

観光ユニバーサル大賞＜活動部門＞

通訳ボランティア

徳島GGクラブ



クルーズ客船寄港時の通訳対応 (H28.5)



クルーズ客船寄港時の通訳対応 (H28.8)



クルーズ客船寄港時の通訳対応 (H28.10)



例会の開催(留学生とイベントに参加)

○「徳島GGクラブ」は、ボランティア精神に基づいて国際親善を図ることを趣旨とし、外国人が言葉の不便を感じることなく、日本への理解を深め、快適な日本滞在ができるように、通訳ボランティアとして支援すること及び会員相互の連携と親睦を図ることを目的としている。会員は、英語、中国語、韓国語、ドイツ語、スペイン語、フランス語、インドネシア語、タイ語等の多様な言語のボランティアが在籍している。

○外国クルーズ客船等の県内イベント時に通訳ボランティアとして観光案内を行っている。観光客の出身地域に応じて、英語だけでなく、中国語の通訳ボランティアを派遣し、温かいおもてなしに努めている。例会では、様々な国籍の留学生に参加していただき、徳島での生活や日本語の勉強、母国の話等をしながら、お互いの理解を深め合っている。

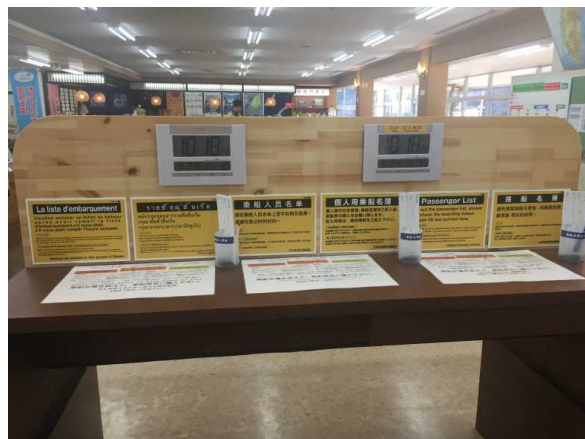
観光ユニバーサル大賞＜活動部門＞

外国人観光客への 「おもてなし力」のアップ

大歩危峡観光遊船有限会社



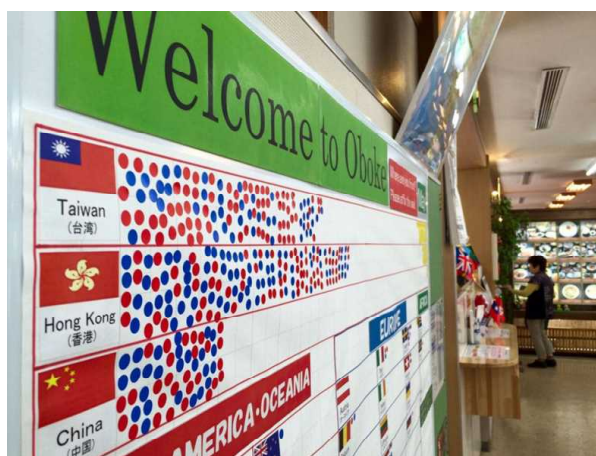
横断幕や旗を掲げて熱烈歓迎



6か国語の案内板



高苑科技大学との
インターンシップ協定



来訪国シート

○お客様の目線にだってストレスフリーな受入環境を作るための取組を行っている。
多言語対応によって日本語がわからないお客様が困らないようにしたり、熱烈な歓迎によって、良い思い出をたくさんつくっていただける活動をしている。

○平成27年2月に、台湾の高苑科技大学とインターンシップの学生受入れについての連携協定を締結。インターンシップ生は、土産物売り場やホテルでの就業体験を通じて接客や日本の文化を学びながら、外国人観光客への通訳として活躍している。