

# リフレッシュとくしまプラン

～新しい時代の行財政改革大綱～

構造改革推進チーム

2003.10



## 策定趣旨

---

- これまでの取組状況
  - ・アクション21からリフレッシュとくしまプランへ
- 本県の行財政の現状分析
  - ・職員の年齢構成（大量退職時代）
  - ・県債残高の高止まり
  - ・市町村合併の進展と縦割り行政の弊害
- 新たな時代への対応
  - ・6つの重要な課題



## 新たな時代への対応

---

分権の進展による県の役割の変化

引き続き厳しい財政状況

高度情報化への対応

急速に進む少子化・高齢化、人口の減

求められる県政への信頼

国の行財政改革への取組



## 理念 (ねらい)

---

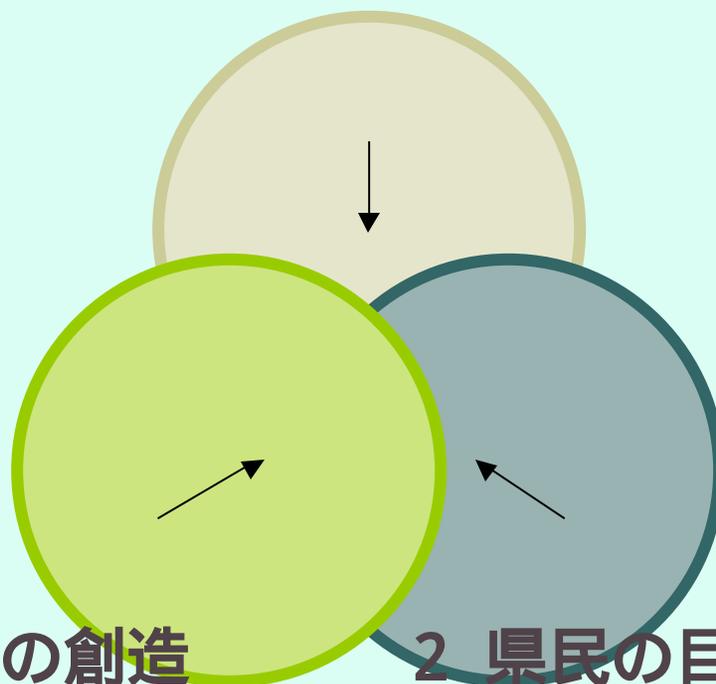
「オンリーワン徳島を実現するための  
新たな価値基準による行財政システ  
ムの再構築」



# 再構築の3つの視点

---

## 1 徹底した情報公開



## 3 分権型社会の創造

## 2 県民の目線に立った県政運営



# 5つのリフレッシュ戦略



「100項目」に及ぶ具体的な「改革工程表」を取りまとめました！



## リフレッシュ戦略 情報公開・手続改革

### 改革の方向性（目指すべき県庁像）

---

- 県民の声・思い・夢を、県政に反映
- 県民が必要とする情報を、わかりやすく迅速に提供
- 県民に対する説明責任を明確化
- 県民が真に望む行政サービスの提供



## リフレッシュ戦略 情報公開・手続」改革

### 具体的な推進項目

---

- 県政情報の積極的な提供を行うための要綱の制定
- パブリシティマニュアルの策定による県政情報の積極的な提供
- ホームページ等を使った広報の充実
- 3リー（フリー、タイムリー、フレンドリー）運動の展開
- 知事対話（しゃべり場とくしま等）の積極的な実施
- オープンとくしま・パブリックコメント制度の本格実施



## リフレッシュ戦略 協働・参画」改革

### 改革の方向性（目指すべき県庁像）

---

- 社会全体で良質なサービスを提供できる仕組みの構築
- 新たな地方自治の枠組みの創造
- 民間活力を活用する環境整備
- 効率的で健全な団体経営の推進



## リフレッシュ戦略 「協働・参画」改革 具体的な推進項目

---

- 参加と協働による地域づくりの推進
- NPO・ボランティア活動等支援のための条例の制定
- 市町村合併の積極的な支援
- 道州制などの広域自治体の検討
- 民間委託の推進
- 規制緩和 (県版構造改革特区の創設) の推進
- 外郭団体等の見直しと運営改善への取組



## リフレッシュ戦略 組織 経営 改革

### 改革の方向性 (目指すべき県庁像)

---

- 電子化による県民サービスの向上
- 県民生活に直結した地域の拠点づくり
- 県民起点の政策の創造、成果が見える行政への転換
- 機動的、簡素で効率的な執行体制の整備



## リフレッシュ戦略 組織・経営改革

### 具体的な推進項目

---

- IIの活用による県民の利便性の向上
- 申請・届出手続きの II化
- 出先機関の再編・機能強化
- 総合的な危機管理体制の構築
- 総合的・戦略的な政策マネジメントの強化
- 成果志向に立った行政マネジメントシステムの推進
- 新たな職員数の削減



## リフレッシュ戦略 財政運営改革

### 改革の方向性 (目指すべき県庁像)

---

- 歳出規模の抑制
- 県債の新規発行の抑制
- 柔軟・機動的な予算システムの構築
- 事業の効率化や経費の徹底した見直し



## リフレッシュ戦略 財政運営」改革

### 具体的な推進項目

---

- 財政健全化推進プログラムの改定・実行
- 財政中期展望の作成
- 公共工事のコストの縮減
- 県有財産のストックマネジメントの推進
- エスコ事業の導入
- 病院事業や特別会計の経営健全化



## リフレッシュ戦略 「人財・意識」改革 求められる職員像

---

- 県民の目線に立って考え行動する職員
- 変革に挑戦する職員
- 創造性と経営感覚に富む職員



## リフレッシュ戦略 「人財・意識」改革

### 改革の方向性（目指すべき県庁像）

---

- お役所文化との決別（活力ある職場の創造）
- 改革意識・ビジョンの共有
- 県民の信頼と期待に応えられる職員の育成



## リフレッシュ戦略 「人財・意識」改革 具体的な推進項目

---

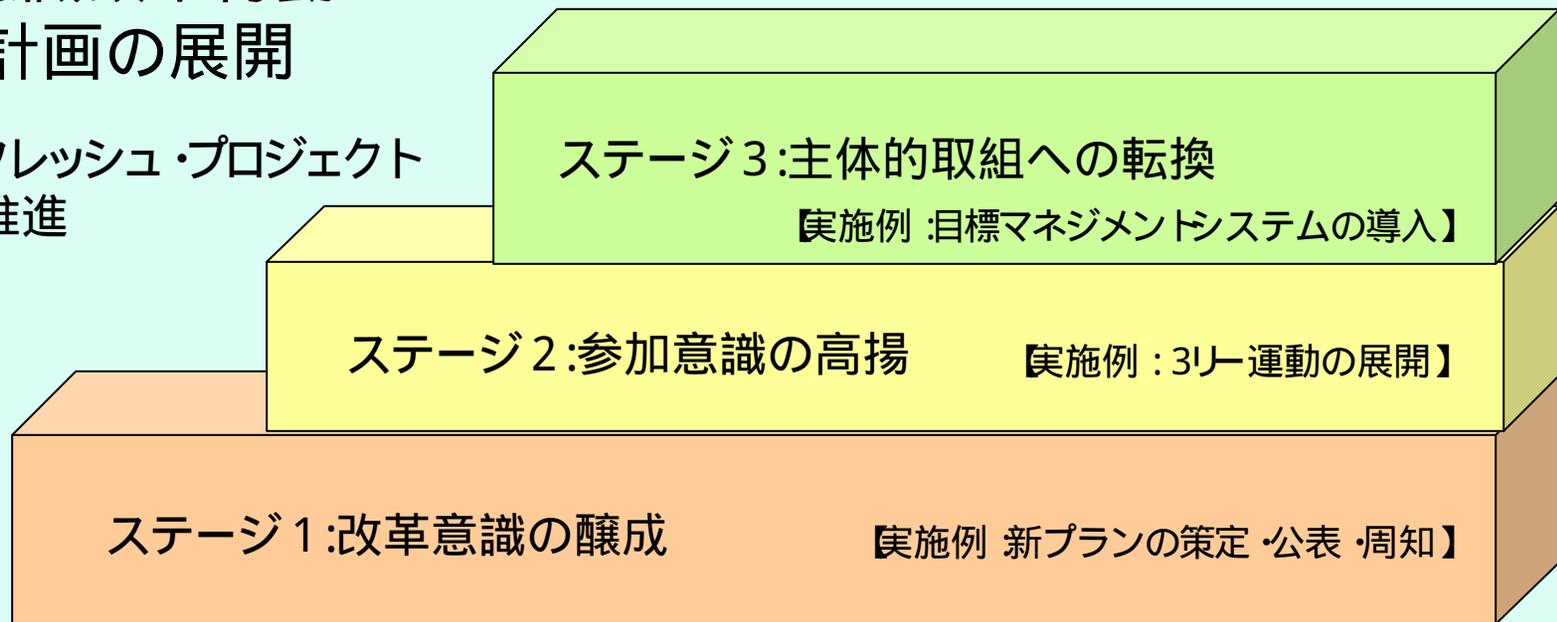
- リフレッシュ・プロジェクトの推進
- 倫理条例の制定
- 能力開発型研修の充実
- 庁内公募制の導入と拡充
- 民間の人材の活用（校長への民間人任用等）



# 職員の意識改革

## 意識改革行動 計画の展開

リフレッシュ・プロジェクト  
の推進



### フォローアップ・アシストステージ

職員意識の現状把握、職員資質の向上を図るとともに、改革ビジョンの共有を推進する  
【実施例:改革出前講座の実施、マニュアルハンドブック作成、職員アンケート調査実施等】



## プランの推進

---

**職員一人ひとりが**

前例踏襲を打破し

従来の価値観にとらわれない柔軟な発想と

創意工夫をこらし



**自らの改革**

として取り組みましょう

