

2010くらしのサポーター通信

劇場型の投資トラブルにご注意！

～最新は「レアアース」関連～

ハイライト:

□今月のテーマ

1 劇場型の投資トラブルにご注意！
～最新はレアアース関連～

2 悪質な出会い系サイト（有料メール交換サイト）にご注意！

□お知らせ
くらしのサポーター
県内視察概要

□交流コーナー
くらしのコラム
ポイントカード
～細かい損得の話～

高齢者や過去に投資トラブルにあった消費者をねらって、業者が

- ①イラク通貨（イラクディナール）
- ②スーダン通貨（スーダンポンド）
- ③未公開株
- ④社債（最新ではレアアースを扱う会社の社債を勧めてくるものも）



等を「劇場型」の手口で購入するよう勧誘するトラブルの相談が、徳島県だけでなく全国から寄せられています。

<「劇場型」の手口>

- ①業者（業者Aとする）が上のような投資商品等を「必ず儲かる」などと言って勧誘の電話してきたり、ダイレクトメールを送ってくる。
 - ②別業社（業者Bとする）が「その投資商品等を購入すれば、何倍もの額で買い取る」と連絡してくる。（自分で買えない理由として、「法人であるため」、「選ばれた人しか買えない」等言ってきます。）
- ※②①の順番で連絡のあることもあります。

<問題点>

- ①買取が実行されることはまずありません。
業者AとBは共謀し、投資欲をあおっている可能性があります。
- ②信用性の確認できない会社の未公開株や社債はほぼ全損となる危険性があります。
- ③イラクディナール、スーダンポンドは日本国内では両替することが困難です。

<注意事項>

- ①「必ず儲かる」ようなうまい話はないので、きっぱりと断ること。
- ②過去に投資トラブルにあったことのある方は、複数業者が執ように勧誘してきたり、「被害回復」をうたってだますケースがあるので、特に注意して下さい。
- ③断り切れずに契約してしまったり、あやしいと思ったら、すぐに家族や消費者情報センターに相談して下さい。



悪質な「出会い系サイト」（有料メール交換サイト） にご注意！



「出会い系サイト」に関する相談は数年前から寄せられていますが、最近では、

- ①芸能人や金銭提供をほのめかす「サクラ」とも疑われる人物から有料のメール交換サイトに誘う。
- ②「出会いの場」以外のサイト（ゲーム、占い、SNS※など）に登録した後にメール交換サイトに誘う書き込みやメールを受け取らせる。
- ③最初は「無料」をうたい誘いこむが、様々な名目で高額な利用料を請求する。

と言った手口が多くみられています。

「メール交換サイト」に誘導され、興味本位からメール交換を行った結果、

「お金をあげると言われたのに貰えなかった」、「芸能人だと思ってメール交換していたが、嘘だった」、「当初は無料といていたのに結局メール交換に高額な費用がかかった」等の苦情が多く寄せられています。

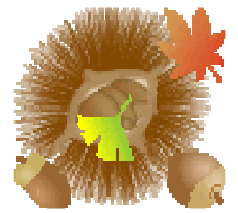
※「SNS」：Social Networking Service（ソーシャル・ネットワーキング・サービス）の略。新たな友人関係を広げることを目的に、参加者が互いに友人を紹介し合い、友人の関係、個人の興味・嗜好等を登録していくコミュニティ型のウェブサイト。

＜事例1＞「お金をあげる」といってメール交換を続けさせたり、文字化け解除費用等の名目で金銭請求するパターン

携帯電話に届いた広告メールにアクセスしたことがきっかけで完全無料と書かれていた出会い系サイトに登録した。すぐに「あなたと話がしたい。その代わりに金銭的な援助をしたい」というメールがきて、相手とメールのやり取りを続けた。その後、サイトからお金を受け取るためには文字化け解除のためにポイントを購入してゴールド会員になることが必要と言われ、3000円をクレジットカードで決済した。その後も連絡先を直接交換するために「全システム作動費用」「システムロック解除料」など様々な名目の費用を求められ支払った。「お金がない。やめたい」と相手に伝えても「迷惑かけた費用は会った時に返す。信用してほしい」などとメールが届き、払った分だけでも返してもらえらるならクレジットカードを限度額まで使用してしまった。結局、メール相手とは直接連絡を取り合うことや実際に会うこともできず、だまされたとわかった。

＜事例2＞芸能人の相談に乗って欲しいといってメール交換を続けさせるパターン

SNSに登録して利用していたところ、芸能人のマネージャーと称する人から「芸能人が精神的にまいっている。話を聴いてもらいたい」とメールが来て、そのメールにあったURLをクリックしたところ、有料のメール交換サイトに誘導された。マネージャーが「メールの交換費用は払う」というのでクレジットカードでポイントを買ってメール交換をした。芸能人やマネージャーから頻りにメールが届き「メールアドレスを渡す」というが、実際には延々と話を引き伸ばされ、メールアドレスを教えてくれなかった。不審に思い返信をやめ、その後はメールを無視していたが、クレジットカード会社から高額な利用料を請求された。



<問題点>

(1) 当初は無料をうたいながらも、結局はメール交換が有料になったり、文字化け解除費用等の名目で次々とお金を請求されるケースが多い。

(2) メール交換相手との関係、金銭問題、サイトからの連絡などでメールを続けざるを得ない状況になる。

- ①メールの相手方ではなく、サイト業者が消費者にさまざまな名目で費用を請求したり、メール交換を続けるように促す場合がある。
- ②気づいたときには多額の費用を支払っているため、なんとかお金を回収したいとの心理が働きメール相手からお金を貰うまで止められない。
- ③「悩みを聞いてほしい」などと言われ、相手を気遣うあまりメール交換がやめられない。
- ④直メール交換や直接会うことをほのめかされ、メール交換を続けてしまう。

(3) サイト業者は「有料のメール交換というサービスを提供しているだけ、ネット上では騙したり騙されたりすることはよくあること」といった主張をして、サクラの存在を否定。

- ①消費者がメールの交換等をすればするほどサイト業者が収入を得られる仕組みとなっていること、業者が消費者にメール交換を続けるように促している事例もあることから、「サクラ」の疑いは残るが、業者が「サクラ」の存在を認めた事例はこれまでない。
- ②サイト業者が「サクラ」を使っているという証拠を消費者が示すことは困難であり、お金を取り戻すことは難しい。

(4) クレジットカード決済の場合、複数の決済代行業業者が介在している場合があり契約関係も複雑化。

特に、海外のクレジットカード会社と加盟店契約を結んだ決済代行会社を経由している場合、国内の法律が及ばないこととなり、解決がより困難になる。当該苦情についても、このような海外経由の決済の場合が多い。



<注意事項>

(1) 悪質なメール交換サイトへ誘導されるような事案では、SNSや懸賞サイト、占いサイトなどに登録したことをきっかけにメールが送られてくるような場合が多いことから、安易に多数のサイトへメールアドレスの登録を行わないこと。

(2) メールの相手方が実在するかどうかや、メール内容が本当かどうかという確認は困難であり、インターネットで知り合ったメール交換の相手方を簡単に信用しないこと。

(3) サイト業者が「サクラ」を用いていることの証明は困難であり、お金を取り戻すことが困難であることを十分認識すること。

(4) 有料の「メール交換サイト」は知らぬ間に多額の請求となっている場合があるため、サイトの利用料についてはしっかりと把握した上で利用すること。

徳島県消費者情報センター

〒770-0851

徳島市徳島町城内2番地1

とくぎんモニプラザ 5階

- ・相談電話 088-623-0110
- ・啓発受付 088-625-8285
- ・事務担当 088-623-0612
- ・ファクシミリ 088-623-0174

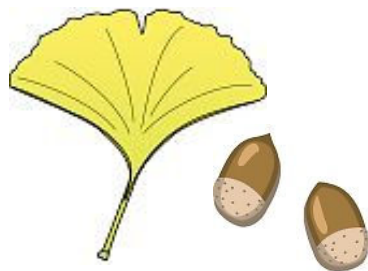
Email: t-shouhi@mail.pref.tokushima.lg.jp

ホームページ

<http://www.w1.pref.tokushima.jp/shohi/>

交流コーナー

くらしのサポーターのみなさんの質問や情報をお待ちしています。



くらしのコラム

ポイントカード～細かい損得の話～

くらしのサポーターの県央部の研修会が開かれた。メインの話は情報を正しく早く知っておかないと損だ、とまとめると省きすぎか。

久しぶりに徳島駅前に出るとデパートや大きな書店に寄って最近の流行を見て、肌で感じるのは楽しいことだ。多くの場合、書物を買って帰るので、舌をかむようなカードを妻に持たされる。

書物を購入してカードを出すと、「1000円未満の商品は利用できません」と店員さんが気の毒そうに言うのだ。確かに定価は「980円＋消費税」とあるが、支払うのは1000円を超える。

市内の書店では、消費税にはポイントは無いが、本体価格にポイントを付けてくれる。近くで買えば9円のポイントが付いたのだ。

くらしのサポーター県内視察概要

(平成22年11月11日) サポーター参加：36名

<視察地1> 石井町

徳島県立農林水産技術支援センター農業研究所

- ①農産物の安全性評価について(講義)
- ②オープンラボでの農薬残留分析について(講義)
- ③オープンラボ実験室及び農業研究所ほ場(見学)



<実験室見学>



<ほ場見学>

<視察地2> 板野町

大塚製薬株式会社徳島板野工場(SOYJOY工場)

- ①SOYJOY工場の概要説明・製造ライン(見学)
- ②お客様相談室における相談内容及びその対応(講義)



<工場見学>



<お客様相談室の説明>

くらしのサポーター担当者より

くらしのサポーター県内視察においては、皆様の御協力により無事視察を終えることができましたことお礼申し上げます。

出来る限り参考となるよう内容を詰め込み過ぎたせいか、ゆとりのない日程となってしまったことが反省すべき点でした、申し訳ありません。

何をするにも、一定のゆとりが必要ですね。

くらしのサポーター 三原茂雄

