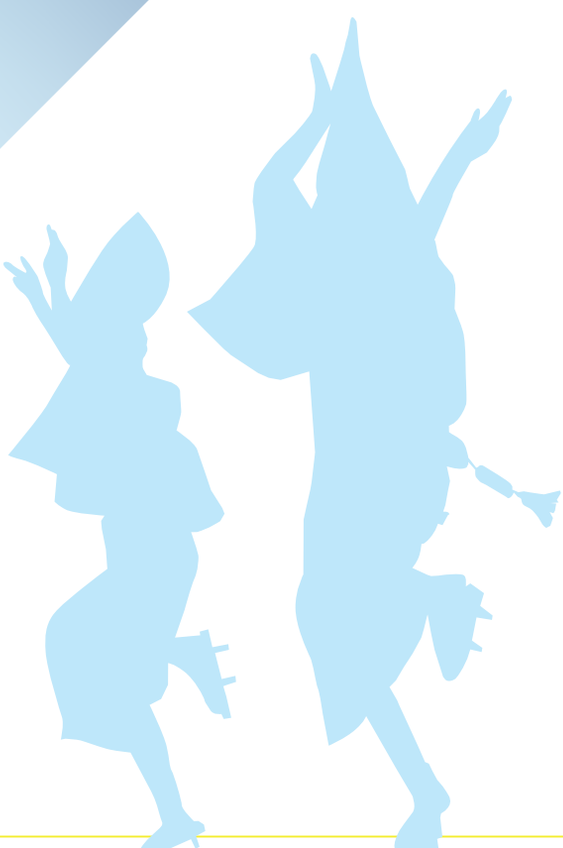
最先端のプロジェクト・
調査研究が徳島から生まれる

STARTED FROM
2020.7.30!

新たな未来を創造する
消費者庁の恒常的拠点が
徳島県に開設！



徳島県

Started from 2020. 7.30!

新次元の消費者行政・消費
消費者庁新未来

国のうごき

消費者庁を
はじめとした
政府関係機関の
地方移転に係る
道府県等の
提案を募集。

平成26年12月27日
まち・ひと・しごと創生本部
「まち・ひと・しごと創生総合戦略」が閣議決定

消費者庁の実証に
基づいた政策の
分析・研究機能の
拠点を徳島県に
設置することが決定。

平成28年9月1日
まち・ひと・しごと創生本部
「政府関係機関の地方移転に係る今後の取組について」決定

消費者庁の
分析・研究、
実証実験等の
プロジェクトが
徳島で始動！

平成29年7月24日
「消費者行政新未来創造オフィス」の開設

総理発言
「徳島でフィールドワークをし、
成果を全国に展開していく非常に
いい流れができている。
大いに成果を上げてほしい。」

平成30年9月1日
安倍内閣総理大臣が徳島県庁視察

平成26-28年　平成29年　平成30年

10を超える全国展開を見据えたモデル

徳島県のうごき

平成27年8月31日
「徳島県地方創生本部」にて
まち・ひと・しごと創生本部に誘致提案

徳島県から
消費者庁をはじめ
他機関を決定し
国へ提案。

平成29年6月26日
とくしま消費者行政プラットホームの開設

消費者行政新未来
創造オフィスの運営を
支援するとともに、
このオフィスと連携した
プロジェクトを戦略的に
展開するため設置。

徳島県を
実証フィールドに
全国へ展開

四国
四国はひとつ・
消費者市民社会
創造フォーラム

関西
政府機関等の
地方移転推進
フォーラム

中国
中四国サミット
プロジェクト
推進合意

首都圏
新次元の消費者
行政・消費者教育
推進フォーラム

全国
全国知事会
緊急提言

※役職は当時のものです。

者教育を全国及び世界へ発信！

創造戦略本部開設！

G20消費者政策国際会合の徳島開催決定及び、県と共催で行うことを発表。

平成31年1月9日
宮腰内閣府特命担当大臣が徳島県来県

「消費者行政の発展・創造のためにふさわしい機能と規模を備えた新たな恒常的拠点を2020年度に発足させる」と方針が決定。

令和元年6月21日
まち・ひと・しごと創生本部「まち・ひと・しごと創生基本方針2019」閣議決定

消費者庁新未来創造戦略本部を徳島県に設置することを発表！

令和元年8月19日
宮腰内閣府特命担当大臣が徳島県来県

令和2年7月30日
新たな恒常的拠点として「消費者庁 新未来創造戦略本部」が徳島県庁10階に開設！

平成31年・令和元年

プロジェクトを3年間、徳島県をフィールドに実施

令和元年9月5～6日
消費者庁と徳島県の共催による「G20消費者政策国際会合」開催

令和元年12月27日
徳島県教育委員会、徳島県、消費者庁の主催による「エシカル甲子園 2019」開催

令和2年

モデルプロジェクト・国際消費者政策研究

令和2年2月21日
徳島県持続可能な社会を目指した国際連携ネットワーク(TIS)設立

═徳島に新しい人の流れを呼び込み東京圏

消費者庁 新未来創造戦略本部

全国を見据えたモデルプロジェクトの拠点

デジタル化への対応	●SNS(LINE)を活用した消費生活相談の実証実験 ●デジタル技術を活用した情報発信・普及啓発 ●消費生活相談員向けのゲーム依存症に関する対応マニュアルの作成
脆弱な消費者への対応	●見守りネットワークの更なる活用 ●特別支援学校向け消費者教育教材等の開発 ●子どもの事故防止
消費者と事業者との協働	●食品ロスの削減 ●消費者志向経営(サステナブル経営)の推進 ●エシカル消費の推進
その他のプロジェクト	●シェアリングエコノミーの啓発資料の作成(改訂) ●公益通報受付窓口(市区町村)及び内部通報制度(事業者)の整備支援並びに公益通報 ADR の検討 ●新洗濯表示の認知度向上

国際消費者政策の研究拠点

国際消費者政策研究センターを設置

●新型コロナウィルス感染拡大の影響による消費者の消費行動の変化等に関する研究
●デジタル社会における消費者法制の比較法研究(国際共同研究)
●PIO-NETを活用した消費者問題の分析
●高齢者の認知機能障害に応じた消費トラブルと対応策の検討に関する研究

非常時のバックアップ機能　**消費者庁の働き方改革の拠点**

カウンターパートとして連携

への一極集中の是正・地方創生に貢献！

徳島県

安全・安心で「豊かなくらし」の実現

若年者向け消費者教育

成年年齢の引下げを見据えた消費者庁作成教材「社会への扉」を活用した授業を県内全高校等で実施

エシカル消費の普及

とくしまエシカル消費推進会議を推進母体に学校や事業者でエシカル消費の取組を推進

見守りネットワークの構築

県内全市町村で福祉・警察・消費生活センター等が連携し高齢者等の「見守りネットワーク」を構築

消費者志向経営の推進

消費者全体の視点に立ち、持続可能な社会を目指す事業者の取組を推進

子どもの事故防止

窒息や溺水、転落を始めとする日常生活上の事故等の子どもの事故を防止する取組

食品ロスの削減

食品ロスの家庭における削減の取組を推進するための効果的な取組

公益通報受付窓口及び内部通報制度の整備促進

公益通報制度を広める取組を推進

栄養成分表示等の活用に向けた消費者教育

栄養成分表示等の活用に向けた消費者教育を推進

食品に関するリスクコミュニケーション

消費者・事業者・行政が連携し、食の信頼関係を確保する各種取組を推進

持続可能な社会を目指して 全国・世界へ発信

SDGsの実現に向けて四国・関西と連携

エシカル甲子園2020 2021年3月26日に開催決定!

ITを活用して海外の大学や国際機関と交流

地域 × 企業のためのSDGs実践セミナーをオンデマンド配信

とくしま国際消費者フォーラム2020をオンデマンド配信

産学官と連携した取組を情報発信

徳島からつくる新しい消費者行政・
消費者教育をご覧ください。

とくしま消費者行政
プラットホーム

https://www.pref.tokushima.lg.jp/syohisyagyosei

とくしま消費者行政プラットホーム　検索

徳島県危機管理環境部
消費者くらし安全局　消費者政策課
088-621-2175