

## 指定管理候補者の選定結果について

## 1 申請者名及び選定結果

施設名	申請者名	選定結果
徳島県立大鳴門橋架橋記念館 及び徳島県立渦の道	株式会社ネオビエント及び一般財団法人 徳島県観光協会参加グループ	指定管理候補者

## (選定理由)

集客拡大に向けた国内外への情報発信の強化や、近年増加する外国人旅行者の受入体制整備についての提案がなされるとともに、自主事業においても、施設の有効活用や各種イベント開催等の積極的な提案がなされており、その内容に具体性・実現性がある。

また、施設の適切な維持管理やすべての利用者が安全に利用できる取り組み、経費削減策も提案されており、審査基準に基づき総合的に評価した結果、指定管理候補者として適格であると判断した。

施設名	申請者名	選定結果
徳島県立美馬野外交流の郷	四国開発土木株式会社	指定管理候補者

## (選定理由)

利用者のニーズを踏まえた運営や施設の適切な維持管理、繁忙期における体制整備などの方針が示され、これまでの利用者満足度を維持していくことが期待できる。

また、ホームページ、SNS等による情報発信や、旅行社等の予約受付システムへの登録、会員制の継続、スポーツ少年団や学校等への働きかけなど、利用促進に向けた取り組みも提案されており、審査基準に基づき総合的に評価した結果、指定管理候補者として適格であると判断した。

施設名	申請者名	選定結果
徳島県立出島野鳥公園	株式会社コート・ベール徳島	指定管理候補者

## (選定理由)

日本野鳥の会徳島県支部と連携し、野鳥が生息、飛来する上で適切な環境を維持するための公園整備を行うことや、一般来園者も参加できる探鳥会を定期的で開催するなどの方針が示されている。

また、近隣学校へ遠足等での利用促進に向け働きかけを行うことや、隣接するゴルフ場との一体的・効率的な管理運営体制整備、このことによる経費抑制等が提案されており、審査基準に基づき総合的に評価した結果、指定管理候補者として適格であると判断した。

## 2 選定委員会委員名簿

役 職	氏 名
徳島大学大学院教授	近藤 光男
株式会社本家松浦酒造場 十代目蔵元	松浦 素子
公益社団法人徳島県労働者福祉協議会 常務理事	兼松 文子
税理士	久次米 貞美
商工労働観光部 次長	福田 輝記

## 3 選定の経緯

平成29年 7月 6日	第1回選定委員会 (募集要項の承認, 選定要領の承認)
20日	募集開始(募集要項の公表)
8月 3日, 4日, 10日	現地説明会の開催
9月 6日~22日	申請書類受付
10月 3日~9日	選定委員による事前の書類審査
10日	第2回選定委員会 (書類審査, 指定管理候補者の選定)
20日	選定委員会からの選定結果報告書受理

## 4 選定委員会における選定結果

施 設 名	申 請 者 名	総合得点
徳島県立大鳴門橋架橋記念館 及び徳島県立渦の道	株式会社ネオビエント及び一般財団法人 徳島県観光協会参加グループ	(適)
徳島県立美馬野外交流の郷	四国開発土木株式会社	(適)
徳島県立出島野鳥公園	株式会社コート・ベール徳島	(適)

※ 各施設とも申請者が1者のみであったため、適・不適の判定を行った。

## 5 指定管理候補者の提案内容

施設名：徳島県立大鳴門橋架橋記念館及び徳島県立渦の道

区 分	株式会社ネオビエント及び一般財団法人徳島県観光協会参加グループ																					
<p>県民の平等な利用の確保と施設の効用の最大限の発揮</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>○営業担当職員を配置し、年間を通して旅行業者への積極的な誘致活動を実施。メディアミックスによる積極的な情報発信。</li> <li>○外国人観光客対応として、案内表示、印刷物、ホームページ等の多言語化や、中国語に精通した職員の配置。多言語音声翻訳アプリの活用や、県内定住外国人による観光案内導入。</li> <li>○施設の多目的スペース、休憩所等を県内観光地の紹介や徳島・四国の観光プランの提案の場として有効活用。</li> <li>○利用者自身が情報発信するSNSの特性を重視し、「SNS映え」する写真撮影スポットを新設。</li> <li>○渦潮の見頃時間に応じて、渦の道の朝夕開館時間を延長。</li> </ul>																					
<p>効率的な管理運営 (経済性の追求)</p>	<p>○基準額（納付金）との比較</p> <table border="1" data-bbox="528 887 1289 1223"> <thead> <tr> <th></th> <th>基準額（円）</th> <th>提案額（円）</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>H30</td> <td>92,952,907</td> <td>92,953,440</td> </tr> <tr> <td>H31</td> <td>93,268,360</td> <td>93,269,000</td> </tr> <tr> <td>H32</td> <td>87,785,145</td> <td>87,785,500</td> </tr> <tr> <td>H33</td> <td>93,248,360</td> <td>93,249,200</td> </tr> <tr> <td>H34</td> <td>90,868,706</td> <td>90,868,800</td> </tr> <tr> <td>計</td> <td>458,123,478</td> <td>458,125,940</td> </tr> </tbody> </table> <ul style="list-style-type: none"> <li>○デマンド監視やエコアクション21の取り組みによる光熱水費の削減、委託業務の複数年契約による運営経費削減。</li> <li>○施設の繁閑に対応した効率的な職員配置。</li> </ul>		基準額（円）	提案額（円）	H30	92,952,907	92,953,440	H31	93,268,360	93,269,000	H32	87,785,145	87,785,500	H33	93,248,360	93,249,200	H34	90,868,706	90,868,800	計	458,123,478	458,125,940
	基準額（円）	提案額（円）																				
H30	92,952,907	92,953,440																				
H31	93,268,360	93,269,000																				
H32	87,785,145	87,785,500																				
H33	93,248,360	93,249,200																				
H34	90,868,706	90,868,800																				
計	458,123,478	458,125,940																				
<p>安定した管理のための人的・物的経営基盤の状況</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>○事故や故障が起きないように、細部にわたる日常点検を実施。また、ヒヤリ・ハット報告をもとに毎月検討会を開催。</li> <li>○危機管理対策として、定期的に防災訓練や救命講習の実施。また、サービス向上のため、接客研修、観光研修、外国語研修、ボランティアガイド実地研修などを実施。</li> </ul>																					
<p>その他、地域への貢献及び連携等</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>○県内企業で対応可能な業務は、すべて県内企業に発注。</li> <li>○中学生から大学生をインターンシップとして受け入れ、観光分野での就業体験の場を提供。</li> <li>○県内大学連携の「徳島県産官学人材育成連携会議」における観光資源調査や観光モデルプラン造成の活動に参画。</li> <li>○「大歩危・祖谷いってみる会」と連携し、旅行業者への営業活動や海外への情報発信を実施。</li> </ul>																					

施設名：徳島県立美馬野外交流の郷

<p>区 分</p>	<p>四国開発土木株式会社</p>																					
<p>県民の平等な利用の確保と施設の効用の最大限の発揮</p>	<p>○リピーターの確保のためのメンバーズカード発行。会員割引や来場プレゼントなどを実施。          ○ホームページ、SNSによる施設情報や予約情報の提供。旅行会社等のオンライン予約システムへの登録。          ○スポーツ少年団の合宿や学校の研修などの誘致。          ○天体マップの展示や天体望遠鏡、星座早見盤、マウンテンバイク、運動用具、釣り道具の貸し出しなど、自然環境に触れる機会を提供。          ○利用者の需要を踏まえた、レンタル・販売用品の充実。</p>																					
<p>効率的な管理運営 (経済性の追求)</p>	<p>○基準額（指定管理料）との比較</p> <table border="1" data-bbox="533 831 1294 1167"> <thead> <tr> <th></th> <th>基準額（円）</th> <th>提案額（円）</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>H30</td> <td>14,566,665</td> <td>14,400,000</td> </tr> <tr> <td>H31</td> <td>14,836,418</td> <td>14,400,000</td> </tr> <tr> <td>H32</td> <td>14,836,418</td> <td>14,500,000</td> </tr> <tr> <td>H33</td> <td>14,836,418</td> <td>14,600,000</td> </tr> <tr> <td>H34</td> <td>14,836,418</td> <td>14,800,000</td> </tr> <tr> <td>計</td> <td>73,912,337</td> <td>72,700,000</td> </tr> </tbody> </table> <p>○デマンド監視やエコアクション21の取り組みによる光熱水費の削減。          ○過去のデータを踏まえた需要予測に基づく注文ロットの検討。</p>		基準額（円）	提案額（円）	H30	14,566,665	14,400,000	H31	14,836,418	14,400,000	H32	14,836,418	14,500,000	H33	14,836,418	14,600,000	H34	14,836,418	14,800,000	計	73,912,337	72,700,000
	基準額（円）	提案額（円）																				
H30	14,566,665	14,400,000																				
H31	14,836,418	14,400,000																				
H32	14,836,418	14,500,000																				
H33	14,836,418	14,600,000																				
H34	14,836,418	14,800,000																				
計	73,912,337	72,700,000																				
<p>安定した管理のための人的・物的経営基盤の状況</p>	<p>○安全管理マニュアルの整備、職員研修・訓練の実施。          ○サービス向上のための接客研修の実施。利用者への挨拶励行。          ○利用者が快適に過ごせるよう施設内の日常清掃・美化対策、設備類の保守点検を徹底。          ○施設の繁閑に対応した効率的な職員配置。</p>																					
<p>その他、地域への貢献及び連携等</p>	<p>○地元雇用、地元発注の実施。          ○材料・資材等は県内産を使用。          ○地元団体、学校等が行う青少年育成事業、地域振興イベントなどに施設イベントスペースの提供。          ○西部防災館が担う防災活動、災害復旧活動への協力。</p>																					

施設名：徳島県立出島野鳥公園

区 分	株式会社コート・ベール徳島																					
<p>県民の平等な利用の確保と施設の効用の最大限の発揮</p>	<p>○日本野鳥の会徳島県支部と連携した一般来園者も参加できる探鳥会の開催。                      ○園内で撮影した野鳥の写真展の開催。                      ○ホームページでの告知や、近隣学校に対する遠足等での利用促進に向けた働きかけ、県内観光施設などへのパンフレット設置。</p>																					
<p>効率的な管理運営 (経済性の追求)</p>	<p>○基準額（指定管理料）との比較</p> <table border="1" data-bbox="528 667 1291 1003"> <thead> <tr> <th></th> <th>基準額（円）</th> <th>提案額（円）</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>H30</td> <td>5,500,000</td> <td>5,500,000</td> </tr> <tr> <td>H31</td> <td>5,601,852</td> <td>5,601,000</td> </tr> <tr> <td>H32</td> <td>5,601,852</td> <td>5,601,000</td> </tr> <tr> <td>H33</td> <td>5,601,852</td> <td>5,601,000</td> </tr> <tr> <td>H34</td> <td>5,601,852</td> <td>5,601,000</td> </tr> <tr> <td>計</td> <td>27,907,408</td> <td>27,904,000</td> </tr> </tbody> </table> <p>○隣接するゴルフ場との一体的・効率的な管理運営体制の整備。                      ○施設の繁閑に対応した効率的な職員配置。</p>		基準額（円）	提案額（円）	H30	5,500,000	5,500,000	H31	5,601,852	5,601,000	H32	5,601,852	5,601,000	H33	5,601,852	5,601,000	H34	5,601,852	5,601,000	計	27,907,408	27,904,000
	基準額（円）	提案額（円）																				
H30	5,500,000	5,500,000																				
H31	5,601,852	5,601,000																				
H32	5,601,852	5,601,000																				
H33	5,601,852	5,601,000																				
H34	5,601,852	5,601,000																				
計	27,907,408	27,904,000																				
<p>安定した管理のための人的・物的経営基盤の状況</p>	<p>○日本野鳥の会徳島県支部の助言を踏まえ、野鳥が棲みやすい環境や飛来しやすい環境を整備。                      ○毎日2回の巡回による安全管理、美化衛生活動の実施。                      ○災害時・緊急時に適切な対応が図れるよう、定期的に防災訓練・消火訓練の実施。                      ○施設を次世代に良い状態で引き継ぐため植樹の実施。</p>																					
<p>その他、地域への貢献及び連携等</p>	<p>○地元雇用、地元発注の実施。                      ○日本野鳥の会徳島県支部との情報交換会の実施。</p>																					

