

## 平成30年度定期監察結果報告書概要 ～「活力ある職場環境の醸成」に向けて～

### I 定期監察の趣旨

定期監察は、職員の不祥事の発生を未然に防止するため、職場環境の点検等を通して、より良い職場づくりに繋げることを目的に、毎年度テーマを決めて、定期的を実施する監察である。(※特定個人の非違行為等の有無について、個別に監察するものではない。)

### II 定期監察テーマ

「活力ある職場環境の醸成」に向けて

### III 監察の視点

#### 1. コンプライアンス基本方針の徹底

【視点：コンプライアンスの基本理念を振り返り、日々継続して取組を行っているか】

#### 2. 活力ある職場環境

【視点：気軽に会話ができる職場環境となっているか】

### IV 監察手順

アンケート調査（調査対象者数：126人）及び現地調査

### V 監察結果

#### 1. コンプライアンス基本方針の徹底

〔コンプライアンスに対する意識の状況はどうか。〕

- ・ 局長等職員においては、昨年度に比べ、全設問において回答率が上昇もしくは維持されており、コンプライアンスに対する理解が深まったことが認められた。
- ・ 一般職員においては、「常に自らの意識が向上したと感じるべきもの」については昨年度より上昇していたが、その他の回答については全てで下降していた。

〔コンプライアンスの徹底に向けて、どのように取り組んでいるか。〕

- ・ 職場においては、コンプライアンス向上のため、多岐にわたる取組を必要と認識し、多くの職員が実際に取り組んでいる一方で、一部に取組が不十分ではないかと思われる職員が認められた。

#### 提言

- ・ 各人の主体的な努力が必要であることは言うまでもないが、職員個人の努力にのみ頼ることなく、職場はより一層のコンプライアンス基本理念の徹底に取り組むとともに、職員に振り返りの場や時間を与えるよう努めなければならない。
- ・ 研修は時機を捉えて繰り返し行うことに意味があり、職場においては、それらの内容は、地方公務員法の根本原則等にとどまらず、近年の社会情勢の変化に即した内容も含まれることが望まれる。
- ・ 各職員は、それらの取組が「気づきの場」であるとともに意識の「再チェックの場」であると認識し、当事者意識を持って参加するようにして欲しい。

## 2. 活力ある職場環境

〔ハラスメント対策を含む職場内のコミュニケーション等の状況はどうであるか。〕

- ・ 職員間で気軽に会話ができていると答えた職員が一部いた。
- ・ 局長等職員以外の職員において、上司にメンタルヘルスを含む健康相談や悩みの相談をしたことがない職員が7割を超えていた。
- ・ 職場内における頻繁な声かけや職場全体でフォローする体制の構築等、職場内の情報共有やコミュニケーションを深めるための様々な取組が行われていた。

〔働き方改革の実現に向けて、どのように取り組んでいるか。〕

- ・ 多数の職員にとって、生活に対する仕事のウエイトが希望に反して大きくなっている。
- ・ 超過勤務の縮減や休暇取得の促進、効率的な事務執行等、働き方改革の実現に向けた取組に対する意識は認められるものの、一般職員のうち、働き方改革に関して「何も行っていない」と回答した職員が3割を超え、その理由としては、働き方改革に適さない業務であるとの理由が多かった。

〔メンタルヘルスを含む職員の健康管理に向けて、どのように取り組んでいるか。〕

- ・ 健康に不安を抱えている職員は6割を超え、そのうち、3割近くの職員が精神的な不安を抱えている。
- ・ 臨時職員等以外の職員のうち、今までに県の健康相談やこころの健康相談を利用したことがない職員が9割を超えている。
- ・ 県（病院局）のストレスチェックを受検していない職員が1割近くいた。

### 提言

- ・ 職場においては職員が一人で問題を抱え込まないように配慮するとともに、常日頃から気軽にコミュニケーションの取れる雰囲気づくりに邁進されたい。
- ・ 各職員においては職場環境の改善等を常に意識しながら、働き方の見直しに努めるとともに、職場においては業務の進捗管理や人員配置も含めた業務の平準化等、サポートに努める必要がある。
- ・ 職場においては、健康面での悩みを抱えた職員がいる時には早期に気づき、適切な支援体制がとれるよう、日頃からの目配りや気配り等に努める必要がある。

## 3. まとめ

- 監察対象所属においては様々な取組が積極的になされているが、改善すべき課題も散見された。
- 我々県職員は県民全体の奉仕者であり、信託を受けて公務に携わっていることから、我々には常により高いコンプライアンス意識が求められるのだということを忘れてはならない。
- 今一度、全ての職員がコンプライアンス基本理念を確認し、更なる自己研鑽に努めるとともに、互いを気づかい、問題があると感じた時には指摘し、話し合えるような職場環境の形成に努めて欲しい。
- コンプライアンス意識の向上には、職員の主体的かつ積極的な取組に加え、時機を捉えた取組の徹底や、職員が一人で問題を抱え込むことのない十分にコミュニケーションが取れた職場環境の醸成が必要不可欠であることを職場は強く認識し、その実現を追求して欲しい。
- 医療現場を支えるという高い使命感を持ち、仕事と生活の調和に努めながら、活力を持って日々の業務に邁進されたい。