

# 新次元の「消費者行政・消費者教育」の展開

四国・中国・関西、そして全国へ！



# 内 容

1 政府関係機関の徳島移転への取組み

2 新次元の「消費者行政・消費者教育」の定着に向けて

3 徳島から四国・中国・関西、そして全国へ！

4 徳島から全国へ、そして世界へ！

# 1 政府関係機関の徳島移転への取組み

国勢調査（大正9～）  
（初）大阪府でも人口減少

東京一極集中  
東京圏への転入超過

明治開闢以来初  
政府関係機関！地方移転

## ◆政府関係機関の地方移転推進

- 消費者庁等の「徳島への全面移転の実現」に向け“拳県一致”で推進 H27.8.31 国に提案

## 徳島からの提案の背景

### ◆働き方改革の推進「第4次産業革命」先進県

#### ➤ 全国屈指の光ブロードバンド環境

- ・CATV世帯普及率90.7%**全国1位**
- ・コールセンター、データセンターが集積  
21社28事業所 1300名雇用(H30.8現在)

#### ➤ AI要約サービスの活用 満足度 91%

- ・定例記者会見、県議会議事録をAI要約

#### ➤ 葉っぱビジネス「いろどり」

- ・タブレット端末を駆使して  
受発注（**モバイルワーク**）



#### ➤ 「サテライトオフィス」の進出

- ・半数の市町村へ（**テレワーク**）  
12市町村62社



### ◆全国に先駆けた消費者行政

#### ・消費者教育の取組実績

- 幼・小・中・高校における  
**消費者教育実践校**の指定
- **Eシカル消費リーディングスクール**の指定  
・指定校3校が、県内高校の  
Eシカル消費実践教育を牽引
- 「**消費者大学校・大学院**」卒業生や  
「**くらしのサポーター**」等の豊富な人材  
・行政と消費者を結ぶサポーター450名が活動中
- 条例設置による「**食品表示Gメン**」等の  
食の安全・安心の取組



# 1 政府関係機関の徳島移転への取り組み

◆H29.7.24

消費者庁・国民生活センター

**「消費者行政新未来創造オフィス」開設！**

- 消費者行政・消費者教育の発展・創造の拠点
- 国が出先機関ではなく  
**政策創造部門**を地方へ！

## 「新オフィス」の機能・業務

### ◎消費者庁

- 「新未来創造プロジェクト」の推進
- 「働き方改革」の実施



徳島県庁10階  
新未来創造オフィス

### ◎国民生活センター

- 教育研修
- 先駆的商品テスト



研修の様子(徳島市内)

## 自治体からの職員派遣

- | 徳島県内                                  | 四国                   | 関西           | 東海   | 東北             |
|---------------------------------------|----------------------|--------------|------|----------------|
| ・徳島市<br>・吉野川市<br>・阿波市<br>・勝浦町<br>・板野町 | ・香川県<br>・愛媛県<br>・高知県 | ・兵庫県<br>・鳥取県 | ・愛知県 | ・秋田県<br>(H30-) |



◆H29.6.26

新オフィスに隣接

**「とくしま消費者行政プラットフォーム」設置**

- 「新オフィス」の活動サポート拠点
- 産・学・官の連携の拠点
- 働き方改革の拠点  
テレビ会議、フリーアドレス等



**全国から視察  
延べ1,140名**

**消費者行政・消費者教育の新たな未来の創造を担う！**

# 2 新次元の「消費者行政・消費者教育」の定着に向けて

消費者庁・国民生活センター  
「新オフィス」の徳島設置

新未来創造プロジェクト推進

消費者行政・消費者教育の  
更なる進化へ

## ◆消費者志向経営の推進

- **地方初** 「とくしま消費者志向経営推進組織」設立  
H29.10 経済団体、消費者協会、県で構成  
**消費者重視の経営へ**



- **消費者志向自主宣言** 徳島27 / 全国98  
(H30.11末)
- 「**消費者志向自主宣言企業**」体感バスツアー  
・徳島県内の小学生を対象に実施 (H30.11)

### 消費者志向自主宣言事業者一覧

2018年9月末時点追加公表: 2事業者

徳島県教育印刷株式会社	徳島県ベスト株式会社
-------------	------------

2018年9月末 現在: 95事業者

株式会社アイススタイル	株式会社コーセー	株式会社寺内製作所	ビジシ株式会社
アリスオーヤマ株式会社	サンロビール株式会社	東友株式会社	株式会社広沢自動車学校
アサヒ生命保険株式会社	サラヤ株式会社	東洋羊毛工業株式会社	株式会社ファンネル
アサヒライフ生命保険株式会社	サンリーホームデコングス株式会社	株式会社とむわ	富田生命保険相互会社
アサヒグループホールディングス株式会社	資生堂ジャパン株式会社	協栄総合徳島印刷センター	フジッコ株式会社
朝日生命保険相互会社	シブタニ生命保険株式会社	株式会社徳島銀行	富エフエフ株式会社
朝日生命保険相互会社	昭和産業株式会社	徳島県教育印刷株式会社	ブルデアンヤル生命保険

※ 消費者庁HPより



## ◆エシカル消費の普及

- **全国に先駆け** 高校生による**フェアトレード活動**  
【カンボジアの高校生と商品を共同開発】  
・販売利益で姉妹校の**教員4名を雇用**  
・カンボジアで**食品加工場**が完成(H29.12)

- **カンボジア首相から「勲章・感謝状」授与**  
**高校初** 消費者支援功労者表彰  
「**内閣総理大臣表彰**」受賞 (徳島商業高校)



- **地方初** H29.7「とくしまエシカル消費推進会議」設置  
・消費者、事業者、行政で構成するエシカル消費の推進母体
- 県内全公立高校にエシカル・クラブを設立(~H31年度)
- **全国のエシカル消費推進ネットワーク構築**  
H30.7次世代エシカルフェス、自治体サミット開催
- **全国初** (H30.10)  
「徳島県消費者市民社会の構築に関する条例」



【議員提案】

# 2 新次元の「消費者行政・消費者教育」の定着に向けて

消費者庁・国民生活センター  
「新オフィス」の徳島設置

新未来創造プロジェクト推進

消費者行政・消費者教育の  
更なる進化へ

## ◆ 若年者向け消費者教育 成年年齢の引下げ

### ➤ 消費者庁作成「社会への扉」活用モデル

- ・ **全国初** 県内全ての高校で授業実施  
(公立・私立・特別支援学校含む全56校)



### ➤ ライフステージに応じた消費者教育

- ・ 中学生向け消費者教育教材の作成
- ・ 鳴門教育大学と連携し指導者の養成



- H30.2 **国の施策に反映**  
(消費者庁・金融庁・法務省・文科省)

### 「若年者への消費者教育の 推進に関するアクションプログラム」

⇨2020年度までに、**全都道府県の全高校**で授業実施

- H30.7 **全国知事会緊急提言**

「成年年齢引下げに対応する若年者への  
消費者教育の推進に向けた緊急提言」  
法改正の周知、教員向け研修の充実等



## ◆ 高齢者・障がい者の見守りネットワーク

- H29 **全ての市町村に消費生活センター設置**

- H29.12 **県版「とくしま消費者見守りネットワーク」**

- ・ 市町村の見守りネットワークの構築や活動を支援

- **市町村版「見守りネットワーク」**

◎ 目標 <H31年度までに>

国：人口5万人以上の全市町に設置 (**徳島県達成済**)

徳島県：**全ての市町村に設置** (H30.12現在19/24市町村)



## ◆ 子どもの事故防止

- **全国初** 子どもの事故防止関係者ネットワーク会議  
(医師会、助産師会、看護協会等で構成)

- 親子イベントでの消費者庁作成  
「**子どもの事故防止ハンドブック**」等を活用した啓発

- H30.7 **啓発絵本「ヒヤリ・ハットマン」**の作成  
・ 県内の全ての小児科、幼稚園、保育所等で閲覧可能



# 3 徳島から四国・中国・関西、そして全国へ！

新未来創造プロジェクトの成果

徳島→四国・中国・関西→全国

「共感の輪」を全国に拡大

## 徳島から全国に広がる「共感の輪」！

### 四国

- 四国知事会・緊急提言(H30.6.5)  
「消費者行政新未来創造オフィス」の拠点機能強化

- **四国はひとつ・消費者市民社会創造フォーラム**



H31  
高知

### 中国

- 中四国サミット(H30.10.29)  
「消費者行政・消費者教育推進宣言」  
9 県知事と経済界がプロジェクト推進合意



- **エシカル教室**を広島県と共催  
店舗でエシカル関連マークを学習



### 関西

- 関西広域連合  
政府機関等対策プロジェクト チーム設置  
(H28.12)

- **政府機関等移転推進フォーラム**  
(H30.8.22in大阪)



### 関西経済界の協力

- **消費者志向経営推進セミナー**  
(H30.10.19in大阪)

### 消費者庁長官からの協力要請

- 関西広域連合におけるプロジェクト展開要請(H30.3)



- **新次元の消費者行政・消費者教育推進フォーラム**



- 知事講演  
・ **ACAP** (H30.6.28)

### 全国

- **日弁連** : 連続シンポジウム  
地域で防ごう！消費者被害in徳島(H30.2.3)

- **ACAP** : 新次元の消費者行政・体感ツアー  
(計3回)【会員企業等 延べ37企業等・83人参加】

徳島モデルを全国展開！消費者行政・消費者教育の更なる進化へ

## 4 徳島から全国へ、そして世界へ！

新未来創造プロジェクトの成果

徳島→四国・中国・関西→全国

「共感の輪」を全国、そして世界へ！

### 消費者行政といえば、徳島！

G20  
サイドイベント

## 2019年9月上旬 「消費者政策国際会合」の 徳島開催が決定！

1 / 9に宮腰内閣府特命担当大臣が来県し、「今年9月上旬、消費者政策国際会合を徳島市において、県との共催により開催することを決定しました。」と発表されました。

今年9月には消費者庁設立10年を迎え、消費者行政への関心が高まる中、先進的な取組を行う徳島での開催が相応しいとの結論に至ったという説明をいただきました。

G20のサイドイベントとして実施する「消費者政策国際会合」では、本県の「新次元の消費者行政・消費者教育」の取組成果を紹介するとともに、徳島の文化や観光等についても、拳県一致で、「世界に発信」してまいりたいと考えています。皆様の御協力、何卒、よろしくお願い申し上げます。