

県土整備部都市計画課指定管理候補者の選定結果について

1 申請団体名及び選定結果

- (1) 徳島県日峯大神子広域公園、徳島県文化の森総合公園、徳島県新町川公園
及び徳島県蔵本公園

申請団体名	選定結果
(公財) 徳島県建設技術センター	指定管理候補者

(選定理由)

候補者は、これまでの管理運営実績を活かし、各公園ごとの利用状況に即した管理運営方針を有しており、適切かつ安定した管理運営が期待できるとともに、地域との連携や地元企業活用においても具体的な計画を持っている。

自主事業についても、公園ツアーなどこれまでの取組に加え、ノルディックウォーキング教室、お茶会など新たな事業を計画しており、更なる利用者サービスの向上が期待できる。

また、(公財) 徳島県建設技術センター個人情報保護要綱に基づき、個人情報の厳重な取扱いに取り組むとともに、災害・緊急時の対応など、安全管理の上でも適切な対策・体制が講じられている。

以上のことから、選定基準に基づき総合的に評価した結果、指定管理候補者として適格な団体であると認められる。

- (2) 徳島県鳴門ウチノ海総合公園及び徳島県鳴門総合運動公園

申請団体名	選定結果
鳴門市	指定管理候補者

(選定理由)

候補者は、これまでの管理運営実績を活かし、的確に利用状況を踏まえており、現状に即した適切な管理運営方針を有していることから、安定した管理運営が期待でき、地元ボランティア団体と協力して自然エネルギーの活用を検討するなど、地域との連携や地元企業活用においても具体的な計画を持っている。

また、季節ごとのイベントとして定着している「ウチノ海わくわくパーク」の事業継続をはじめ各種の自主事業計画が盛り込まれており、更なる利用者サービスの向上が期待できる。

さらに、利用者の個人情報の保護や事故予防、災害・緊急時における連絡体制や職員配備体制などを構築しており、安全管理上適切な対策・体制が講じられている。

以上のことから、選定基準に基づき総合的に評価した結果、指定管理候補者として適格な団体であると認められる。

(3) 徳島県富田浜第一駐車場、徳島県富田浜第二駐車場及び徳島県幸町駐車場

申請団体名	選定結果
(株)バル	指定管理候補者

(選定理由)

候補者は、有料駐車場の管理運営について、県内外で豊富な実績を有している。

特に、管理運営面においては、これまでに蓄積した経験から適切な管理運営が期待できる。

また、自動精算機システムによる全駐車場24時間運営の継続や時間帯による頭打ち料金制度の導入などのこれまでの取組のほか、利用者ニーズを的確に把握・分析することにより、新たな告知方法や料金体系の変更を検討するなど、利用促進策について積極的な提案がされており、さらなる効率的な管理運営が期待できる。

さらに、地元雇用や地元企業の活用などの地域貢献も期待でき、設備の保守管理や駐車場の安全管理の面でも適切な対策・体制が講じられた提案となっている。

以上のことから、選定基準に基づき総合的に評価した結果、指定管理候補者として適格な団体であると認められる。

2 県土整備部指定管理候補者選定委員会委員名簿

役 職	氏 名
徳島大学大学院教授	近藤 光男
徳島県経営者協会会員	井上佐知子
(公社)徳島県労働者福祉協議会常務理事	兼松 文子
税理士	久次米貞美
徳島県県土整備部副部長	森 直紀

3 選定の経緯

平成29年	7月20日	第1回選定委員会（募集要項の承認、審査基準等の決定）
	7月25日	募集開始（募集要項の公表）
	8月22日～25日	現地説明会
	9月4日	募集要項配布終了
	9月11日～25日	申請書類受付
	10月11日～24日	各選定委員が申請書類を事前分析
	10月25日	第3回選定委員会（書類審査、面接審査、指定管理候補者の選定）

4 選定委員会における選定結果

施設名	申請団体名	総合得点
徳島県日峯大神子広域公園、 徳島県文化の森総合公園、 徳島県新町川公園 及び徳島県蔵本公園	(公財) 徳島県建設技術センター	適 (総合評価)
徳島県鳴門ウチノ海総合公園 及び徳島県鳴門総合運動公園	鳴門市	適 (総合評価)
徳島県富田浜第一駐車場、 徳島県富田浜第二駐車場 及び徳島県幸町駐車場	(株) バル	適 (総合評価)

5 指定管理候補者の主な提案内容

(1) 徳島県日峯大神子広域公園、徳島県文化の森総合公園、徳島県新町川公園
及び徳島県蔵本公園

区 分	(公財) 徳島県建設技術センターの主な提案内容								
<p>県民の平等な利用の確保と施設の効用の最大限の発揮</p>	<p>① 「進化する公園、美観・健康・交流を目指して」を管理運営計画の指針とし、より一層の利用者満足度の向上と管理コストの削減を図る。</p> <p>② 利用者からの直接的な情報収集に加え、アンケートやインターネットによる利用者ニーズの把握に努め、収集したデータを職員全員で共有・保存し、分析・活用し、利用促進を図る。</p> <p>③ 日本野鳥の会徳島県支部の協力を得て「野鳥観察会」、サクラの時期に遊山苑の茶室を利用した「お茶会」、「ノルディックウォーキング教室」の開催等の各公園に即した自主事業を行う。</p> <p>④ 「業務継続計画」及び「災害等対応マニュアル」を職員へ周知徹底するとともに、県・警察・消防署等との緊急連絡体制網を整備し、災害・非常時の即応体制を整える。</p> <p>⑤ 個人情報保護要綱により、個人情報の適切なかつ厳重な取扱いを確保する。</p> <p>⑥ 「公園管理運営中期計画」を策定し、業務目標達成度を把握し、業務改善に活用する。</p>								
<p>効率的な管理運営 (経済性の追求)</p>	<p>① 経験豊富な職員の効率的な人員配置と本部サポート体制を確立し、職員で可能な作業は職員が実施し、経費を削減する。</p> <p>② 競争入札や複数年契約による委託費の削減を行う。</p> <p>③ 指定管理料は、3年間で 544,480千円(税込み)。 (単位：千円)</p> <table border="1" data-bbox="571 1323 1342 1402"> <thead> <tr> <th>年 度</th> <th>H 3 0</th> <th>H 3 1</th> <th>H 3 2</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>指定管理料</td> <td>179,280</td> <td>182,600</td> <td>182,600</td> </tr> </tbody> </table>	年 度	H 3 0	H 3 1	H 3 2	指定管理料	179,280	182,600	182,600
年 度	H 3 0	H 3 1	H 3 2						
指定管理料	179,280	182,600	182,600						
<p>安定した管理のための人的・物的経営基盤の状況</p>	<p>① 文化の森総合公園では、平成2年以来、日峯大神子広域公園では、平成4年以来、新町川公園・蔵本公園では、平成21年度以来となる長年の公園管理運営実績を活かす。</p> <p>② 公園運営管理士等の有資格者である正規職員3名、非常勤職員3名、臨時職員3名の9名体制。</p> <p>③ 本部内に「企画経営会議」を設置して、円滑な業務運営と働き方改革に取り組む。</p>								
<p>地域との連携や地域貢献度など</p>	<p>① 周辺地域の関係者等で構成される「地域連絡協議会」との意見交換のほか、ボランティア団体等による清掃活動への協力など、関係団体と連携を図る。</p> <p>② 県内企業優先発注や県産材の優先使用を行う。</p> <p>③ 社会福祉法人等地域に密着した多様な組織の活用やシルバー人材センターとの連携を図る。</p>								

(2) 徳島県鳴門ウチノ海総合公園及び徳島県鳴門総合運動公園

区 分	鳴門市の主な提案内容								
<p>県民の平等な利用の確保と施設の効用の最大限の発揮</p>	<p>① 「利用者の目線に立った取組の推進」を基本方針に、自然エネルギーの活用やLEDを使用した光熱費の削減などの利用者サービスの向上及び管理コストの削減を図る。</p> <p>② 雑記帳・利用者からのアンケート調査や周辺自治会や関係団体で構成する「鳴門ウチノ海総合公園を育てる会」の意見等により、利用ニーズの把握に努める。</p> <p>③ 平成20年度に公募したイベント用キャラクター「うずりん」を積極的に活用するとともに、夏・秋・冬ごとに家族層をターゲットにした「ウチノ海わくわくパーク」を継続実施する。</p> <p>④ 「防災対策マニュアル」、「非常事態対応マニュアル」を策定し、大規模災害等に対応する。</p> <p>⑤ 個人情報については、「鳴門市個人情報保護条例」及び「鳴門市セキュリティーポリシー」に基づき、適正に管理する。</p> <p>⑥ 利用者アンケート調査の集計・分析により、業務目標の達成度合いや問題点等を明らかにし、業務改善を図る。</p>								
<p>効率的な管理運営 (経済性の追求)</p>	<p>① 若手正規職員、知識・経験豊富な嘱託職員等の充実を図り、また、職務の見直しで労務時間を管理し、人件費の適正化を図る。</p> <p>② 競争入札の実施により維持管理費の抑制を図る。</p> <p>③ 指定管理料は、3年間で 373,920千円(税込み)。 (単位:千円)</p> <table border="1" data-bbox="571 1171 1342 1249"> <thead> <tr> <th>年 度</th> <th>H 3 0</th> <th>H 3 1</th> <th>H 3 2</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>指定管理料</td> <td>123,120</td> <td>125,400</td> <td>125,400</td> </tr> </tbody> </table>	年 度	H 3 0	H 3 1	H 3 2	指定管理料	123,120	125,400	125,400
年 度	H 3 0	H 3 1	H 3 2						
指定管理料	123,120	125,400	125,400						
<p>安定した管理のための人的・物的経営基盤の状況</p>	<p>① 鳴門ウチノ海総合公園では平成15年(開園)以来、鳴門総合運動公園では平成21年度以来となる管理運営実績を活かす。</p> <p>② 正規職員7名、嘱託職員1名、臨時職員3名の11名体制。</p> <p>③ 障がい者雇用率2.54パーセント。</p>								
<p>地域との連携や地域貢献度など</p>	<p>① 「鳴門教育大学」及び「鳴門ウチノ海総合公園を育てる会」等あらゆる関係機関・市民団体と連携しながら、施設のPR、利用促進及び円滑な管理運営をより一層推進する。</p> <p>② 公園内の維持修繕、浄化槽の点検、警備全般等については、地元企業への業務委託を実施する。</p> <p>③ 地元団体と協力して自然エネルギーの活用を検討する。</p>								

(3) 徳島県富田浜第一駐車場、徳島県富田浜第二駐車場及び徳島県幸町駐車場

区 分	(株)バルの主な提案内容												
<p>県民の平等な利用の確保と施設の効用の最大限の発揮</p>	<p>① 「経済性の追求と利用者へのサービスとのバランスのとれた管理運営」、「更なる利用台数向上を図る為の環境整備を構築し経済性の追及」、「徳島県駐車場としての公共性を含めたサービス検討」、「地域との連携、商業の活性化に寄与する事に繋がる施策の検討」の4点を管理運営の基本方針とする。</p> <p>② これまでに把握した利用者ニーズ、クレーム等を踏まえ、全自動精算機システムより抽出した精算データベースを的確に活用する事で、更なるサービス向上や利用促進（収益改善）を図る。</p> <p>③ 自動精算機システムの導入による全駐車場24時間営業を引き続き実施するとともに、利用者ニーズを反映した料金体系の変更を検討することで、利用促進を図る。</p> <p>④ 自社で経営する駐車場の事象事例を参考に、場内の事故防止に努め、新たに出入口の事故対応強化用の監視カメラ設置を検討するとともに、緊急エリアメールの受信等、災害情報の収集を行い、緊急時に人命救助に役立てるため職員に救命講習を受講させる。</p> <p>⑤ 施設の運営状況に関するデータ及び業務において得た情報を職員間で共有・分析することにより、業務改善策を検討・実施する。</p>												
<p>効率的な管理運営 (経済性の追求)</p>	<p>① 人件費削減を図るために導入した全自動精算機システムの継続活用。</p> <p>② 現状の業務の効率化を図り、今後はパート職員の活用を検討。</p> <p>③ (株)バルのメンテナンス部門を最大限活用し、全自動精算機システム保守費用を削減。</p> <p>④ 県への納付金の額は、5年間で 94,540千円(税込み)。 (単位：千円)</p> <table border="1" data-bbox="587 1323 1369 1402"> <thead> <tr> <th>年 度</th> <th>H 3 0</th> <th>H 3 1</th> <th>H 3 2</th> <th>H 3 3</th> <th>H 3 4</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>納付金の額</td> <td>18,090</td> <td>19,250</td> <td>19,580</td> <td>19,030</td> <td>18,590</td> </tr> </tbody> </table>	年 度	H 3 0	H 3 1	H 3 2	H 3 3	H 3 4	納付金の額	18,090	19,250	19,580	19,030	18,590
年 度	H 3 0	H 3 1	H 3 2	H 3 3	H 3 4								
納付金の額	18,090	19,250	19,580	19,030	18,590								
<p>安定した管理のための人的・物的経営基盤の状況</p>	<p>① 豊富な有料駐車場の管理実績を活かす。</p> <p>② 正規職員5名とパート1名の6名体制で、3駐車場の管理運営にあたる。</p>												
<p>地域との連携や地域貢献度など</p>	<p>① 原則として地元企業への業務発注や地元雇用を行う。</p> <p>② 地元自治会が実施する清掃活動へ職員が参加する、月極利用者と事前に協議することにより地元イベント開催時に臨時の空きスペースを確保する等の地域との連携策を継続実施する。</p> <p>③ 事務所内にAEDを設置し、職員全員が普通救命講習を受講し安心のまちづくりに貢献。</p>												