

第6章 環境リーダーとくしま

第4節 環境情報の提供と基盤整備

1 現状と課題

本県においては、ホームページや広報誌による環境情報の提供のほか、環境白書を始めとした刊行物や各種のパンフレット類を作成し、その種類に応じて各地の図書館に配布するほか、県や市町村の窓口及び担当部局に配備するなど、様々な方法を用いて環境情報の提供に努めています。

しかしながら、今日の環境問題は地球温暖化、越境汚染など広域化、複雑化する傾向にあります。これらの課題に対応するため、各種の環境情報を早く、分かりやすく提供するほか、県民の方々の意見を反映した双方向的な情報提供を行う必要があります。そして、そのための基盤整備が求められています。

2 本県の取組み

本県では、環境情報を迅速かつ分かりやすく提供するとともに、県民の意見を反映した双方向的なものとなるよう努めています。

(1) 環境情報の迅速な提供

本県では、収集・分析した環境情報を迅速に伝えるよう努めています。

例えば、東日本大震災以降、その導入が急がれている自然エネルギー関連の情報については、事業等の情報が得られ次第、様々な手法で情報提供を行っているほか、平成25年11月号のOUR徳島では、自然エネルギー関連の特集記事を掲載しました。

また、近年大きな社会問題となっているPM2.5の情報を迅速かつ分かりやすく提供するため、県ホームページのトップページにバナー表示し、そこをクリックすれば1時間ごとの情報が得られるようにしています。

今後とも、県民の生命、財産に関わる情報及び注目の高い情報を中心に迅速な情報提供に努めます。

(2) 分かりやすい環境情報の提供

本県の環境情報を分かりやすく提供するため、各種情報を取りまとめた環境白書を刊行しているほか、本県のホームページ内に、環境に関する情報を一元的に提供するためのページ「とくしまの環境」を開設しています。



とくしまの環境ホームページ

このうち県環境白書については、本年度から抜本的に改訂し、県民の皆様により分かりやすく、親しみやすい内容に変更しました。

具体的には、白書の各項目の主要部分をコンパクトにとりまとめた「概要版」を作成し、これを見れば県の環境行政が一通り理解できるものとして取りまとめました。その構成についても、図表や写真を数多く掲載し、より分かりやすいものにするように努めるとともに、主要項目については、動画版も作成することとしています。

なお、これまでの白書との継続性の維持、かつ詳細なデータを必要とする方のために、従来の項目についても基本的に継続作成し、その内容については県ホームページにおいて公開することとしております。

また、「とくしまの環境」では、環境学習・イベントの募集・活動紹介や、環境分野別の学習・啓発資料を掲載するなど、県民の方が環境問題を身近に感じ、保全活動等に気軽にご参加いただけるよう、情報を発信しています。

その他、県の発行するパンフレット類等についても県民の皆様により分かりやすいものとなるよう必要な改訂を行っています。

(3) 環境情報の共有体制の整備

本県では、県から一方的に情報提供するだけでなく、様々な媒体や機会を通じて環境情報の収集に努め、各施策に反映しています。

例えば、環境関連の計画策定等については審議会等で専門的な見地からの意見を聴くとともに、パブリックコメントを実施し、県民の皆様等からの職業や地域に密着した多様な視点からの意見を求め、計画等に反映するよう努めています。

また、県民の皆様のご意見を常時受け付けることの

できるよう「とくしま目安箱」の制度を設け、環境問題についても対応しています。

中でも、県民の皆様がお困りの環境問題には迅速、かつ適切に対応する必要がありますので、県（環境管理課、環境指導課、各総合県民局）及び市町村に公害苦情相談窓口を設けて、対応しています。また、公害苦情件数の推移は表6-4-1のとおりです。

3 今後の取組み

今後とも、可能な限り多様な媒体を活用することにより、迅速、正確かつわかりやすい情報提供に努めるとともに、県民からの情報提供に迅速かつ適切に対応できるような基盤整備を行います。

表6-4-1 公害の種類別苦情件数の推移

(単位:件)

| 年 度 | 合 計 | 典 型 7公害 | 大 汚 染 | 水 質 汚 濁 | 土 壌 汚 染 | 騒音・振動 | | | 地 盤 沈 下 | 悪 臭 | 典 型 7公害 以 外 |
|-------|-----|------------|-------|---------|---------|-------|-----|-----|---------|-----|-------------------|
| | | | | | | 計 | 騒 音 | 振 動 | | | |
| 平成元年度 | 405 | 337 | 78 | 64 | 3 | 94 | 84 | 10 | 0 | 98 | 68 |
| 2 | 417 | 317 | 68 | 47 | 1 | 110 | 101 | 9 | 0 | 91 | 100 |
| 3 | 401 | 303 | 69 | 46 | 2 | 87 | 79 | 8 | 0 | 99 | 98 |
| 4 | 534 | 385 | 105 | 84 | 0 | 100 | 95 | 5 | 0 | 96 | 149 |
| 5 | 477 | 278 | 54 | 68 | 0 | 72 | 66 | 6 | 0 | 84 | 199 |
| 6 | 428 | 337 | 104 | 66 | 0 | 77 | 68 | 9 | 0 | 90 | 91 |
| 7 | 364 | 298 | 92 | 58 | 0 | 69 | 63 | 6 | 0 | 79 | 66 |
| 8 | 456 | 365 | 120 | 56 | 1 | 77 | 68 | 9 | 0 | 111 | 91 |
| 9 | 416 | 357 | 129 | 66 | 2 | 69 | 64 | 5 | 0 | 91 | 59 |
| 10 | 496 | 395 | 189 | 55 | 2 | 59 | 52 | 7 | 0 | 90 | 93 |
| 11 | 446 | 367 | 183 | 77 | 2 | 43 | 38 | 5 | 0 | 62 | 79 |
| 12 | 540 | 407 | 172 | 65 | 0 | 65 | 60 | 5 | 0 | 105 | 133 |
| 13 | 609 | 449 | 238 | 79 | 8 | 59 | 55 | 4 | 0 | 65 | 160 |
| 14 | 499 | 355 | 143 | 48 | 4 | 48 | 42 | 6 | 0 | 112 | 144 |
| 15 | 569 | 430 | 161 | 81 | 4 | 48 | 43 | 5 | 1 | 135 | 139 |
| 16 | 500 | 398 | 136 | 75 | 1 | 59 | 53 | 6 | 0 | 127 | 102 |
| 17 | 551 | 443 | 198 | 116 | 3 | 48 | 42 | 6 | 0 | 78 | 108 |
| 18 | 583 | 447 | 172 | 118 | 5 | 79 | 71 | 8 | 0 | 73 | 136 |
| 19 | 545 | 387 | 156 | 103 | 3 | 54 | 49 | 5 | 1 | 70 | 158 |
| 20 | 505 | 327 | 117 | 93 | 1 | 60 | 57 | 3 | 0 | 56 | 178 |
| 21 | 567 | 360 | 138 | 74 | 2 | 58 | 51 | 7 | 1 | 87 | 207 |
| 22 | 567 | 289 | 106 | 41 | 2 | 66 | 57 | 9 | 1 | 73 | 278 |
| 23 | 599 | 313 | 138 | 68 | 0 | 53 | 49 | 4 | 0 | 54 | 286 |
| 24 | 570 | 283 | 110 | 65 | 1 | 61 | 55 | 6 | 0 | 46 | 267 |
| 25 | 502 | 272 | 114 | 62 | 6 | 53 | 49 | 4 | 0 | 37 | 230 |