

# 2020 暮らしのサポーター通信(5月号)

## 本物そっくり!?正規サイトに似せたサイトに注意!

困ったとき、心配になったときは、

消費者ホットライン  
188いややに  
お電話を!  
最寄りの消費生活  
センターをご案内  
します。



くらサポ川柳

手を加え  
生活見直す  
3R

松茂町  
つくも はじめ さん

デパートの  
鏡に映る  
人は誰

徳島市  
大杉 さん

官公庁、報道機関、学術機関や民間企業等の正規サイトに似せて作られた偽サイトが多数確認されています。現時点では、これらの偽サイトにおいて、どのような被害に遭うのかは不明ですが、一般的に偽サイトは、利用者が予期しないような動作をさせられたり、個人情報等が窃取されてしまうなどの可能性があります。

実際に、本物そっくりの「神戸市役所公式ホームページ」が5月に発見され、神戸市は市民の皆さんへアクセスしないよう注意喚起するとともに、偽サイトのドメイン管理者に対して著作権侵害の申し立てを行い、サイトの閉鎖を求めています。

ホームページの見た目がそのままコピーされて使われているため本物そっくりですが、URLが公式のものと違っていています。ウェブサイトへアクセスする前にURLをよく確認してください。

### <参考>偽サイトの画像(神戸市HPより)

URLが公式 (<https://www.city.kobe.lg.jp>) と違っていています。



## 【消費者庁より】

### 「インターネット通販」サイトは、購入前によく確認しましょう！

手軽で便利なインターネット通販。利用する機会が増えたという方も多いかもしれません。一方、「お金を支払ったのに商品が届かない」「販売業者と連絡がとれない」「偽物が届いた」など、詐欺サイトによるトラブルが発生しています。インターネット通販を利用するには、次の点に注意しましょう。

- 所在地や連絡先、他の利用者の評価など、事業者の情報を自分でしっかりと確認する。
- 一般に流通している価格よりも大幅に安く販売されている場合など、商品が模倣品でないか十分に注意する。
- 配送方法や期間などが、どの程度掛かるか知っておく。
- 支払方法が銀行振込みのみしか用意されていない場合で、個人名口座の場合は十分注意する。
- キャンセル・返品条件、利用規約は事前に必ず確認する。

### ～こんなサイトには御注意！～

**URL が不自然** → http://www.〇△×□-shop.com

**住所が番地まで記載されていない** → 〇〇ショップ販売店  
住所: 東京都千代田区  
連絡先: 〇〇@abc.com

**電話番号がなく、連絡先がEメールしかない** → 〇〇@abc.com

**字体(フォント)に通常使用されない旧字体が混じっている** → ショップ

**極端に値引きされている** → 人気ブランド■■■のバックで、今期最も注目されている最新モデル!  
購入する 在庫あり 50,000円→10,000円 80%OFF

**支払方法が銀行振込みのみ** → ■支払方法について 銀行振込

**機械翻訳したような不自然な日本語表現がある。** → ■送料・配送について 送料無料!三日か五日届けます!

消費者庁HPより

**不安なことがあれば、支払後でも悩まず、消費生活センターや警察等に相談！**

## 【国民生活センターより】

### 除菌や消毒をうたった商品について

新型コロナウイルスの感染拡大により、除菌・消毒用のアルコール液剤の需要が増えており、様々な成分を含む商品が販売されています。中には、アルコールの中でも人体への毒性が高いメタノールを主成分として含有する商品や、手指の除菌には適していない成分を含む商品が手指にも使えるかのように表示されて販売されていました。

そこで、各地の消費生活センターに相談が寄せられている除菌や消毒をうたう主な商品について、消費者へ情報提供することとしました。

#### ○除菌や消毒をうたう商品に含まれる成分について

- ・消毒に用いるアルコールは、通常、70%エタノールなどが使用されます。メタノールは人体への毒性が高いものなので、手指の消毒には絶対に使用してはいけません。
- ・次亜塩素酸ナトリウムは家庭用の塩素系漂白剤の成分です。食器やドアノブ等の身近なものを消毒するためには、水で0.05%に薄めて拭いた後水拭きをしましょう。噴霧については、絶対に行わないで下さい。
- ・二酸化塩素は、新型コロナウイルス対策として消毒に活用することの有効性については、現時点では確認されておりません。

#### ○消費者へのアドバイス

- ・手指からの新型コロナウイルスの除去には、流水と石けんを使った丁寧な手洗いが有効です。手洗いが出来ない場合に消毒効果が期待されるものとしては、70%エタノールのようなアルコールが上げられます。
- ・除菌や消毒をうたうような商品を購入・使用する際には、成分は何か、使用してもよい場所はどこか、希釈して使用する商品なのか等、広告や表示をよく確認してから使用しましょう。



#### <参考>

手洗いは、たとえ流水だけでも、ウイルスを流すことができるため有効ですし、石けんを使った手洗いはコロナウイルスの膜を壊すことができるので、更に有効です。

手洗いの際は、指先、指の間、手首、手のしわ等に汚れが残りやすいと言われていしますので、これらの部位は得に念入りに洗うことが重要です。

また、流水と石けんでの手洗いができない時は、手指消毒用アルコールも同様に脂肪の膜を壊すことによって感染力を失わせることができます。

## ◆くらしのコラム◆

ありがとうございました  
～あえて、ありがとうございます～

長野県に居るサークルの方から、「ありがとうございます」と現在形ばかりだと私のメールにコメントがあった。私は、ほぼ「ありがとうございました」を使わないのである。感謝の気持ちを過去形にしないのである。

ありがとうございました。感謝の気持ちを伝えたので、貸し借りなしではありません。今後も感謝の気持ちを持ち続けます、の意味を込めて、あえて、現在形を使っていますと返信メールを返した。

彼からは、その後のメールは「ごさいます」と現在形で記されている。「ごさいました」でも、完了、現在、存続のニュアンスもあるので、一概に過去や完了ではないとの説もある。

私も、関係が密でない人には「・・・ごさいました」を使っている。

くらしのサポーター 三原茂雄

## ◆絵手紙◆



くらしのサポーター 福谷 洋介

## ●サポーターの皆様の投稿大歓迎！

くらサポ川柳への投稿、地域のイベント宣伝や活動報告など、掲載したいことがありましたら、お気軽におたずねください！

お問い合わせ先：徳島県消費者情報センター  
〒770-0851 徳島市徳島町城内2番地1 とくぎんトモニプラザ 5階

- ・相談電話 088-623-0110
- ・啓発受付 088-625-8285
- ・事務担当 088-623-0612
- ・ファクシミリ 088-623-0174

【電子メール】 [t-shouhi@mail.pref.tokushima.jp](mailto:t-shouhi@mail.pref.tokushima.jp)

【ホームページ】 <https://www.pref.tokushima.lg.jp/shohi/>

