

資料 1

新未来「創造」とくしま行革プランの取組み
～みんなで創ろう！徳島の「一歩先の未来」～

平成28年2月
徳 島 県

はじめに

- ◆平成27年11月6日 行政経営企画本部会議
新未来「創造」とくしま行革プラン
～みんなで創ろう！徳島の「一步先の未来」～ 決定

I 「新未来」を担う行政体制構築

II 「着実」な財政構造改革

III 「『公共』の進化」による付加価値の創造

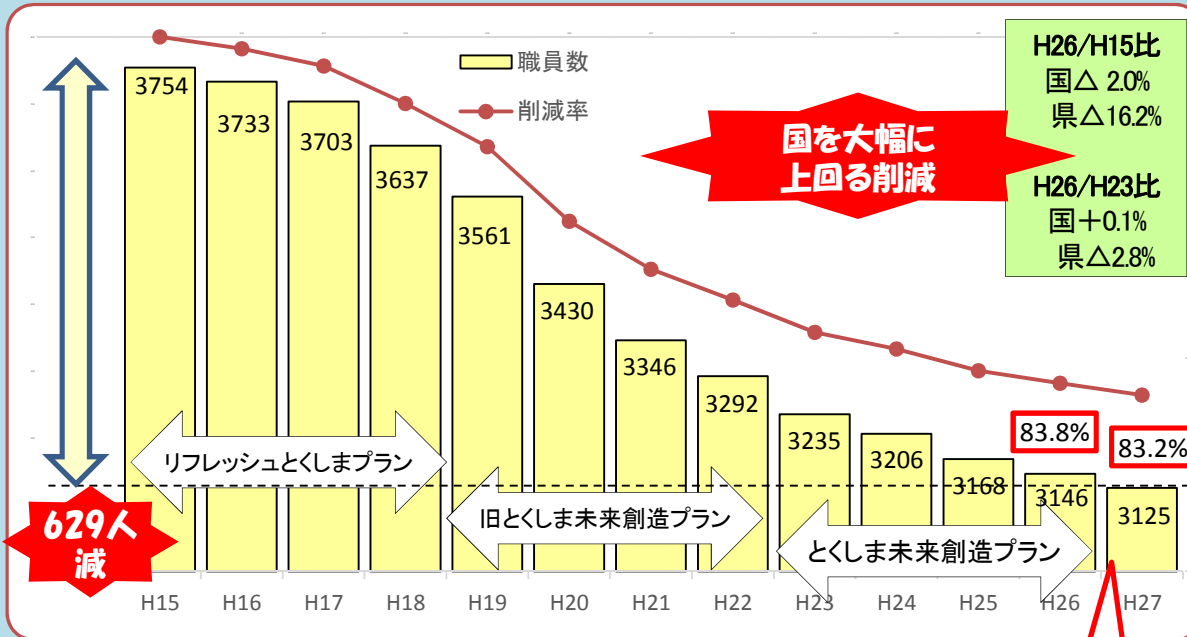
IV 「県民目線」の開かれた行政運営

V 「未来志向の行政モデル」で日本をリード

「新未来」を担う行政体制構築

「新時代に相応しい組織」の構築

県庁職員の状況(一般行政部門)



新規採用職員枠

年度	H24	H25	H26	H27	H28	H29	H30
人数	106	109	104	110	150	100以上	100以上

再任用職員数		主な配属先	〇心理相談専門主任(心理)		精神保健福祉センター	
H26	H27		〇技術継承主任(土木)		建設管理課	
22人	23人		〇県民広聴主任(事務)		評価検査課	

培ってきた知識と技術で若手を指導

女性職員の活躍推進

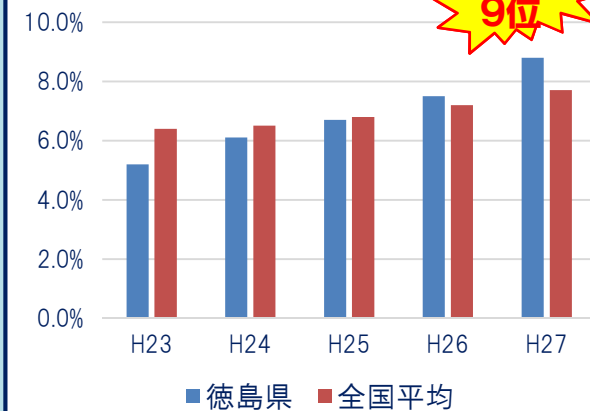
係長以上の女性職員

年度	H23	H24	H25	H26	H27
人数	262	287	310	324	348

管理職の女性比率

年度	H23	H24	H25	H26	H27
徳島県	5.2%	6.1%	6.7%	7.5%	8.8%
全国平均	6.4%	6.5%	6.8%	7.2%	7.7%
全国順位	24位	17位	15位	11位	9位

管理職の女性比率



全国トップレベルの水準へ

「新未来」を担う行政体制構築

「創造力・実行力・発信力」あふれる「人財育成」

広域的な視野を持つ職員の育成

◆国の各省庁への派遣職員 (H27.5.1現在)

年度	H15	H23	H24	H25	H26	H27
全体人数	4	16	14	13	14	17
うち割愛派遣	2	11	10	10	11	16
割愛派遣割合	50%	69%	71%	77%	79%	94%

**H27新規
割愛派遣先**

- ・消費者庁
- ・総務省
- ・国土交通省

・派遣人数は4倍超！
・割愛割合はほぼ100%

国の政策決定
の場に参画！

新規採用職員研修

座学に加えて現場での実践研修



徳島の文化を知り発信できる人財育成

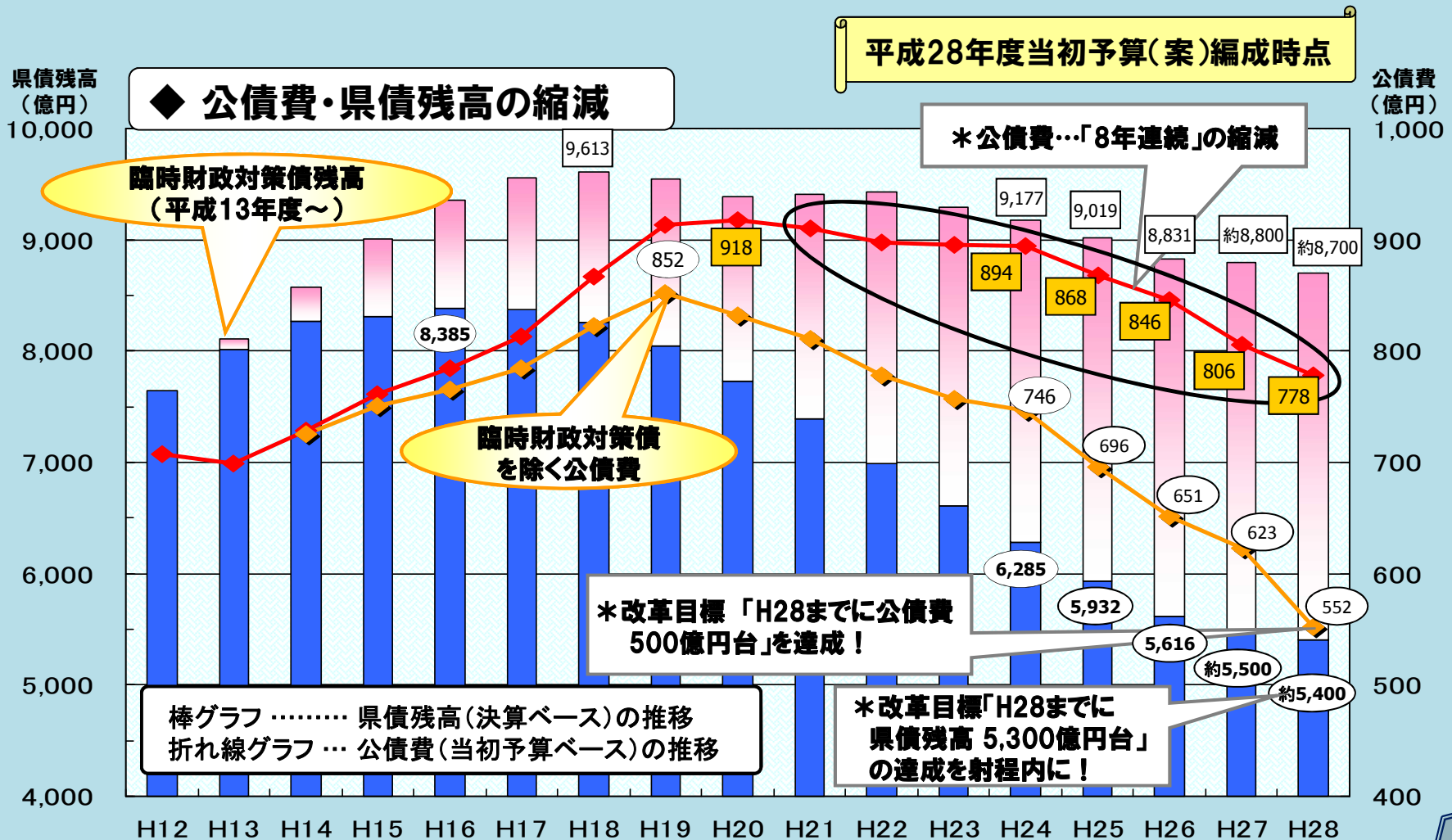


防災人財育成

II 「着実」な財政構造改革

「確かな財政基盤」の構築

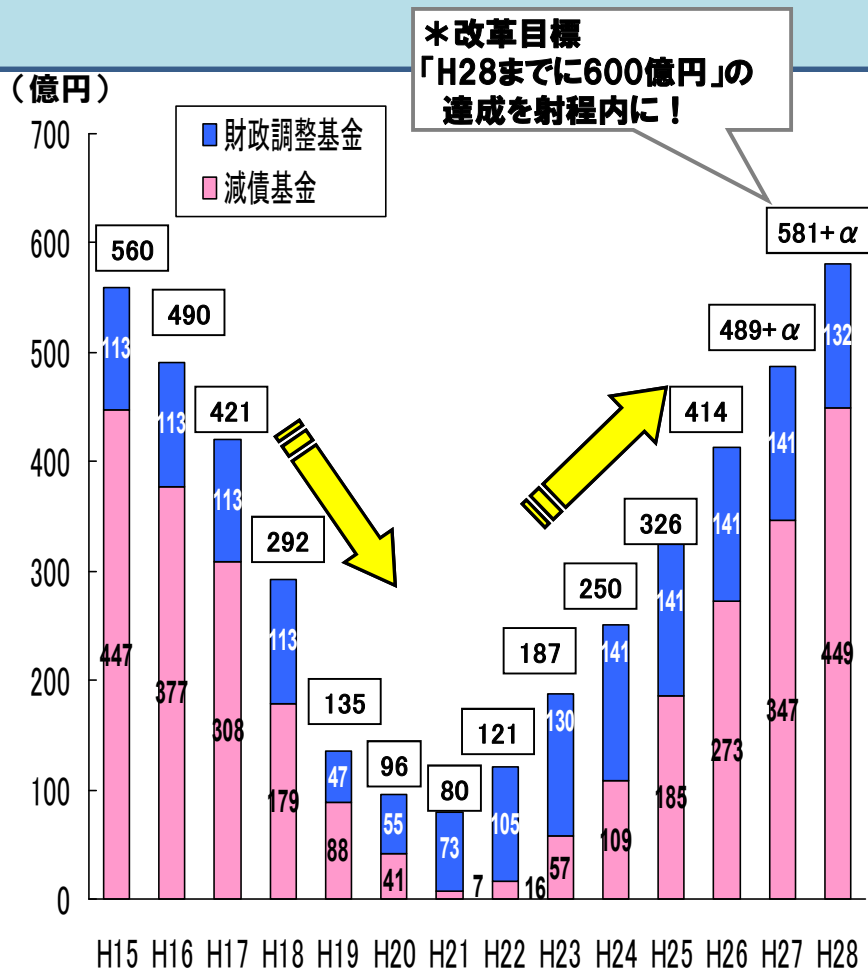
財政構造改革基本方針(H26~H28)の推進



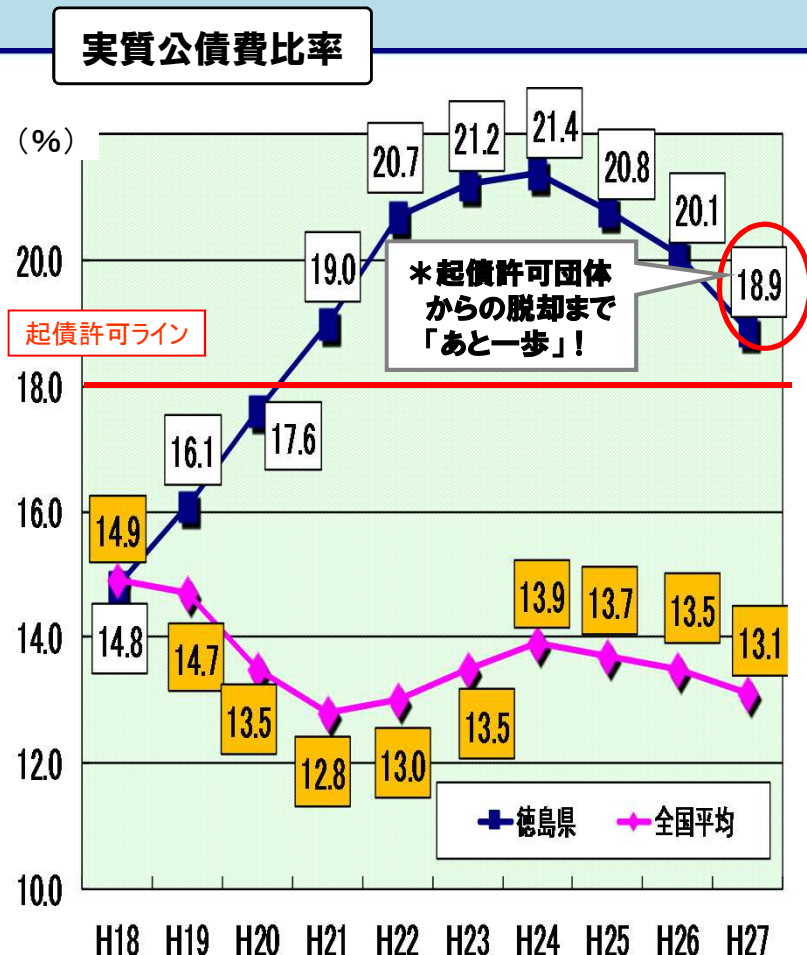
II 「着実」な財政構造改革

財政構造改革基本方針(H26~H28)の推進

◆ 財政調整的基金残高の充実



◆ H28の起債許可団体脱却に向けて



II 「着実」な財政構造改革

「新たな歳入確保」の展開

「ふるさと納税」による徳島の魅力発信

ふるさと“OURとくしま”応援事業

◆平成27年度拡充項目

- ・寄附金払込方法:コンビニ決済・ペイジー追加
- ・お礼の品の充実:「すだち」→「全27種類」へ
(例:徳島ラーメン, 阿波尾鶏, なんと金時等)
- ・寄附金使途メニュー再構築:セレクトメニュー追加
→「徳島のプロスポーツを盛り上げる事業」
→「災害救助犬, セラピードッグを育てる事業」
- ・新たな情報発信
→ふるさと納税パンフレット刷新

すだちくん特別パッケージ



「ふるさと・徳島から
感謝の気持ちを届けるじょ」

新たな手法による歳入確保の推進

ネーミング・ライツ制度の推進

◆平成27年度更新施設

- ・男女共同参画交流センター
- ・蔵本公園 他

◆歩道橋ネーミングライツ事業の見直し

- ・命名条件の緩和などにより
3施設→5施設(予定)



III 「『公共』の進化」による付加価値の創造

「多様な公共」の更なる推進

県民・NPO・民間企業等と協働での事業推進

- ◆農山漁村(ふるさと)協働パートナー協定件数 52協定(H27末)
- ◆森づくりに係る企業・団体等との連携 123企業・団体(H27末見込み)
- ◆官民協働型維持管理の参加団体数 52団体(H27末)

**団体数
全国1位!**



ふるさと協働パートナー



協働の森づくり事業

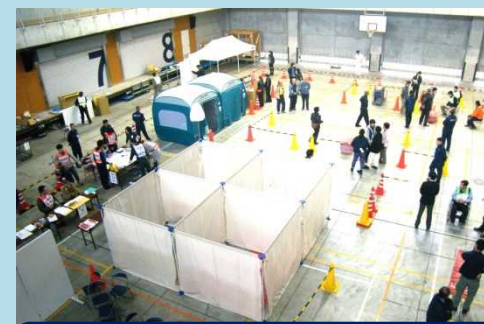


官民協働維持管理

- ◆H28.1～ 徳島県指定NPO法人制度スタート

地域における自主防災体制の構築

- ◆「防災士」登録者数
1,480人(H27末見込み)
- ◆「防災生涯学習推進パートナー」の機関数
483機関(H27末見込み)
- ◆「快適避難所運営リーダーカード」交付者数
87人(H27末見込み)



快適避難所設営訓練

III 「『公共』の進化」による付加価値の創造

民間活力導入による県民サービスの向上

民間資金等を活用したPFI方式等の推進

- ◆徳島県公有財産最適化推進会議幹事会に「PPP/PFI・コンセッション部会」を設置（H27.8）（H28.1 取組推進の講演会実施）
- ◆徳島東警察署：PFI導入可能性調査の実施

行政連携団体（外郭団体）の経営健全化による更なる協働推進

- ◆行政連携団体による積極的な「地方創生」への取組みを推進するため「地方創生・経営健全化指針」（案）の策定

県庁コールセンター「すだちくんコール」の運営

- ◆FAQの充実、月間平均アクセス回数
H25：約8万6千件 → H27：約8万9千件（H27.12月末）
- ◆コールセンターでの対応完了率
H25：約58% → H27：60.9%（H27.12月末）



大規模災害発生時においても機能する中核拠点へ！

東警察署を
新防災センターへ！



徳島県庁コールセンター

すだちくん
コール

県庁：088-621-2500
南部：0884-23-2500
西部：0883-53-2500

対応完了率
UP！

IV 「県民目線」の開かれた行政運営

行政の「透明性」と「安全性」の確保

県民目線によるきめ細やかな情報提供

◆徳島県SNS利用登録数

H26:21,900件 → H27:34,000件(見込み)

情報セキュリティの強化

◆マイナンバー制度に対応した情報セキュリティの確保

- ・情報セキュリティポリシーにおける基本方針・対策基準の改正
- ・県庁ファイルサーバの強化と情報管理の徹底

(特に重要な個人情報等のデータを保存するフォルダを別に作成)



当初見込みより
利用登録者大幅増加!

「公平公正な県政」の推進

県民意見を反映した施策の展開

◆県民と知事との双方向による対話事業の推進

- ・「宝の島・徳島『わくわくトーク』」の開催

H27:10回開催

- ・「知事と一緒にふれあいバス」 H27:3回

◆「とくしま目安箱」

提言件数 H27:1,000件(見込み)



移動知事室(3回実施)
(三好高校)



わくわくトーク
(動物愛護管理センター)

V 「未来志向の行政モデル」で日本をリード

「新次元の行政モデル」の構築

「政府関係機関の移転」に挑戦



河野内閣府特命担当大臣(消費者及び食品安全 規制改革 防災)来県



東京出張中の知事とTV会議

地方への新たな人の流れを
徳島が創出!

H27.12.14
河野大臣来県

H28.3頃
消費者庁長官
サテライト勤務予定
(神山予定)

H28.夏頃
消費者庁職員
サテライト勤務予定
(県庁予定)

マイナンバー・マイナンバーカードの利活用推進

◆説明会の開催

・事業者・団体向け研修等:計31回・約2,500名参加

◆県の事業において独自に利用するための条例制定

・公立高校の「奨学のための給付金」支給事務ほか
(H27.12月議会)

◆マイナンバーカードの利活用検討

・公的個人認証サービスを活用した
避難所チェックインサービスの実証実験を実施予定
(H28.3末)



事業者向け説明会 (H27.10)

V 「未来志向の行政モデル」で日本をリード


「徳島版地方創生特区」の活用

- ◆「徳島ドローン特区」（那賀町）
ドローンの活用により、鳥獣被害への対応等地域課題の解決に向けた実証実験（2月に政府による配送実験実施）
- ◆「新南海道再興戦略特区」（板野町）
「道の駅」整備計画の検討及びサテライトオフィス誘致への遊休施設の有効活用の検討

林業架線作業へのドローン活用



チェーンスクール・パッケージスクール等の取組み

- ◆チェーンスクール H27:5地域展開 
複数の小規模校が人的・物的資源を相互活用
「分散型小中一貫教育」
- ◆パッケージスクール H27:1地域展開
小中学校が近接する社会施設等と連携
「一体型小中一貫教育」



TV会議システムを使った
小中連携授業(椿町中学校区)

V 「未来志向の行政モデル」で日本をリード

若者や女性の県政への参画推進

- ◆ 県審議会等における女性委員の割合 50.2%(H27.4)
- ◆ 県審議会等における若年者委員(40歳未満の割合) 9.7%(H27.4)

全国1位!



とくしま若者フューチャーセッション(親子カフェ「はこいろ」)

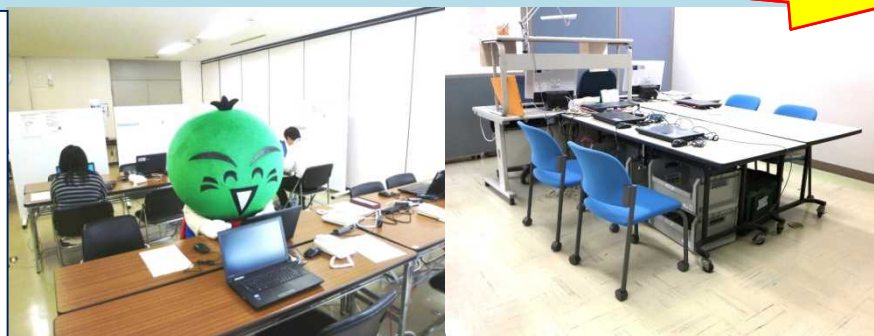
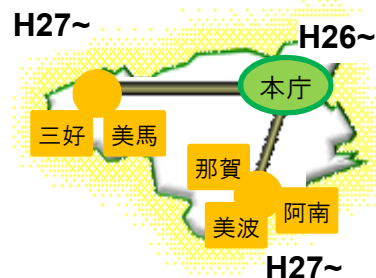
若者の積極的参加



ボランティアバスポート事業
(徳島大学:シカ防護ネット設置)

ICTを活用した働き方改革

全国をリードする働き方改革
ワーク・ライフ・バランスの推進!



サテライトオフィスの取組み
H26:県庁 H27:南部・西部, 両総合県民局へも設置



在宅勤務実証実験 H27.9~
28名が実施(1月末)

～みんなで創ろう！徳島の「一歩先の未来」～

