

2018 暮らしのサポーター通信

最近の相談事例から(1)

困ったとき、心配になったときは
消費者ホットライン
188「いやや」にお電話を！
最寄りの消費生活センターにご案内します。



近所のお年寄りが、訪問販売で訪れた業者と、次々に家の修理を契約をしている。荒っぽい修理なのに、高額を請求されているようで、騙されていると思う。

今年のように、台風などの自然災害が多い時は、悪質業者は、特に一人暮らしのお年寄りをターゲットに、屋根や家周りを調べるふりをし、根拠もないのにこのままだと雨漏りがするなどと言って、必要のない修理を契約させるケースが増えます。

●注意していただきたいこと

- 1) 家族や周りの人は、普段からお年寄りを気遣い起こりうるトラブルについて、アドバイスをしてあげましょう。
- 2) 実際に困っているときは、本人の意向を尊重し一緒に消費生活センターに相談に行くなど、行動をとともにして見守りましょう。
- 3) 今回のケースは訪問販売であり、クーリング・オフが可能な契約です。できるだけ早く消費生活センターに相談しましょう。

くらサポ川柳

暑かった
夏は過ぎ去り
こちよい秋

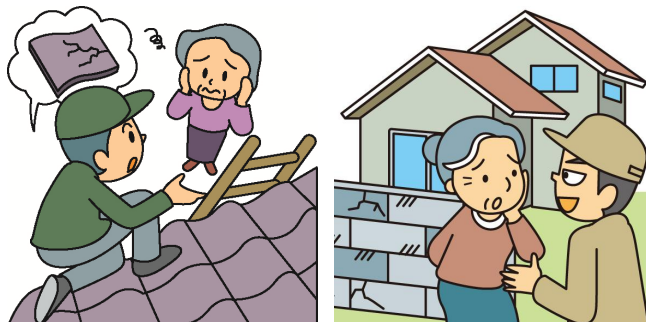
*からっとして過ごしやすい体感の季節となりました。食欲の秋、読書の秋、スポーツの秋・・・何かを始めるのに良い季節ではないでしょうか。

(編集担当)

●くらサポ川柳募集中です
暮らしにまつわる川柳なら、なんでもOKす。
ぜひご応募ください。



とくしまの新次元の消費者行政・教育についてご案内をしています。詳しくは徳島県庁ホームページのトップページから、徳島県の消費者行政最新情報をご覧ください。



消費者庁イラスト集より

最近の相談事例から（２）

スマホのSMS（ショートメッセージサービス）に大手宅配業者からお届け不在メールが届いた。URLが添付されており、それをタップすると電話番号を入力する画面になった。おかしいと思い、途中で操作をやめてSMSも削除したが大丈夫か。

最近大手宅配業者を装って、不審なメールが送られてくることが多くなっています。メールに添付されているURLに入っていくと、例えば

■当選おめでとうございます。100万円が当たりました！

などを書いてあり、お金を受け取るために、まずは1万円を振り込むように誘導され、振り込むと、次々に小口のお金を要求される

■当選金を送るので送金先の口座番号を教えてとか、郵送するので住所と電話番号を教えてなどと、個人情報を聞き出すといったケースがあるようです。いずれにせよ、お金を騙し取ったり、個人情報を悪用しようとする手口です。

●注意していただきたいこと

- 1) 自分も家族も宅配便を注文した覚えがないときは、不審だと気づきましょう。
- 2) 何かに応募した覚えがないのに、当選したというのはおかしいと気づきましょう。
- 3) 一般に、何もせずに簡単にお金が手に入るという上手い話は信用しないようにしましょう。
- 4) しばらく同様のメールが届くと予想されますが、以後は一切かわらないようにしましょう。



消費者庁イラスト集より

くらしのコラム

褐色～勝ち色、との使い分け～

著者名を記憶していないが、ジャパングルー・藍色についてのエッセイを数点見かけた。褐色（かちいろ）とは、紺よりも濃い、黒色に見えるほどの藍色のことで、濃く染めるために布を搗つ（かつ・臼でつくの意）ことから来ている。褐色（かちいろ）が使われているのは文章の始めの方で、文章の半ばを過ぎての使用は、“褐色”の説明で文の流れを止めないために“勝ち色”と表し縁起が良いと軽く続ける。

コラムニストは、分かりやすい多くの人に知られた言葉を使う。だが、この言葉でもっと深く伝えたいと思う時には、フリガナや説明を加えるのである。詳しい説明が必要な褐色（かちいろ）のような言葉は、後半に説明もなく使うことは避ける。知識は披露するためではなく、理解を深めるためにある。

文の上手い人はさすがによく文章を練っていることが分かる。

くらしのサポーター 三原茂雄

絵手紙コーナー



くらしのサポーター 福谷洋介

お知らせコーナー

◆啓発活動の参加者を募集しています◆

県南在住の消費生活コーディネーターが阿南支援学校のバザーで消費者トラブル防止のために啓発活動（バザー参加者に啓発グッズ配布）を行います。サポーターのみなさんもぜひご参加ください。事前申込みは不要ですので、当日、阿南支援学校にお集まりください。

日 時 平成30年12月1日（土）

集合時間 午前9時

集合場所 阿南市上大野町大山田52 阿南支援学校校舎玄関前

※駐車場は阿南支援学校のグラウンドを使用してください

※途中参加、中抜け等も大丈夫です。お気軽にご参加ください。支援学校のバザーもお楽しみください。

★北部地区消費者のつどい★

展示・即売もあります。ぜひお立ち寄りください

【日時】平成30年11月13日（火）13:30～16:00

【場所】阿波市吉野コミュニティセンター2階

大会議室

阿波市吉野町西条字大西28番地

【内容】

13:30 開会、あいさつ

14:00 支部活動発表

14:40 歓迎セレモニー

小休止

15:00 「原料原産地制度の概要と表示方法」

講師 中小企業診断士岡崎永実子氏

16:00 閉会



★東部地区消費者のつどい★

展示・即売もあります。ぜひお立ち寄りください

【日時】平成30年11月23日（金・祝日）

12:45～15:40

【場所】とくぎんトモニプラザ3階 大会議室

徳島市徳島町城内2-1

【内容】

12:45 オープニング

13:00 開会行事

13:30 講演「食品ロスの削減と節約を叶える

『心が楽になるお片づけ』

講師 ライフオーガナイザー竹内真理氏

14:40 活動発表

15:40 閉会

お問い合わせ先：徳島県消費者情報センター 〒770-0851 徳島市徳島町城内2番地1

とくぎんトモニプラザ 5階

・相談電話 088-623-0110

・啓発受付 088-625-8285

・事務担当 088-623-0612

・ファミリ 088-623-0174

【電子メール】 t-shouhi@mail.pref.tokushima.jp

【ホームページ】

<https://www.pref.tokushima.lg.jp/shohi/>