

とくしまPROJECT

新次元の消費者行政・消費者教育取組紹介

2020
5
May

- 新型コロナウイルス感染症に関する消費者向け対策
- 消費者庁新未来創造戦略本部について
- 徳島県持続可能な社会を目指した国際連携ネットワークについて
- 5月は消費者月間 豊かな未来へ～「もったいない」から始めよう～



新型コロナウイルス感染症に関する消費者向け対策



新型コロナウイルス感染症に関する対策として、消費者向けの広報を強化しています。特設サイトの開設や、チラシの配布を関係機関と協力して行い、情報発信を行っています。ぜひご覧ください。

新型コロナウイルスに関する消費者向け情報サイト

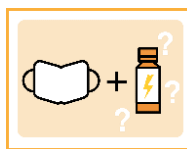
1. 新型コロナウイルス感染症に関する消費者向け情報サイトの開設

消費者を対象とした、新型コロナウイルス感染症に関連する情報を掲載した特設サイトです。新型コロナウイルス感染症に乗じた悪質商法や、消費者教育のための教材などを紹介しています。



消費者トラブル未然防止

- ・消費者トラブルの事例
- ・消費者ホットライン188
- ・消費者庁 新型コロナ関連消費者向け情報 など



不当表示等の調査

新型コロナウイルスに乗便した不当表示の情報や、相談窓口など



若者の消費者トラブル

- ・若者の消費者トラブルの注意を呼びかけるチラシ
- ・家庭での学習に活用できる消費者教育教材を紹介



物価の調査

毎月決まった商品について県内各地のモニターによる物価調査結果を掲載



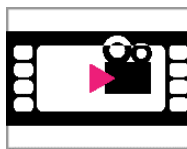
子どもの事故防止

子どもの事故を防止するための教材や動画を紹介
・子どもの事故防止啓発絵本「ヒヤリ・ハットマン」



連携事業者等の取組

「エシカル消費自主宣言事業者」及び「消費者志向自主宣言事業者」の活動を紹介



おすすめ動画

- ・マスクを手縫いで作ろう！
- ・感染症防止注意喚起動画「すだちくんからのお願い」



緊急情報！ 特別定額給付金を装った詐欺に注意！

(R2.5.8 緊急配信の消費者情報センター メールマガジンより)



「10万円の給付金を支払うので、URLにアクセスして申請手続きをするようにとのメールが届いた」「受給にあたり手数料の振り込みを求められた」「総務省を名乗って世帯構成や銀行口座番号等を問い合わせる電話があった」など、新型コロナウイルス感染症に関する特別定額給付金（10万円）に関連した相談が全国的に多数寄せられています。

手続きに関して行政・公的機関の職員が訪問し、通帳やキャッシュカードを預かったり、電話やメール・SMS（ショートメッセージサービス）で個人情報や暗証番号を聞き出したりすることは絶対にありません。行政から委託されたという業者などからの電話や訪問、メール・SMSなどには反応せず、個人情報は教えないようにしましょう。

特別定額給付金に関するお知らせ

給付金のサギに注意!!

(詐欺)

絶対に教えない! 渡さない!

- 暗証番号 ●通帳
- 口座番号 ●キャッシュカード ●マイナンバー

市区町村や総務省などが以下を行うことは絶対にありません

- ✗ 現金自動預払機 (ATM) の操作をお願いすること
- ✗ 受給にあたり、手数料の振込みを求めること
- ✗ メールを送り、URLをクリックして申請手続きを求めること

「怪しいな?」と思ったら速断でご相談ください

消費者ホットライン (国番号あり)	188	お住まいの市区町村	
新型コロナウイルス給付金関連消費者ホットライン	0120-213-188	お近くの警察署	
		警察相談専用電話	#9110

総務省 給付金 | 総務省 | 消費者庁 | 警察庁

「怪しい」と感じたら、最寄りの消費生活センター等につながる

全国共通の電話番号 **188** へ
消費者ホットライン



消費者情報センター
メールマガジン登録

2. チラシの配布

▶消費者トラブルの未然防止

新型コロナウイルス感染症に乗じた悪質商法の事例等を掲載したチラシを作成しました。高齢者等の消費者被害を未然に防止するため、市町村や見守りネットワーク構成団体や学校等と協力し、注意を呼びかけています。チラシは特設サイトからダウンロードしてご活用ください。



知らない人・覚えのない業者からのメールに注意！

★心当たりのない送信元からのメールやSMSには反応しないで！

公的機関等のなりすまし電話やオレオレ詐欺に注意！

★口座情報や暗証番号等を教えたり、現金を振り込んではいけません！

スマートフォンの利用トラブルに注意！

★スマホ利用の危険性を知る！家庭で話し合い、スマホ利用のルールを決めましょう。

●市町村の協力

県内24市町村の窓口等に設置しています。

●とくしま消費者見守りネットワーク構成団体の協力

消費者庁との連携プロジェクトで、「消費者安全確保地域協議会（見守りネットワーク）」の取組を推進しています。

構成団体	チラシ配布場所
(株)阿波銀行	100店舗 ※サインージ他
(株)徳島大正銀行	県内62店舗(6,200枚)
徳島県信用農業協同組合連合会	県内75店舗(7,500枚)
徳島県信用金庫協会	県内20店舗(2,000枚)
日本郵便(株) 徳島県内の郵便局	県内11店舗(1,100枚)
ヤマト運輸(株)徳島主管支店	宅配物と一緒に(1,000枚)
(一社)徳島新聞社	地域の絆シリーズで紹介(20万戸)
生活協同組合とくしま生協	宅配物と一緒に(55,000枚)
(公財)徳島県老人クラブ連合会	各老人クラブへ(データ)
(特非)徳島県消費者協会	各地域の協会(3,000枚)
徳島県警察本部	防犯キャンペーン等で配布(500枚)

●学校の協力

消費者庁との連携プロジェクトで、若者への消費者教育の充実に関係者とともに取り組んでいます。



県内の国公立・私立の学校にホームページや掲示等により啓発していただいています。 ※鳴門渦潮高等学校提供

▶子どもの事故防止

消費者庁との連携プロジェクトで、「子どもの事故防止」に向けた啓発に関係者とともに取り組んでいます。家で過ごす時間が長くなり、子どもの事故が発生する危険が高まっていることから、子どもの事故の防止を図るためのチラシを作成しました。県内の国公立・私立の保育所・幼稚園等と協力し、注意を呼びかけています。特設サイトからダウンロードしてご活用ください。

かくれんぼをしていて、ドラム式洗濯機に入り、出られなくなり窒息した

★蓋は必ず閉めて、チャイルドロックを！

歯ブラシをくわえたまま歩いていて転倒し、喉を突いた

★保護者がそばで見守り、床に座らせて歯磨きを



いっしょにかんがえよう！



子どもの事故防止啓発絵本 ヒヤリ・ハットマン
作：羽尻利門

3. 事業者の支援活動

▶ 株式会社キョーエイ

エシカル消費自主宣言事業者
消費者志向自主宣言事業者

【食品ロス削減】

新型コロナウイルス感染症流行を受け、県内の学校が休校したことにより余剰となった学校給食の牛乳の販売を行い、食品ロスや酪農家の方の負担軽減に取り組んでいます。



【とくしま生物多様性活動認証制度】

「とくしま生物多様性活動認証制度」を導入し、対象商品に認証シールを貼るなど、生態系保護に取り組んでいます。

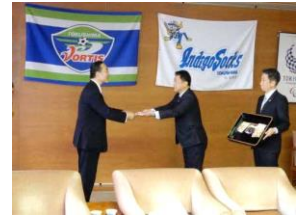


▶ 株式会社セブン-イレブン・ジャパン

エシカル消費自主宣言事業者

【生活支援】

5/1～食べ物にお困りの方や不安がある方を支援するため、徳島県社会福祉協議会に、長期保存が可能な缶詰を寄贈しました。



【食品ロス削減】

販売期限が近づいたおにぎり等を購入するとボーナスポイントを付与するという徳島県や一部地域から始まった取組が、5/11～全国店舗に拡充しました。



4. 新しい生活様式の提案



感染防止基本7カ条！

- 外出は避け
できるだけ家で過ごす
- 屋内や会話する時には
マスクを着用
- こまめに換気する
- 人との距離を確保する
- うがい手洗い・消毒をする
- 咳エチケット
の徹底
- 体温測定
健康チェックをする

※発熱または風邪の症状がある場合は無理せず自宅で療養する

大切な人・自分を守るための新しいくらしかた

<p>買い物では・・・</p> <p>すいた時間に 素早く少人数で</p> <ul style="list-style-type: none"> ・通販や電子決済も利用 ・サンプルなど展示品への接触は控えめに ・転売目的の購入はしない 	<p>ゴミ捨てでは・・・</p> <p>ゴミ袋は しっかり密閉</p> <ul style="list-style-type: none"> ・鼻水・唾液が付いたゴミはすぐにビニール袋に入れ密閉 ・マスクや手袋を脱いだ後は必ずすぐ手を洗う 	<p>お手洗いででは・・・</p> <p>みんなで使う場所 なので清潔に</p> <ul style="list-style-type: none"> ・必ず蓋を閉めて汚物を流す ・手洗い後はペーパータオルや個人のハンカチを使う
<p>食事では・・・</p> <p>工夫して 気分転換しよう</p> <ul style="list-style-type: none"> ・持ち帰りや出前・宅配も ・屋外空間で気持ちよく ・予約制を利用してゆったり ・お酌、飲み回しは避ける 	<p>レジャーでは・・・</p> <p>オンラインや 動画も活用</p> <ul style="list-style-type: none"> ・すいた時間、場所を選ぶ ・筋トレやヨガは自宅で動画を活用 ・歌や応援は、十分な距離からオンライン 	<p>仕事では・・・</p> <p>テレワークや オンライン活用</p> <ul style="list-style-type: none"> ・テレワークやローテーション勤務、時差出勤する ・会議や名刺交換はオンライン ・対面では必ず換気とマスク

消費者庁新未来創造戦略本部について

2019.6.21 「まち・ひと・しごと創生基本方針2019」 閣議決定

消費者庁

2020.7～新たな恒常的拠点として徳島に設置
〈消費者庁新未来創造戦略本部〉

(機能)

- ・全国展開を見据えたモデルプロジェクト
- ・消費者政策の研究拠点
- ・新たな国際業務の拠点
- ・非常時のバックアップ機能
- ・消費者庁の働き方改革の拠点

新たな機能

(規模等)

- ・機能の充実に合わせ規模を拡大
(現行全体で50名→全体で80名程度)
- ※地方自治体、企業、学術機関等からの人材も含めた多様な人員構成
- ・現地に常駐し業務を統括する審議官の設置

本部長 (審議官 (徳島))

消費者庁(東京)と車の両輪

モデルプロジェクト

- プロジェクト例
- ・ SNSを活用した消費生活相談の実証
 - ・ 小中学校等での消費者教育プログラムの実践
 - ・ アプリを活用した食品表示の実証 など

国際消費者政策研究センター

- 研究分野の例
- ・ 認知症等高齢者の消費行動
 - ・ 苦情相談データに基づく消費者の脆弱性の分析及びその対応
 - ・ オンラインプラットフォーム取引における紛争解決の国際的動向

引用：消費者庁

徳島県持続可能な社会を目指した国際連携ネットワークについて



世界中の消費者を取り巻く環境は急速に変化
国境を越えた消費者課題への対応に国際連携が重要

G20消費者政策国際会合のレガシー



徳島県

消費者政策国際会合の参加者や学識経験者、消費者団体等の専門家からなる
徳島県持続可能な社会を目指した国際連携ネットワーク「TIS」を設置

◆国際連携を推進

- ・ フォーラムの開催
- ・ 海外産学官との連携

◆戦略本部の活動支援

- ・ 国際交流への協力
- ・ 消費者政策研究への協力

◆情報プラットフォーム

- ・ 世界の最新情報を発信
- ・ 世界の情報を調査

国際連携ネットワーク「TIS」設立！

徳島県は「消費者庁新未来創造戦略本部」の支援や「G20消費者政策国際会合」のレガシー継承のため、有識者や消費者団体等の専門家からなる徳島ならではの「国際連携ネットワーク」を令和2年2月21日に設立。今後、TISの委員と連携し国際連携事業を推進します。



毎月情報発信中
〈TIS通信〉



TISネットワーク通信を見るにはコチラ



5月は消費者月間 豊かな未来へ～「もったいない」から始めよう～

「暮らし応援！」とくしまエシカルキャンペーン 〈5/9～5/23は「徳島県消費者市民社会推進期間」〉

5/9～5/23の15日間、Twitter「とくしまエシカル消費普及推進プロジェクト (@awaethical)」で、エシカル消費に関するクイズを1日1題出題しました。手軽にエシカルについて学べます。ぜひご覧ください。

※プレゼントのキャンペーンは5/23に終了

エシカル消費クイズ

- 食ロス削減のため、宴会において自席での飲食を促す取り組みは〇〇〇運動。
○に当てはまるのは？
① 530運動 ② 8020運動 ③ 3010運動
- 日本人の食品廃棄物、1日1人当たりの量は？
① 小さじ1杯 ② 大さじ1杯 ③ お茶碗1杯
- 地域で生産されたものを地域で消費することを何という？
① 五穀豊穡 ② 自作自演 ③ 地産地消
- 味噌汁1杯を生活排水として流した場合、魚が住める程度にきれいにするのに必要になる水の量は？
① コップ1杯 ② バケツ2杯 ③ 浴槽4.7杯

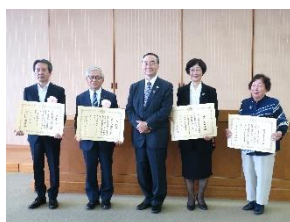
答えは5/25から発表。Twitter (@awaethical) 下のQRから！

表彰者の皆様、おめでとうございます。

令和2年度消費者支援功労者表彰

内閣府特命担当大臣表彰

- 学校法人四国大学
 - 徳島県立吉野川高等学校
- #### ベスト消費者サポーター章
- 守野 美知子さん
 - 安藝 美重子さん



とくしまエシカルアワード（県表彰）

- 喜多機械産業株式会社



「暮らしのサポーター」及び 「消費生活 コーディネーター」 活動功労者知事表彰

「暮らしのサポーター」活動功労者

- 川原 喜代美さん
- 西崎 久美子さん

「消費生活コーディネーター」活動功労者

- 山本 加代さん
- 守野 美知子さん
- 西村 浩子さん



徳島県のSNSアカウントで最新情報を発信中！

Twitter or Facebookページをフォローして一緒に盛り上げませんか？

徳島県のHPのサブサイト「とくしま消費者行政プラットホーム」

及び「新型コロナウイルスに関する消費者向け情報」サイトもご覧ください！



@awaethical

とくしまエシカル消費普及推進プロジェクト



@TokushimaPF

とくしま消費者
行政プラットホーム



新型コロナ
ウイルスに関する
消費者向け情報

とくしま
消費者行政
プラットホーム

