

# とくしまスマート県庁推進プラン

～Society 5.0を先取り～

## 令和元年度の実施

令和2年2月

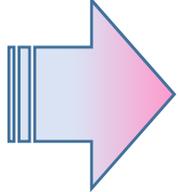
# はじめに

---

令和元年11月

「とくしまスマート県庁推進プラン ～Society5.0を先取り～」 策定

## 背景・課題

- ・人口減少
  - ・災害列島  
大規模災害の頻発化・激甚化
- 

## 目指す方向性

- ・「スマート県庁」への転換
- ・持続可能な組織執行体制の確保
- ・平時から「災害に強い」組織づくり
- ・人生100年時代  
「ワーク・ライフ・バランス」の確立

## CONTENTS

---

I 未来技術を駆使！「超スマート社会へ」

---

II 未来へ繋ぐ！「持続可能な組織」

---

III 生涯健康で！「働き方改革」

---

# 未来技術を駆使！「超スマート社会へ」



国内初

## 遠隔医療実証実験

徳島県立海部病院

徳島県立中央病院



「糖尿病」診療などを支援

## スマート農林水産業実装



先端技術を活用した栽培管理など  
超省力・高品質生産を実現

VR動画を活用した広報  
観光名所をYouTubeで発信



## ドローン・4K動画の活用へ



平時：インフラ維持管理  
災害時：被災状況把握

ローカル5G免許申請  
万代庁舎・中央テクノスクールに  
基地局設置申請中

- ・県庁内無線化の実現
- ・企業の5G環境構築支援

## 企業局スマート化推進



マイナンバーカード利活用促進  
防災訓練で罹災証明書の  
電子申請の実証を実施

水力発電所の故障検知、  
AI異常予知システム導入

# II 未来へ繋ぐ！「持続可能な組織」



## 災害対応力の確保

**地方財政措置が実現!!**

都道府県で  
技術職員を  
増員

土木・建築・林業

平時

市町村支援

災害時

被災地派遣

## 任期付き職員

- ◇自衛隊OB
- ◇統計専門職員

**即戦力**

## 県外社会人枠

- R1・危機管理部門
- R2・技術職員増  
採用枠拡大

## 「人財」育成

- ◇消防庁派遣，鳥取県との人事交流
- ◇災害マネジメント統括支援員養成
- ◇防災士養成
- ◇地域の防災リーダー養成

## 組織の最適化

**R2.4予定**

防災・減災  
事前復興  
エシカル消費

気候変動対策  
食品ロス削減

災害への備え  
安全安心

あわ文化・  
芸術の振興

教委より

**オリ・パラ契機  
国内外に魅力発信**

文化財  
保護・活用

文化の森  
文化施設

あわ文化発信  
交流人口拡大

## 柔軟な働き方

“フリーアドレス”制導入  
・西部総合県民局  
・危機管理部

平時

業務効率化  
ペーパーレス化

災害時

災害対策本部  
統括指令拠点

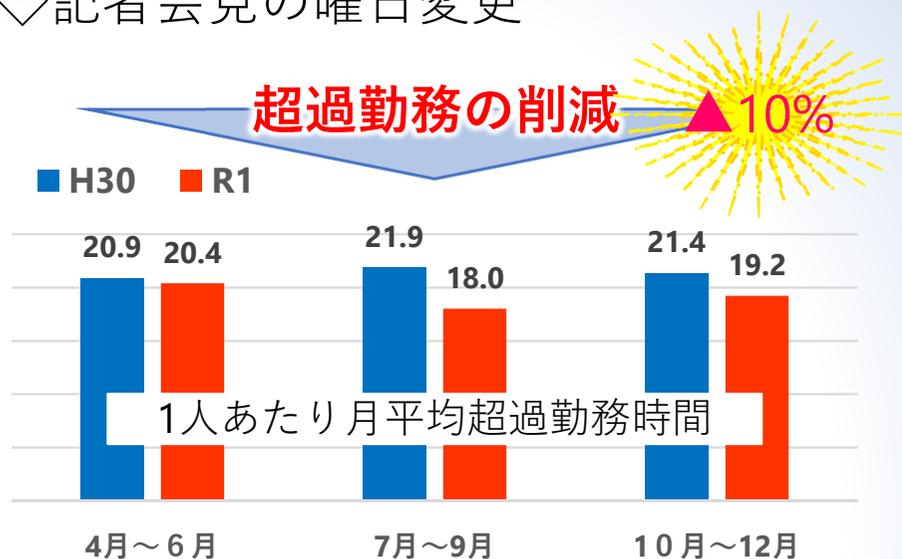
**リバーシブル  
オフィス**

# III 生涯健康で！「働き方改革」



## ワークライフ・バランスの実現

- ◇ AI・OCRの実証実験
- ◇ RPA全庁展開
- ◇ 知事レクの見直し
- ◇ 予算編成作業の効率化
- ◇ 記者会見の曜日変更



## 職員の健康管理

- ◇ 産業医による面接指導
- ◇ ストレスチェック・ストレス相談
- ◇ 健康への意識啓発・健康相談

## 人生100年時代

### 再任用職員

**豊富な経験・知識  
若手指導**

- H27 23人 → R1 **140人**
- ・ 県税の賦課・徴収
  - ・ 福祉関係の相談対応
  - ・ 土木**技術の継承・研修**

### アクティブシニアの活躍

- ◇ 地域住民が主役  
「フレイルサポーター」
- ◇ G20  
消費者政策国際会合  
「通訳サポーター」
- ◇ 県版「介護助手」  
「保育助手」制度創設



吉野川市

### 障がい者の活躍

**地域を元気に**

- ◇ 出張スポーツ教室
- ◇ ボッチャ大会
- ◇ アートイベント

# 「とくしまスマート県庁推進プラン（第4章 プランの取組目標）」の見直し

## IV 強靱でしなやかな財政基盤

No.	取組項目 取組目標	成果指標（数値目標）			
		R1	R2	R3	R4
1-(1)	「財政構造改革基本方針」の推進				
	実質公債費比率	13.0%程度	適正管理	→	→
	公債費（臨時財政対策債を除く）	500億円未満	適正管理	→	→
	県債残高（臨時財政対策債を除く）	5,000億円未満	適正管理	→	→
	財政調整的基金残高	800億円	適正管理	→	→



No.	取組項目 取組目標	成果指標（数値目標）			
		R1	R2	R3	R4
1-(1)	「財政構造改革基本方針」の推進				
	実質公債費比率	13.0%程度	<b>12%台以下</b>	<b>12%台以下</b>	<b>12%台以下</b>
	公債費（臨時財政対策債 <b>及び国緊急対策に伴う新設地方債（R2以降）</b> を除く）	500億円未満	<b>縮減</b>	→	<b>440億円未満</b>
	県債残高（臨時財政対策債 <b>及び国緊急対策に伴う新設地方債（R2以降）</b> を除く）	5,000億円未満	<b>縮減</b>	→	<b>4,800億円未満</b>
	財政調整的基金残高	800億円	<b>800億円以上</b>	<b>800億円以上</b>	<b>800億円以上</b>

# 令和元年度の取組

---

重点項目Ⅰ 未知なる世界を切り拓く行政モデル

---

重点項目Ⅱ 県民とともに歩む県政運営

---

重点項目Ⅲ 社会構造の変化に対応した行政体制

---

重点項目Ⅳ 強靱でしなやかな財政基盤

---

Society5.0  
を先取り

## 活用動画作成・体験イベント出展

R2.1.24-25「とくしまICTバザール」で  
携帯キャリア3社による特別展示  
近未来イメージを発信

国内初

## 遠隔医療実証実験

徳島県立海部病院



徳島県立中央病院



「糖尿病」診療などを支援

## スマート農林水産業実装



ドローン、IoT、ビッグデータ等の先端技術を活用した栽培管理など  
超省力・高品質生産を実現

## ローカル5G免許申請

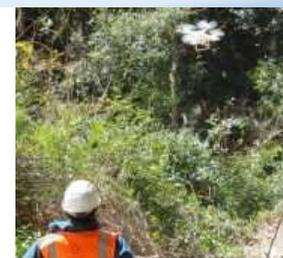
R1.12.24

万代庁舎・中央テクノスクール  
2施設に基地局設置申請  
・県庁内無線化の実現  
・企業の5G環境構築支援

## マイナンバーカード利活用促進

マイナンバーカードを活用した  
防災訓練で罹災証明書の  
電子申請の実証を実施

## ドローン・4K動画の活用へ



平時：インフラ維持管理  
災害時：被災状況把握

## 企業局スマート化推進



水力発電所の故障検知、  
AI異常予知システム導入

Society5.0実装に向け様々な分野で取組を推進



## 行政手続コスト削減

保育所等利用申込みに必要な  
「就労証明書」様式統一化



全市町村  
統一！

事業者の負担軽減

## 行政手続のオンライン化推進

◇H30年度 オンライン化手続申請状況

手続	件数
イベント等申込	6,264
採用試験	2,214
各種届出・申請	2,205
入札関係申請	715
情報公開	145
ふるさと納税	8
<b>総計</b>	<b>11,551</b>

270手続

## 電子申請の利活用推進

- ・後援名義の申請（R1.10月～，各部局へ拡大）
- ・はぐくみ支援企業認証申請（R2.1月～）
- ・治山事業（森林整備）に係る入札参加申請（R2.1月～試行）
- ・社会福祉法人等指導監査改善結果報告（R2.2月～）
- ・「国のオンライン利用促進指針」対象手続への対応  
「暴力団員による不当要求防止責任者選任」の届出（今年度実施）

## 働き方改革

### 県庁しごと改革の推進

#### RPA全庁展開

- ◇AI・OCRの実証試験
- ◇シナリオ作成研修会の実施
- ◇RPA業務改善アイデアコンテストの実施

#### 働き方改革タスクフォースの意見反映

- ◇知事レクの見直し
- ◇予算編成作業の効率化
- ◇定例記者会見の曜日変更

#### 県庁オフィス改革

- ◇テレワーク，ビデオ会議，フリーアドレスによる時間と場所の有効活用
- ◇電子決裁システム利用促進 国との会議



業務の効率化・職員負担の軽減

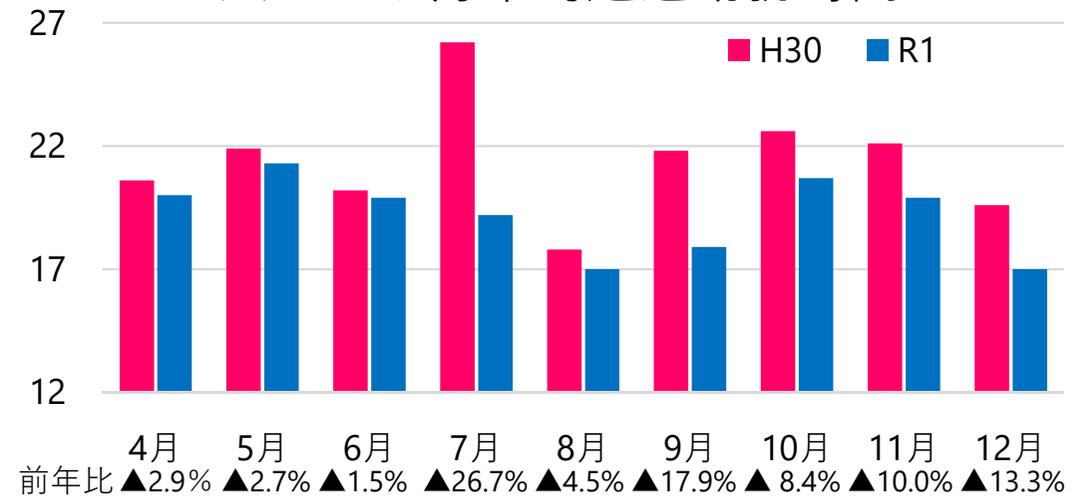
### 県庁における健康経営

#### 職員の健康管理

- ◇長時間超過勤務の職員に対する産業医による面接指導の実施
- ◇ストレスチェック・ストレス相談の実施
- ◇健康への意識啓発や健康相談の実施

#### 超過勤務の削減

1人あたり月平均超過勤務時間



健康で生き生きとやりがいを持って働くことができる職場づくり

## 行政連携団体における取組推進

### (公財)とくしま“あい”ランド推進協議会

◇シルバー大学校・大学院リレー講座  
「おもてなし外国語講座」の実施



G20消費者政策国際会合で  
通訳サポーターとして活躍

「WVG2021関西」で  
活躍できる人材の育成

### (福) 徳島県社会福祉事業団



◇地域交流  
アートイベントの開催  
◇出張スポーツ教室,  
ボッチャ大会の開催など

障がい者芸術・文化・  
スポーツ活動の振興

## 産学官連携の推進

R1.10月開設

### とくしま農林水産未来人材スクール

◇農林水産分野のアカデミー受講者共同募集  
一体的な魅力発信

新規就業者の育成  
女性、アクティブシニアなど  
多様な担い手の確保



スクールウェブサイト

## 徳島ならではの教育振興

### 地方と都市を結ぶデュアルスクール

東京  
大阪

吉野川市 阿波市  
三好市 美波町

中学校で  
初実施

### チェーンスクール・パッケージスクールの展開

9市町村10地域で  
小・中9年間を見通した教育活動の展開  
地域での教育活動・2地域居住を加速

県民が  
主役

## 若者の声を県政に反映

### 対話集会「新未来セッションNEO」

◇未来を担う高校生・大学生、  
地元有識者との対話集会を  
県内3圏域で開催

意見を施策や取組に反映



脇町高校



鳴門高校



小松島西高校

## アクティブシニアの活躍促進

### 「介護助手」の活躍

◇県版「介護助手」制度  
雇用施設数等  
66施設・188名雇用 (H29年度～累計)



介護現場の負担軽減・介護の質の向上

### 県版「保育助手」制度 **R1創設**

◇吉野川市で1月に活動開始

保育現場の負担軽減・保育の質の向上

### フレイルサポーター養成

**3地区で  
78名誕生**

◇地域で住民が主役となり  
**フレイル**（加齢に伴う  
心身の活力低下）を予防



健康寿命を延ばし「地域」を元気に

### 建設業での活躍推進

◇建設業アクティブシニア  
安全講習セミナー  
R1.12.2開催 23名受講



## 県民総活躍による地域の活性化



## 徳島版SDGs を世界へ

### G20消費者政策国際会合

日本初



- ◇消費者庁と県の共催  
38の国・地域・国際機関参加

プロジェクトの成果を世界へ発信

## エシカル消費の推進

大会宣言

### 食品ロス全国大会

- ◇ICT活用による削減対策などの取組み紹介

国民運動として食品ロス削減推進を発信

### エシカル甲子園2019

- ◇全国から選抜12校が集結

全国初

持続可能な社会づくりに挑戦する若者の育成

## 中央省庁の地方移転

### 消費者庁新未来創造戦略本部

- ◇本庁機能を有する新たな恒常的拠点の発足

R2年度設置

- ・全国展開を見据えたモデルプロジェクトの拠点
- ・消費者政策の研究拠点
- ・新たな国際業務の拠点
- ・首都圏被災時のバックアップ機能 など

新たな人の流れを創出

## プラスチックごみ削減対策

### レジ袋削減等に関する協定の締結



- ◇レジ袋有料化114店舗  
年間約7,000万枚削減  
(推計)

環境負荷低減に向けた意識の高揚・実践

## 動画による情報発信

### VR動画を活用した広報

- ◇撮影・編集方法の職員向け研修実施
- ◇制作した「眉山」や「ひょうたん島」など  
**観光名所を紹介するVR動画**を  
「とくしまICTバザール」に出展



研修会



撮影研修

### にし阿波プロモーション動画

- ◇食文化、農林業、観光、  
SO・ワーケーション・移住交流  
**動画4部作を制作**



観光

ワーケーション

世界農業遺産

移住体験

### 「すだちくんテラス」の活用



- ◇県民作品や県事業の紹介パネル展示、  
資料閲覧など**身近な県政情報の提供**
- ◇県民とともに**四季を感じる飾り付け**  
を行うワークショップ開催

## 多言語での対応強化

R2.4開設

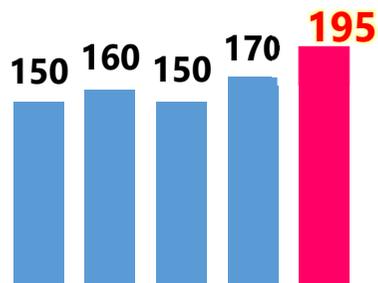
### とくしま丸ごとAIコンシェルジュ

- ◇AI・FAQサービスを構築  
県への問合せ**ワンストップ化**
- ◇英語・中国語・韓国語・ベトナム語で  
**24時間・365日対応**

## 組織体制 づくり

### 年齢構成の適正化

#### 新規採用職員採用

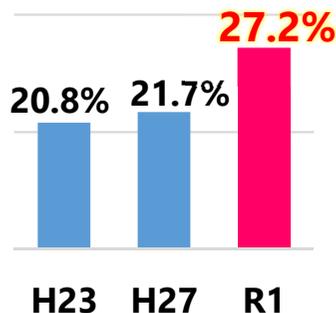


H28 H29 H30 H31 R2



5年連続  
150名以上の採用枠確保！

#### 36歳以下の職員比率



若手比率UP!  
将来を見据えた  
執行力確保

### 組織・職員の多様性の向上

#### 県外社会人枠

**H31 8名** 初採用  
・危機管理部門  
・交通政策部門に配属

**R2 25名** → 技術系職員含め採用枠拡大  
即戦力として活躍

#### 再任用職員の活用

**H27 23人** → **R1 140人**  
・県税の賦課・徴収  
・福祉関係の相談対応  
・土木技術の継承・研修

豊富な経験・知識で即戦力，若手指導

#### 管理職の女性比率



女性職員の  
活躍促進

### 職員研修の充実

#### 国際化時代に対応できる人材の育成

- ◇「施策実現」のため  
海外先進地調査ができる  
若手職員キャリア形成研修 **R2年度～実施予定**

#### 時代に沿った特色のある研修

- ◇Society5.0実装に向けた  
**デジタル人材の育成**
  - ・地域課題解決講座  
科学技術(AI,5G,IoT)を活用した  
地方創生の取組
- ◇低炭素社会実現をテーマとした  
**SDG s 研修**
- ◇災害マネジメント統括支援員養成研修



### 政策形成能力の向上

#### 若手職員「タスクフォース」の展開

- ◇にし阿波・5G戦略TF  
5G実装を見据え、活用方法検討
- ◇「木育サミットレガシー創出」検討TF  
新たな木育拠点のあり方について検討

事業化・予算化に向けアイデア創出

### 広域的視野を持つ職員の育成

#### 国への職員派遣

- ◇国の身分をもつ割愛派遣  
**R1 20名**（国への派遣者の91%）

#### グローバル人材の育成

外務省2名  
(一財)自治体国際化協会(ロンドン事務所)  
(公社)2025年日本国際博覧会協会に派遣

## 歳入の確保

### 納税キャッシュレス化推進

- ◇自動車税のネットバンキング  
クレジット収納導入準備 **R2年度～**

### 未収金対策

- ◇税務職員の相互任用制度拡充
- ◇県内12箇所です奨学金  
返還相談窓口を開催 **6年連続で削減  
総額12億円**

### 宝くじ販売促進

- ◇「四国放送まつり」や  
「県庁玄関ホール」での  
宝くじ臨時販売会実施



## リタイアインフラの新たな価値創造

### 那賀町「出合橋」

- ◇橋上カフェ・婚活イベント開催

**2日間で約170名来場  
8組中3組成立**



### 旧 果樹研究所リノベーション

- ◇「人材育成・にぎわい交流拠点」整備

- ・徳島かんきつアカデミー  
技術習得支援
- ・交流イベント開催支援

**R2.夏開設**



### 阿南・阿波運転免許センター

- ◇更新した免許の  
即日交付が可能に

**R2.4月開設**



## クラウドファンディングの活用

- ◇剣山山系登山道整備・自然再生プロジェクト 達成率 **149%**
- ◇動物愛護「きずなの里」プロジェクト 達成率 **182%**
- ◇日本最古級恐竜化石含有調査・発信プロジェクト 達成率 **154%** など

**9事業 合計11,348千円の寄附金を頂き事業を実施**

# エシカル甲子園 2019 ～私たちが創る持続可能な社会～

滋賀県庁・彦根市・彦根県教育委員会

