

# 徳島県デジタル社会推進本部

本部長 知事  
副本部長 CIO、副知事  
本部員 政策監、政策監補、各部局長等

## 背景

新型コロナウイルス感染拡大の影響により、**行政分野におけるデジタル化、オンライン化の課題が顕在化**

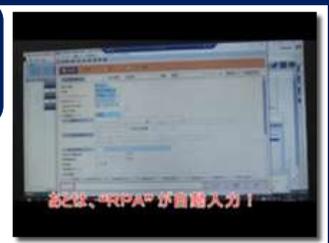
## 基本方針

- ◆テレワークやオンライン教育等、コロナ禍がもたらした**意識・行動の変化を社会変革へ**とつなげる
- ◆WITHコロナ・アフターコロナを見据えた**「新たな日常」**を構築し、**「誰一人取り残さない」**社会の実現を目指して取組を推進

## 取組の方向性

### ① オンライン化による住民サービスの向上と効率性を追求した、県民により利便性を実感いただける行政システムの変革

- 行政手続の各種規制を見直し、オンライン化を推進
- AI・RPA等テクノロジーの全庁展開による業務改革の加速
- 「とくしま」のタグ付けを行った拡散性の高い効率的な情報発信の徹底 等



RPAの全庁展開

### ② いつでも、どこでも、誰でも、デジタル化の恩恵を享受できるユニバーサルな環境の整備

- マイナンバーカードを個人認証基盤とした安全な利用環境の確立
- ヒューマンインターフェイスに配慮したデジタルデバイド対策 等



マイナンバーカード

### ③ 5G等を活用したDXによる地域課題解決の加速

- ローカル5Gの全県展開・社会実装
- データを活用したEBPMの推進 等



5Gを活用した遠隔診療