

2015くらしのサポーター通信

「プリペイドカードを買ってきて」は詐欺です！

ハイライト:

- 今月のテーマ
 - ・「プリペイドカードを買ってきて」は詐欺です！
 - ・毛染めによるアレルギーに御注意！
 - ・徳島県内の特殊詐欺被害状況について
- お知らせ
- くらしのコラム
 - 消え行く公営バス→市営バス民営化へ

1 概要

コンビニや量販店では色々な種類のプリペイドカードが販売されています。これらのカードの多くは「サーバ型プリペイドカード」と呼ばれ、カードに記載されたID番号（複数桁の英数字等）をインターネット上で入力することにより使用することができます。

プリペイドカードは与信を必要とせず、若年層・高齢層など多くの方が利用できるメリットがあります。その反面、購入時に有効化されるID番号さえあれば、カードそのものがなくても決済が可能であり、その仕組みを詐欺業者が悪用して、ID番号を詐取する被害が増えています。

2 相談事例

●スマートフォンのアダルトサイト

無料だと思ってアダルトサイトで年齢認証をすると意図せず登録になり、30万円の請求画面になった。あわてて業者に電話をかけて退会したいと言ったが断られ、「3日以内なら半額の15万円がいい。払わないと裁判になる」と脅された。指示されるまま、コンビニでプリペイドカードを15万円分購入し、カードの番号をファックスで送った。その後も「データを消すために10万円払え」などと電話がかかってくる。

アダルトサイト以外にも、利用した覚えのない有料サイトの利用料金の支払いを求めるメールの架空請求や詐欺的な出会い系サイトの支払いをプリペイドカードでさせられたといった相談が寄せられています。

3 消費者の皆様へ

（１）覚えのない請求等に簡単に返信したり連絡しない。詐欺業者に連絡すると、自分の個人情報を教えてしまうことにつながります。

（２）他人から言われてプリペイドカードを購入したり、カード番号等を伝えたりしない。サーバ型プリペイドカードの場合、カードに記載された番号等を相手に伝えることは、購入した価値を相手に全て譲渡することと同じです。プリペイドカード番号等を伝えてトラブルとなった場合は、早急にプリペイドカード発行会社に連絡して使用停止を伝えましょう。



毛染めによるアレルギーに御注意！

1 概要

毛染めは、髪の色を明るくしたり、白髪を染めたりする等、広く行われていますが、消費者庁には、毛染めによる皮膚障害の事例が毎年200件程度、報告されています。

毛染めによる皮膚障害の多くは接触性皮膚炎であり、その原因はヘアカラーリング剤によるものです。ヘアカラーリング剤の中でも、特に酸化染毛剤は、アレルギー性接触皮膚炎を引き起こしやすいことが、皮膚科医や理美容師の間ではよく知られています。

2 ヘアカラーリング剤の種類

ヘアカラーリング剤は毛髪を染めるための製品の総称で、**医薬部外品である染毛剤（ヘアカラー、ヘアダイ、白髪染め、おしゃれ染め等）**と**化粧品である染毛料（ヘアマニキュア、カラーリンス等）**に分類することができます。

酸化染毛剤は、染毛成分が毛髪の内部深くまで浸透するので、染毛料など他のヘアカラーリング剤に比べて色落ちが少なく長期間効果が持続する等の特徴があり、ヘアカラーリング剤の中でも最も広く使用されています。

酸化染毛剤には主成分として、パラフェニレンジアミンやメタアミノフェノール等の酸化染料が含まれますが、これらの物質は、アレルギー性接触皮膚炎を引き起こしやすい物質でもあります。

これに対して、ヘアマニキュア等の染毛料は、染料が毛髪の表層部に吸着することによって毛髪を染めるため、色持ちは染毛剤に比べて短いですが、酸化染毛剤と比較すると、アレルギー性接触皮膚炎を引き起こすことは少ないとされています。

3 毛染めによって起こる疾患

毛染めによって起こる疾患は、主にアレルギー性接触皮膚炎であり、症状が重い場合は外貌が著しく損なわれるため、身体的な苦痛だけでなく、精神的な苦痛を感じたり、仕事や日常生活に支障を来すなど重篤化することがあります。



頭皮から浸出液がにじみ出ている



顔面が赤く腫れあがり発疹が出ている



首筋に発疹が広がっている

（消費者庁ホームページより）

.....

アレルギー性接触皮膚炎になると、一旦皮膚炎の症状が治まっても、再度酸化染毛剤を使用すれば再発する可能性が高く、また、そのまま毛染めを続けていると、症状が重篤化し得ます。酸化染料との接触回数が増加すると、アレルギーになるリスクが高まる可能性があり、これまでに毛染めで異常を感じたことのない人であっても、継続的に毛染めを行ううちに、アレルギー性接触皮膚炎になることがあります。

4 消費者の皆様へ

- ①毛染めをするときは、毎回セルフテストを行いましょう。テスト液を塗った直後から30分程度の間及び48時間後の観察が必要です。また、絆創膏等で覆ってはいけません。
- ②酸化染毛剤を使用して、かゆみ、赤み、痛み等の異常を感じた場合は、アレルギー性接触皮膚炎の可能性があるため、染毛剤の使用をやめ、医療機関を受診する等しましょう。

徳島県内の特殊詐欺被害状況について

平成27年10月31日現在（平成27年1月1日～平成27年10月31日）の徳島県内の特殊詐欺の被害状況は、認知件数62件（前年同期35件）、被害金額2億5,746万円（前年同期2億7,314万円）となっています。

オレオレ詐欺、架空請求詐欺の被害が件数、被害金額とも多数を占めています。特にオレオレ詐欺で1件当たりの被害金額が大きくなっており、注意が必要です。また、融資保証金詐欺、還付金詐欺の被害も急増するなど、古い手口に回帰しています。

認知件数ベースで、高齢者の占める割合が約66%、男女別では女性の占める割合が約66%となっています。高齢者への啓発や地域での見守りをお願いします。

県内特殊詐欺被害認知状況（比較：1月1日～10月31日）

	件数		被害額（万円）	
	H26	H27	H26	H27
○振り込め詐欺				
オレオレ詐欺	4	23	0	15,604
架空請求詐欺	13	18	10,845	7,108
融資保証金詐欺	1	6	39	586
還付金等詐欺	2	12	173	838
小計	20	59	11,057	24,136
○振り込め類似詐欺				
金融商品等取引	11	1	12,176	1,510
ギャンブル必勝情報	3	0	4,026	0
異性との交際あっせん	0	0	0	0
その他	1	2	55	100
小計	15	3	16,257	1,610
合計	35	62	27,314	25,746

徳島県消費者情報センター

〒770-0851

徳島市徳島町城内2番地1

とくぎんトモニプラザ 5階

- ・相談電話 088-623-0110
- ・啓発受付 088-625-8285
- ・事務担当 088-623-0612
- ・ファクシミリ 088-623-0174

電子メール

t-shouhi@mail.pref.tokushima.lg.jp

ホームページ

<http://www.pref.tokushima.jp/shohi/>

くらしのサポーター通信はこちら

<http://www.pref.tokushima.jp/shohi/supporthp/>



「消費者教育推進大使」
すだちくん

くらしのコラム

消え行く公営バス ー市営バス民営化へー

徳島市営バスが、近い将来民営化されるという。私は「乗り合いバス」の響きが好きだ。「柿の木坂の家」の歌には、「乗り合いバスの、悲しい別れ」、と故郷を思う哀愁溢れる歌詞があった。

公営バスから民営化されれば黒字に経営が変化するわけではなく、おそらくは、運営の補助金を出して運行を続けることになるだろう。民営の方が運行の縮小や廃止がしやすくなるメリットはある。

時代の流れとはいえ、乗り合いバスの中での知人との会話や世間話を聞く楽しみは少なくなった。ご近所の人に席を譲ったり、譲られたり、温もりのある交流は消える恐れもある。

高齢者の運転に批判が集まる時代、ただ、乗り合いバスの行く末を思うと、仕方のないことではあるが、寂しい。

くらしのサポーター 三原茂雄

お知らせ

くらしのサポーター研修会を開催します（再掲載）

次のとおり、県内3か所で研修会を開催します。申込み期間を12月3日（木）まで延長しました。ふるってご参加ください。

1 開催日時及び場所

① 県南部

平成27年12月7日（月）9:30～11:30

南部総合県民局阿南庁舎 2階 中会議室

② 県中部

平成27年12月7日（月）14:00～16:00

徳島県徳島合同庁舎東会議棟 2階 A会議室

③ 県西部

平成27年12月8日（火）10:00～12:00

西部総合県民局美馬庁舎 2階 中会議室

2 内容

「友人・知人の消費者トラブル回避方法 ～身近な人の安全・安心な暮らしを守りたい～」(班別研修)

3 講師

公益社団法人NACS 有山雅子 氏、白井宗子 氏

4 申込み方法

12月3日（木）までに、希望会場を明示の上、電話、ファクシミリ又はメールでお申し込みください。



くらしのサポーター担当者より

10月26日に開催した「くらしのサポーター・消費生活コーディネーター交流会」には39名の方に御出席いただき、情報紙作成を通じて交流していただくことができました。交流会の様子はホームページで公開しています。

<http://>

www.pref.tokushima.jp/shohi/supporthp/kenshu/

12月7日、8日には「くらしのサポーター研修会」を開催します。ぜひ、御参加ください。