

## 指定管理候補者の選定結果について

## 1 申請者名及び選定結果

施設名	申請者名	選定結果
徳島県立大鳴門橋架橋記念館 及び徳島県立渦の道	株式会社ネオビエント及び一般財団法人 徳島県観光協会参加グループ	指定管理候補者

## (選定理由)

近年増加する外国人旅行者の受入体制の強化策が提案されるとともに、大鳴門橋開通30周年記念イベント・観光PRなど入場者数増加に向けた多彩な事業が提案され、その内容に具体性・実現性があった。

また、すべての利用者が安全に利用できる取り組みや、具体的な経費削減策も提案されており、指定管理候補者として適格な申請者であると判断した。

施設名	申請者名	選定結果
徳島県立美馬野外交流の郷	四国開発土木株式会社	指定管理候補者

## (選定理由)

宿泊客増加のための利用促進策・PR事業が提案されるとともに、利用者のニーズを適確に把握し、満足度向上のための取り組みが提案され、その内容に具体性・高い実現性があった。

また、日常の運営における地元の振興寄与や近隣の障がい者支援施設との連携による地域への貢献、さらに、安全管理面でも十分な体制整備が図られており、指定管理候補者として適格な申請者であると判断した。

施設名	申請者名	選定結果
徳島県立出島野鳥公園	株式会社コート・パール徳島	指定管理候補者

## (選定理由)

安全・安心の確保を最優先した管理運営が提案されるとともに、野鳥のための適切な環境づくりといった利用者の視点に立ったサービスの向上策が提案され、その内容に具体性・実現性があった。

また、ゴルフ場の芝草、樹木管理のノウハウを活用したコストダウンも提案されており、指定管理候補者として適格な申請者であると判断した。

## 2 選定委員会委員名簿

役 職	氏 名
徳島大学大学院教授	近藤 光男
徳島青年会議所元理事長	北島 義貴
徳島県労働者福祉協議会元会長	加藤 高明
税理士	久次米 貞美
商工労働部長	酒池 由幸
商工労働部商工政策課長	黒下 耕司
商工労働部観光国際局にぎわいづくり課長	新居 美佐子

## 3 選定の経緯

平成26年 7月24日	第1回選定委員会 (募集要項の承認, 選定要領の承認)
30日	募集開始(募集要項の公表)
8月20日, 21日, 26日	現地説明会の開催
9月17日~30日	申請書類受付
10月 2日~21日	選定委員による事前の書類審査
22日	第2回選定委員会 (書類審査, 指定管理候補者の選定)
24日	選定委員会からの選定結果報告書受理

## 4 選定委員会における選定結果

施 設 名	申 請 者 名	総合得点
徳島県立大鳴門橋架橋記念館 及び徳島県立渦の道	株式会社ネオビエント及び一般財団法人 徳島県観光協会参加グループ	(適)
徳島県立美馬野外交流の郷	四国開発土木株式会社	(適)
徳島県立出島野鳥公園	株式会社コート・ベール徳島	(適)

※申請者が1者のみであったため、適・不適の判定を行った。

5 指定管理候補者の提案内容

施設名：徳島県立大鳴門橋架橋記念館及び徳島県立渦の道

区 分	株式会社ネオビエント及び一般財団法人徳島県観光協会参加グループ															
<p>県民の平等な利用の確保と施設の効用の最大限の発揮</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>○大鳴門橋架橋記念館について、ゴールデンウィーク及び夏休み期間の開館時間を延長。</li> <li>○「ターゲット(家族・高齢者・外国人)」「タイムリー(話題性)」「参加型」などの利便性を図り、渦の道魅力度向上策(遊歩道花回廊化等)を実施。</li> <li>○外国人観光客対応としてタブレット端末の活用や外国語パンフレットコーナーの設置、外国語版グルメマップ、外国語に堪能な職員を受付に置くなど外国人観光客へのサービス提供に努める。</li> <li>○「企業・団体パスポート」の発行による認知度向上及び新たに「渦の道観光大使」を活用したPR活動を行い、施設の魅力を発信。</li> <li>○集客イベントの拡大として遊歩道内にイルミネーションを設置するなど効果があったイベントを継続して実施。</li> <li>○鳴門公園コンシェルジュによる「渦潮講座」など、滞在時間に合わせたツアーを実施。</li> </ul>															
<p>効率的な管理運営 (経済性の追求)</p>	<p>○基準額(納付金)との比較</p> <table border="1" data-bbox="544 992 1305 1189"> <thead> <tr> <th></th> <th>基準額(円)</th> <th>提案額(円)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>H27</td> <td>92,342,042</td> <td>92,343,000</td> </tr> <tr> <td>H28</td> <td>95,821,725</td> <td>95,822,000</td> </tr> <tr> <td>H29</td> <td>98,361,654</td> <td>98,362,000</td> </tr> <tr> <td>計</td> <td>286,525,421</td> <td>286,527,000</td> </tr> </tbody> </table> <p>○管理コストを今一度見直し、お客様第一の視点に立って適正にコストを支出し、更なる誘客促進と利用者のサービス向上に努める。</p>		基準額(円)	提案額(円)	H27	92,342,042	92,343,000	H28	95,821,725	95,822,000	H29	98,361,654	98,362,000	計	286,525,421	286,527,000
	基準額(円)	提案額(円)														
H27	92,342,042	92,343,000														
H28	95,821,725	95,822,000														
H29	98,361,654	98,362,000														
計	286,525,421	286,527,000														
<p>安定した管理のための人的・物的経営基盤の状況</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>○事故や故障が起きないように最大限、安全確認を怠らず、細部にわたる日常点検の実施。</li> <li>○危機管理マニュアルに基づいた対策が取れるよう、職員及び鳴門公園コンシェルジュ(観光ボランティア)等が定期的に研修を実施。</li> </ul>															
<p>その他、地域への貢献及び連携等</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>○県内企業で遂行可能な業務は県内企業に委託、県外企業委託予定の業務は県内企業でもできないか引き続き精査(全員地元採用)。</li> <li>○インターンシップ事業で中学生から大学生及び教員初任者も受入し、独自のインターンシッププログラムを作成。</li> <li>○県内企業との新たな取組として、LED製造業者との連携、企業・団体パスポート購入業者へのDM発送及びタブレット端末を利用した施設の魅力アップを実施。</li> <li>○外国人観光客対策として、徳島県国際交流協会との連携や地元観光協会と連携し、着地型旅行プランの造成、大歩危・祖谷いってみる会と連携し、かずら橋とのセット券販売を実施。</li> <li>○プロスポーツ(ヴォルティス・インディゴ)、アマチュア大会のイベント開催時に割引券やパンフレットを配布し利用促進に努める。</li> </ul>															

施設名：徳島県立美馬野外交流の郷

区 分	四国開発土木株式会社													
<p>県民の平等な利用の確保と施設の効用の最大限の発揮</p>	<p>○メンバーズカードを発行し、会員割引やイベント案内、イベント時の来場プレゼント等を行うことによるリピーター確保。</p> <p>○フェイスブックやツイッター等のSNSの活用によるイベント等の周知、情報提供。</p> <p>○利用客の要望に応じたレンタル用品の提供や、野外料理のレシピの提供。</p> <p>○ファミリー層、若年層及び初心者を対象としたイベントの開催、年末の施設利用者への地元の年越しそばの提供。</p>													
<p>効率的な管理運営 (経済性の追求)</p>	<p>○基準額（指定管理料）との比較</p> <table border="1" data-bbox="544 835 1305 1032"> <thead> <tr> <th></th> <th>基準額（円）</th> <th>提案額（円）</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>H27</td> <td rowspan="3">14,746,000/年</td> <td>14,550,000</td> </tr> <tr> <td>H28</td> <td>14,500,000</td> </tr> <tr> <td>H29</td> <td>14,650,000</td> </tr> <tr> <td colspan="2">債務負担行為限度額</td> <td>43,700,000</td> </tr> </tbody> </table> <p>○消耗品等について、過去のデータから当面の需要を推定し、購買計画を立てる。</p> <p>○電力のデマンド監視を行い、ピーク電力を低く抑える。</p>		基準額（円）	提案額（円）	H27	14,746,000/年	14,550,000	H28	14,500,000	H29	14,650,000	債務負担行為限度額		43,700,000
	基準額（円）	提案額（円）												
H27	14,746,000/年	14,550,000												
H28		14,500,000												
H29		14,650,000												
債務負担行為限度額		43,700,000												
<p>安定した管理のための人的・物的経営基盤の状況</p>	<p>○施設の立地条件を勘案した危機管理体制の整備及び職員への避難誘導等に関する教育・訓練の実施。</p> <p>○リサイクルの可否や保存可能期間等を判断基準とした購入物品の選定。</p>													
<p>その他、地域への貢献及び連携等</p>	<p>○地元在住を条件とした雇用、地元企業への優先発注。</p> <p>○近隣の障がい者支援施設と連携し、作業を希望する障がい者への就業の場の提供。</p> <p>○地域住民グループや自治体を実施する本施設及び周辺での事業への協力あるいは参画。</p> <p>○災害時における近隣住民へのキャンプ用品の貸出。</p>													

施設名：徳島県立出島野鳥公園

区 分	株式会社コート・ベール徳島															
<p>県民の平等な利用の確保と施設の効用の最大限の発揮</p>	<p>○野鳥の会の助言により利用者ニーズを把握するとともに、学校教育現場などの要望等を聞き、より利用しやすい施設へ改善。</p> <p>○学習舎での出島野鳥公園で撮影した野鳥の写真展の開催。</p>															
<p>効率的な管理運営 (経済性の追求)</p>	<p>○基準額（指定管理料）との比較</p> <table border="1" data-bbox="544 562 1305 757"> <thead> <tr> <th data-bbox="544 562 855 600">基準額（円）</th> <th colspan="2" data-bbox="861 562 1305 600">提案額（円）</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td data-bbox="544 609 855 674">5,502,000/年</td> <td data-bbox="861 609 991 640">H27</td> <td data-bbox="997 609 1305 640">5,500,000</td> </tr> <tr> <td data-bbox="544 683 855 714"></td> <td data-bbox="861 683 991 714">H28</td> <td data-bbox="997 683 1305 714">5,500,000</td> </tr> <tr> <td data-bbox="544 723 855 754"></td> <td data-bbox="861 723 991 754">H29</td> <td data-bbox="997 723 1305 754">5,500,000</td> </tr> <tr> <td data-bbox="544 763 855 795">債務負担行為限度額</td> <td colspan="2" data-bbox="861 763 1305 795">16,500,000</td> </tr> </tbody> </table> <p>○効率的な人員配置によるコストの削減。</p> <p>○ゴルフ場を含めた維持管理を行うことによる大幅なコストの削減。</p>	基準額（円）	提案額（円）		5,502,000/年	H27	5,500,000		H28	5,500,000		H29	5,500,000	債務負担行為限度額	16,500,000	
基準額（円）	提案額（円）															
5,502,000/年	H27	5,500,000														
	H28	5,500,000														
	H29	5,500,000														
債務負担行為限度額	16,500,000															
<p>安定した管理のための人的・物的経営基盤の状況</p>	<p>○毎日2回の巡回により危険箇所の早期発見・修復等を行い、安全・安心の確保を最優先した管理運営を実施。</p> <p>○災害・緊急時の対応として防災訓練・火災訓練などを実施し、職員への安全管理の意識付け。</p> <p>○野鳥の生態に詳しい専門家のアドバイスを受け、野鳥の為の管理区域と、来場者の為の管理区域を分けた管理を実施。</p>															
<p>その他、地域への貢献及び連携等</p>	<p>○野鳥園やテニスコートについてホームページ等により周知するほか、近隣学校へのPRによる遠足やクラブ活動等の利用促進。</p> <p>○芝草管理業務を地元業者に委託するとともに、従業員の積極的な地元採用。</p> <p>○利用者団体が行う観察会との連携による施設の利用促進。</p>															