

スマホと上手につきあいましょう



最近の小・中学生のトラブル事例より

◎オンラインゲーム ◎SNSトラブル(LINE, Twitter 等)・動画サイト ◎ワンクリック詐欺

- ①オンラインゲーム……課金と使用時間の問題、及び、外部と接触の可能性
保護者が自宅に不在のとき、親のスマホやタブレットで、1人でオンラインゲームをしている最中、ゲームを有利に進めるためのアイテムや、いわゆる「激レア」キャラクターが欲しくなり、あるいはゲームにはまってしまい、端末でそのまま課金し高額な請求がきた。
ボイスチャット機能のついたゲームでは、知らないだれかとつながることもあります。
- ②LINE……使用に関するトラブル(無視、勘違い、メッセージの内容 等)
部活動などのチームでの連絡事項など、登録さえしていれば一度に情報が伝えられる便利なツールではありますが、子ども達はそれ以外の目的でも使用します。表情が見えない相手との対話であることから、本心が分かりにくいことや、既読の無視、勘違いなどから発生する問題。また、友だち追加が容易で、知らない人とつながることの怖さより、つながることの楽しさを優先してしまうことからの問題等、アプリでできることが増えればトラブルの内容も数も変わってきます。
- ③ワンクリック詐欺……動画サイト閲覧中やゲームの最中、アダルトサイトへ誘導された
自分、もしくは家族のスマホやタブレット、オンライン機能の付いたゲーム機などを使用しているときに、広告などから別のサイトへつながってしまう。動画視聴中にも広告は存在します。
- ④ライブチケットに関する被害…ライブチケットの「転売」、「譲渡」に関連した金銭トラブル
「チケット譲ります」というSNS広告を見て、「抽選に漏れた」、「入手できなかった」中高生がコンタクトを取り、金銭を奪われる被害が増大中です。女子に多い案件です。
- ⑤動画サイト……TikTok, インスタグラムなどの動画配信サイトでの個人情報漏らし
フォローしてね、お気に入りにしてほしいなど、承認欲求を満たすことを優先し、本人の顔をはじめ、個人情報の流出と、外部からの接触がある危険性もあります。

◎保護者の方へのお願い

- ・**お子さんの一番はじめの相談者であってください**
困ったときの相談者は家族、特にお母さんの割合が高いようです。一度怒ってしまうと、今後は隠れて使用するようになっていたり、二度と相談しなくなってしまうとも言われます。困っているお子様にしっかり耳を傾けてあげてください。変化に気付いてあげてください。加えて、保護者の方ご自身の思いをしっかり伝えてください。
- ・**状況や段階により対応策に差違があります**
ワンクリック詐欺の対処方法としては、**基本的には「関わらないでください」**ですが、不審なメッセージが届いた、URLを押した、☎連絡した、個人情報を伝えた、お金を一度払ったなど、段階により対処方法に多少の差違が生じることがあります。ご不明に感じたときはすぐに「**消費者ホットライン**」☎188 に連絡しご相談ください。大切なのは「**すぐに**」です。
- ・**ご自身のスマホやタブレットの使い方(お子さまの使い方)を再確認してください**
オンラインゲームで、一晩に10万円以上の課金をしてしまうお子様も存在します。ゲームの課金に関して、もとより端末自体の使用に関して、**ご家庭で必ず相談する時間をもってください**。学年が上がるにつれ相談しなくなることもあるようです。
お子様の前でのご自身の利用の仕方も再確認してみてください。

◎保護者の方と学校の共通の願いは、お子様の健全な成長です。スマホやタブレットなどを使用することによって不安に感じたり怖がってしまったりすることがないように、上手につき合っていけるように私達大人もしっかり守ってあげたいと思います。お子様自身を一番理解されているのは保護者の方々です。

消費者ホットライン ☎188

イヤヤ
188泣き寝入りと覚えてね



徳島県消費者情報センター
☎ 088-623-0110(相談窓口)