

## 平成28年度 出前講座実績

No.	月 日	依頼元	対象者	内 容	人数
1	4月5日	四国化工機(株)	四国化工機グループ 新入社員	新入社員が陥りやすい消費者トラブル等について、巻き込まれやすいトラブルの問題点を解説し未然防止や対処法など伝えた。また契約の基礎知識やクーリングオフ制度の活用などを説明し困った時には専門機関への相談を勧めた。	17
2	4月8日	徳島大学歯学部	歯学部・薬学部 1年生	「悪質商法から身を守るためには」をテーマに若者が陥りやすい消費者トラブルを紹介し対処法や予防法を解説。また契約の基本的な考え方やクーリングオフの説明をし、トラブルに遭った時の相談先や方法を伝えた。	135
3	4月14日	徳島県立 名西高等学校	名西高校生	高校生のスマホ・ケータイの使用状況を統計で確認しながら、具体的なトラブル事例や事件からその予防策と対処法を理解する。	442
4	4月17日	庄町3丁目自治会	庄町3丁目 自治会会員	消費者情報センターの概要紹介。基本である契約について説明し、最近多い消費者トラブルをあげ予防法や対処法を伝えた。またクーリングオフ制度の解説をし受講者にハガキを実際に書いてもらい疑問点などを聞いた。	70
5	4月18日	勝浦町 社会福祉協議会	勝浦町 老人クラブ連合会	「食」を通して病気を予防することをテーマに、毎日何をどれだけ食べたら良いのかをわかりやすく説明した「食事バランスの手」や「食事バランスガイド」の資料をもとに食生活改善のポイントを伝えた。	80
6	4月18日	藍住町 消費者協会（総会）	藍住町 消費者協会会員	「最近の消費者トラブルについて」をテーマに、実際にあった相談事例や高齢者を狙った手口などを解説し、トラブルに遭わない為の予防策や対処方法を説明した。まず相談すること、相談の仕方やポイントを伝えた。	50
7	4月19日	阿波池田 商工会議所	三好市・三好郡内 新入社員	新入社員を対象に、最近の消費者トラブル情報について説明した。特に若者に関連した通信販売やインターネットのトラブルを紹介し注意喚起した。また、その予防法や対策法などを事例を交えて解説した。	30
8	4月22日	シルバー大学 阿南校29期 福の会	シルバー大学阿南校 29期福の 会会員	消費者情報センターの概要紹介。最近あった消費者トラブルの相談事例をあげ、予防法や対処法を伝えた。またクーリングオフ制度の解説をし受講者に通知ハガキの書き方を伝え疑問点などを聞いた。	30
9	4月22日	川島町 消費者協会（総会）	川島町 消費者協会会員	「地域と共に歩む消費者活動」をテーマに、講師所属協会の活動紹介。空缶回収の収益金でトイレトペーパーを購入し声かけ見守りしながら独居老人宅を訪問したり町内小学校に配っていること。また質疑応答に答えた。	30
10	5月7日	徳島市消費者協会	徳島市消費者協会	「地域と共に歩む消費者活動」をテーマに、講師所属協会の活動紹介。空缶回収の収益金でトイレトペーパーを購入し声かけ見守りしながら独居老人宅を訪問したり町内小学校に配っていること。また質疑応答に答えた。	120
11	5月19日	徳島県消費者協会	各地区消費者協会	「疾患と食」をテーマに、食卓からアプローチという副題で、平均寿命と健康寿命について、食生活改善で期待できる効果や食事療法の原則を説明した。また、健康を保つための食事のポイントを伝えた。	42
12	5月20日	石井町消費者協会	石井町消費者協会	「最近の消費者トラブルについて」をテーマに、実際にあったトラブル事例をあげて解説し、予防策や対応策、解決方法などを伝え注意喚起を促すとともに、まず相談。身近にある相談窓口も利用するよう啓発した。	40
13	5月24日	大神子在宅 介護支援センター	大神子デイサービス センター利用 者	情報センターの概要紹介。DVD「きずな町物語」を視聴し最近のトラブル事例をあげ、対処法や予防法などを解説。クーリングオフについて説明し「劇場型詐欺防止音頭」を唱和し断り方などを伝えた。	30
14	5月26日	松茂町消費者協会	松茂町消費者協会	上板町消費者協会の取り組みについて、具体的な活動例や経緯をパワーポイントを使い説明し質疑応答した。また「私は騙されない」という寸劇で啓発活動に活かしていることを披露した。	60
15	5月26日	山川町消費者協会	山川町消費者協会	最近の消費者トラブル等について、具体的な相談内容や件数について報告し、その対処法や予防法を解説した。また、電話勧誘の場合の断り方のコツなども実演しながら伝えた。	25
16	5月27日	徳島市学生生徒 補導連絡協議会	徳島市学生生徒 補導連絡協議 会	「インターネットトラブルについて」をテーマに高校生のスマホ・ケータイの使用状況や、具体的なネットのトラブル事例や事件からその予防策と対処法を理解する。	10

## 平成28年度 出前講座実績

No.	月 日	依頼元	対象者	内 容	人数
17	5月29日	県歯科学院 専門学校	県歯科学院 専門学校	「スマホ」等のインターネットによるトラブルについて、スマートフォンやSNSなどの1日あたりの平均利用時間が高大学生では非常に多く依存していることや、グループワークを通して事例の予防策・解決策を学んだ。	52
18	5月30日	県立みなと高等学園	県立みなと高等学園	「スマートフォン・携帯電話にひそむ危険」をテーマに、SNS使用上のトラブルの現状と対策を具体例を示して解説。注意喚起し対応策や予防策などを学んだ。	110
19	5月31日	鳴門市消費者協会	鳴門市消費者協会	「食と健康」をテーマに、健康寿命を延ばすために高齢者の健康や徳島県特有の生活習慣病について解説した。また、加齢に伴う機能の低下の例をあげ、食べ方のコツや健康を保つ食事のポイントをわかりやすく伝えた	35
20	6月2日	徳島県 消費者情報センター	消費生活 コーディネーター ぐらしのサポーター	見守り新鮮情報を使い最近の事例をあげ、マイナンバーや老人ホームの入居権をめぐる消費者トラブルなどについて解説した。また、徳島県における特殊詐欺の被害状況を伝え注意喚起をおこなった。	16
21	6月3日	海陽町消費者協会	海陽町消費者協会員	最近の消費者トラブルの事例をもとに、詐欺事件の状況や注意点などを伝え、クーリング・オフの仕方や相談先としての消費者情報センターや法テラスの利用方法等その対応策を解説した。	60
22	6月4日	徳島県 消費者情報センター	消費生活 コーディネーター ぐらしのサポーター	見守り新鮮情報を使い最近の事例をあげ、マイナンバーや老人ホームの入居権をめぐる消費者トラブルなどについて解説した。また、徳島県における特殊詐欺の被害状況を伝え注意喚起をおこなった。	14
23	6月4日	徳島県 消費者情報センター	消費生活 コーディネーター ぐらしのサポーター	見守り新鮮情報を使い最近の事例をあげ、マイナンバーや老人ホームの入居権をめぐる消費者トラブルなどについて解説した。また、徳島県における特殊詐欺の被害状況を伝え注意喚起をおこなった。	14
24	6月11日	徳島県 消費者情報センター	消費生活 コーディネーター ぐらしのサポーター	見守り新鮮情報を使い最近の事例をあげ、マイナンバーや老人ホームの入居権をめぐる消費者トラブルなどについて解説した。また、徳島県における特殊詐欺の被害状況を伝え注意喚起をおこなった。	10
25	6月13日	徳島県 消費者情報センター	四国大学1年生	「若者に多い消費者被害について」をテーマにSNSやスマホ・ケータイの使用状況や、具体的なネットのトラブル事例や事件からその予防策と対処法を解説した。まず相談すること、相談の仕方やポイントなどを伝えた。	195
26	6月15日	三好地区 高校生徒生活指導連絡協議会	三好地区 高校生徒生活指導連絡協議会員	出前授業・出張講座の案内をし、児童生徒にかかるSNSやスマホ・ケータイの使用状況や、具体的なネットのトラブル事例や事件からその予防策と対処法を解説した。まず相談すること、相談の仕方やポイントなどを伝えた。	30
27	6月21日	東みよし町 消費者協会	東みよし町 消費者協会員	周囲への見守りの大切さや、消費者トラブルに遭わない為「私は大丈夫」だと過信することのないよう助言。最近のトラブル事例をあげ、その解決策や対応策、相談方法やクーリングオフの仕方についても伝えた。	52
28	6月25日	徳島県立 総合福祉会館	徳島県消費者大学校	消費者大学校の受講生向けに契約の考え方の基本を話し、最近の消費者トラブルの事例を挙げ注意喚起を促し、特定商取引法のクーリングオフについて解説。理解を深めるためにクーリングオフ〇×クイズを行った。	50
29	6月26日	徳島市青少年補導員連絡協議会	徳島市青少年補導員	「ネットトラブルと新しい悪質商法」をテーマに、世代別に陥りやすいトラブルの実例を挙げその対処法と予防法を解説した。	51
30	6月29日	あいランド 推進協議会	シルバー大学校 阿南校受講生	情報センターの概要紹介。契約とは。DVD「悪質商法捕り物帳」を視聴し最近のトラブル事例をあげ、対処法や予防法などを解説。クーリングオフについて説明し「あ・わ・お・ど・り」を唱和し断り方などを伝えた。	46
31	6月29日	北島町 教育委員会	北島町生涯学習講座受講生・公民館クラブ活動者	最近の消費者トラブルの事例をもとに、詐欺事件の状況や注意点などを伝え、クーリング・オフの仕方や相談先としての消費者情報センターや法テラスの利用方法等その対応策を解説した。	40
32	7月14日	県立国府支援学校	国府支援学校 中学生	「携帯電話やスマホの安全な使い方」をテーマに具体的なトラブル事例をあげ解説し注意喚起した。またネットのモラルやトラブルに巻き込まれないための予防法やトラブル対処法について伝えた。	51

## 平成28年度 出前講座実績

No.	月 日	依頼元	対象者	内 容	人数
33	7月15日	県立阿波高等学校	阿波高等学校 1年生	「スマートフォンにひそむ危険」をテーマに、SNS使用上のトラブルの現状と対策を具体例を示して解説。注意喚起し対応策や予防策などを学んだ。	201
34	7月15日	県立国府支援学校	国府支援学校 中・高校生	「携帯電話やスマホの安全な使い方」をテーマに具体的なトラブル事例をあげ解説し注意喚起した。またネットのモラルやトラブルに巻き込まれないための予防法やトラブル対処法について伝えた。	95
35	7月19日	川内南小学校	川内南小学校 5年生	「インターネット等の正しい使い方(情報モラル)」をテーマにインターネットやスマホ等での書き込みなどのトラブルについて事例をあげ説明し注意喚起した。予防法や対処法を伝えた。	42
36	7月21日	徳島県教育委員会	教員10年経験者	「若者に多い消費者トラブルと対処法」をテーマにセンターにおける最近の統計数字や傾向、相談事例などをあげ、注意点、トラブル対処法、予防法について学習した。また相談機関の利用方法なども伝えた。	35
37	7月22日	三好市 社会福祉協議会	老人クラブ連合会 友愛訪問員	「最近の消費者トラブル・対処法について」をテーマに実際にあったトラブル事例をあげて解説し、予防策や対応策、解決方法などを伝え注意喚起を促すとともに、まず相談。身近にある相談窓口も利用するよう啓発した。	60
38	7月27日	あいランド 推進協議会	シルバー大学校 東みよし校受 講生	消費者情報センターの紹介。基本である「契約」とは。最近の消費者トラブルの事例と対処法について解説。クーリングオフについて説明し実際にクーリングオフのハガキを書いて参加型実践した。また相談の方法コツを伝えた。	38
39	8月4日	あいランド 推進協議会	シルバー大学校 吉野川校	情報センターの紹介。基本である契約について学び、だまされやすさの心理チェックをおこなった。DVD「悪質商法捕物帳」を視聴し、合わせて最近の消費者被害の実例をあげ注意喚起と共に予防法や対処法について伝えた。	56
40	8月8日	小松島市 市民生活課	小松島市安全なまちづくり推進 協議会	高齢者の消費者トラブルについて、最近の傾向や対処法など解説。相談機関の紹介や利用方法を伝え、クーリングオフ制度について解説した。電話勧誘への対処法なども実例を挙げて伝えた。	30
41	8月9日	徳島市 教育委員会	学校給食調理員	消費者情報センターの概要紹介。基本である「契約」とは。最近の消費者トラブルの事例と対処法について解説。クーリングオフについて説明し後に〇×クイズで理解度の確認をした。また相談の方法コツを伝えた。	170
42	8月19日	徳島県 老人クラブ連合会	老人クラブ連合会 友愛訪問員	徳島県消費者情報センターの概要紹介。最近頻発している高齢者の消費生活被害の事例をあげ注意喚起した。クーリングオフについて説明後クーリングオフクイズをして理解度を確認した。	60
43	8月19日	徳島県高等学校 教育研究会	高等学校教育研究会社会科学 会	「これからの消費者契約について」をテーマに契約の成立など基本的な事柄を解説。センターにおける最近の統計数字や傾向、相談事例などをあげ、注意点、トラブル対処法、予防法について学習した。フェアトレードについても言及した。	48
44	8月20日	NPO法人徳島県 消費者協会	県消費者大学校 大学院受講生	消費者大学校大学院実践教育コース受講者を対象に、情報センター概要を紹介。最近の消費者トラブルの実例をあげ解決法や予防法を説明し、自分だけでなく周囲の人々への啓発や見守りの大切さを伝えた。	42
45	8月22日	あいランド 推進協議会	シルバー大学校 上板校	情報センターの概要紹介。契約とは。DVD「私はだまされない！」を視聴し最近のトラブル事例をあげ、対処法や予防法などを解説。クーリングオフについて説明し「あ・わ・お・ど・り」を唱和し断り方などを伝えた。	33
46	8月24日	徳島市 上八万中学校	生徒指導連絡協議会Fブロック	「インターネットに潜む危険～トラブル事例と対処法～」をテーマにセンターにおける最近の統計数字や傾向、相談事例などをあげ、注意点、トラブル対処法、予防法について学習した。また相談機関の利用方法なども伝えた。	200
47	8月26日	板野町 消費生活相談所	板野町老人クラブ 連合会会員	「生活習慣病を予防する食生活」をテーマに、日常生活の中で取り入れやすい運動や運動と栄養の関係、またバランスのよい食事など、食事をとおして健康を保つ方法について、資料を交えながら説明した。	60
48	8月31日	徳島県 老人クラブ連合会	老人クラブ連合会 友愛訪問員	「高齢者に関わる消費者被害の現状及び対策等について」をテーマに、センターの概要紹介。基本である「契約」について。最近の消費者トラブルの事例と対処法を解説。クーリングオフについて説明し後に〇×クイズで理解度の確認をした。また相談の方法コツを伝えた。	60

## 平成28年度 出前講座実績

No.	月 日	依頼元	対象者	内 容	人数
49	8月31日	徳島県 社会福祉協議会	一般県民	消費者をめぐる環境と消費者トラブルの現状・事例を解説し、その予防法や対処法を伝えた。また成年後見制度やクーリング・オフ制度についても説明した。	100
50	9月15日	小松島市 生涯学習課	高齢者教室受講生	「生活習慣病を予防する食生活」をテーマに日常生活の中で取り入れやすい運動や運動と栄養の関係、またバランスのよい食事など、食事をとおして健康を保つ方法について、資料を交えながら説明した。	50
51	9月15日	上勝町 老人クラブ連合会	老人クラブ連合会会員	消費者情報センターの概要紹介。最近の消費者トラブルの事例と対処法について解説。紙芝居「あわのはなこの通信販売は便利だけど」を上演しクーリング・オフについて説明した。後に〇×クイズで理解度の確認をし相談の方法コツを伝えた。	40
52	9月16日	板野町 消費生活相談所	おさいふ学ミニ講座 受講生	「生活習慣病と食生活」をテーマに日常生活の中で取り入れやすい運動や運動と栄養の関係、またバランスのよい食事など、食事をとおして健康を保つ方法について、資料を交えながら説明した。	50
53	9月28日	神山町教育委員会	神山町成人大学 受講生	「疾患と食生活」をテーマに、健康に生きるために毎日の食生活がいかに大切であるかを地域的な特徴や身近な事例をあげながら解説し、食生活改善のポイントを伝えた。	50
54	10月21日	あいランド 推進協議会	シルバー大学校 徳島校受講生	消費者情報センターの概要紹介。基本である契約について説明し、最近多い消費者トラブルをあげ予防法や対処法を伝えた。またクーリングオフ制度の解説をし受講者にハガキに実際に書いてもらい疑問点などを聞いた。	220
55	10月29日	徳島文理中学校	文理中学校 1年生・保護者	急速な普及が進むスマートフォンにおける無料通話アプリ「LINE」やツイッター等への「つぶやき」によるトラブル事例から、これらを正しく利用するために必要なセキュリティの方法やモラルのあり方について学習した。	50
56	4月28日	徳島市小中学校 生徒指導連絡協議会	教 員	「ネット社会における保護者の心構え」をテーマに急速な普及が進むスマートフォンにおける無料通話アプリ「LINE」やツイッター等への「つぶやき」によるトラブル事例から、これらを正しく利用するために必要なセキュリティの方法やモラルのあり方について学習した。	60
57	5月11日	高等学校教育研究会 家庭科学会	家庭科教員	「消費者トラブルについて」をテーマに、契約の成立など基本的な事柄を解説。センターにおける最近の統計数字や傾向、相談事例などをあげ、注意点、トラブル対処法、予防法について学習した。	50
58	5月24日	高等学校生徒指導連絡協議会 幹事会	教 員	急速な普及が進むスマートフォンにおける無料通話アプリ「LINE」やツイッター等への「つぶやき」によるトラブル事例から、これらを正しく利用するために必要なセキュリティの方法やモラルのあり方について学習した。	12
59	5月26日	美馬地区高等学校 生徒指導連絡協議会	教員と保護者	急速な普及が進むスマートフォンにおける無料通話アプリ「LINE」やツイッター等への「つぶやき」によるトラブル事例から、これらを正しく利用するために必要なセキュリティの方法やモラルのあり方について学習した。	20
60	6月8日	徳島県立 城西高等学校	城西高校 1年生	倫理的消費のことであるエシカル消費は、環境や社会に配慮した製品やサービスを選んで消費することを目的としている。日ごろ食べているチョコレートを題材にフェアトレードからエシカル消費を考える内容で実施した。	40
61	6月9日	高等学校生徒指導 連絡協議会 総会	教員・保護者	急速な普及が進むスマートフォンにおける無料通話アプリ「LINE」やツイッター等への「つぶやき」によるトラブル事例から、これらを正しく利用するために必要なセキュリティの方法やモラルのあり方について学習した。	150
62	7月7日	阿南地区高等学校 生徒指導連絡協議会	教 員	急速な普及が進むスマートフォンにおける無料通話アプリ「LINE」やツイッター等への「つぶやき」によるトラブル事例から、これらを正しく利用するために必要なセキュリティの方法やモラルのあり方について学習した。	10
63	8月1日	愛媛県指導者向け 消費者教育研修事業	教員・相談員・行政職員	「学校と啓発実践者の連携について」をテーマに、これまでの消費者教育とこれからの消費者教育について紹介し、これからの消費者教育のキーワードとしてエシカル消費を取り上げ説明した。	46
64	9月25日	コーディネーター 定例会	コーディネーター	「すぐに使える出前講座の教材」をテーマに、今年実施している小学生と高校生対象の出前授業について、コーディネーターがすぐに使える教材を紹介し、説明した。	30

## 平成28年度 出前講座実績

No.	月 日	依頼元	対象者	内 容	人数
65	7月1日	徳島県教育委員会	つるぎ町立 半田小学校	「賢い消費者になろう」をテーマに買い物(契約)や貯金といった金銭教育の基本や商品の安全な選択・利用など消費行動において大切なことを学習した。	18
66	7月7日	徳島県教育委員会	阿南市立 今津小学校	「インターネットを正しく使いこなそう」をテーマに児童がインターネットを利用する上で起こるトラブルの事例をもとに、守るべきマナーや個人情報の取り扱い方法について学習した。	74
67	7月8日	徳島県教育委員会	阿南市立 吉井小学校	「インターネットを正しく使いこなそう」をテーマに児童がインターネットを利用する上で起こるトラブルの事例をもとに、守るべきマナーや個人情報の取り扱い方法について学習した。	34
68	7月8日	徳島県教育委員会	阿南市立 新野中学校	急速な普及が進むスマートフォンにおける無料通話アプリ「LINE」やツイッター等への「つぶやき」によるトラブル事例から、これらを正しく利用するために必要なセキュリティの方法やモラルのあり方について学習した。	17
69	7月12日	徳島県教育委員会	阿波市立 柿原小学校	「賢い消費者になろう」をテーマに買い物(契約)や貯金といった金銭教育の基本や商品の安全な選択・利用など消費行動において大切なことを学習した。	24
70	7月12日	徳島県教育委員会	徳島県立 川島中学校	急速な普及が進むスマートフォンにおける無料通話アプリ「LINE」やツイッター等への「つぶやき」によるトラブル事例から、これらを正しく利用するために必要なセキュリティの方法やモラルのあり方について学習した。	65
71	7月13日	徳島県教育委員会	阿南市立 山口小学校	「賢い消費者になろう」をテーマに買い物(契約)や貯金といった金銭教育の基本や商品の安全な選択・利用など消費行動において大切なことを学習した。	20
72	7月14日	徳島県教育委員会	徳島県立 徳島商業高校	急速な普及が進むスマートフォンにおける無料通話アプリ「LINE」やツイッター等への「つぶやき」によるトラブル事例から、これらを正しく利用するために必要なセキュリティの方法やモラルのあり方について学習した。	807
73	8月25日	徳島県教育委員会	那賀町立 木頭中学校	急速な普及が進むスマートフォンにおける無料通話アプリ「LINE」やツイッター等への「つぶやき」によるトラブル事例から、これらを正しく利用するために必要なセキュリティの方法やモラルのあり方について学習した。	36
74	9月13日	徳島県教育委員会	板野郡立 北島小学校	「インターネットを正しく使いこなそう」をテーマに児童がインターネットを利用する上で起こるトラブルの事例をもとに、守るべきマナーや個人情報の取り扱い方法について学習した。	96
75	9月16日	徳島県教育委員会	阿南市立 桑野小学校	「インターネットを正しく使いこなそう」をテーマに児童がインターネットを利用する上で起こるトラブルの事例をもとに、守るべきマナーや個人情報の取り扱い方法について学習した。	24
76	10月4日	徳島県教育委員会	上板町立 神宅小学校	「賢い消費者になろう」をテーマに買い物(契約)や貯金といった金銭教育の基本や商品の安全な選択・利用など消費行動において大切なことを学習した。	56
77	10月14日	徳島県教育委員会	阿南市立 岩脇小学校	「賢い消費者になろう」をテーマに買い物(契約)や貯金といった金銭教育の基本や商品の安全な選択・利用など消費行動において大切なことを学習した。	46
78	10月25日	徳島県教育委員会	鳴門市立 鳴門第一小学校	「インターネットを正しく使いこなそう」をテーマに児童がインターネットを利用する上で起こるトラブルの事例をもとに、守るべきマナーや個人情報の取り扱い方法について学習した。	66
79	10月25日	徳島県教育委員会	鳴門市立 桑島小学校	「賢い消費者になろう」をテーマに買い物(契約)や貯金といった金銭教育の基本や商品の安全な選択・利用など消費行動において大切なことを学習した。	37
80	11月4日	牟岐町立 牟岐小学校	牟岐小 児童 5年生	「賢い消費者になろう」をテーマに買い物(契約)や貯金といった金銭教育の基本や商品の安全な選択・利用など消費行動において大切なことを学習した。	25

## 平成28年度 出前講座実績

No.	月 日	依頼元	対象者	内 容	人数
81	11月8日	あいランド 推進協議会	シルバー大学校 美馬校受講生	消費者情報センターの概要説明。契約や最近の高齢者の消費者トラブルについて事例を挙げて話し、DVD「私は騙されない」を視聴し質疑応答した。また対処法としてのクーリングオフ制度を解説した。	37
82	11月8日	三好市立 箸蔵小学校	箸蔵小 児童 1～3年生	「賢い消費者になろう」をテーマに、子どもたちの身近な例を挙げながらお金を大切に使うことの大切さ、金銭教育の基本や商品の安全な選択・利用などの消費行動についても低学年に分かりやすく学習した。	50
83	11月11日	在宅介護支援センター てらさわ	家族介護者教室	消費者情報センターの概要説明。契約や最近の高齢者の消費者トラブルについて事例を挙げて話し、DVD「悪質商法捕物帳」紙芝居「あわの花子の通信販売は便利だけれどの巻き」を視聴し質疑応答した。また対処法としてセンターへの相談方法やクーリングオフ制度を解説した。	20
84	11月24日	市場幸齢者クラブ	幸齢者クラブ会員	最近多い還付金詐欺や架空請求、通信販売などの消費者トラブルについて事例を挙げて話し、紙芝居「阿波のはなこの通信販売は便利だけど..」を視聴した。特商法のクーリングオフについて解説した。	30
85	11月25日	徳島県立 みなと高等学園	みなと学園 生徒・教職員	「スマートフォン・携帯電話にひそむ危険」をテーマに、SNS使用上のトラブルの現状と対策について学習した。	100
86	11月1日	徳島県教育委員会	東祖谷中学校 三好市東祖谷下瀬	急速な普及が進むスマートフォンにおける無料通話アプリ「LINE」やツイッター等への「つぶやき」によるトラブル事例から、これらを正しく利用するために必要なセキュリティの方法やモラルのあり方について学習した。	34
87	11月6日	徳島県教育委員会	小松島市立千代小学校	「インターネットを正しく使いこなそう」をテーマに児童がインターネットを利用する上で起こるトラブルの事例をもとに、守るべきマナーや個人情報の取り扱い方法について学習した。	57
88	11月8日	徳島県教育委員会	阿波市立 市場小学校	「インターネットを正しく使いこなそう」をテーマに児童がインターネットを利用する上で起こるトラブルの事例をもとに、守るべきマナーや個人情報の取り扱い方法について学習した。	75
89	11月11日	徳島県教育委員会	鳴門高校定時制 鳴門市撫養町斎田	「これだけは知っておこう！ 社会に出る前に知っておこう」をテーマに若者が狙われやすい悪質商法の手口やクレジットカードの仕組みとトラブル等具体的な事件や事例から、トラブルに巻き込まれない為の方策やトラブルの解決方法について学習した。	24
90	11月14日	徳島県教育委員会	徳島市立 昭和小学校	「インターネットを正しく使いこなそう」をテーマに児童がインターネットを利用する上で起こるトラブルの事例をもとに、守るべきマナーや個人情報の取り扱い方法について学習した。	68
91	11月14日	徳島県教育委員会	徳島市立 八万小学校	「賢い消費者になろう」をテーマに買い物(契約)や貯金といった金銭教育の基本や商品の安全な選択・利用など消費行動において大切なことを学習した。	93
92	12月1日	徳島県教育委員会	阿南市立橘小学校 5年生	「インターネットを正しく使いこなそう」をテーマに児童がインターネットを利用する上で起こるトラブルの事例をもとに、守るべきマナーや個人情報の取り扱い方法について学習した。	19
93	12月2日	徳島県教育委員会	那賀町立相生小学校 6年生	「インターネットを正しく使いこなそう」をテーマに児童がインターネットを利用する上で起こるトラブルの事例をもとに、守るべきマナーや個人情報の取り扱い方法について学習した。	28
94	12月2日	徳島県教育委員会	那賀町立相生中学校 3年生	「賢い消費者になろう」をテーマに買い物(契約)や貯金といった金銭教育の基本や商品の安全な選択・利用など消費行動において大切なことを学習した。	24
95	12月5日	徳島県教育委員会	阿南市立羽ノ浦小学校6年生	「インターネットを正しく使いこなそう」をテーマに児童がインターネットを利用する上で起こるトラブルの事例をもとに、守るべきマナーや個人情報の取り扱い方法について学習した。	126
96	12月9日	徳島県教育委員会	吉野川市立知恵島小学校5・6年生	「インターネットを正しく使いこなそう」をテーマに児童がインターネットを利用する上で起こるトラブルの事例をもとに、守るべきマナーや個人情報の取り扱い方法について学習した。	47

## 平成28年度 出前講座実績

No.	月 日	依頼元	対象者	内 容	人数
97	12月9日	徳島県教育委員会	三好市立三縄小学校 三好市池田町	「インターネットを正しく使いこなそう」をテーマに児童がインターネットを利用する上で起こるトラブルの事例をもとに、守るべきマナーや個人情報の取り扱い方法について学習した。	21
98	12月12日	徳島県教育委員会	東みよし町立 足代小学校5年生	「賢い消費者になろう」をテーマに買い物(契約)や貯金といった金銭教育の基本や商品の安全な選択・利用など消費行動において大切なことを学習した。	16
99	12月13日	徳島県教育委員会	徳島市立宮井 小学校6年生	「賢い消費者になろう」をテーマに買い物(契約)や貯金といった金銭教育の基本や商品の安全な選択・利用など消費行動において大切なことを学習した。	22
100	12月20日	徳島県教育委員会	徳島県立城西高校 3年生	「これだけは知っておこう！ 社会に出る前に」をテーマに若者が狙われやすい悪質商法の手口やクレジットカードの仕組みとトラブル等具体的な事件や事例から、トラブルに巻き込まれない為の方策やトラブルの解決方法について学習した。	159
101	12月12日	徳島県 消費者情報センター	四国大学1年生	「若者に多い消費者被害について」をテーマにDVDを視聴しながらエステ契約やマルチ商法、ネット通販について最近のトラブル事例を挙げ注意をうながした。また予防法や対処法についても学習した。	78
102	12月12日	あいランド 推進協議会	シルバー大学校 牟岐校	消費者情報センターの概要説明。契約の基本や最近の高齢者の消費者トラブルについて事例を挙げて話した。またトラブルに遭った時の対処法やクーリングオフ制度について伝えた。DVD「私は騙されない」を視聴し質疑応答し、トラブルに遭わない為にどうすればよいかを話した。	20
103	12月16日	三好市立 池田中学校	池田中学校 3年生	「消費者トラブル回避のための知識」をテーマに、センターにおける最近の相談事例やその傾向などをあげ、注意点、トラブル対処法、予防法について学習した。また相談機関の利用方法なども伝えた。	86
104	12月17日	金融広報中央 委員会	県内幼小中高教員		110
105	12月20日	美波町教育委員会 日和佐公民館	美波町 老人クラブ連合会	「最近の消費者トラブルと対処法」をテーマに高齢者の消費者トラブルについて、最近の傾向や対処法など解説。相談機関の紹介や利用方法を伝え、クーリングオフ制度について解説した。電話勧誘への対処法なども実例を挙げて伝えた。	80
106	1月6日	徳島県中古自動車 販売協会	徳島県中古自動車 販売協会会 員	「最近多い消費者トラブルと解決策」をテーマにネットトラブルや架空請求、通信販売、訪問買取について事例をあげて話した。また、特定商取引法のクーリングオフについて解説し、質疑応答した。	40
107	1月20日	徳島県生活安全課	地域の自主防災ボランティア団 体の会員	「消費者被害(悪質商法や特殊詐欺)防止のためにできること」をテーマに最近多い消費者トラブルの事例をあげ、予防法や対処法を伝えた。また、特定商取引法のクーリング・オフについて資料を使い解説した。	75
108	1月24日	徳島県 消費者大学校OB会	徳島県消費者 大学校OB会会 員	「災害(非常)時に準備しておきたい食物について」をテーマに、 ライフラインを絶たれたときに身近な食材(お菓子など)で火を使わずにできる調理方法の紹介や古新聞を利用したスリッパづくりを実践した。	20
109	1月25日	徳島県生活安全課	地域の自主防災ボランティア団 体の会員	「消費者被害(悪質商法や特殊詐欺)防止のためにできること」をテーマに最近多い消費者トラブルの事例をあげ、予防法や対処法を伝えた。また、特定商取引法のクーリング・オフについて資料を使い解説した。	75
110	1月27日	徳島県生活安全課	地域の自主防災ボランティア団 体の会員	「消費者被害(悪質商法や特殊詐欺)防止のためにできること」をテーマに最近多い消費者トラブルの事例をあげ、予防法や対処法を伝えた。また、特定商取引法のクーリング・オフについて資料を使い解説した。	50
111	1月28日	徳島市・名東郡 PTA連合会	徳島市・名東郡 PTA連合会会 員	「インターネットに潜む危険から子どもを守る」をテーマに、最近の具体的なトラブル事例をあげ解説し注意喚起した。また、ネットのモラルやトラブルに巻き込まれないための予防法やトラブル対処法について伝えた。	28
112	1月30日	徳島県教育委員会	川内北小学校 5・6年生	「インターネットを正しく使いこなそう」をテーマに児童がインターネットを利用する上で起こるトラブルの事例をもとに、守るべきマナーや個人情報の取り扱い方法について学習した。	236

## 平成28年度 出前講座実績

No.	月 日	依頼元	対象者	内 容	人数
113	1月31日	県立辻高等学校	県立辻高等学校 3年生	「消費者としての心構え」をテーマに買い物(契約)や貯金といった金銭教育の基本や商品の安全な選択・利用など消費行動において大切なことを学習した。またセンターにおける相談事例やその傾向などをあげ、注意点、トラブル対処法、予防法について学習した。また相談機関の利用方法なども伝えた。	96
114	1月31日	あいランド 推進協議会	シルバー大学校 小松島校	消費者情報センターの概要紹介。基本である契約について説明し、最近多い消費者トラブルを実例をあげながらその予防法や対処法を伝えた。またクーリングオフ制度の解説をし受講者に疑問点などを聞いた。	37
115	2月1日	徳島県教育委員会	藍住東小学校 6年生・保護者	急速な普及が進むスマートフォンにおける無料通話アプリ「LINE」やツイッター等への「つぶやき」によるトラブル事例から、これらを正しく利用するために必要なセキュリティの方法やモラルのあり方について学習した。	112
116	2月4日	徳島県教育委員会	由岐中学校 伊座利分校 1～3年生	「スマートフォンを持つ事への責任」をテーマに急速な普及が進むスマートフォンにおける無料通話アプリ「LINE」やツイッター等への「つぶやき」によるトラブル事例から、これらを正しく利用するために必要なセキュリティの方法やモラルのあり方について学習した。	15
117	2月6日	徳島県教育委員会	鳴門市 明神小学校 6年生	「インターネットを正しく使いこなそう」をテーマに急速な普及が進むスマートフォンにおける無料通話アプリ「LINE」やツイッター等への「つぶやき」によるトラブル事例から、これらを正しく利用するために必要なセキュリティの方法やモラルのあり方について学習した。	16
118	2月6日	永楽荘デイサービスセンター一星	永楽荘デイサービスセンター利用 者	「最近の消費者トラブルや対処法」をテーマに、実際にあった相談事例や高齢者を狙った手口などを解説し、トラブルに遭わない為の予防策や対処方法を説明した。一人で悩まず相談すること、相談の仕方やポイントを伝えた。	30
119	2月8日	徳島県教育委員会	阿南市 宝田小学校 6年生	「賢い消費者になろう」をテーマに買い物(契約)や貯金といった金銭教育の基本や商品の安全な選択・利用など消費行動において大切なことを学習した。	18
120	2月9日	県立阿南支援学校日和佐分校	阿南支援学校 日和佐分校 高 等部	「インターネットの安全な使い方や危険性」をテーマに高校生のスマホやケータイの使用状況や、具体的なネットトラブル事例や事件からその予防策と対処法を理解する。	11
121	2月9日	つるぎ町社会福祉 協議会	いきいきサロン 担い手	「生活習慣病を予防する食生活」をテーマに、日常生活の中で取り入れやすい運動や運動と栄養の関係、またバランスのよい食事など、食事をとおして健康を保つ方法について、資料を交えながら説明した。	60
122	2月11日	県聴覚障害者福祉 協会	聴覚障害者 福祉協会会員	「食」を通して病気を予防することをテーマに、毎日何をどれだけ食べたら良いのかをわかりやすく説明した「食事バランスの手」や「食事バランスガイド」の資料をもとに参加者に質問をしながら食生活改善のポイントを伝えた。	30
123	2月13日	徳島県教育委員会	吉野川市 飯尾敷地小学校	「インターネットを正しく使いこなそう」をテーマに急速な普及が進むスマートフォンにおける無料通話アプリ「LINE」やツイッター等への「つぶやき」によるトラブル事例から、これらを正しく利用するために必要なセキュリティの方法やモラルのあり方について学習した。	31
124	2月13日	阿波市立 土成小学校	土成小学校 6年生	インターネットによる被害・解決方法についてをテーマにインターネットやスマホ等での書き込みなどのトラブルについて事例をあげ説明し注意喚起した。予防法や対処法を伝えた。	36
125	2月15日	徳島県立 吉野川高校	吉野川高校 3年生	これだけは知っておこう！～社会へ出る前に～をテーマに新社会人が陥りやすい消費者トラブル等について、巻き込まれやすいトラブルの問題点を解説し未然防止や対処法など伝えた。また契約の基礎知識やクーリングオフ制度の活用法などを説明し専門機関への相談を勧めた。	138
126	2月16日	美馬市 江原南小学校	江原南小学校 6年生	「インターネットを正しく使いこなそう」をテーマに急速な普及が進むスマートフォンにおける無料通話アプリ「LINE」やツイッター等への「つぶやき」によるトラブル事例から、これらを正しく利用するために必要なセキュリティの方法やモラルのあり方について学習した。	47
127	2月17日	名西高校	名西高校 1年生		37
128	2月20日	城西高校	城西高校 1年生		16

## 平成28年度 出前講座実績

No.	月 日	依頼元	対象者	内 容	人数
129	2月20日	博愛記念病院 デイセンター	デイサービス デイケア 利用者	「最近の消費者トラブルについて」をテーマに、実際にあった相談事例や高齢者を狙った手口などを解説し、トラブルに遭わない為の予防策や対処方法を説明した。まず相談すること、相談の仕方やポイントを伝えた。	30
130	2月21日	博愛記念病院 デイセンター	デイサービス デイケア 利用者	「最近の消費者トラブルについて」をテーマに、実際にあった相談事例や高齢者を狙った手口などを解説し、トラブルに遭わない為の予防策や対処方法を説明した。まず相談すること、相談の仕方やポイントを伝えた。	30
131	2月21日	阿南市 新野東小学校	新野東小学校 1～6年生	「インターネットやスマートフォンによる被害や解決方法について」をテーマにスマホやケータイの使用状況や、具体的なネットトラブル事例や事件からその予防策と対処法を理解する。	21
132	2月22日	那賀高校	那賀高校 1年生		26
133	2月27日	福徳島県 手をつなぐ育成会	県内知的障害者 相談員	消費者情報センターの概要紹介。最近の消費者トラブルの事例と対処法について解説。紙芝居「あわのはなこの通信販売は便利だけど」を上演しクーリング・オフについて説明した。後に○×クイズで理解度の確認をし相談の方法コツを伝えた。	80
134	3月2日	あいランド 推進協議会	シルバー大学校 鳴門校受講生	消費者情報センターの概要紹介。基本である契約について説明し、最近多い消費者トラブルを実例をあげながらその予防法や対処法を伝えた。またクーリング・オフ制度の解説をし受講者に疑問点などを聞いた。	50
135	3月15日	八万町 安全安心推進会	地域民生委員 防犯委員・婦人会	「高齢者に多い消費者トラブル」をテーマに消費者トラブルの事例をあげ、予防法や対処法を伝えた。また、特定商取引法のクーリング・オフについて資料を使い解説した。一人で悩まずまず相談すること、相談の仕方やポイントを伝えた。	150
136	3月17日	阿波市 商工観光課	阿波市内 消費者協会会員	高齢者の消費者トラブルを未然に防止 !! についてをテーマに、最近の消費者トラブルの実例をあげ予防法や対処法を伝えたまた、周囲や地域の見守り・気づきの大切さや効果などを話した。	40
					8,795