は加工所	
届出者名	<input type="text"/> 届出者法人番号 <input type="text"/>

検索 クリア 戻る

検索結果

|< << < 0~0件目/0件中 > >> >|

厚労省ステータス 消費者庁ステータス	回収の理由 健康への危険性の程度	届出年月日 経過終了状態	整理番号 商品名
-----------------------	---------------------	-----------------	-------------

< > < >

3.4 回収事案の確認・報告

3.4.1 回収事案の確認・報告

リコール対象となる回収事案について、都道府県等本庁及び消費者庁が確認するための機能です。確認対象には、新規回収事案、修正登録した回収事案、及び公開済の取下げ事案を含みます。

確認後は厚生労働省または消費者庁への報告を行います。

(1) 回収事案の検索画面を起動します

トップメニューの「リコール情報の報告・公表」ボタンを押下します。

画面は都道府県等本庁のものですが、操作方法は消費者庁も同一です。

<トップメニュー>

ひと、暮らし、みらいのために
厚生労働省
Ministry of Health, Labour and Welfare

食品衛生申請等システム
The Food business Application System
for licenses, export certificates and report of food recalls

国 FAS 新宿区/新宿律樹 代理 ログアウト マニュアル
本文へ
文字サイズの変更
標準 大 特大

営業許可・届出受付

- 営業許可の受理
- 確認検査結果の登録
- 営業許可証の作成
- 営業届の受付
- 地位承継届の受付

営業許可・届出閲覧

- 営業許可情報の検索
- 営業届の検索
- 食品等事業者の検索
- 営業許可・届出の出力

食品リコール

- リコール情報の報告・公表**
- リコール情報の出力

衛生証明書発行

- 衛生証明書番号の取得
- 衛生証明書の検索
- と畜場等の一覧
- 衛生証明書情報の出力

メニュー

システム概要及び留意事項ご案内

本年6月に改正食品衛生法が成立し、我が国の食をとりまく環境変化や国際化等に対応し、食品の安全を確保するため、広域的な食中毒事案への対策強化、事業者による衛生管理の向上、食品による健康被害情報等の把握や対応を的確に行うとともに、国際整合的な食品用器具等の衛生規制の整備、実態等に応じた営業許可・届出制度や食品リコール情報の報告制度の創設等の措置を講ずることとしている。

また、行政手続きの電子化については、「日本再興戦略2016」（平成28年6月2日閣議決定）では、事業者の生産性向上を徹底的に後押しするため、事業者目線で規制改革、行政手続きの簡略化（「行政手続きの電子化の徹底」、「同じ情報は一度だけの原則」、「書式・様式の統一化」）、IT化を一体的に進める新たな規制・制度改革手法を導入することとしている。これらのうち、特に営業の許可可など事業者負担の重い分野については、2020年までに行政手続コスト（事業者の作業時間）の20%以上の削減を目指すこととしている。

食品等の分野では、食品衛生管理の向上等を目的として、食品等事業者による食品リコールへの対応の整備や、HACCP（ハザップ）による衛生管理の制度化等を進めており、今後、食品リコール情報の一元管理、情報発信（現在、食品リコール情報を一元的に管理するシステムが存在しない）、自主回収や営業の申請・届出の対象となる事業者の増加への対応、輸出货量が増加している米国およびカナダ向けに牛肉を輸出する際に必要な衛生証明書発行業務の効率化への対応が求められ、これらに対応するため「食品衛生申請等システム」を開発する。

- ① 国民に対し速やかにリコール情報を提供し、健康の保護を図ることができるシステムの構築を行う。
- ② 事業者側の申請や届出等の申請様式を統一し、都道府県等が効率的に事業者管理を行うため、食品等事業者がWEBサイトから必要な共通事項の入力、都道府県知事あての申請等の実施及び許可の発行の電子化を行う。
- ③ 衛生証明書発行業務のシステム化を行う。

お知らせ

掲載開始日	タイトル
2020-02-01	食品衛生申請等システムのリリースについて
2019-01-01	食品衛生管理に関する技術検討会 開催要領

(2) 確認対象の回収事案を選択します

検索画面が表示されます。確認待ちの、各権限における管轄内の全回収事案が表示されます。

<回収事案検索>

回収事案検索

食品等事業者が登録した報告や公開などの処置待ちの食品リコール情報が一覧されています。
一覧を絞り込む場合は、条件を指定して「検索」ボタンをクリックしてください。

検索条件

厚労省ステータス	<input checked="" type="checkbox"/> 対象外 <input checked="" type="checkbox"/> 確認待 <input type="checkbox"/> 公開待 <input type="checkbox"/> 公開済
消費者庁ステータス	<input checked="" type="checkbox"/> 対象外 <input checked="" type="checkbox"/> 確認待 <input type="checkbox"/> 公開待 <input type="checkbox"/> 公開済
届出年月日	<input type="text"/> ~ <input type="text"/>
整理番号	RCL202100009
商品等の一般名称	未選択 選択 クリア
商品名	<input type="text"/> 食品等の特定情報 <input type="text"/>
回収の理由	<input type="checkbox"/> 食品衛生法違反 <input type="checkbox"/> 食品衛生法違反のおそれ <input type="checkbox"/> その他（食品衛生法） <input type="checkbox"/> 食品表示法違反 <input type="checkbox"/> 食品表示法違反のおそれ <input type="checkbox"/> その他（食品表示法）
食品衛生法第20条に該当	<input type="checkbox"/>
健康への危険性の程度	<input type="checkbox"/> 未設定 <input type="checkbox"/> CLASS I <input type="checkbox"/> CLASS II <input type="checkbox"/> CLASS III
管轄自治体名	新宿区 管轄保健所名 未選択

届出者 回収担当 委託等を受けた者 製造所又は加工所

届出者名 届出者法人番号

検索 クリア 戻る TOP

検索結果

|< << < 1~1件目/1件中 > >> >|

	厚労省ステータス 消費者庁ステータス	回収の理由 健康への危険性の程度	届出年月日 経過終了状態	整理番号 商品名
詳細 自主回収届	確認待 確認待	食品衛生法違反、食品表示法違反 CLASS II	2021-02-16 経過	RCL202100009 カップスープ

「自主回収届」ボタンを押下すると、自主回収届が Excel ファイルで出力されます。

※自主回収届の宛先は、管轄自治体または保健所の基本情報として登録されている、代表者の肩書が表示されます。帳票イメージは [3.9 自主回収届の出力](#) を参照。

確認対象の回収事案の先頭にある、「詳細」ボタンを押下します。

(3) 報告に必要な項目を入力します

選択した回収事案の修正画面が表示されます。

<回収事案確認(全体)>

The screenshot displays a web application for managing recycling cases. At the top, there is a navigation bar with the Ministry of Health, Labour and Welfare logo and various menu items. The main content area is titled '回収事案確認(全体)' and contains a table of recycling cases. Each case entry includes a case number, name, and status. Below the table, there are detailed input fields for each case, such as '回収方法' (Recycling Method), '回収状況' (Recycling Status), and '備考' (Remarks). The interface is designed for data entry and management, with a clear layout and user-friendly navigation.

登録内容について修正は可能です。必要に応じて修正入力して下さい。

「健康への危険性の程度」とその「詳細」は、報告に必要なため、必ず入力が必要です。

<回収事案確認>

回収事案確認

食品等事業者から報告されている食品リコール情報を確認し、厚生労働省または消費者庁に報告します。
職権で訂正する内容、コメントを記載して「確認」ボタンをクリックしてください。

整理番号	RCL202100009	経過終了状態	経過
厚労省ステータス	確認待	消費者庁ステータス	確認待
消費者庁長官への報告	<input checked="" type="checkbox"/>	都道府県への報告	<input type="checkbox"/>

届出者（食品衛生法に基づく営業者または食品表示法に基づく食品関連事業者等）情報

法人番号	1234560001001	届出年月日	2021-02-16
氏名（法人の場合は法人名）	株式会社 リコール	フリガナ	カブシキカイシャ リコール
郵便番号	2100011	市区町村	川崎市川崎区
都道府県	神奈川県	番地等	2-2
町域	富士見	ファクシミリ番号	123-456-0022
電話番号	123-456-0002		
電子メールアドレス	kaisyu99@tjsys.co.jp		

回収担当部門情報

法人番号	1234560002002	フリガナ	カイシュウタントウ
氏名（法人の場合は法人名）	回収担当		
郵便番号	1600021	市区町村	新宿区
都道府県	東京都	番地等	1-1
町域	歌舞伎町	ファクシミリ番号	987-654-0011
電話番号	987-654-0001	回収等の委託有無	有
電子メールアドレス			

委託等を受けた者情報

法人番号	1234560003003	フリガナ	イタクジョウホウ
氏名（法人の場合は法人名）	委託情報		
郵便番号	1600003	市区町村	新宿区
都道府県	東京都	番地等	2-2
町域	四谷本塩町	ファクシミリ番号	987-654-0022
電話番号	987-654-0002		
電子メールアドレス			

製造所又は加工所情報

法人番号	1234560004004	フリガナ	セイソウジョ
氏名（法人の場合は法人名）	製造所		
郵便番号	1600005	市区町村	新宿区
都道府県	東京都	番地等	3-3
町域	愛住町	ファクシミリ番号	987-654-0033
マンション名等	製造ビル1001		
電話番号	987-654-0003		
電子メールアドレス			

商品情報等

商品等の一般名称	75181 乾燥スープ 選択
商品名	カップスープ



<回収事案確認(続き)>

画像1 (商品及び表示)	カブブスープ_01.jpg	ファイルクリア
画像1 タイトル	トマトスープ	
画像2 (商品及び表示)		参照... ファイルクリア
画像2 タイトル	商品名、簡単な画像の説明を記載してください。	
画像3 (商品及び表示)		参照... ファイルクリア
画像3 タイトル	商品名、簡単な画像の説明を記載してください。	
画像4 (商品及び表示)		参照... ファイルクリア
画像4 タイトル	商品名、簡単な画像の説明を記載してください。	
画像5 (商品及び表示)		参照... ファイルクリア
画像5 タイトル	商品名、簡単な画像の説明を記載してください。	
食品等の特定情報	【対象商品】	

商品及び表示ファイルは下記形式のファイルとなります。

- ・画像系ファイル(png,jpg,gif,jpeg,bmp)、Office 系ファイル(xls,xlsx,doc,docx,ppt,pptx)、PDF 系ファイル(pdf)
- ・各ファイルのアップロードのサイズは最大 7MB となります。

<回収事案確認(続き)>

食品等の特定情報	<p>【対象商品】 商品名：完熟トマトスープ 内容量：170g 形態：カップ</p> <p>【JANコード】 JANコード：1234567891234</p> <p>【消費期限、賞味期限】 賞味期限 2021年6月</p>
回収の理由	食品衛生法違反、食品表示法違反
詳細	完熟でないトマトが混入
食品衛生法第20条に該当	<input checked="" type="checkbox"/>
回収着手時点における販売状況	<p>販売地域：首都圏内 販売先：トマトマートで消費者向けに小売り 販売日：2020年10月2日から10月12日まで 販売数量：50個</p>
回収に着手した年月日	2020-10-20 
回収が終了した年月日	<input type="text"/> 
回収方法	<p>【回収情報の周知方法】 当社ホームページ (http://○○○○○○○○.jp/) において周知 販売店におけるPOPにより周知</p> <p>【回収方法】 料金着払いにて以下の住所まで郵送 株式会社○○本舗 〒○○○-○○○○ ○○県○市 1-2-3 問合せ先：フリーダイヤル 0120-○○○-○○○○ 受付日時：9:00-17:30 (土日祝日を除く)</p> <p>【回収後の対応】 返金対応</p>
回収状況	<p>【回収状況】 回収数量：3個</p>



<回収事案確認(続き)>

健康被害の発生状況	<input checked="" type="radio"/> 無 <input type="radio"/> 有
詳細	完全の違いであり、健康を害することはあません。
健康への危険性の程度	健康への危険の程度に対する分類を設定してください。 CLASS I : 喫食により重篤な健康被害又は死亡の原因となり得る可能性が高い場合 CLASS II : 喫食により重篤な健康被害又は死亡の原因となり得る可能性が低い場合 CLASS III : 喫食により健康被害の可能性が、ほとんど無い場合 <input type="radio"/> 未設定 <input type="radio"/> CLASS I <input checked="" type="radio"/> CLASS II <input type="radio"/> CLASS III
詳細	CLASS II ・一般細菌数や大腸菌群などの成分規格不適合の食品 など
管轄自治体名	新宿区
管轄保健所名	新宿区保健所
備考	苦情3件
コメント(非公開)	ここに記入されたコメントは、公開されません。

共有先選択

確認 差戻し 自主回収届 戻る

回収事案変更履歴

< << < 1~1件目/1件中 > >> >						
履歴番号	更新日	更新者	厚労省ステータス	消費者庁ステータス	経過終了状態	
参照	1 2021-02-16	回収太郎	確認待	確認待	経過	

都道府県等本庁及び配下の保健所に情報共有する場合、「共有先選択」を押下します。
※共有先選択の操作方法については「[3.4.2 共有先の登録](#)」を参照してください。
修正入力が完了した場合は、「確認」ボタンを押下して下さい。確認画面に遷移します。
回収事案検索画面へ戻る場合は、「戻る」ボタンを押下します。

(4) 内容を確認した後、報告をします

「確認」ボタンを押下すると、確認画面が表示されるので、入力内容に問題がないか確認します。

<回収事案確認 >> 確認<

回収事案確認 >> 確認

以下の食品リコール情報で確認し、厚生労働省または消費者庁に報告します。
内容に問題がない場合は「登録」ボタン、または、「報告」ボタンをクリックしてください。

整理番号	RCL202100009	経過終了状態	経過
厚生省ステータス	確認待	消費者庁ステータス	確認待
消費者庁長官への報告	<input checked="" type="checkbox"/>	都道府県への報告	<input type="checkbox"/>

届出者（食品衛生法に基づく営業者または食品表示法に基づく食品関連事業者等）情報

法人番号	1234560001001	届出年月日	2021-02-16
氏名（法人の場合は法人名）	株式会社 リコール	フリガナ	カブシキカイシャ リコール
郵便番号	2100011	市区町村	川崎市川崎区
都道府県	神奈川県	番地等	2-2
町域	富士見	ファクシミリ番号	123-456-0022
電話番号	123-456-0002		
電子メールアドレス	kaisyu99@tjsys.co.jp		

回収担当部門情報

法人番号	1234560002002	フリガナ	カイシュウタントウ
氏名（法人の場合は法人名）	回収担当		
郵便番号	1600021		
都道府県	東京都	市区町村	新宿区
届出された年月日			

回収の方法

【回収情報の周知方法】
当社ホームページ（<http://○○○○○○○○.jp/>）において周知
販売店におけるPOPにより周知

【回収方法】
料金着払いにて以下の住所まで郵送
株式会社○○本舗 〒○○○-○○○○ ○○県○市1-2-3
問合せ先：フリーダイヤル 0120-○○○-○○○○
受付日時：9:00-17:30（土日祝日を除く）

【回収後の対応】
返金対応

回収状況

【回収状況】
回収数量：3個

健康被害の発生状況

無

詳細

完熟の違いであり、健康を害することはありません。

健康への危険性の程度

CLASS II

詳細

CLASS II
・一般細菌数や大腸菌群などの成分規格不適合の食品 など

管轄自治体名

新宿区

管轄保健所名

新宿区保健所

備考

苦情3件

コメント（非公開）

報告 戻る

問題がなければ、「報告」ボタンを押下して、厚生労働省または消費者庁への報告をします。

確認ダイアログが表示されたら、「OK」を押下して下さい。

厚生労働省または消費者庁に対して、回収事案についてメールで通知します。

内容に問題がある場合は、「戻る」ボタンを押下して、入力用の画面に戻り、再入力します。

登録が完了すると、完了メッセージが表示されます。

<回収事案確認 >> 完了<

 回収事案確認 >> 完了			
① 正常に報告しました。			
食品リコール情報の報告が完了しました。 報告した食品リコール情報の参照や公開状況を確認する際は、回収事案を検索してください。			
整理番号	RCL202100009	経過終了状態	取下げ
厚労省ステータス	公開待	消費者庁ステータス	確認待
消費者庁長官への報告	<input checked="" type="checkbox"/>	都道府県への報告	<input type="checkbox"/>
届出者（食品衛生法に基づく営業者または食品表示法に基づく食品関連事業者等）情報			
法人番号	1234560001001	届出年月日	2021-02-16
氏名（法人の場合は法人名）	株式会社 リコール	フリガナ	カブシキカイシャ リコール
郵便番号	2100011	市区町村	川崎市川崎区
都道府県	神奈川県	番地等	2-2
町域	富士見	ファクシミリ番号	123-456-0022
電話番号	123-456-0002		
電子メールアドレス	kaisyu99@tjsys.co.jp		
回収担当部門情報			
法人番号	1234560002002	フリガナ	カিশユウタントウ
氏名（法人の場合は法人名）	回収担当	市区町村	新宿区
郵便番号	1600021	番地等	1-1
都道府県	東京都		
町域	歌舞伎町		
回収状況	販売日：2020年10月12日まで 販売数量：50個		
回収に着手した年月日	2020-10-20		
回収が終了した年月日			
回収方法	【回収情報の周知方法】 当社ホームページ（http://○○○○○○○.jp/）において周知 販売店におけるPOPにより周知 【回収方法】 料金着払いにて以下の住所まで郵送 株式会社○○本舗 〒○○○-○○○ ○○県○市1-2-3 問合せ先：フリーダイヤル 0120-○○○-○○○ 受付日時：9:00-17:30（土日祝日を除く）		
回収状況	【回収後の対応】 返金対応 【回収状況】 回収数量：3個		
健康被害の発生状況	無		
詳細	完熟の違いであり、健康を害することはありません。		
健康への危険性の程度	CLASS II		
詳細	CLASS II ・一般細菌数や大腸菌群などの成分規格不適合の食品 など		
管轄自治体名	新宿区		
管轄保健所名	新宿区保健所		
備考	苦情3件		
コメント（非公開）			
戻る			

「戻る」ボタンを押下すると回収事案検索画面に戻ります。

(5) 回収事案の差戻しをします

選択した回収事案の修正画面が表示されます。

(3)と同じ画面ですが、差戻しをする場合について説明します。

<回収事案確認>

回収事案確認

食品等事業者から報告されている食品リコール情報を確認、または、厚生労働省に報告します。
職権で訂正する内容、コメントを記載して「確認」ボタンをクリックしてください。

整理番号	RCL202100009	経過終了状態	取下げ
厚労省ステータス	確認待	消費者庁ステータス	確認待
消費者庁長官への報告	<input checked="" type="checkbox"/>	都道府県への報告	<input type="checkbox"/>

届出者（食品衛生法に基づく営業者または食品表示法に基づく食品関連事業者等）情報

法人番号	1234560001001	届出年月日	2021-02-16
氏名（法人の場合は法人名）	株式会社 リコール	フリガナ	カブシキカイシャ リコール
郵便番号	2100011	市区町村	川崎市川崎区
都道府県	神奈川県	番地等	2-2
町域	富士見	ファクシミリ番号	123-456-0022
電話番号	123-456-0002		
電子メールアドレス	kaisyu99@tjsys.co.jp		

管轄自治体名 新宿区
管轄保健所名 新宿区保健所
備考 苦情3件
コメント（非公開） ここに記入されたコメントは、公開されません。

共有先選択
確認 **差戻し** 自主回収届 戻る

回収事案変更履歴

履歴番号	更新日	更新者	厚労省ステータス	消費者庁ステータス	経過終了状態
参照	1 2021-02-16	回収太郎	確認待	確認待	経過

登録内容に不備があれば、コメント(非公開)に差戻し理由を記入し、「差戻し」ボタンを押下します。

確認ダイアログが表示されたら、「OK」を押下して下さい。

食品等事業者に対して、回収事案差戻しの旨をメールで通知します。

差戻しが完了すると、回収事案検索画面に戻り、完了メッセージが表示されます。

<回収事案検索>

回収事案検索

① 正常に差戻しました。
食品等事業者が登録した報告や公開などの処置待ちの食品リコール情報が一覧されています。
一覧を絞り込む場合は、条件を指定して「検索」ボタンをクリックしてください。

検索条件

厚労省ステータス	<input checked="" type="checkbox"/> 対象外 <input checked="" type="checkbox"/> 確認待 <input type="checkbox"/> 公開待 <input type="checkbox"/> 公開済
消費者庁ステータス	<input checked="" type="checkbox"/> 対象外 <input checked="" type="checkbox"/> 確認待 <input type="checkbox"/> 公開待 <input type="checkbox"/> 公開済
届出年月日	<input type="text"/> ~ <input type="text"/>
整理番号	RCL202100009
商品等の一般名称	未選択 選択 クリア
商品名	<input type="text"/>
回収の理由	<input type="checkbox"/> 食品衛生法違反 <input type="checkbox"/> 食品衛生法違反のおそれ <input type="checkbox"/> その他（食品衛生法） <input type="checkbox"/> 食品表示法違反 <input type="checkbox"/> 食品表示法違反のおそれ <input type="checkbox"/> その他（食品表示法）
食品衛生法第20条に該当	<input type="checkbox"/>
健康への危険性の程度	<input type="checkbox"/> 未設定 <input type="checkbox"/> CLASS I <input type="checkbox"/> CLASS II <input type="checkbox"/> CLASS III
管轄自治体名	新宿区 管轄保健所名 <input type="text" value="未選択"/>
<input checked="" type="radio"/> 届出者 <input type="radio"/> 回収担当 <input type="radio"/> 委託等を受けた者 <input type="radio"/> 製造所又は加工所	
届出者名	<input type="text"/>
届出者法人番号	<input type="text"/>

検索 クリア 戻る

検索結果

|< << < 0~0件目/0件中 > >> >|

厚労省ステータス 消費者庁ステータス	回収の理由 健康への危険性の程度	届出年月日 経過終了状態	整理番号 商品名
-----------------------	---------------------	-----------------	-------------

< > < >

(2) 回収事案の共有先を登録します

管轄の都道府県等本庁及び保健所は、選択済みで表示されます。

<回収事案共有先登録>

回収事案共有先登録

回収事案情報の共有先を登録します。
共有先に問題がない場合は、「登録」ボタンをクリックしてください。

都道府県等本庁 >> 北海道

北海道 札幌市 函館市 旭川市 小樽市

都道府県等本庁 >> 東北

青森市 八戸市 青森県 盛岡市 岩手県 仙台市
 宮城県 秋田市 秋田県 山形市 山形県 福島市
 郡山市 いわき市 福島県

都道府県等本庁 >> 関東甲信越

茨城県 宇都宮市 栃木県 前橋市 高崎市 群馬県
 さいたま市 川崎市 川口市 越谷市 埼玉県 千葉市
 船橋市 柏市 千葉県 横浜市 川崎市 相模原市
 横須賀市 藤沢市 茅ヶ崎市 神奈川県 新潟市 新潟県
 甲府市 山梨県 長野市 長野県

都道府県等本庁 >> 東京

千代田区 中央区 港区 新宿区 文京区 台東区
 墨田区 江東区 品川区 目黒区 大田区 世田谷区
 渋谷区 中野区 杉並区 豊島区 北区 荒川区
 板橋区 練馬区 足立区 葛飾区 江戸川区 八王子市
 町田市 東京都

都道府県等本庁 >> 九州

北九州市 福岡市 久留米市 大牟田市 福岡県 佐賀県
 長崎市 佐世保市 長崎県 熊本市 熊本県 大分市
 大分県 宮崎市 宮崎県 鹿児島市 鹿児島県 那覇市
 沖縄県

管轄保健所

自治体名

新宿区保健所

共有先を選択し、「登録」ボタンを押下します。

※「一括」ボタンを押下すると、全選択/全解除が行えます。

登録が完了すると、完了メッセージが表示されます。

<回収事案共有先登録>

回収事案共有先登録

① 正常に登録しました。
回収事案情報の共有先を登録します。
共有先に問題がない場合は、「登録」ボタンをクリックしてください。

都道府県等本庁 >> 北海道

北海道 札幌市 函館市 旭川市 小樽市

都道府県等本庁 >> 東北

青森市 八戸市 青森県 盛岡市 岩手県 仙台市
 宮城県 秋田市 秋田県 山形市 山形県 福島市
 郡山市 いわき市 福島県

都道府県等本庁 >> 関東甲信越

茨城県 宇都宮市 栃木県 前橋市 高崎市 群馬県
 さいたま市 川越市 川口市 越谷市 埼玉県 千葉県
 船橋市 柏市 千葉県 横浜市 川崎市 相模原市
 横須賀市 藤沢市 茅ヶ崎市 神奈川県 新潟市 新潟県
 甲府市 山梨県 長野市 長野県

都道府県等本庁 >> 東京

千代田区 中央区 港区 新宿区 文京区 台東区
 墨田区 江東区 品川区 目黒区 大田区 世田谷区
 渋谷区 中野区 杉並区 豊島区 北区 荒川区
 板橋区 練馬区 足立区 葛飾区 江戸川区 八王子市
 町田市 東京都

都道府県等本庁 >> 中部

富山市 富山県 金沢市 石川県 福井市 福井県
 岐阜市 岐阜県 静岡市 浜松市 静岡県 名古屋市
 豊橋市 岡崎市 豊田市 愛知県 四日市市 三重県

都道府県等本庁 >> 近畿

大津市 滋賀県 京都市 京都府 大阪市 堺市
 豊中市 高槻市 枚方市 八尾市 東大阪市 寝屋川市
 大阪府 神戸市 姫路市 尼崎市 明石市 西宮市
 兵庫県 奈良市 奈良県 和歌山市 和歌山県

都道府県等本庁 >> 中国・四国

鳥取市 鳥取県 松江市 島根県 岡山市 倉敷市
 岡山県 広島市 福山市 呉市 広島県 下関市
 山口県 徳島県 高松市 香川県 松山市 愛媛県
 高知市 高知県

都道府県等本庁 >> 九州

北九州市 福岡市 久留米市 大牟田市 福岡県 佐賀県
 長崎市 佐世保市 長崎県 熊本市 熊本県 大分市
 大分県 宮崎市 宮崎県 鹿児島市 鹿児島県 那覇市
 沖縄県

管轄保健所

自治体名

新宿区保健所

「閉じる」ボタンを押下すると回収事案共有先登録画面が閉じます。

3.4.2.2 管轄以外の都道府県等本庁による共有先登録

(1) 回収事案の共有先登録画面を起動します

情報共有先として登録された管轄以外の都道府県等本庁にて、配下の保健所を共有先に指定できます。回収事案参照画面の「共有先選択」を押下することで、子画面で回収事案共有先登録画面が開きます。

<回収事案共有先登録>

(2) 回収事案の共有先を登録します

<回収事案共有先登録>

共有先を選択し、「登録」ボタンを押下します。

※「一括」ボタンを押下すると、全選択/全解除が行えます。

登録が完了すると、完了メッセージが表示されます。

<回収事案共有先登録>

 回収事案共有先登録

! 正常に登録しました。

回収事案情報の共有先を登録します。
共有先に問題がない場合は、「登録」ボタンをクリックしてください。

管轄保健所

自治体名 福岡県 一括

- 宗像・遠賀保健福祉環境事務所
- 柏屋保健福祉事務所
- 筑紫保健福祉環境事務所
- 糸島保健福祉事務所
- 田川保健福祉事務所
- 北筑後保健福祉環境事務所
- 南筑後保健福祉環境事務所
- 京築保健福祉環境事務所
- 嘉穂・鞍手保健福祉環境事務所

登録 クリア 閉じる

「閉じる」ボタンを押下すると回収事案共有先登録画面が閉じます。

3.5 回収事案の公開

リコール対象となる回収事案について、厚生労働省及び消費者庁が公開するための機能です。公開対象には、新規回収事案、修正登録した回収事案、及び公開済の取下げ事案を含みます。

(1) 回収事案の検索画面を起動します

トップメニューの「リコール情報の報告・公表」ボタンを押下します。
画面は厚生労働省のものですが、操作方法は消費者庁も同一です。

<トップメニュー>

The screenshot shows the official website of the Ministry of Health, Labour and Welfare. The top navigation bar includes the logo and name of the ministry, along with utility links like 'FAS', '厚生労働省/厚生太郎', and 'ログアウト'. A main banner for the 'Food Business Application System' is visible. The left sidebar contains several menu categories: '営業許可・届出閲覧', '食品リコール', '衛生証明書発行', 'マイアカウント管理', and 'システム管理'. Under the '食品リコール' category, the 'リコール情報の報告・公表' link is highlighted with a red box. The main content area shows a 'メニュー' section with a sub-heading 'システム概要及び留意事項ご案内'. Below this, there is introductory text about the system's purpose and a list of three key features. At the bottom, there is a 'お知らせ' (Notice) section with a table of recent announcements.

ひと、くらし、みらいのために
厚生労働省
Ministry of Health, Labour and Welfare

国 FAS 厚生労働省/厚生太郎 ログアウト
本文へ
文字サイズの変更
標準 大 特大

食品衛生申請等システム

The Food Business Application System
for licenses, export certificates and report of food recalls

営業許可・届出閲覧

- 営業許可情報の検索
- 営業届の検索
- 食品等事業者の検索
- 営業許可・届出の出力

食品リコール

- リコール情報の報告・公表**
- リコール情報の出力

衛生証明書発行

- 衛生証明書番号の取得
- 衛生証明書の検索
- と畜場等の一覧
- 衛生証明書情報の出力

マイアカウント管理

- パスワード変更

システム管理

- アカウント管理
- お知らせ情報管理
- マスク管理
- 連関マスク管理
- メールテンプレート管理
- エラーメール管理

メニュー

システム概要及び留意事項ご案内

本年6月に改正食品衛生法が成立し、我が国の食をとりまく環境変化や国際化等に対応し、食品の安全を確保するため、広域的な食中毒事案への対策強化、事業者による衛生管理の向上、食品による健康被害情報等の把握や対応を的確に行うとともに、国際整合的な食品用器具等の衛生規制の整備、実態に応じた営業許可・届出制度や食品リコール情報の報告制度の創設等の措置を講ずることとしている。

また、行政手続きの電子化については、「日本再興戦略2016」（平成28年6月2日閣議決定）では、事業者の生産性向上を徹底的に後押しするため、事業者目線で規制改革、行政手続きの簡略化（「行政手続きの電子化の徹底」、「同じ情報は一度だけの原則」、「書式・様式の統一化」）、IT化を一体的に進める新たな規制・制度改革手法を導入することとしている。これらのうち、特に営業の許可など事業者負担の重い分野については、2020年までに行政手続コスト（事業者の作業時間）の20%以上の削減を目指すこととしている。

食品等の分野では、食品衛生管理の向上等を目的として、食品等事業者による食品リコールへの対応の整備や、HACCP（ハザップ）による衛生管理の制度化等を進めており、今後、食品リコール情報の一元管理、情報発信（現在、食品リコール情報を一元的に管理するシステムが存在しない）、自主回収や営業の申請・届出の対象となる事業者の増加への対応、輸出货量が増加している米国およびカナダ向けに牛肉を輸出する際に必要な衛生証明書発行業務の効率化への対応が求められ、これらに対応するため「食品衛生申請等システム」を開発する。

- 国民に対し速やかにリコール情報を提供し、健康の保護を図ることができるシステムの構築を行う。
- 事業者側の申請や届出等の申請様式を統一し、都道府県等が効率的に事業者管理を行うため、食品等事業者がWEBサイトから必要な共通事項の入力、都道府県知事あての申請等の実施及び許可の発行の電子化を行う。
- 衛生証明書発行業務のシステム化を行う。

お知らせ

	掲載開始日	タイトル
表示	2020-03-10	競合試験を実施します。B
表示	2020-03-10	競合試験を実施します。A
表示	2020-02-01	食品衛生申請等システムのリリースについて
表示	2019-01-01	食品衛生管理に関する技術検討会 開催要領

(2) 確認対象の回収事案を選択します

検索画面が表示されます。公開待ちの、各権限における管轄内の全回収事案が表示されます。

<回収事案検索>

回収事案検索

食品等事業者が登録した報告や公開などの処置待ちの食品リコール情報が一覧されています。
一覧を絞り込む場合は、条件を指定して「検索」ボタンをクリックしてください。

検索条件

厚労省ステータス	<input type="checkbox"/> 対象外 <input type="checkbox"/> 確認待 <input checked="" type="checkbox"/> 公開待 <input type="checkbox"/> 公開済
消費者庁ステータス	<input type="checkbox"/> 対象外 <input type="checkbox"/> 確認待 <input type="checkbox"/> 公開待 <input type="checkbox"/> 公開済
届出年月日	<input type="text"/> ~ <input type="text"/>
整理番号	<input type="text"/>
商品等の一般名称	未選択 選択 クリア
商品名	<input type="text"/> 食品等の特定情報 <input type="text"/>
回収の理由	<input type="checkbox"/> 食品衛生法違反 <input type="checkbox"/> 食品衛生法違反のおそれ <input type="checkbox"/> その他（食品衛生法） <input type="checkbox"/> 食品表示法違反 <input type="checkbox"/> 食品表示法違反のおそれ <input type="checkbox"/> その他（食品表示法）
食品衛生法第20条に該当	<input type="checkbox"/>
健康への危険性の程度	<input type="checkbox"/> 未設定 <input type="checkbox"/> CLASS I <input type="checkbox"/> CLASS II <input type="checkbox"/> CLASS III
管轄自治体名	未選択 <input type="text"/>
	管轄保健所名 <input type="text"/>
<input checked="" type="radio"/> 届出者 <input type="radio"/> 回収担当 <input type="radio"/> 委託等を受けた者 <input type="radio"/> 製造所又は加工所	
届出者名	<input type="text"/>
	届出者法人番号 <input type="text"/>

検索 クリア 戻る

検索結果

|< << < 1~2件目/2件中 > >> >|

	厚労省ステータス 消費者庁ステータス	回収の理由 健康への危険性の程度	届出年月日 経過終了状態	整理番号 商品名
詳細	自主回収届 公開待 公開待	食品衛生法違反、食品表示法違反 CLASS II	2021-02-16 経過	RCL202100009 カップスープ
詳細	自主回収届 公開待	食品衛生法違反 CLASS I	2021-02-12 経過	RCL202100007 テスト

「自主回収届」ボタンを押下すると、自主回収届が Excel ファイルで出力されます。

※自主回収届の宛先は、管轄自治体または保健所の基本情報として登録されている、代表者の肩書が表示されます。帳票イメージは [3.9 自主回収届の出力](#) を参照。

公開対象の回収事案の先頭にある、「詳細」ボタンを押下します。

(3) 必要があれば、修正内容を入力します

選択した回収事案の修正画面が表示されます。

<回収事案公表(全体)>

登録内容について修正は可能です。必要に応じて修正入力して下さい。

<回収事案公表>

回収事案公表

食品等事業者、都道府県等本庁、保健所から報告された食品リコール情報を公表します。
職権で訂正する内容、コメントを記載して「確認」ボタンをクリックしてください。

整理番号	RCL202100009	経過終了状態	経過
厚労省ステータス	公開待	消費者庁ステータス	公開待
消費者庁長官への報告	<input checked="" type="checkbox"/>	都道府県への報告	<input type="checkbox"/>

届出者（食品衛生法に基づく営業者または食品表示法に基づく食品関連事業者等）情報

法人番号	1234560001001	届出年月日	2021-02-16
氏名（法人の場合は法人名）	株式会社 リコール	フリガナ	カブシキカイシャ リコール
郵便番号	2100011	市区町村	川崎市川崎区
都道府県	神奈川県	番地等	2-2
町域	富士見	ファクシミリ番号	123-456-0022
電話番号	123-456-0002		
電子メールアドレス	kaisyu99@tjsys.co.jp		

回収担当部門情報

法人番号	1234560002002	フリガナ	カイシュウタントウ
氏名（法人の場合は法人名）	回収担当	市区町村	新宿区
郵便番号	1600021	番地等	1-1
都道府県	東京都	ファクシミリ番号	987-654-0011
町域	歌舞伎町	回収等の委託有無	有
電話番号	987-654-0001		
電子メールアドレス			

委託等を受けた者情報

法人番号	1234560003003	フリガナ	イタクジョウホウ
氏名（法人の場合は法人名）	委託情報	市区町村	新宿区
郵便番号	1600003	番地等	2-2
都道府県	東京都	ファクシミリ番号	987-654-0022
町域	四谷本塩町		
電話番号	987-654-0002		
電子メールアドレス			

製造所又は加工所情報

法人番号	1234560004004	フリガナ	セイソウジョ
氏名（法人の場合は法人名）	製造所	市区町村	新宿区
郵便番号	1600005	番地等	3-3
都道府県	東京都	ファクシミリ番号	987-654-0033
町域	愛住町		
マンション名等	製造ビル1001		
電話番号	987-654-0003		
電子メールアドレス			

商品情報等

商品等の一般名称	75181 乾燥スープ 選択
商品名	カブスープ



<回収事案公表>

画像1 (商品及び表示)	カブスープ_01.jpg ファイルクリア
画像1 タイトル	トマトスープ
画像2 (商品及び表示)	参照... ファイルクリア
画像2 タイトル	商品名、簡単な画像の説明を記載してください。
画像3 (商品及び表示)	参照... ファイルクリア
画像3 タイトル	商品名、簡単な画像の説明を記載してください。
画像4 (商品及び表示)	参照... ファイルクリア
画像4 タイトル	商品名、簡単な画像の説明を記載してください。
画像5 (商品及び表示)	参照... ファイルクリア
画像5 タイトル	商品名、簡単な画像の説明を記載してください。
食品等の特定情報	【対象商品】

商品及び表示ファイルは下記形式のファイルとなります。

- ・画像系ファイル(png,jpg,gif,jpeg,bmp)、Office 系ファイル(xls,xlsx,doc,docx,ppt,pptx)、PDF 系ファイル(pdf)
- ・各ファイルのアップロードのサイズは最大 7MB となります。

<回収事案公表>

食品等の特定情報	<p>【対象商品】 商品名：完熟トマトスープ 内容量：170g 形態：カップ</p> <p>【JANコード】 JANコード：1234567891234</p> <p>【消費期限、賞味期限】 賞味期限 2021年6月</p>
回収の理由	食品衛生法違反、食品表示法違反
詳細	完熟でないトマトが混入
食品衛生法第20条に該当	<input checked="" type="checkbox"/>
回収着手時点における販売状況	<p>販売地域：首都圏内 販売先：トマトマートで消費者向けに小売り 販売日：2020年10月2日から10月12日まで 販売数量：50個</p>
回収に着手した年月日	2020-10-20 
回収が終了した年月日	<input type="text"/> 
回収の方法	<p>【回収情報の周知方法】 当社ホームページ（http://○○○○○○○.jp/）において周知 販売店におけるPOPにより周知</p> <p>【回収方法】 料金着払いにて以下の住所まで郵送 株式会社○○本舗 〒○○○-○○○ ○○県○市 1-2-3 問合せ先：フリーダイヤル 0120-○○○-○○○ 受付日時：9:00-17:30（土日祝日を除く）</p> <p>【回収後の対応】 返金対応</p>
回収状況	<p>【回収状況】 回収数量：3個</p>



<回収事案公表>

健康被害の発生状況	<input checked="" type="radio"/> 無 <input type="radio"/> 有
詳細	完熟の違いであり、健康を害することはありません。
健康への危険性の程度	<input type="radio"/> 未設定 <input type="radio"/> CLASS I <input checked="" type="radio"/> CLASS II <input type="radio"/> CLASS III
詳細	CLASS II ・一般細菌数や大腸菌群などの成分規格不適合の食品 など
管轄自治体名	新宿区
管轄保健所名	新宿区保健所
備考	苦情3件
コメント（非公開）	ここに記入されたコメントは、公開されません。

[確認](#) [差戻し](#) [自主回収届](#) [戻る](#)

回収事案変更履歴

	履歴番号	更新日	更新者	厚労省ステータス	消費者庁ステータス	経過終了状態
参照	3	2021-02-17	消費者庁担当 1	公開待	公開待	経過
参照	2	2021-02-17	新宿律樹	公開待	確認待	経過
参照	1	2021-02-16	回収太郎	確認待	確認待	経過

確認・修正が完了したら、「確認」ボタンを押下して下さい。確認画面に遷移します。
回収事案検索画面へ戻る場合は、「戻る」ボタンを押下します。

(4) 内容を確認した後、情報公開をします

「確認」ボタンを押下すると、確認画面が表示されるので、公開して問題ないか最終確認します。

<回収事案公表→確認>

📄 回収事案公表 >> 確認

以下の食品リコール情報でインターネットに公開します。
内容に問題がない場合は「情報公開」ボタンをクリックしてください。

整理番号	RCL202100009	経過終了状態	経過
厚生省ステータス	公開待	消費者庁ステータス	公開待
消費者庁長官への報告	<input checked="" type="checkbox"/>	都道府県への報告	<input type="checkbox"/>

届出者（食品衛生法に基づく営業者または食品表示法に基づく食品関連事業者等）情報

法人番号	1234560001001	届出年月日	2021-02-16
氏名（法人の場合は法人名）	株式会社 リコール	フリガナ	カブシキカイシャ リコール
郵便番号	2100011	市区町村	川崎市川崎区
都道府県	神奈川県	番地等	2-2
町域	富士見	ファクシミリ番号	123-456-0022
電話番号	123-456-0002		
電子メールアドレス	kaisyu99@tjsys.co.jp		

回収担当部門情報

法人番号	1234560002002	フリガナ	カイヤウケントウ
氏名（法人の場合は法人名）	回収担当		
回収に着手した年月日	2020-10-26		
回収が終了した年月日			
回収の方法	【回収情報の周知方法】 当社ホームページ（http://○○○○○○○○.jp/）において周知 販売店におけるPOPにより周知		
	【回収方法】 料金着払いにて以下の住所まで郵送 株式会社○○本舗 〒○○○-○○○○ ○○県○市1-2-3 問合せ先：フリーダイヤル 0120-○○○-○○○○ 受付日時：9:00-17:30（土日祝日を除く）		
	【回収後の対応】 返金対応		
回収状況	【回収状況】 回収数量：3個		
健康被害の発生状況	無		
詳細	完全の誤りであり、健康を害することはありません。		
健康への危険性の程度	CLASS II		
詳細	CLASS II ・一般細菌数や大腸菌群などの成分規格不適合の食品 など		
管轄自治体名	新宿区		
管轄保健所名	新宿区保健所		
備考	苦情3件		
コメント（非公開）			

情報公開 戻る

問題がなければ、「情報公開」ボタンを押下して、一般公開します。

確認ダイアログが表示されたら、「OK」を押下して下さい。

食品等事業者、及び管轄する都道府県等本庁・保健所、厚生労働省・消費者庁に対して、公開した旨をメールで通知します。

内容に問題がある場合は、「戻る」ボタンを押下して、入力用の画面に戻り、再入力します。

公開が完了すると、完了メッセージが表示されます。

公開操作が完了した回収事案は、インターネット側の公開サイトで公開されます。

<回収事案公表 >> 完了>

🏠 回収事案公表 >> 完了			
📢 正常に公開されました。			
食品リコール情報のインターネット公開が完了しました。 公開した食品リコール情報の参照や公開状況を確認する際は、回収事案を検索してください。			
整理番号	RCL202100009	経過終了状態	経過
厚労省ステータス	公開済	消費者庁ステータス	公開待
消費者庁長官への報告	<input checked="" type="checkbox"/>	都道府県への報告	<input type="checkbox"/>
届出者（食品衛生法に基づく営業者または食品表示法に基づく食品関連事業者等）情報			
法人番号	1234560001001	届出年月日	2021-02-16
氏名（法人の場合は法人名）	株式会社 リコール	フリガナ	カブシキカイシャ リコール
郵便番号	2100011	市区町村	川崎市川崎区
都道府県	神奈川県	番地等	2-2
町域	富士見	ファクシミリ番号	123-456-0022
電話番号	123-456-0002		
電子メールアドレス	kaiyu99@tjsys.co.jp		
回収担当部門情報			
法人番号	1234560002002	フリガナ	カイシュウタントウ
氏名（法人の場合は法人名）	回収担当	市区町村	新宿区
郵便番号	1600021	番地等	1-1
都道府県	東京都		
町域	歌舞伎町		
電話番号	03-1234-0001		
ファクシミリ番号	03-1234-0001		
販売状況	販売状況 販売日：2020年10月12日まで 販売数量：50個		
回収に着手した年月日	2020-10-20		
回収が終了した年月日			
回収方法	【回収情報の周知方法】 当社ホームページ（ http://○○○○○○○○.jp/ ）において周知 販売店におけるPOPにより周知		
	【回収方法】 料金着払いにて以下の住所まで郵送 株式会社○○本舗 〒○○-○○○○ ○○県○市1-2-3 問合せ先：フリーダイヤル 0120-○○-○○○○ 受付日時：9:00-17:30（土日祝日を除く）		
回収後の対応	【回収後の対応】 返金対応		
回収状況	【回収状況】 回収数量：3個		
健康被害の発生状況	無		
詳細	完熟の違いであり、健康を害することはありません。		
健康への危険性の程度	CLASS II		
詳細	・一般細菌数や大腸菌群などの成分規格不適合の食品 など		
管轄自治体名	新宿区		
管轄保健所名	新宿区保健所		
備考	苦情3件		
コメント（非公開）			
戻る			

「戻る」ボタンを押下すると回収事案検索画面に戻ります。

(5) 回収事案の差戻しをします

選択した回収事案の修正画面が表示されます。

(3)と同じ画面ですが、差戻しをする場合について説明します。

<回収事案公表>

回収事案公表

食品等事業者、都道府県等本庁、保健所から報告された食品リコール情報を公表します。
職権で訂正する内容、コメントを記載して「確認」ボタンをクリックしてください。

整理番号	RCL202100009	経過終了状態	経過
厚労省ステータス	公開待	消費者庁ステータス	公開待
消費者庁長官への報告	<input checked="" type="checkbox"/>	都道府県への報告	<input type="checkbox"/>

届出者（食品衛生法に基づく営業者または食品表示法に基づく食品関連事業者等）情報

法人番号	1234560001001	届出年月日	2021-02-16
氏名（法人の場合は法人名）	株式会社 リコール	フリガナ	カブシキカイシャ リコール
郵便番号	2100011	市区町村	川崎市川崎区
都道府県	神奈川県	番地等	2-2
町域	富士見	ファクシミリ番号	123-456-0022
電話番号	123-456-0002		
電子メールアドレス	kaisyu99@tjsys.co.jp		

回収担当部署

管轄自治体名	新宿区
管轄保健所名	新宿区保健所
備考	苦情3件
コメント（非公開）	ここに記入されたコメントは、公開されません。

確認 **差戻し** 自主回収届 戻る

回収事案変更履歴

	履歴番号	更新日	更新者	厚労省ステータス	消費者庁ステータス	経過終了状態
参照	3	2021-02-17	消費者庁担当1	公開待	公開待	経過
参照	2	2021-02-17	新宿律樹	公開待	確認待	経過
参照	1	2021-02-16	回収太郎	確認待	確認待	経過

登録内容に不備があれば、コメント(非公開)に差戻し理由を記入し、「差戻し」ボタンを押下します。

確認ダイアログが表示されたら、「OK」を押下して下さい。

食品等事業者に対して、回収事案差戻しの旨をメールで通知します。

差戻しが完了すると、回収事案検索画面に戻り、完了メッセージが表示されます。

<回収事案検索>

回収事案検索

① 正常に差戻しました。
食品等事業者が登録した報告や公開などの処置待ちの食品リコール情報が一覧されています。
一覧を絞り込む場合は、条件を指定して「検索」ボタンをクリックしてください。

検索条件

厚労省ステータス	<input type="checkbox"/> 対象外 <input type="checkbox"/> 確認待 <input checked="" type="checkbox"/> 公開待 <input type="checkbox"/> 公開済
消費者庁ステータス	<input type="checkbox"/> 対象外 <input type="checkbox"/> 確認待 <input type="checkbox"/> 公開待 <input type="checkbox"/> 公開済
届出年月日	<input type="text"/>  ~ <input type="text"/> 
整理番号	<input type="text" value="RCL202100009"/>
商品等の一般名称	未選択 選択 クリア
商品名	<input type="text"/>
回収の理由	<input type="checkbox"/> 食品衛生法違反 <input type="checkbox"/> 食品衛生法違反のおそれ <input type="checkbox"/> その他（食品衛生法） <input type="checkbox"/> 食品表示法違反 <input type="checkbox"/> 食品表示法違反のおそれ <input type="checkbox"/> その他（食品表示法）
食品衛生法第20条に該当	<input type="checkbox"/>
健康への危険性の程度	<input type="checkbox"/> 未設定 <input type="checkbox"/> CLASS I <input type="checkbox"/> CLASS II <input type="checkbox"/> CLASS III
管轄自治体名	未選択 
	食品等の特定情報 <input type="text"/>
	消費者庁長官への報告 <input type="checkbox"/>
	管轄保健所名 未選択 
<input checked="" type="radio"/> 届出者 <input type="radio"/> 回収担当 <input type="radio"/> 委託等を受けた者 <input type="radio"/> 製造所又は加工所	
届出者名	<input type="text"/>
	届出者法人番号 <input type="text"/>

検索 クリア 戻る

検索結果

|< << < 0~0件目/0件中 > >> >|

厚労省ステータス 消費者庁ステータス	回収の理由 健康への危険性の程度	届出年月日 経過終了状態	整理番号 商品名
-----------------------	---------------------	-----------------	-------------

< > < >

3.6 公開された回収事案の検索

消費者等が公開された回収事案を照会するための機能です。

(1) 回収事案の検索画面を起動します

トップメニューの「公開回収事案検索」ボタンを押下します。

<トップメニュー>

ひと、暮らし、みらいのために
厚生労働省
Ministry of Health, Labour and Welfare

ログイン
本文へ
文字サイズの変更
標準 大 特大

食品衛生申請等システム

The Food business Application System
for licenses, export certificates and report of food recalls

食品リコール

公開回収事案検索

オープンデータ

食品等営業許可・届出一覧

メニュー

システム概要及び留意事項ご案内

本年6月に改正食品衛生法が成立し、我が国の食をとりまく環境変化や国際化等に対応し、食品の安全を確保するため、広域的な食中毒事案への対策強化、事業者による衛生管理の向上、食品による健康被害情報等の把握や対応を的確に行うとともに、国際整合的な食品用器具等の衛生規制の整備、実態等に応じた営業許可・届出制度や食品リコール情報の報告制度の創設等の措置を講ずることとしている。

また、行政手続きの電子化については、「日本再興戦略2016」（平成28年6月2日閣議決定）では、事業者の生産性向上を徹底的に後押しするため、事業者目線で規制改革、行政手続きの簡略化（「行政手続きの電子化の徹底」、「同じ情報は一度だけの原則」、「書式・様式の統一化」）、IT化を一体的に進める新たな規制・制度改革手法を導入することとしている。これらのうち、特に営業の許認可など事業者負担の重い分野については、2020年までに行政手続コスト（事業者の作業時間）の20%以上の削減を目指すこととしている。

食品等の分野では、食品衛生管理の向上等を目的として、食品等事業者による食品リコールへの対応の整備や、HACCP（ハサップ）による衛生管理の制度化等を進めており、今後、食品リコール情報の一元管理、情報発信（現在、食品リコール情報を一元的に管理するシステムが存在しない）、自主回収や営業の申請・届出の対象となる事業者の増加への対応、輸出量が増加している米国およびカナダ向けに牛肉を輸出する際に必要な衛生証明書発行業務の効率化への対応が求められ、これらに対応するため「食品衛生申請等システム」を開発する。

- ① 国民に対し速やかにリコール情報を提供し、健康の保護を図ることができるシステムの構築を行う。
- ② 事業者側の申請や届出等の申請様式を統一し、都道府県等が効率的に事業者管理を行うため、食品等事業者がWEBサイトから必要な共通事項の入力、都道府県知事あての申請等の実施及び許可の発行の電子化を行う。
- ③ 衛生証明書発行業務のシステム化を行う。

お知らせ

	掲載開始日	1~4件目/4件中	タイトル
表示	2020-03-10		競合試験を実施します。B
表示	2020-03-10		競合試験を実施します。A
表示	2020-02-01		食品衛生申請等システムのリリースについて
表示	2019-01-01		食品衛生管理に関する技術検討会 開催要領

厚生労働省 (法人番号 6000012070001) 食品衛生申請等システム
・このサイトについて ・利用規約・免責事項・著作権 ・プライバシーポリシー
・ウェブアクセシビリティ ・御意見・問い合わせ
Copyright © Ministry of Health, Labour and Welfare, All Rights reserved.

TOP

(2) 検索条件を入力して検索します

検索画面が表示されます。

検索条件を入力して、「検索」ボタンを押下します。

「クリア」ボタンを押下すると、検索条件が全てクリアされます。

<公開回収事案検索>

ひと、暮らし、みらいのために

 厚生労働省
Ministry of Health, Labour and Welfare

[ログイン](#) [マニュアル](#)

[本文へ](#)
文字サイズの変更

[検索](#) [次](#) [特大](#)

公開回収事案検索

公開されている食品リコール情報を検索します。絞り込み条件を指定して「検索」ボタンをクリックしてください。

検索条件

届出年月日	<input type="text"/>	~	<input type="text"/>
整理番号	<input type="text"/>	商品等の一般名称	<input type="text"/>
商品名	<input type="text"/>	食品等の特定情報	<input type="text"/>
回収の理由	<input type="checkbox"/> 食品衛生法違反 <input type="checkbox"/> 食品衛生法違反のおそれ <input type="checkbox"/> その他（食品衛生法） <input type="checkbox"/> 食品表示法違反 <input type="checkbox"/> 食品表示法違反のおそれ <input type="checkbox"/> その他（食品表示法）		
食品衛生法第20条に該当	<input type="checkbox"/>		
回収着手時点における販売状況	<input type="text"/>	回収に着手した年月日	<input type="text"/>
回収方法	<input type="text"/>	回収状況	<input type="text"/>
健康被害の発生状況	<input type="checkbox"/> 無 <input type="checkbox"/> 有		
健康への危険性の程度	<input type="checkbox"/> CLASS I <input type="checkbox"/> CLASS II <input type="checkbox"/> CLASS III		
管轄都道府県名	未選択	管轄保健所名	未選択
<input checked="" type="radio"/> 届出者 <input type="radio"/> 回収担当 <input type="radio"/> 委託等を受けた者 <input type="radio"/> 製造所又は加工所			
届出者名	<input type="text"/>		

[検索](#) [クリア](#) [戻る](#)

検索結果

<| << < 0~0件目/0件中 > >> >|

健康への危険性の程度 回収の理由 届出年月日 整理番号 商品等の一般名称

< >

 厚生労働省
Ministry of Health, Labour and Welfare

厚生労働省（法人番号 6000012070001）  食品衛生申請等システム

・このサイトについて ・利用規約 ・免責事項・著作権 ・プライバシーポリシー
・ウェブアクセシビリティ ・御意見・問い合わせ

Copyright © Ministry of Health, Labour and Welfare, All Rights reserved.

[TOP](#)

検索が完了すると、検索結果が表示されます。
 トップメニューに戻る場合は、「戻る」ボタンを押下します。

<公開回収事案検索>

ひと、暮らし、みらいのために



厚生労働省
Ministry of Health, Labour and Welfare

[ログイン](#) [マニュアル](#)

本文へ
文字サイズの変更

[標準](#) [大](#) [特大](#)

公開回収事案検索

公開されている食品リコール情報を検索します。絞り込み条件を指定して「検索」ボタンをクリックしてください。

検索条件

届出年月日	<input type="text"/>	~	<input type="text"/>	
整理番号	<input type="text" value="RCL202100009"/>	商品等の一般名称	<input type="text"/>	
商品名	<input type="text"/>	食品等の特定情報	<input type="text"/>	
回収の理由	<input type="checkbox"/> 食品衛生法違反 <input type="checkbox"/> 食品衛生法違反のおそれ <input type="checkbox"/> その他（食品衛生法） <input type="checkbox"/> 食品表示法違反 <input type="checkbox"/> 食品表示法違反のおそれ <input type="checkbox"/> その他（食品表示法）			
食品衛生法第20条に該当	<input type="checkbox"/>			
回収着手時点における販売状況	<input type="text"/>	回収に着手した年月日	<input type="text"/>	
回収方法	<input type="text"/>	回収状況	<input type="text"/>	
健康被害の発生状況	<input type="checkbox"/> 無 <input type="checkbox"/> 有			
健康への危険性の程度	<input type="checkbox"/> CLASS I <input type="checkbox"/> CLASS II <input type="checkbox"/> CLASS III			
管轄都道府県名	<input type="text" value="未選択"/>	管轄保健所名	<input type="text" value="未選択"/>	
<input checked="" type="radio"/> 届出者 <input type="radio"/> 回収担当 <input type="radio"/> 委託等を受けた者 <input type="radio"/> 製造所又は加工所				
届出者名	<input type="text"/>			

検索
クリア
戻る

検索結果

|<
<<
<
1~1件目/1件中
>
>>
>|

	健康への危険性の程度	回収の理由	届出年月日	整理番号	商品等の一般名称
詳細	CLASS II	食品衛生法違反、食品表示法違反	2021-02-16	RCL202100009	乾燥スープ

<
>
<
>



厚生労働省
Ministry of Health, Labour and Welfare

厚生労働省（法人番号 6000012070001） [食品衛生申請等システム](#)

[このサイトについて](#)
[利用規約](#)
[免責事項・著作権](#)
[プライバシーポリシー](#)
[ウェブアクセシビリティ](#)
[御意見・問い合わせ](#)

Copyright © Ministry of Health, Labour and Welfare, All Rights reserved.



64

(3) 回収事案の詳細内容を確認します

検索結果の中から、詳細確認したい回収事案を選び、先頭にある「詳細」ボタンを押下します。

<公開回収事案検索>

ひと、暮らし、みらいのために
 厚生労働省
Ministry of Health, Labour and Welfare

[ログイン](#) [マニュアル](#)
本文へ
文字サイズの変更
[標準](#) [大](#) [特大](#)

公開回収事案検索

公開されている食品リコール情報を検索します。絞り込み条件を指定して「検索」ボタンをクリックしてください。

検索条件

届出年月日	<input type="text"/>	～	<input type="text"/>
整理番号	<input type="text" value="RCL202100009"/>	商品等の一般名称	<input type="text"/>
商品名	<input type="text"/>	食品等の特定情報	<input type="text"/>
回収の理由	<input type="checkbox"/> 食品衛生法違反 <input type="checkbox"/> 食品衛生法違反のおそれ <input type="checkbox"/> その他（食品衛生法） <input type="checkbox"/> 食品表示法違反 <input type="checkbox"/> 食品表示法違反のおそれ <input type="checkbox"/> その他（食品表示法）		
食品衛生法第20条に該当	<input type="checkbox"/>		
回収着手時点における販売状況	<input type="text"/>	回収に着手した年月日	<input type="text"/>
回収方法	<input type="text"/>	回収状況	<input type="text"/>
健康被害の発生状況	<input type="checkbox"/> 無 <input type="checkbox"/> 有		
健康への危険性の程度	<input type="checkbox"/> CLASS I <input type="checkbox"/> CLASS II <input type="checkbox"/> CLASS III		
管轄都道府県名	<input type="text" value="未選択"/>	管轄保健所名	<input type="text" value="未選択"/>

届出者 回収担当 委託等を受けた者 製造所又は加工所

届出者名

[検索](#) [クリア](#) [戻る](#)

検索結果

|< << < 1～1件目/1件中 > >> >|

健康への危険性の程度	回収の理由	届出年月日	整理番号	商品等の一般名称
詳細 CLASS II	食品衛生法違反、食品表示法違反	2021-02-16	RCL202100009	乾燥スープ

< > < >

 厚生労働省
Ministry of Health, Labour and Welfare

厚生労働省（法人番号 6000012070001） [食品衛生申請等システム](#)
・このサイトについて ・利用規約 ・免責事項・著作権 ・プライバシーポリシー
・ウェブアクセシビリティ ・御意見・問い合わせ
Copyright © Ministry of Health, Labour and Welfare, All Rights reserved.

[TOP](#)

選択した回収事案の詳細画面が表示されます。

<公開回収事案詳細>

公開回収事案詳細	
公開されている食品リコール情報を参照します。	
整理番号	RCL202100009
届出者（食品衛生法に基づく業者または食品表示法に基づく食品関連事業者等）情報	
届出年月日	2021-02-16
届出者名	株式会社 リコール
住所	神奈川県川崎市川崎区富士見2-2
回収担当部門情報	
回収担当名	回収担当
住所	東京都新宿区歌舞伎町1-1
委託等を受けた者情報	
受託者名	委託情報
住所	東京都新宿区四谷本塩町2-2
製造所又は加工所情報	
製造所又は加工所名	製造所
住所	東京都新宿区愛住町3-3 製造ビル1001
商品情報等	
商品等の一般名称	乾燥スープ
商品名	カップスープ
回収の理由	食品衛生法違反、食品表示法違反
詳細	完熟でないトマトが混入
食品衛生法第20条に該当	<input checked="" type="checkbox"/>
回収着手時点における販売状況	販売地域：首都圏内 販売先：トマトマートで消費者向けに小売 販売日：2020年10月2日から10月12日まで 販売数量：50個
回収に着手した年月日	2020-10-20
回収が終了した年月日	
回収方法	【回収情報の周知方法】 当社ホームページ（ http://○○○○○○○.jp/ ）において周知 販売店におけるPOPにより周知 【回収方法】 料金着払いにて以下の住所まで郵送 株式会社○○本舗 〒○○○-○○○ ○○県○市1-2-3 問合せ先：フリーダイヤル 0120-○○○-○○○ 受付日時：9:00-17:30（土日祝日を除く） 【回収後の対応】 返金対応
回収状況	【回収状況】 回収数量：3個
健康被害の発生状況	無
詳細	完熟の違いであり、健康を害することはありません。
健康への危険性の程度	CLASS II
詳細	CLASS II ・一般細菌数や大腸菌群などの成分規格不適合の食品 など
備考	苦情 3件

[戻る](#)

確認が完了したら、「戻る」ボタンを押下して検索画面に戻ります。

3.7 モバイルによる公開回収事案の検索

モバイル端末から、消費者等が公開された回収事案を照会するための機能です。

(1) 回収事案の検索画面を起動します

トップメニューの「リコール情報検索」ボタンを押下します。

<トップメニュー>



(2) 検索条件を入力して検索します

検索条件入力画面が表示されます。

検索条件を入力して、「検索」ボタンを押下します。

「クリア」ボタンを押下すると、検索条件が全てクリアされます。

トップメニューに戻る場合は、「戻る」ボタンを押下します。

<検索条件入力画面>

届出年月日（開始）	<input type="text"/>
届出年月日（終了）	<input type="text"/>
整理番号	<input type="text"/>
商品等の一般名称	<input type="text"/>
商品名	<input type="text"/>
食品等の特定情報	<input type="text"/>
回収の理由	<input type="checkbox"/> 食品衛生法違反 <input type="checkbox"/> 食品衛生法違反のおそれ <input type="checkbox"/> その他（食品衛生法） <input type="checkbox"/> 食品表示法違反 <input type="checkbox"/> 食品表示法違反のおそれ <input type="checkbox"/> その他（食品表示法）
食品衛生法第20条に該当	<input checked="" type="checkbox"/>
回収着手時点における販売状況	<input type="text"/>
回収に着手した年月日	<input type="text"/>

<検索条件入力画面(続き)>

回収に着手した年月日

回収方法

回収状況

健康被害の発生状況

無

有

健康への危険性の程度

CLASS I

CLASS II

CLASS III

管轄都道府県名

未選択

管轄保健所名

未選択

届出者

回収担当

委託等を受けた者

製造所又は加工所

届出者名

検索

クリア

戻る

検索が完了すると、画面が切替わり、検索結果が表示されます。
5件毎に回収事案の要約情報が表示されますので、上下にスクロールして確認します。
5件以上確認する場合は、左右の移動ボタンを押下して確認します。
検索条件入力画面に戻る場合は、「戻る」ボタンを押下します。

<検索結果表示画面>

戻る

検索結果

◀ < > ▶

1~1件目/1件中

健康への危険性の程度: CLASS II
回収の理由: 食品衛生法違反、食品表示法違反
届出年月日: 2021-02-16
整理番号: RCL202100009
商品等の一般名称: 乾燥スープ
商品名: カップスープ
食品等の特定情報: 【対象商品】
商品名: 完熟トマトスープ
内容量: 170g
形態 : カップ

【JANコード】
JANコード : 1234567891234

【消費期限、賞味期限】
賞味期限 2021年6月
管轄都道府県名: 東京都
管轄保健所名: 新宿区保健所
届出者名: 株式会社 リコール
回収担当者: 回収担当
委託を受けた者名: 委託情報
製造所又は加工所名: 製造所

▶

1~1件目/1件中

◀ < > ▶

(3) 回収事案の詳細内容を確認します

左右の移動ボタンを押下して、詳細確認したい回収事案を上下スクロールして選び、右端中央にあるマークを押下します。

<検索結果表示画面>

The screenshot shows a search results interface. At the top left is a blue button labeled "戻る" (Back). Below it is a blue header "検索結果" (Search Results). Underneath are navigation buttons: a left arrow, a double left arrow, a double right arrow, and a right arrow. Below these is a blue bar indicating "1~1件目/1件中" (1 of 1 items). The main content area lists details for a specific item:

- 健康への危険性の程度: CLASS II
- 回収の理由: 食品衛生法違反、食品表示法違反
- 届出年月日: 2021-02-16
- 整理番号: RCL202100009
- 商品等の一般名称: 乾麺スープ
- 商品名: カップスープ
- 食品等の特定情報: 【対象商品】
- 商品名: 完熟トマトスープ
- 内容量: 170g
- 形態: カップ

Below this is the "【JANコード】" section with "JANコード: 1234567891234". A red square highlights a right arrow button next to the JAN code. Further down is the "【消費期限、賞味期限】" section with "賞味期限: 2021年6月". At the bottom, it lists "管轄都道府県名: 東京都", "管轄保健所名: 新宿区保健所", "届出者名: 株式会社 リコール", "回収担当者: 回収担当", "委託を受けた者名: 委託情報", and "製造所又は加工所名: 製造所". At the very bottom, there is another blue bar indicating "1~1件目/1件中" and navigation buttons similar to the top section.

選択した回収事案の詳細情報画面が表示されます。
検索結果表示画面に戻る場合は、「戻る」ボタンを押下します。

<詳細情報画面>

戻る
整理番号 RCL202100009
届出年月日 2021-02-16
届出者名 株式会社 リコール
届出者住所 神奈川県川崎市川崎区富士見 2 - 2
回収担当名 回収担当
回収担当住所 東京都新宿区歌舞伎町 1 - 1
受託者名 委託情報
受託者住所 東京都新宿区四谷本塩町 2 - 2
製造所又は加工所名 製造所
製造所又は加工所住所 東京都新宿区愛住町 3 - 3 製造ビル 1 0 0 1
商品等の一般名称 乾燥スープ
商品名 カップスープ
画像 1 (商品及び表示) カップスープ_01.jpg
画像 1 タイトル トマトスープ
画像 2 (商品及び表示)
画像 2 タイトル
画像 3 (商品及び表示)

<詳細情報画面（続き）>

画像3（商品及び表示）

画像3タイトル

画像4（商品及び表示）

画像4タイトル

画像5（商品及び表示）

画像5タイトル

食品等の特定情報

【対象商品】

商品名：完熟トマトスープ

内容量：170g

形態：カップ

【JANコード】

JANコード：1234567891234

【消費期限、賞味期限】

賞味期限 2021年6月

回収の理由

食品衛生法違反、食品表示法違反

詳細

完熟でないトマトが混入

食品衛生法第20条に該当



回収着手時点における販売状況

販売地域：首都圏内

販売先：トマトマートで消費者向けに
小売り

販売日：2020年10月2日から10月12

日まで

販売数量：50個

回収に着手した年月日

2020-10-20

回収が終了した年月日

回収方法

【回収情報の周知方法】

当社ホームページ（<http://○○○○○○.jp/>）において周知

販売店におけるPOPにより周知

<詳細情報画面（続き）>

回収方法

【回収情報の周知方法】

当社ホームページ（http://○○○○○○○.j
p/）において周知
販売店におけるPOPにより周知

【回収方法】

料金着払いにて以下の住所まで郵送
株式会社○○本舗 〒○○○-○○○ ○○県○
市1-2-3
問合せ先：フリーダイヤル 0120-○○○-
○○○
受付日時：9:00-17:30（土日祝日を除く）

【回収後の対応】

返金対応

回収状況

【回収状況】

回収数量：3個

健康被害の発生状況

無

詳細

完熟の違いであり、健康を害することはありません。

健康への危険性の程度

CLASS II

詳細

CLASS II

・一般細菌数や大腸菌群などの成分規格
不適合の食品 など

備考

苦情3件

戻る

3.8 回収事案の集計基礎データ出力

厚生労働省、消費者庁、都道府県等本庁、及び保健所が、回収事案の情報をデータ出力するための機能です。

(1) 回収事案の情報出力画面を起動します

トップメニューの「リコール情報の出力」ボタンを押下します。

貼付画面は厚生労働省のものですが、操作方法は消費者庁、都道府県等本庁、保健所も同一です。

<トップメニュー>

The screenshot shows the top navigation bar with the Ministry of Health, Labour and Welfare logo and the text '食品衛生申請等システム' (Food Business Application System). The main menu is divided into several sections: '営業許可・届出閲覧' (Business License/Reporting), '食品リコール' (Food Recall), '衛生証明書発行' (Sanitary Certificate Issuance), 'マイアカウント管理' (My Account Management), and 'システム管理' (System Management). Under '食品リコール', the 'リコール情報の出力' (Output of Recall Information) item is highlighted with a red box. The right side of the page contains a 'メニュー' (Menu) section with a 'システム概要及び留意事項ご案内' (System Overview and Precautions Guide) link. Below this, there is a table of notices with columns for '掲載開始日' (Posting Start Date) and 'タイトル' (Title).

掲載開始日	タイトル
2020-03-10	競合試験を実施します。B
2020-03-10	競合試験を実施します。A
2020-02-01	食品衛生申請等システムのリリースについて
2019-01-01	食品衛生管理に関する技術検討会 開催要領

(2) 出力条件を入力して、EXCEL ファイルを出力します

回収事案集計画面が表示されます。

EXCEL ファイルを出力する場合は、出力条件を入力して、「Excel 出力」ボタンを押下します。

「クリア」ボタンを押下すると、出力条件が全てクリアされます。

<回収事案集計>

ひと、暮らし、みらいのために FAS 厚生労働省 / 厚生労働省食品衛生担当 [ログアウト](#) [マニュアル](#)

厚生労働省
Ministry of Health, Labour and Welfare

本文へ
文字サイズの変更
標準 大 特大

メニュー 営業許可・届出 食品リコール 衛生証明書発行 マイアカウント管理 システム管理

回収事案集計

管轄する地域の食品リコール情報のデータを出力（CSV、またはEXCEL形式）します。出力したデータを元に集計等を行ってください。

集計条件

届出年月日	<input type="text"/>	~	<input type="text"/>
整理番号	<input type="text"/>		
商品等の一般名称	未選択	選択 クリア	
商品名	<input type="text"/>	食品等の特定情報	<input type="text"/>
回収の理由	<input type="checkbox"/> 食品衛生法違反 <input type="checkbox"/> 食品衛生法違反のおそれ <input type="checkbox"/> その他（食品衛生法） <input type="checkbox"/> 食品表示法違反 <input type="checkbox"/> 食品表示法違反のおそれ <input type="checkbox"/> その他（食品表示法）		
食品衛生法第20条に該当	<input type="checkbox"/>	消費者庁長官への報告	<input type="checkbox"/>
回収着手点における販売状況	<input type="text"/>	回収に着手した年月日	<input type="text"/>
回収の方法	<input type="text"/>	回収状況	<input type="text"/>
健康被害の発生状況	<input type="checkbox"/> 無 <input type="checkbox"/> 有		
健康への危険性の程度	<input type="checkbox"/> CLASS I <input type="checkbox"/> CLASS II <input type="checkbox"/> CLASS III		
管轄自治体名	未選択	管轄保健所名	未選択
<input type="radio"/> 届出者 <input type="radio"/> 回収担当 <input type="radio"/> 委託等を受けた者 <input type="radio"/> 製造所又は加工所			
届出者名	<input type="text"/>	届出者法人番号	<input type="text"/>
届出者住所	<input type="text"/>		

[CSV出力](#) [Excel出力](#) [クリア](#) [戻る](#)

厚生労働省 厚生労働省（法人番号 6000012070001） [食品衛生申請等システム](#)
・このサイトについて ・利用規約 ・免責事項・著作権 ・プライバシーポリシー
・ウェブアクセシビリティ ・御意見・問い合わせ
Copyright © Ministry of Health, Labour and Welfare, All Rights reserved.

TOP

「Excel 出力」ボタン押下後、条件に合致する回収事案の情報が EXCEL ファイルで出力されます。

トップメニューに戻る場合は、「戻る」ボタンを押下します。

(3) 出力条件を入力して、CSV ファイルを出力します

回収事案集計画面が表示されます。

CSV ファイルを出力する場合は、出力条件を入力して、「CSV 出力」ボタンを押下します。

「クリア」ボタンを押下すると、出力条件が全てクリアされます。

<回収事案集計>

ひと、暮らし、みらいのために FAS 厚生労働省 / 厚生労働省食品衛生担当 [ログアウト](#) [マニュアル](#)

厚生労働省
Ministry of Health, Labour and Welfare

本文へ
文字サイズの変更
標準 大 特大

メニュー 営業許可・届出 食品リコール 衛生証明書発行 マイアカウント管理 システム管理

回収事案集計

管轄する地域の食品リコール情報のデータを出力（CSV、またはEXCEL形式）します。出力したデータを元に集計等を行ってください。

集計条件

届出年月日	<input type="text"/>	~	<input type="text"/>
整理番号	<input type="text"/>		
商品等の一般名称	未選択	選択 クリア	
商品名	<input type="text"/>	食品等の特定情報	<input type="text"/>
回収の理由	<input type="checkbox"/> 食品衛生法違反 <input type="checkbox"/> 食品衛生法違反のおそれ <input type="checkbox"/> その他（食品衛生法） <input type="checkbox"/> 食品表示法違反 <input type="checkbox"/> 食品表示法違反のおそれ <input type="checkbox"/> その他（食品表示法）		
食品衛生法第20条に該当	<input type="checkbox"/>	消費者庁長官への報告	<input type="checkbox"/>
回収着手時点における販売状況	<input type="text"/>	回収に着手した年月日	<input type="text"/>
回収の方法	<input type="text"/>	回収状況	<input type="text"/>
健康被害の発生状況	<input type="checkbox"/> 無 <input type="checkbox"/> 有		
健康への危険性の程度	<input type="checkbox"/> CLASS I <input type="checkbox"/> CLASS II <input type="checkbox"/> CLASS III		
管轄自治体名	未選択	管轄保健所名	未選択
<input type="radio"/> 届出者 <input type="radio"/> 回収担当 <input type="radio"/> 委託等を受けた者 <input type="radio"/> 製造所又は加工所			
届出者名	<input type="text"/>	届出者法人番号	<input type="text"/>
届出者住所	<input type="text"/>		

[CSV出力](#) [Excel出力](#) [クリア](#) [戻る](#)

厚生労働省 (法人番号 6000012070001) [食品衛生申請等システム](#)
・このサイトについて [利用規約](#) [免責事項](#) [著作権](#) [プライバシーポリシー](#)
・ウェブアクセシビリティ [御意見・問い合わせ](#)
Copyright © Ministry of Health, Labour and Welfare, All Rights reserved.

TOP

「CSV 出力」ボタン押下後、条件に合致する回収事案の情報が CSV ファイルで出力されます。

トップメニューに戻る場合は、「戻る」ボタンを押下します。

3.9 自主回収届の出力

回収事案の管轄の保健所長または知事宛（組織の代表者の肩書）の自主回収届を出力する機能です。消費者庁長官宛も対象となる場合は、保健所長または知事宛とは別シートで出力されます。

(1) 帳票イメージ

別添 1	2021年2月16日	
東京都新宿区保健所長 殿		整理番号: RCL202100009 ※届出者による記載は不要です。
※ 食品表示法に関する自主回収の場合は、食品関連事業者の主たる事務所を所管する都道府県知事等又は消費者庁長官宛て		
自主回収届(着手)		
※ 変更・終了を届け出る場合は、変更箇所のみ記載してください。なお、色付け箇所は変更等がない場合も記載してください。色付け箇所を変更する場合は、変更箇所がわかるように丸印をつけてください。 赤枠内 については営業者(届出者)が回収の事務を他の者に指示し、又は委託した場合は記載してください。		
食品衛生法第58条第1項□ 食品表示法第10条の2□の規定に基づき、次のとおり食品等の自主回収を届出します。		
届出者情報	郵便番号: 2100011	電話番号: 123-456-0002
	電子メールアドレス: kaisyu99@tjsys.co.jp	FAX番号: 123-456-0022
	法人番号: 1234560001001	
届出者住所 ※法人にあっては、主たる事務所の所在地	神奈川県川崎市川崎区富士見2-2	
(ふりがな) カイシュウハネコ		
届出者氏名 ※法人にあっては、その名称及び代表者の氏名 ※食品表示法に関する自主回収の場合は表示に責任を有する者	回収花子	
回収担当部門	郵便番号: 1600021	電話番号: 987-654-0001
	電子メールアドレス:	FAX番号: 987-654-0011
	法人番号: 1234560002002	
回収担当部門所在地	東京都新宿区歌舞伎町1-1	
(ふりがな) カイシュウタントウ		
回収担当部門・担当氏名 ※食品表示法に関する自主回収の場合は表示に責任を有する者	回収担当	
回収委託先情報	郵便番号: 1600003	電話番号: 987-654-0002
	電子メールアドレス:	FAX番号: 987-654-0022
	法人番号: 1234560003003	
委託事業者住所 ※法人にあっては、主たる事務所の所在地	東京都新宿区四谷本塩町2-2	
(ふりがな) イタクジヨウホウ		
委託事業者氏名 ※法人にあっては、その名称及び代表者の氏名	委託情報	
製造所又は加工所情報(注)	郵便番号: 1600005	電話番号: 987-654-0003
	電子メールアドレス:	FAX番号: 987-654-0033
	法人番号: 1234560004004	
製造所又は加工所の所在地	東京都新宿区愛住町3-3 製造ビル1001	
(ふりがな) セイゾウジョ		
製造所又は加工所の名称(屋号、商号は追記してください) ※法人にあっては、その名称	製造所	
食品等の一般名称: 乾燥スープ	商品名: カップスープ	
食品等の特定情報(形態、内容量、消費期限、賞味期限、JANコード、製造番号、ロット番号、表示事項、出荷者、農場等)		
【対象商品】 商品名: 完熟トマトスープ 内容量: 170g 形態: カップ		
【JANコード】 JANコード: 1234567891234		
回収する食品等の情報等	回収の理由	内容
	<input checked="" type="checkbox"/> 食品衛生法に違反 <input type="checkbox"/> 食品衛生法に違反するおそれ <input type="checkbox"/> その他(食品衛生法) <input checked="" type="checkbox"/> 食品表示法に違反 <input type="checkbox"/> 食品表示法に違反するおそれ <input type="checkbox"/> その他(食品表示法)	<input checked="" type="checkbox"/> 20条に該当 <input checked="" type="checkbox"/> 消費者庁長官報告対象 <input type="checkbox"/> 都道府県への報告対象 完熟でないトマトが混入
(注) 一次産品の場合は、出荷者等の営業所等の情報 (注) 輸入品の場合は、輸入業者の営業所等の情報		

