別紙様式

重要事項説明書

記入年月日	R8.10.14
記入者名	大林　良輔
所属・職名	施設長

※　サービス付き高齢者向け住宅の登録を受けている有料老人ホームについては、「「登録申請書の添付書類等の参考とする様式について」の一部改正について（令和４年８月 18 日付け厚生労働省老健局高齢者支援課長・国土交通省住宅局安心居住推進課長事務連絡）」の別紙３の記載内容を合わせて記載して差し支えありません。その場合、以下の１から３まで及び６の内容については、別紙３の記載内容で説明されているものとみなし、欄自体を削除して差し支えありません。

１．事業主体概要

種類	法人	
	※法人の場合、その種類	営利法人
名称	（ふりがな）かぶしきがいしゃ　くれあ 株式会社　クレア	
主たる事務所の所在地	〒771-1266　徳島県板野郡藍住町住吉字藤ノ木 83 番地 2	
連絡先	電話番号	０８８－６７７－６５１１
	FAX番号	０８８－６９３－４５２２
	メールアドレス	crea.soumu@gmail.com
	ホームページアドレス	http://www.crea-care.com
代表者	氏名	瀧　裕一郎
	職名	代表取締役
設立年月日	平成　１２年　３月　２３日	
主な実施事業	※別添１（別に実施する介護サービス一覧表）	

２．有料老人ホーム事業の概要

（住まいの概要）

名称	（ふりがな）さーびすつきこうれいしゃじゅうたく　くれあじょうのうち サービス付き高齢者向け住宅　クレア城ノ内	
所在地	〒770-0003 徳島市北田宮２丁目８－８	
主な利用交通手段	最寄駅	主な利用交通手段
	交通手段と所要時間	徳島駅より徳島バスで田宮バス停まで５分 バス停より５００メートル
連絡先	電話番号	０８８－６７８－９８５１
	FAX番号	０８８－６７８－９８５４
	メールアドレス	crea.jyonouchi4@gmail.com
	ホームページアドレス	http://www.crea-care.com
管理者	氏名	大林　良輔
	職名	施設長
建物の竣工日		平成２１年９月１日
有料老人ホーム事業の開始日		平成２２年９月１日

（類型）【表示事項】

１　介護付（一般型特定施設入居者生活介護を提供する場合） ２　介護付（外部サービス利用型特定施設入居者生活介護を提供する場合） ③　住宅型 ４　健康型		
１又は２に該当する場合	介護保険事業者番号	
	指定した自治体名	県（市）
	事業所の指定日	年　月　日
	指定の更新日（直近）	年　月　日

３．建物概要

<table>
<tr><td rowspan="5">土地</td><td>敷地面積</td><td colspan="6">２１８２．８７㎡</td></tr>
<tr><td rowspan="4">所有関係</td><td colspan="6">１　事業者が自ら所有する土地</td></tr>
<tr><td colspan="6">②　事業者が賃借する土地　（普通賃借・定期賃借）</td></tr>
<tr><td>抵当権の有無</td><td colspan="5">１　あり　　②　なし</td></tr>
<tr><td>契約期間</td><td colspan="5">①　　あり
（平成 22 年 9 月 1 日～令和 21 年 6 月 30 日）
２　なし</td></tr>
<tr><td>契約の自動更新</td><td colspan="5">１　あり　　②　なし</td></tr>
<tr><td rowspan="7">建物</td><td rowspan="2">延床面積</td><td colspan="2">全体</td><td colspan="4">１，８４４㎡</td></tr>
<tr><td colspan="2">うち、老人ホーム部分</td><td colspan="4">１，５９６㎡</td></tr>
<tr><td>耐火構造</td><td colspan="6">①　　耐火建築物
２　準耐火建築物
３　その他（　　）</td></tr>
<tr><td>構造</td><td colspan="6">①　鉄筋コンクリート造
２　鉄骨造
３　木造
４　その他（　　）</td></tr>
<tr><td rowspan="4">所有関係</td><td colspan="6">１　事業者が自ら所有する建物</td></tr>
<tr><td colspan="6">②　事業者が賃借する建物　（普通賃借・定期賃借）</td></tr>
<tr><td>抵当権の設定</td><td colspan="5">１　あり　　②　なし</td></tr>
<tr><td>契約期間</td><td colspan="5">①　　あり
（平成 22 年 9 月 1 日～令和 21 年 6 月 30 日）
２　なし</td></tr>
<tr><td>契約の自動更新</td><td colspan="5">１　あり　　②　なし</td></tr>
<tr><td rowspan="10">居室の状況</td><td rowspan="4">居室区分
【表示事項】</td><td colspan="6">①　全室個室　（縁故者居室含む）</td></tr>
<tr><td colspan="6">２　相部屋あり</td></tr>
<tr><td>最少</td><td colspan="5">人部屋</td></tr>
<tr><td>最大</td><td colspan="5">人部屋</td></tr>
<tr><td></td><td>トイレ</td><td>浴室</td><td>面積</td><td>戸数・室数</td><td>区分※</td></tr>
<tr><td>タイプ１</td><td>有</td><td>無</td><td>１８．３㎡</td><td>５１</td><td>一般居室個室</td></tr>
<tr><td>タイプ２</td><td>有／無</td><td>有／無</td><td>㎡</td><td></td><td></td></tr>
<tr><td>タイプ３</td><td>有／無</td><td>有／無</td><td>㎡</td><td></td><td></td></tr>
<tr><td>タイプ４</td><td>有／無</td><td>有／無</td><td>㎡</td><td></td><td></td></tr>
<tr><td>タイプ５</td><td>有／無</td><td>有／無</td><td>㎡</td><td></td><td></td></tr>
<tr><td>タイプ６</td><td>有／無</td><td>有／無</td><td>㎡</td><td></td><td></td></tr>
<tr><td>タイプ７</td><td>有／無</td><td>有／無</td><td>㎡</td><td></td><td></td></tr>
</table>

	タイプ８	有／無	有／無	㎡		
	タイプ９	有／無	有／無	㎡		
	タイプ 10	有／無	有／無	㎡		

※「一般居室個室」「一般居室相部屋」「介護居室個室」「介護居室相部屋」「一時介護室」の別を記入。

共用施設	共用便所における便房	５ヶ所	うち男女別の対応が可能な便房	ヶ所
			うち車椅子等の対応が可能な便房	５ヶ所
	共用浴室	５ヶ所	個室	３ヶ所
			大浴場	２ヶ所
	共用浴室における介護浴槽	１ヶ所	チェアー浴	１ヶ所
			リフト浴	ヶ所
			ストレッチャー浴	ヶ所
			その他（　　）	ヶ所
	食堂	①　あり　　２　なし		
	入居者や家族が利用できる調理設備	①　　あり　　２　なし		
	エレベーター	１　あり（車椅子対応） ②　　あり（ストレッチャー対応） ３　あり（上記１・２に該当しない） ４　なし		
消防用設備等	消火器	①　あり　　２　なし		
	自動火災報知設備	①　あり　　２　なし		
	火災通報設備	①　あり　　２　なし		
	スプリンクラー	１　あり　　②　なし		
	防火管理者	①　あり　　２　なし		
	防災計画	①　あり　　２　なし		

緊急通報装置等	居室 ①　あり ２　一部あり ３　なし	便所 ①　　あり ２　一部あり ３　なし	浴室 １　あり ２　一部あり ②　なし	その他（　　） １　あり ２　一部あり ③　なし
その他				

４．サービスの内容

（全体の方針）

運営に関する方針	１．介護を必要とする高齢者の方が入居者同士のふれあいや必要に応じた訪問、通所などの在宅介護サービス、医療、福祉サービスなどを受けながら孤独感のない生き甲斐のある安心した日常生活を送って頂けるよう支援します。 ２．入居者の生活リズムを崩さないように朝は原則全員起床して楽しい一日を過ごし、夜はゆっくり休まれるようにします。 ３．閉じこもりや寝たきりを防ぐため、食事はできる限り離床して食堂にて行って頂くようにしますが、困難な場合は居室で行えるように配慮します。 ４．入居者のプライバシーと自尊心を大切にし、自由な生活を送って頂くよう努めます。 県や市町村をはじめ地域の保健、医療、福祉、介護の各サービス機関との緊密な連携に努めます。
サービスの提供内容に関する特色	住宅型有料老人ホームですので入居者の方々が個々に契約することにより地域の通所介護や訪問介護、介護タクシー、福祉用具レンタルなど複数の在宅介護サービスを利用することができます。
入浴、排せつ又は食事の介護	①　自ら実施　　２　委託　　３　なし
食事の提供	①　自ら実施　　２　委託　　３　なし
洗濯、掃除等の家事の供与	①　自ら実施　　２　委託　　３　なし
健康管理の供与	１　自ら実施　　②　委託　　３　なし
安否確認又は状況把握サービス	１　自ら実施　　②　委託　　３　なし
生活相談サービス	①　自ら実施　　２　委託　　３　なし

（介護サービスの内容）　※特定施設入居者生活介護等の提供を行っていない場合は省略可能

特定施設入居者生活介護の加算の対象となるサービスの体制の有無 ※１　「協力医療機関連携加算（Ⅰ）」は、「相談・診療を行	入居継続支援加算	（Ⅰ）	１　あり　２　なし
		（Ⅱ）	１　あり　２　なし
	生活機能向上連携加算	（Ⅰ）	１　あり　２　なし
		（Ⅱ）	１　あり　２　なし
	ADL 維持等加算	（Ⅰ）	１　あり　２　なし
	ADL 維持等加算	（Ⅱ）	１　あり　２　なし

う体制を常時確保し、緊急時に入院を受け入れる体制を確保している協力医療機関と連携している場合」に該当する場合を指し、「協力医療機関連携加算（Ⅱ)」は、「協力医療機関連携加算（Ⅰ)」以外に該当する場合を指す。 ※２　「地域密着型特定施設入居者生活介護」の指定を受けている場合。	個別機能訓練加算	（Ⅰ）	1　あり　2　なし
		（Ⅱ）	1　あり　2　なし
	夜間看護体制加算	（Ⅰ）	1　あり　2　なし
		（Ⅱ）	1　あり　2　なし
	若年性認知症入居者受入加算		1　あり　2　なし
	協力医療機関連携加算（※１）	（Ⅰ）	1　あり　2　なし
		（Ⅱ）	1　あり　2　なし
	口腔衛生管理体制加算（※２）		1　あり　2　なし
	口腔・栄養スクリーニング加算		1　あり　2　なし
	退院・退所時連携加算		1　あり　2　なし
	退居時情報提供加算		1　あり　2　なし
	看取り介護加算	（Ⅰ）	1　あり　2　なし
		（Ⅱ）	1　あり　2　なし
	認知症専門ケア加算	（Ⅰ）	1　あり　2　なし
		（Ⅱ）	1　あり　2　なし
	高齢者施設等感染対策向上加算	（Ⅰ）	1　あり　2　なし
		（Ⅱ）	1　あり　2　なし
	新興感染症等施設療養費		1　あり　2　なし
	生産性向上推進体制加算	（Ⅰ）	1　あり　2　なし
		（Ⅱ）	1　あり　2　なし
	サービス提供体制強化加算	（Ⅰ）	1　あり　2　なし
		（Ⅱ）	1　あり　2　なし
		（Ⅲ）	1　あり　2　なし
	介護職員等処遇改善加算	（Ⅰ）	1　あり　2　なし
		（Ⅱ）	1　あり　2　なし
		（Ⅲ）	1　あり　2　なし
		（Ⅳ）	1　あり　2　なし
		（Ⅴ）（1）	1　あり　2　なし
		（Ⅴ）（2）	1　あり　2　なし
		（Ⅴ）（3）	1　あり　2　なし
		（Ⅴ）（4）	1　あり　2　なし
		（Ⅴ）（5）	1　あり　2　なし
		（Ⅴ）（6）	1　あり　2　なし
		（Ⅴ）（7）	1　あり　2　なし
		（Ⅴ）（8）	1　あり　2　なし
		（Ⅴ）（9）	1　あり　2　なし
		（Ⅴ）(10)	1　あり　2　なし

		（V）(11)	1　あり　2　なし
		（V）(12)	1　あり　2　なし
		（V）(13)	1　あり　2　なし
		（V）(14)	1　あり　2　なし
人員配置が手厚い介護サービスの実施の有無	1　あり	（介護・看護職員の配置率）：1	
	2　なし		

（医療連携の内容）

医療支援 ※複数選択可		1　救急車の手配 ②　入退院の付き添い ③　通院介助 4　その他（　　）		
協力医療機関	1	名称	吉田外科医院	
		住所	徳島県徳島市南佐古 4 番地 2-31	
		診療科目	外科・胃腸科・肛門科・内科	
		協力科目	外科・胃腸科・肛門科・内科	
		協力内容	入居者の病状の急変時等において相談対応を行う体制を常時確保	①　あり　2　なし
			診療の求めがあった場合において診療を行う体制を常時確保	①　あり　2　なし
	2	名称		
		住所		
		診療科目		
		協力科目		
		協力内容	入居者の病状の急変時等において相談対応を行う体制を常時確保	1　あり　2　なし
			診療の求めがあった場合において診療を行う体制を常時確保	1　あり　2　なし
	3	名称		
		住所		
		診療科目		
		協力科目		
		協力内容	入居者の病状の急変時等において相談対応を行う体制を常時確保	1　あり　2　なし

			診療の求めがあった場合において 診療を行う体制を常時確保	1 あり 2 なし
	4	名称		
		住所		
		診療科目		
		協力科目		
		協力内容	入居者の病状の急変時等において 相談対応を行う体制を常時確保	1 あり 2 なし
			診療の求めがあった場合において 診療を行う体制を常時確保	1 あり 2 なし
	5	名称		
		住所		
		診療科目		
		協力科目		
		協力内容	入居者の病状の急変時等において 相談対応を行う体制を常時確保	1 あり 2 なし
			診療の求めがあった場合において 診療を行う体制を常時確保	1 あり 2 なし
新興感染症発生時に連携する医療機関	① あり			
		医療機関の名称	吉田外科医院	
		医療機関の住所	徳島県徳島市南佐古 4 番地 2-31	
	2 なし			
協力歯科医療機関	1	名称		
		住所		
		協力内容		
	2	名称	兼松歯科医院	
		住所	徳島県徳島市幸町 3 丁目 43	
		協力内容	通院の困難な入居者への在宅診療	

（入居後に居室を住み替える場合）※住み替えを行っていない場合は省略可能

入居後に居室を住み替える場合 ※複数選択可	1 一時介護室へ移る場合 2 介護居室へ移る場合 3 その他（ ）
判断基準の内容	
手続きの内容	
追加的費用の有無	1 あり 2 なし

居室利用権の取扱い			
前払金償却の調整の有無		1　あり　　2　なし	
従前の居室との仕様の変更	面積の増減	1　あり　　2　なし	
	便所の変更	1　あり　　2　なし	
	浴室の変更	1　あり　　2　なし	
	洗面所の変更	1　あり　　2　なし	
	台所の変更	1　あり　　2　なし	
	その他の変更	1　あり	(変更内容)
		2　なし	

(入居に関する要件)

入居対象となる者 【表示事項】	自立している者	1　あり　　②　なし	
	要支援の者	1　あり　　②　なし	
	要介護の者	①　あり　　2　なし	
留意事項	要介護1以上の方（６５歳以上の方)		
契約の解除の内容	以下の場合など。 1．入居申込書に虚偽の事項を記載し、その他不正な手段により入居しようとし、または入居したとき。 2．管理費その他、入居者がホームに支払うべき費用を3ヶ月以上滞納したとき。 3．共同生活の秩序を乱す行為（認知症が主因である場合を除く）があったとき。 詳しくは入居契約書「第五章　契約の解除及び終了」に記載しています。		
事業主体から解約を求める場合	解約条項		
	解約予告期間		ヶ月
入居者からの解約予告期間			1ヶ月
体験入居の内容	①　あり（内容：通常2泊3日の体験入居が可能です) (1泊の利用料：3,000＋食事代) 2　なし		
入居定員			51人
その他	（金銭管理等）入居者の金銭・預金等の管理は入居者自身が行うことを原則としていますが、入居者本人がホームに依頼した場合または入居者が認知症等により十分な判断能力がなく、金銭等の適切な管理が行えないと認められる場合であって、身元引受人が承諾した場合に限りホームにおいて管理することとします。		

	受託した金銭に対して預り証を発行することとし、月に１回請求書発行時に収支と領収書をご家族または身元引受人様もしくはご本人様にお渡しします。

５．職員体制

※有料老人ホームの職員について記載すること（同一法人が運営する他の事業所の職員については記載する必要はありません）。

（職種別の職員数）

	職員数（実人数）			常勤換算人数 ※1※2
	合計			
		常勤	非常勤	
管理者				
生活相談員				
直接処遇職員				
介護職員				
看護職員				
機能訓練指導員				
計画作成担当者				
栄養士				
調理員				
事務員				
その他職員				
１週間のうち、常勤の従業者が勤務すべき時間数※2				

※１　常勤換算人数とは、当該事業所の従業者の勤務延時間数を当該事業所において常勤の従業者が勤務すべき時間数で除することにより、当該事業所の従業者の人数を常勤の従業者の人数に換算した人数をいう。

※２　特定施設入居者生活介護等を提供しない場合は、記入不要。

（資格を有している介護職員の人数）

	合計		
		常勤	非常勤
社会福祉士			
介護福祉士			
実務者研修の修了者			
初任者研修の修了者			
介護支援専門員			

（資格を有している機能訓練指導員の人数）

	合計		
		常勤	非常勤
看護師又は准看護師			
理学療法士			
作業療法士			
言語聴覚士			
柔道整復士			
あん摩マッサージ指圧師			
はり師			
きゅう師			

（夜勤を行う看護・介護職員の人数）

夜勤帯の設定時間（　　21時　00分～　翌7時　00分）		
	平均人数	最少時人数（休憩者等を除く）
看護職員	人	人
介護職員	1人	1人

（特定施設入居者生活介護等の提供体制）

特定施設入居者生活介護の利用者に対する看護・介護職員の割合 （一般型特定施設以外の場合、本欄は省略可能）	契約上の職員配置比率※ 【表示事項】	a　1.5：1以上 b　2：1以上 c　2.5：1以上 d　3：1以上
	実際の配置比率 （記入日時点での利用者数：常勤換算職員数）	：1
※広告、パンフレット等における記載内容に合致するものを選択		

外部サービス利用型特定施設である有料老人ホームの介護サービス提供体制（外部サービス利用型特定施設以外の場合、本欄は省略可能）	ホームの職員数	人
	訪問介護事業所の名称	
	訪問看護事業所の名称	
	通所介護事業所の名称	

（職員の状況）

管理者	他の職務との兼務	1　あり　　2　なし
	業務に係る資格等	1　あり

		資格等の名称									
		2　なし									
		看護職員		介護職員		生活相談員		機能訓練指導員		計画作成担当者	
		常勤	非常勤	常勤	非常勤	常勤	非常勤	常勤	非常勤	常勤	非常勤
前年度１年間の採用者数											
前年度１年間の退職者数											
業務に従事した経験年数に応じた職員の人数	１年未満										
	１年以上３年未満										
	３年以上５年未満										
	５年以上10年未満										
	10年以上										
従業者の健康診断の実施状況		1　あり　　2　なし									

６．利用料金

（利用料金の支払い方法）

居住の権利形態 【表示事項】		1　利用権方式 ②　建物賃貸借方式 3　終身建物賃貸借方式	
利用料金の支払い方式 【表示事項】		1　全額前払い方式	
		2　一部前払い・一部月払い方式	
		③　月払い方式	
		4　選択方式 ※該当する方式を全て選択	1　全額前払い方式 2　一部前払い・一部月払い方式 3　月払い方式
年齢に応じた金額設定		1　あり　　②　なし	
要介護状態に応じた金額設定		1　あり　　②　なし	
入院等による不在時における利用料金（月払い）の取扱い		1　減額なし ②　日割り計算で減額 3　不在期間が　　日以上の場合に限り、日割り計算で減額	
利用料金	条件		

の改定	手続き	

（利用料金のプラン【代表的なプランを２例】）

			プラン１	プラン２
入居者の状況	要介護度		要介護２	要介護５
	年齢		７５歳	８５歳
居室の状況	床面積		１８．３０㎡	１８．３０㎡
	便所		①　有　　２　無	①　有　　２　無
	浴室		１　有　　②　無	１　有　　②　無
	台所		１　有　　②　無	１　有　　②　無
入居時点で必要な費用	前払金		０円	０円
	敷金		０円	０円
月額費用の合計			１１５，２１０円	１１５，２１０円
家賃			３９，０００円	３９，０００円
サービス費用	特定施設入居者生活介護※1の費用		０円	０円
	介護保険外※2	食費	４７，１００円	４７，１００円
		管理費	２１，０００円	２１，０００円
		介護費用	０円	０円
		光熱水費	１，２６０円	１，２６０円
		その他	６，８５０円	６，８５０円

※１　介護予防・地域密着型の場合を含む。

※２　有料老人ホーム事業として受領する費用（訪問介護などの介護保険サービスに関わる介護費用は、同一法人によって提供される介護サービスであっても、本欄には記入していない）

※３　入居者が設置したテレビに係るNHKの受信料は、入居者が個々で契約して負担してください。

（利用料金の算定根拠）

費目	算定根拠
家賃	料金表による
敷金	家賃の０ヶ月分
介護費用	※介護保険サービスの自己負担額は含まない。
管理費	料金表による
食費	料金表による
光熱水費	料金表による
利用者の個別的な選択によるサービス利用料	別添２

その他のサービス利用料	料金表による

（特定施設入居者生活介護に関する利用料金の算定根拠）※特定施設入居者生活介護等の提供を行っていない場合は省略可能

費目	算定根拠
特定施設入居者生活介護※に対する自己負担	
特定施設入居者生活介護※における人員配置が手厚い場合の介護サービス（上乗せサービス）	
※　介護予防・地域密着型の場合を含む。	

（前払金の受領）※前払金を受領していない場合は省略可能

算定根拠		
想定居住期間（償却年月数）		ヶ月
償却の開始日		入居日
想定居住期間を超えて契約が継続する場合に備えて受領する額（初期償却額）		円
初期償却率		%
返還金の算定方法	入居後３月以内の契約終了	
	入居後３月を超えた契約終了	
前払金の保全先	１　連帯保証を行う銀行等の名称	
	２　信託契約を行う信託会社等の名称	
	３　保証保険を行う保険会社の名称	
	４　全国有料老人ホーム協会	
	５　その他（名称：　　）	

７．入居者の状況【冒頭に記した記入日現在】

（入居者の人数）

性別	男性	１３人
	女性	３８人
年齢別	65 歳未満	０人
	65 歳以上 75 歳未満	５人
	75 歳以上 85 歳未満	１２人
	85 歳以上	３４人
要介護度別	自立	０人

	要支援１	０人
	要支援２	０人
	要介護１	１３人
	要介護２	８人
	要介護３	１２人
	要介護４	１０人
	要介護５	８人
入居期間別	６ヶ月未満	７人
	６ヶ月以上１年未満	８人
	１年以上５年未満	３１人
	５年以上 10 年未満	３人
	10 年以上 15 年未満	１人
	15 年以上	１人

（入居者の属性）

平均年齢	８５歳
入居者数の合計	５１人
入居率※	１００％
※ 入居者数の合計を入居定員数で除して得られた割合。一時的に不在となっている者も入居者に含む。	

（前年度における退去者の状況）

退去先別の人数	自宅等	１人
	社会福祉施設	５人
	医療機関	２３人
	死亡者	３人
	その他	０人
生前解約の状況	施設側の申し出	０人
		（解約事由の例）
	入居者側の申し出	２９人
		（解約事由の例）他施設への転居や長期入院のため

８．苦情・事故等に関する体制

（利用者からの苦情に対応する窓口等の状況）※複数の窓口がある場合は欄を増やして記入すること。

窓口の名称		サービス付き高齢者向け住宅　クレア城ノ内
電話番号		０８８－６７８－９８５１
対応している時間	平日	午前９時から午後５時まで
	土曜	休み
	日曜・祝日	休み
定休日		土曜日、日曜日

窓口の名称		徳島県保健福祉部長寿いきがい課施設サービス指導担当
電話番号		088-621-2182・2159
対応している時間	平日	8：30～17：15
	土曜	休み
	日曜・祝日	休み
定休日		土曜日・日曜日・祝日・年末年始

（サービスの提供により賠償すべき事故が発生したときの対応）

損害賠償責任保険の加入状況	１　あり	（その内容）
	②　なし	
介護サービスの提供により賠償すべき事故が発生したときの対応	①　あり	施設の瑕疵や施設職員の過失により損害を受けた場合、速やかに損害賠償を行います。ただし天災、事変その他の不可抗力による損害および火災、盗難、暴動等、あるいは外出中の事故については一切の賠償責任は負えません。 （契約書第７条）
	２　なし	
事故対応及びその予防のための指針	①　　あり　　２　なし	

（利用者等の意見を把握する体制、第三者による評価の実施状況等）

利用者アンケート調査、意見箱等利用者の意見等を把握する取組の状況	１　あり	実施日	
		結果の開示	１　あり　　２　なし
	②　　なし		
第三者による評価の実施状況	１　あり	実施日	
		評価機関名称	
		結果の開示	１　あり　　２　なし

	③　なし

９．入居希望者への事前の情報開示

入居契約書の雛形	①　入居希望者に公開 ２　入居希望者に交付 ３　公開していない
管理規程	①　入居希望者に公開 ２　入居希望者に交付 ３　公開していない
事業収支計画書	１　入居希望者に公開 ２　入居希望者に交付 ②　公開していない
財務諸表の要旨	１　入居希望者に公開 ２　入居希望者に交付 ③　公開していない
財務諸表の原本	１　入居希望者に公開 ２　入居希望者に交付 ③　公開していない

10．その他

<table>
<tr><td rowspan="4">運営懇談会</td><td colspan="3">①　あり</td><td colspan="2">（開催頻度）年　　１回</td></tr>
<tr><td colspan="5">２　なし</td></tr>
<tr><td colspan="2">１　代替措置あり</td><td colspan="3">（内容）</td></tr>
<tr><td colspan="5">２　代替措置なし</td></tr>
<tr><td rowspan="4">高齢者虐待防止のための取組の状況</td><td colspan="3">虐待防止対策検討委員会の定期的な開催</td><td>①　あり</td><td>２　なし</td></tr>
<tr><td colspan="3">指針の整備</td><td>①　あり</td><td>２　なし</td></tr>
<tr><td colspan="3">定期的な研修の実施</td><td>①　あり</td><td>２　なし</td></tr>
<tr><td colspan="3">担当者の配置</td><td>①　あり</td><td>２　なし</td></tr>
<tr><td rowspan="2">身体的拘束等の適正化のための取組の状況</td><td colspan="3">身体的拘束等適正化検討委員会の開催</td><td>①　あり</td><td>２　なし</td></tr>
<tr><td colspan="3">指針の整備</td><td>①　あり</td><td>２　なし</td></tr>
<tr><td rowspan="2"></td><td colspan="3">定期的な研修の実施</td><td>①　あり</td><td>２　なし</td></tr>
<tr><td colspan="5">緊急やむを得ない場合に行う身体的拘束その他の入居者の行動を制限する行為（身体的拘束等）を行うこと</td></tr>
</table>

	① あり	身体的拘束等を行う場合の態様及び時間、入居者の状況並びに緊急やむを得ない場合の理由の記録	① あり　　2 なし
	2 なし		
業務継続計画の策定状況等	感染症に関する業務継続計画		① あり　2 なし
	災害に関する業務継続計画		① あり　2 なし
	職員に対する周知の実施		① あり　2 なし
	定期的な研修の実施		① あり　2 なし
	定期的な訓練の実施		① あり　2 なし
	定期的な業務継続計画の見直し		① あり　2 なし
提携ホームへの移行 【表示事項】	1 あり（提携ホーム名：　　） ② なし		
有料老人ホーム設置時の老人福祉法第 29 条第１項に規定する届出	1 あり　② なし 3 サービス付き高齢者向け住宅の登録を行っているため、高齢者の居住の安定確保に関する法律第 23 条の規定により、届出が不要		
高齢者の居住の安定確保に関する法律第５条第１項に規定するサービス付き高齢者向け住宅の登録	① あり　2 なし		
有料老人ホーム設置運営指導指針「５.規模及び構造設備」に合致しない事項	1 あり　② なし		
合致しない事項がある場合の内容			
「６.既存建築物等の活用の場合等の特例」への適合性	1 適合している（代替措置） 2 適合している（将来の改善計画） 3 適合していない		
有料老人ホーム設置運営指導指針の不適合事項			
不適合事項がある場合の内容			

添付書類：別添１（別に実施する介護サービス一覧表）
別添２（個別選択による介護サービス一覧表）

※＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿様

説明年月日　　年　　月　　日

説明者署名＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿

※契約を前提として説明を行った場合は、説明を受けた者の署名を求める。

別添１　事業主体が当該都道府県、指定都市、中核市内で実施する他の介護サービス

介護サービスの種類			併設・隣接の状況	事業所の名称	所在地
＜居宅サービス＞					
訪問介護	あり	なし	併設・隣接		
訪問入浴介護	あり	なし	併設・隣接		
訪問看護	あり	なし	併設・隣接		
訪問リハビリテーション	あり	なし	併設・隣接		
居宅療養管理指導	あり	なし	併設・隣接		
通所介護	あり	なし	併設・隣接		
通所リハビリテーション	あり	なし	併設・隣接		
短期入所生活介護	あり	なし	併設・隣接		
短期入所療養介護	あり	なし	併設・隣接		
特定施設入居者生活介護	あり	なし	併設・隣接		
福祉用具貸与	あり	なし	併設・隣接		
特定福祉用具販売	あり	なし	併設・隣接		
＜地域密着型サービス＞					
定期巡回・随時対応型訪問介護看護	あり	なし	併設・隣接		
夜間対応型訪問介護	あり	なし	併設・隣接		
地域密着型通所介護	あり	なし	併設・隣接		
認知症対応型通所介護	あり	なし	併設・隣接		
小規模多機能型居宅介護	あり	なし	併設・隣接		
認知症対応型共同生活介護	あり	なし	併設・隣接		
地域密着型特定施設入居者生活介護	あり	なし	併設・隣接		
地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護	あり	なし	併設・隣接		
看護小規模多機能型居宅介護	あり	なし	併設・隣接		
居宅介護支援	あり	なし	併設・隣接		
＜居宅介護予防サービス＞					
介護予防訪問入浴介護	あり	なし	併設・隣接		
介護予防訪問看護	あり	なし	併設・隣接		
介護予防訪問リハビリテーション	あり	なし	併設・隣接		
介護予防居宅療養管理指導	あり	なし	併設・隣接		
介護予防通所リハビリテーション	あり	なし	併設・隣接		
介護予防短期入所生活介護	あり	なし	併設・隣接		
介護予防短期入所療養介護	あり	なし	併設・隣接		
介護予防特定施設入居者生活介護	あり	なし	併設・隣接		

介護予防福祉用具貸与	あり	なし	併設・隣接		
特定介護予防福祉用具販売	あり	なし	併設・隣接		
＜地域密着型介護予防サービス＞					
介護予防認知症対応型通所介護	あり	なし	併設・隣接		
介護予防小規模多機能型居宅介護	あり	なし	併設・隣接		
介護予防認知症対応型共同生活介護	あり	なし	併設・隣接		
介護予防支援	あり	なし	併設・隣接		
＜介護保険施設＞					
介護老人福祉施設	あり	なし	併設・隣接		
介護老人保健施設	あり	なし	併設・隣接		
介護療養型医療施設	あり	なし	併設・隣接		
介護医療院	あり	なし	併設・隣接		
＜介護予防・日常生活支援総合事業＞					
訪問型サービス	あり	なし	併設・隣接		
通所型サービス	あり	なし	併設・隣接		
その他の生活サービス	あり	なし	併設・隣接		

別添２　　有料老人ホーム・サービス付き高齢者向け住宅が提供するサービスの一覧表

特定施設入居者生活介護（地域密着型・介護予防を含む）の指定の有無					なし	あり	
	特定施設入居者生活介護費で、実施するサービス（利用者一部負担※1）		個別の利用料で、実施するサービス（利用者が全額負担）		包含※2	都度※2	料金※3	備　　考
介護サービス								
食事介助	なし	あり	なし	あり				
排泄介助・おむつ交換	なし	あり	なし	あり				
おむつ代			なし	あり				
入浴（一般浴）介助・清拭	なし	あり	なし	あり				
特浴介助	なし	あり	なし	あり				
身辺介助（移動・着替え等）	なし	あり	なし	あり				
機能訓練	なし	あり	なし	あり				
通院介助	なし	あり	なし	あり				※付添いができる範囲を明確化すること
口腔衛生管理	なし	あり	なし	あり				
生活サービス								
居室清掃	なし	あり	なし	あり				
リネン交換	なし	あり	なし	あり				
日常の洗濯	なし	あり	なし	あり				
居室配膳・下膳	なし	あり	なし	あり				
入居者の嗜好に応じた特別な食事			なし	あり				
おやつ			なし	あり				
理美容師による理美容サービス			なし	あり				
買い物代行	なし	あり	なし	あり				※利用できる範囲を明確化すること
役所手続き代行	なし	あり	なし	あり				
金銭・貯金管理			なし	あり				
健康管理サービス								
定期健康診断			なし	あり				※回数（年○回など）を明記すること
健康相談	なし	あり	なし	あり				
生活指導・栄養指導	なし	あり	なし	あり				
服薬支援	なし	あり	なし	あり				
生活リズムの記録（排便・睡眠等）	なし	あり	なし	あり				
入退院時・入院中のサービス								
入退院時の同行	なし	あり	なし	あり				※付添いができる範囲を明確化すること
入院中の洗濯物交換・買い物	なし	あり	なし	あり				
入院中の見舞い訪問	なし	あり	なし	あり				

※１：利用者の所得等に応じて負担割合が変わる（１割又は２割の利用者負担）。
※２：「あり」を記入したときは、各種サービスの費用が、月額のサービス費用に包含される場合と、サービス利用の都度払いによる場合に応じて、いずれかの欄に○を記入する。
※３：都度払いの場合、１回あたりの金額など、単位を明確にして記入する。