

2017 ぐらしのサポーター通信

複合会員サービスの会費を請求されたという相談

徳島県消費者情報センターでは、今年度4月から8月までで、このような相談を10件受付けています。

〈ハイライト〉

□ 今月のテーマ

・複合会員サービスの会費を請求されたという相談

・ご存知ですか？ エシカル商品のラベル

・柔軟仕上げ剤 使う量が多すぎいませんか

□ お知らせ

「南部地区消費者のつどい」が開催されます

□ ぐらしのコラム

盆や彼岸の供え物～源氏香の図～

● 相談事例

15年ほど前、教材を購入したときに加入したサービス会員の会費を請求する通知が届いた。「長期にわたり会費が未納になっている。この未納分は放棄するので、退会の清算金として、会費2カ月分75,600円を請求する。期限までに支払わなければ裁判所から督促状が発行されることになる」とう内容が書いてある。何年も前に退会を申し出たはずだが、昔のことなのでよく覚えていない。どうしたらよいか。

● 解説

これは、例えば10年以上も前にサービス会員に入会し、その後退会を申し出た消費者をねらった一種の架空請求です。かなり昔のことで記憶が曖昧になっていることにつけこんで、未払いがあったのかもしれないと思わせ、「裁判」という言葉で不安をあおる手口です。入会に会費はいらないと説明を受けていたのに、何年も経って、会費を請求されたという事例もあります

● 注意していただきたい点

- ・このような請求には応じることなく、決してお金を払わないようにしましょう。
- ・不安に思う、不審に思うなど、気にかかることがあれば、ダイヤル188にお電話ください。
- ・万一、裁判所から書類が届いた場合も、すぐにダイヤル188にお電話ください。
- ・今後、何かのサービス会員に加入を勧められたときは、サービスに実体があるのか、怪しい団体でないのか、よく調べましょう。

困ったときは
消費者ホットライン
188にお電話を！
最寄りの消費生活セン
ターにご案内します。



ご存じですか？ エシカル商品のラベル

エシカル (ethical)とは、倫理的な～、道徳的な～という意味の英語です。「人や動物」、「環境」、「地域の人々」に配慮し、それらを応援することにつながる消費が「エシカル消費」です。エシカルにかなって作られたと認証された商品にはラベルがついています。お買い物の際、商品を手に取ったとき、ラベルを見つけてみませんか。ラベルの付いた商品を購入することは、立派な「エシカル消費」の一つです。



® 国際フェアトレード認証マーク

原料生産から完成品となるまでの全過程で、次の基準に従い認証を受けた、チョコレート、コーヒー、紅茶などの商品に表示されています。

- ・生産者が安定した生活を送れるよう、適正な価格での長期的な取引をする。
- ・その収益を学校や病院の建設など、地域の発展に役立てる。
- ・技術指導により、品質の高い原料を生産する。
- ・児童労働、強制労働を禁止、安全な労働環境を作る。



オーガニックテキスタイル世界基準

厳しい基準に従って有機栽培されたオーガニックコットンを原料に使用し、環境負荷の少ない製造加工によって作られた繊維製品に表示されます。Tシャツ、シーズなど



レインフォレスト・アライアンス認証マーク

野生生物の保護、土壌と水源の保全、労働者とその家族および地域社会の保護・生計の向上などをめざして、厳格な基準に従って管理された農園や森林から得られた産物、あるいはそれを材料に作られた商品に表示されています。コーヒー、紅茶、チョコレート、果物、切り花、紙、家具など。



海のエコラベル

いつまでも魚を食べ続けられるように、海洋の自然環境や水産資源を守って獲られた水産物に表示されています。



森林認証制度のマーク

責任ある森林管理から生産される木材とその製品に表示されるマーク。

ブランドロゴマーク



awanowaブランドロゴマーク

NPO法人とくしま障害者授産支援協議会の統一ブランド。授産施設等で働く利用者の工賃を引き上げるため、専門家の指導と協力を受けながら、ブランド品として価値の高い商品作りを目指す。そのような環境のもとで作られた商品に表示されています。

商品の種類によって色のバリエーションがあります。



青色：藍染め関連

赤色：雑貨など

黄色：食品やお菓子

柔軟仕上げ剤 使う量が多すぎているませんか？

(日本石けん洗剤工業会)

洗濯のとき、柔軟仕上げ剤を使うと衣類が柔らかくなるのは、界面活性剤が働いているからです。

界面活性剤は、水になじむ部分（親水基）と油になじむ部分（親油基）から成り立っており、柔軟仕上げ剤に使われている界面活性剤は水になじむ部分がプラスの電気を帯びています。

かいめんかつせいざい
界面活性剤の分子構造

※分子一つの大きさは、
1mmの50万分の1ほど

親油基（油になじむ）

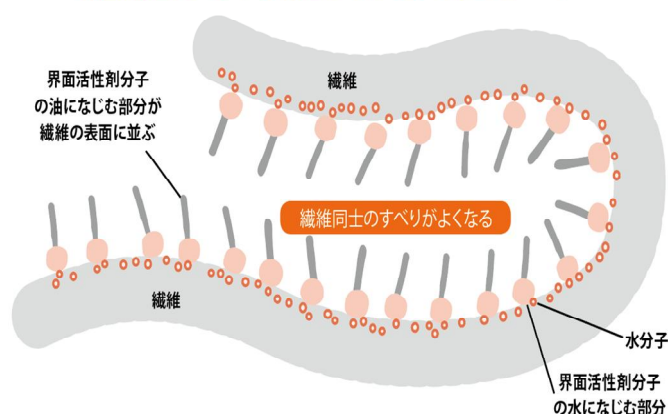
親水基
（水になじむ）

衣類の繊維はマイナスの電気を帯びているので、プラスとマイナスが引き合い、衣類の表面は界面活性剤の油になじむ部分で覆われた状態になります。

こうしてすべりが良くなり柔らかく感じられるのです。衣類が乾いても繊維は多少の水分を含むので、界面活性剤の水になじむ部分と水分子が強く結びつき、柔らかさを保っています。

また、この結びつきによって衣類の静電気を無くし、ホコリや花粉が付くのを防ぐ効果も期待できます。

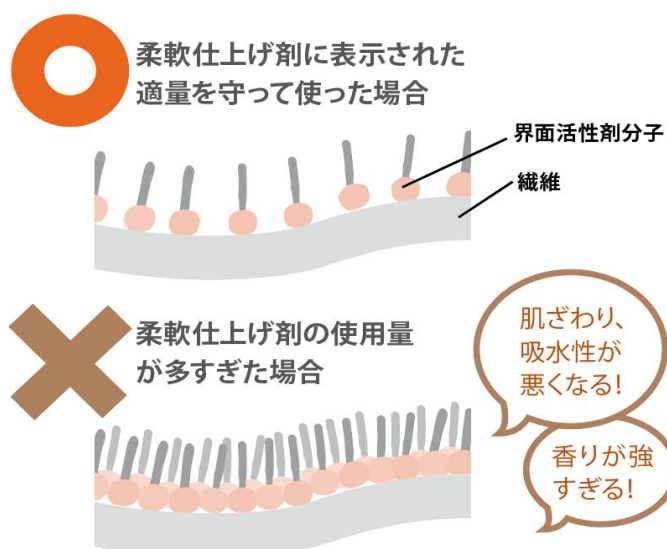
界面活性剤によって繊維がやわらかくなるイメージ



ところが、柔軟仕上げ剤の使用量が多すぎると、界面活性剤が隙間なくぎっしりと衣類表面に並ぶので、吸水が悪くなったり、ぬるぬるして肌触りが悪くなったりします。

柔軟仕上げ剤は、十分な効果が発揮されるよう、ラベルに書いてある使用量を守りましょう。

商品は香りを楽しむもの、嫌な臭いを抑えるもの、汗のべたつきを抑えるものなど、様々な種類があります。用途に合わせて上手に使いましょう。



徳島県消費者情報センター

〒770-0851

徳島市徳島町城内2番地1

とくぎんトモニプラザ 5階

- ・相談電話 088-623-0110
- ・啓発受付 088-625-8285
- ・事務担当 088-623-0612
- ・ファクシミリ 088-623-0174

【電子メール】

t-shouhi@mail.pref.tokushima.jp

【ホームページ】

<http://www.pref.tokushima.jp/shohi/>

【くらしのサポーター通信はこちら】

<http://www.pref.tokushima.jp/shohi/supporthp/>



「消費者教育推進大使」
すだちくん

◆ お知らせ ◆

「南部地区消費者のつどい」が開催されます

徳島県消費者協会南部地区の海陽町消費者協会が開催します。消費者のためになる講演会や作品展示、販売、日ごろの活動発表などを行います。ちょっと足をのばして、ぜひお立ち寄りください。

【日時】平成29年10月15日(日)9:30～15:00

【場所】海陽町海南文化館(電話 0884-73-3100)

【日程】 9:30 受付

10:30～11:00 開会行事

11:10～12:10 記念講演会

演題 「消費者庁と消費者行政新未来創造オフィスについて」

講師 消費者庁 消費者行政新未来創造オフィス 参事官

日下部 英紀 氏

12:10～13:30 昼食、販売、作品展示

13:30～15:00 活動発表

阿南市消費者協会

美波町消費者協会

那賀町消費者協会

15:00 閉会



【問合せ先】特定非営利活動法人 徳島県消費者協会

〒770-0851

徳島市徳島町城内2-1

とくぎんトモニプラザ5階(徳島県青少年センター)

電話 088-625-8285

FAX 088-625-8312

◆ くらしのコラム ◆

盆や彼岸の供え物 ～源氏香の囃～

8月は盆、9月は秋彼岸とご先祖様を思い返すときは多い。必然的にお供え物が店頭に並ぶ季節でもある。お供え物の定番のひとつは和菓子で、表面の焼印は多くが蓮、菊、源氏香(香囃、香の囃)であった。

ところが最近では蓮や菊はお目にかかるが、源氏香が極めて少なくなった。源氏物語の各帖に当てはめられた囃の中でも、仏壇のお供え物に使われるのは「花散る里」である。控えめで目立たないがしっかり者だ。

香道についての知識を持っている人が減って、さらに、香囃も知らぬ人が増えた。知っていると言ってくれたのは、私のまわりでは和菓子屋さんとお茶の先生だけである。

和装の柄に源氏香の囃も過去の遺物になったようで寂しい。

くらしのサポーター 三原 茂雄

くらしのサポーター担当者より

ずいぶん涼しくなってきました。あっという間に9月も終わりです。

7月に県庁内に立ち上がった消費者庁新未来創造オフィスでは「働き方改革」ということで、効率のよい仕事の仕方を実行しているところです。

私個人の働き方とはというと、長年気持ちは持ちつつけているものの、改革にはほど遠い現状です。

「行き詰っても考え込まない」から始めてみます。

(中野)