

2019 ぐらしのサポーター通信 (7月号)

最近の相談事例から (1)

代引きで身に覚えのない荷物が送られてきた

代引き(代金引換)とは、ネット通販などで購入した商品の代金を、商品到着と同時に配送業者に支払い、引き換えに商品を受け取るサービスの事です。商品の到着を確認してから代金を支払うことができる便利なサービスですが、トラブルも起こっています。

＜全国の消費生活センター等に寄せられた情報＞

- ・何者かが私の名前を使って注文したと思われる商品が、代引きで届いた。
- ・家族宛ての代引き商品を受け取り、開封確認したら購入した覚えのないものだった。配送業者に事情を説明したが、返金対応してもらえなかった。等

●トラブルへの対処法

＜代引きで荷物が届いた場合＞

- ・心当たりがなければ受け取りや支払いをしない。
- ・家族宛てなど、受け取るべきか判断できない時は、すぐに支払いをせず配送業者(ドライバー)に事情を話して、荷物を一旦持ち帰ってもらい、家族に確認する。

＜代引きで荷物を受け取ってしまった場合＞

- ・荷物の発送元に身に覚えのない商品であることを伝え、返品や返金の依頼をする。

また普段から、通販を利用した時は、代引き等の支払い方法も含め必ず家族に伝えるなど、家族間でのルールを決めておきましょう。

困ったとき、心配になったときは、消費者ホットライン188いややにお電話を！最寄りの消費生活センターをご案内します。



ぐらサポ川柳

マイバック
必需品だね
お買物

早ければ来年4月から有料化が義務づけられるとみられるプラスチック製レジ袋。県内でも近々に有料化する量販店も。お買物にはマイバックを忘れずに！
(編集担当)



最近の相談事例から（２）

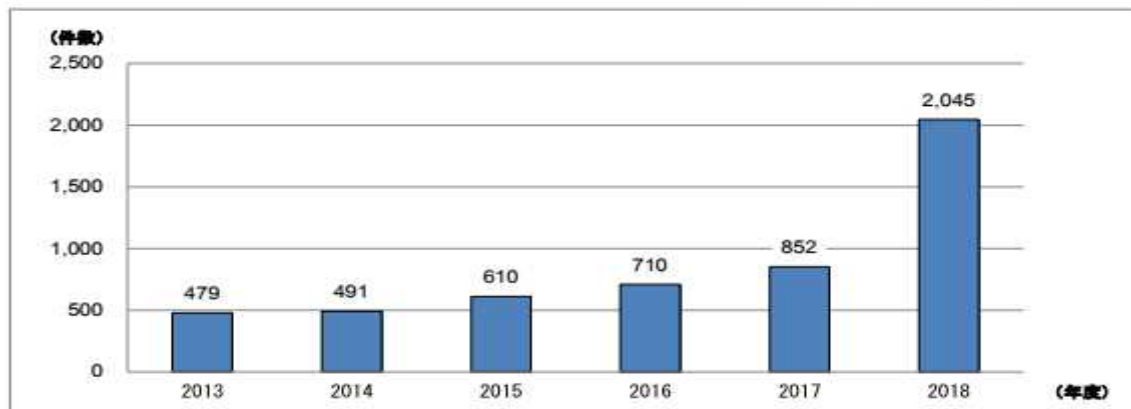
インターネットでのチケット転売に関するトラブルが増加！

・全国の消費生活センター等には、コンサートやスポーツなどの興行チケットのインターネットにおける転売に関する相談が寄せられており、2018年度の相談件数は2,045件で、2017年度と比べると1,000件以上増加し、約2.4倍になっています。

・主な相談内容

- ① チケット転売仲介サイト等に関するもの
「チケットを受け取れなかった」
「購入したチケットでは入場できなかった」
- ② 公式チケット販売サイトと紛らわしいサイトに関するもの
「公式チケット販売サイトと間違えて購入してしまった」
- ③ インターネット掲示板等で知り合った相手との取引に関するもの
「代金を支払った途端、相手と連絡が取れなくなってしまった」

図1 PIO-NET¹にみるインターネットにおけるチケット転売に関する相談件数²の推移



・チケット転売仲介サイトでは、価格や手数料が高額であったり、転売禁止のチケットを気付かずに購入してしまうケースがあります。チケットを購入する際は、公式チケット販売サイトかどうか、価格や手数料が高額でないか、チケットの規約で第三者への譲渡や転売が禁止されていないかなどを確認しましょう。

・インターネット掲示板等で「チケットを譲る（売る）」といって購入者を集め、チケット代金をだまし取るようなケースが発生しています。代金を支払ったのに、チケットが届かない、相手との連絡も取れなくなったなど、お金をだまし取ることが目的であると疑われた場合は、すぐに警察に相談してください。

※警察相談専用電話「#9110」



お知らせコーナー

令和元年度 徳島県消費者大学校大学院の学生募集中！

募集期間：7月20日～8月20日

徳島県消費者大学校大学院は、消費者問題に対応できる地域リーダーを養成します。

【コース】

- ①専門教育コース：20名程度
(消費者問題に関する資格取得を目指す講義中心の学習内容)
- ②エシカル消費コース：20名程度
(消費者問題、エシカル消費に関する高度な知識を習得する実践学習)
- ③食品安全リスクコミュニケーター養成・食品表示コース：30名程度
(食品表示に関する知識習得と食品の安全性確保のための基本的な考え方を踏まえた実践学習)

【開講日】令和元年9月10日（火）～10月8日（火）の毎週火曜日 全5回

【場所】とくぎんトモニプラザ（徳島市徳島町城内2番地1）ほか

【諸経費】 入学金・授業料は無料
(ただしテキスト代等の実費2,500円が必要)

【申込み・問い合わせ】 特定非営利活動法人徳島県消費者協会
電話 088-625-8285 FAX 088-625-8312

■出火することも！電気コードの取り扱いに注意しましょう■

電気製品の電気コードが傷ついた状態で使用を続けると、異常発熱や発火の原因となるおそれがあります。

ふだんの何気ない使い方が思わぬ火災につながる可能性がありますので、注意しましょう！

- ・電気コードが家具等の下敷きになっていないか、折れ曲がったり挟まったりして傷ついていないか確認しましょう。
- ・コードの部分を引っ張ると内部で断線するおそれがあります。差し込みプラグをコンセントから抜くときは、プラグ本体を持って抜きましょう。
- ・電気コードを束ねたり、ねじれたりしたままの状態で使用しないようにしましょう。

◆くらしのコラム◆

大和歌が略され和歌に
～国書・万葉集～

江戸時代は数学のことを算と言った。明治になって西洋からの数学・算数が入ってきた。日本の算を和算、西洋の算を洋算といった。洋算は数学と呼ばれて、和算の用語のみは現在まで使われている。

上の例に似ているようにも思う用語に和歌がある。中国の漢詩に対する言葉として、大和歌と言われたものから、大の字が取れて和歌となった。和歌から、短歌、俳句、川柳などに分かれいくのである。

さて、令和が国書の万葉集からの語源と言われる。和歌と言われても、文学に疎いのでほぼ理解できない。明治以降はその一分野の短歌が、枕詞などを略し簡素化されたのが近代短歌であるのかな。

和歌から短歌ではあっても、和歌イコール短歌ではないらしい。

くらしのサポーター 三原茂雄

◆絵手紙◆



くらしのサポーター 福谷 洋介

●サポーターの皆様の投稿大歓迎！

くらサポ川柳への投稿、地域のイベント宣伝や活動報告など、掲載したいことがありましたら、お気軽におたずねください！

お問い合わせ先：徳島県消費者情報センター
〒770-0851 徳島市徳島町城内2番地1 とくぎんトモニプラザ 5階

- ・相談電話 088-623-0110
- ・啓発受付 088-625-8285
- ・事務担当 088-623-0612
- ・ファクシミリ 088-623-0174

【電子メール】 t-shouhi@mail.pref.tokushima.jp

【ホームページ】 <https://www.pref.tokushima.lg.jp/shohi/>

