

# 2019 くらしのサポーター通信（4月号）

困ったとき、心配  
になったときは、  
消費者ホットライン  
188いややに  
お電話を！  
最寄りの消費生活  
センターをご案内  
します。



## くらサポ川柳

阿波踊り  
同じあほなら  
踊らにゃ損損

桜が散り、4月の新年度  
スタートから1ヶ月たちま  
した。

みなさんいかがお過ご  
しでしょうか。

阿波踊りのかけ声のよ  
うに、同じやるなら、前  
向きに、プラス思考でい  
きましょう。

ただし、無理は禁物で  
す。健康第一。疲れたと  
ときは休憩しましょう。

（編集担当）



インターネット通販で購入するときは注意！  
「お試しのつもりが定期購入だった」  
「商品が届かない」

化粧品や健康食品などの広告で、「お試し価格500円」、「初回限定700円」などと、安さをうたったものをよく見かけます。「お得と思って申し込んだら、定期購入の申し込みになっていた」というのはよくあるご相談です。お試しが安いのは、たとえば「最低4回以上の定期購入となります」といった条件がついているからです。条件文は、以前は文字が小さかったり、説明の最後の方に書かれていたりしましたが、最近は改善されてきています。

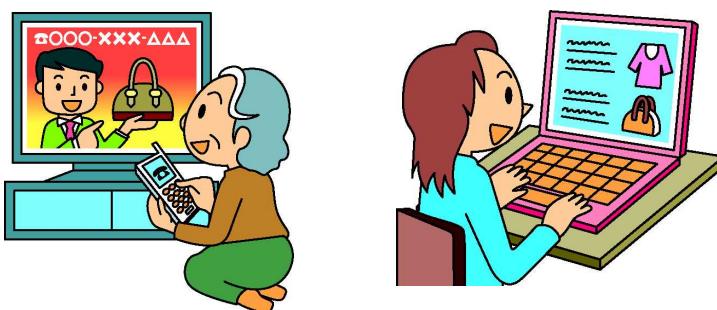
●インターネット、テレビ、チラシなどによる通信販売は、商品について消費者が十分検討した上で契約するかどうか判断できるとされているため、クーリングオフができません。

●申込の際は、内容を十分に確認しましょう。

また、「先にお金を振り込んだのに商品が届かない」ともよくあります。

●事業者の連絡先が記載されているか、実際に連絡できるかどうかをチェックしておきましょう。

●支払い方法が現金振り込みのみの場合は、一度振り込んでしまうと返金が難しいので注意してください。



消費者庁イラスト集より

2019消費者まつりを開催します！

# 2019 第16回 消費者まつり

ともに築こう 豊かな消費社会 ~誰一人取り残さない2019~

日時

2019

5月12日

日

10:30~

場所

四国大学  
体育館

## ■第1部 10:30~12:00

- 開会セレモニー
- 表彰
- 消費者宣言
  - ・阿波市土成消費者協会
  - ・平成30年度徳島県消費者大学校卒業生
  - ・徳島県立つるぎ高等学校



## ■12:00~14:50

- 各消費者協会・関係団体・高校生・大学生による展示販売
- 自分で傘をくみたてよう「そら傘キット」開催
- マイバッグ持参でフェアトレード商品をプレゼント

## ■第2部 12:50~14:50

- 阿波踊りによるオープニング
- とくしまエシカルアワード受賞者取組発表

●講演 13:30~14:10  
演題:「エシカルファッショング  
から考えるこれからの消費」  
～服と自然と社会のつながり～

講師:モデル/エシカルファッショングランナー  
鎌田安里紗 氏



●トークセッション 14:10~14:30  
鎌田安里紗 氏  
×  
四国大学短期大学部 加渡いづみ 教授



●お楽しみ○Xクイズ



消費者まつりはG20消費者政策国際会合のフレイベントです。

## お知らせコーナー



9月5・6日の両日、「G20消費者政策国際会合」が徳島市で開催されます。県ではこれを機に、徳島の魅力や消費者行政・消費者教育の取組を世界に向けて発信していきます。皆様も、機運の盛り上げに御協力ください。

### G20消費者政策国際会合とは

今年9月5日・6日の両日、徳島市において、消費者庁と徳島県の共催により、G20大阪サミットのサイドイベントとして、「消費者政策国際会合」を開催いたします。G20の各国、関係機関の参加者が、デジタル化の急速な進展に伴う新たな消費者問題への対処やSDGs（持続可能な開発目標）の推進等、各国が共通して抱える政策課題を議論します。県は、この国際会合開催を契機に、世界に向けて本県の消費者行政・消費者教育の取組の推進や県民の機運醸成、本県の魅力発信をしてまいります。

### 開催日程等

開催日：2019年9月5日(木)、9月6日(金)  
開催場所：JRホテルクレメント徳島  
(徳島市寺島本町西1丁目61番地)

### 主催

消費者庁、徳島県

### 周知広報

#### ◆ロゴを活用した広報の開始（徳島県）

徳島県は、G20サミットロゴマークを活用し、国際会合の徳島開催を広く周知していきます。

#### ●PR動画の公開（消費者庁）

4月8日～10日にパリで開催されるOECD（経済協力開発機構）の消費者政策委員会で、本県を紹介するPR動画を用いて会合について説明予定です。

動画はYouTube「徳島県チャンネル」に掲載しています。

URL：<https://www.youtube.com/watch?v=nx9nKNpKY8w>

#### ◆「G20消費者政策国際会合」特設サイトの開設（徳島県）

最新情報や英語ページなどを、順次追加していきます。

PR動画も掲載していますので、ぜひこちらから御覧ください！

URL：<https://www.pref.tokushima.lg.jp/5026541>

### その他お知らせ

#### 共同事務局の設置について

「G20消費者政策国際会合」の円滑な運営のため、3月26日に消費者庁と徳島県の共同事務局を設置しました。



2019.9.5-6

G20  
消費者政策  
国際会合  
G20  
INTERNATIONAL  
CONFERENCE ON  
CONSUMER POLICY



\*G20サミットロゴマークの使用については、事前に外務省に申し申請し、承認を受ける必要があります。詳細は外務省HPをご確認ください。



#### G20サミット（金融・世界経済に関する首脳会合）

【大阪市、2019年6月28日・29日】

G7（仏、米、英、独、日、伊、加（議長国順）の7か国及び欧州連合（EU））に加え、アルゼンチン、豪、ブラジル、中、印、インドネシア、メキシコ、韓、露、サウジアラビア、南アフリカ、トルコ（アルファベット順）の首脳が参加して毎年開催される国際会議のこと。G20サミットには、メンバー国以外にも、招待国や国際機関などが参加する。G20サミットの日本での開催は、2019年が初めて。

## ◆くらしのコラム◆

名刺は貰おう  
～わずかでも痕跡は証拠の品～

改元に絡んで銀行カードを盗まれることが報じられている。そのいくつかは、警察のように制服、官公庁や銀行、弁護士のように信頼のある名前を使うことも伝えられている。

最近は首から下げた名札を身分証明書と言って見せる。私の経験では「名刺ください」に「今、切らせてます」との返事を受けたことがある。名刺は多くの場合親指と人差し指で挟んで渡す。指紋が残るのである。詐欺の痕跡が残るので嫌がるものと思える。

それが例え有名な信頼ある〇〇社でも名刺は貰うこと。そんな職員がいない、であっても、逆に、そのように語る人が居るとの〇〇社への注意にもなるからである。疑うのは良くないが、後の祭りにならぬよう。

くらしのサポーター 三原茂雄

## ◆絵手紙◆



くらしのサポーター 福谷 洋介

## ●サポーターの皆様の投稿大歓迎！

くらサポ川柳への投稿、地域のイベント宣伝や活動報告など、掲載したいことがありましたら、お気軽におたずねください！

お問い合わせ先：徳島県消費者情報センター

〒770-0851 徳島市徳島町城内2番地1 とくぎんトモニプラザ 5階

- ・相談電話 088-623-0110
- ・啓発受付 088-625-8285
- ・事務担当 088-623-0612
- ・ファクシミリ 088-623-0174

【電子メール】 t-shouhi@mail.pref.tokushima.jp

【ホームページ】 <https://www.pref.tokushima.lg.jp/shohi/>

