審査基準

審査項目	様式	審査の視点	総合評価
県民の平等な利用の確保と施設の効用の最大限の発揮			適 ・ 否
施設の管理運営方針	5-1	・施設の設置目的を的確に把握しているか。 ・利用者へのサービス向上とコストの削減について、バランスのとれた方針を有しているか。 ・施設の効率的・効果的運営の積極的提案があるか。	
適正な維持管理	5-2	・施設の適正な維持管理を行うための方策が提案されているか。 ・施設の効率的・効果的運営の積極的提案があるか。	
利用者ニーズの把握・分析とサービスの向上	5-3	・施設の設置目的を踏まえつつ、利用者ニーズの的確な把握分析を行い、利用者サービスの向上の提案があるか。 ・利用者の要望に対応し、苦情等の受付体制の整備を行えるか。	
自主事業	5-4	・自主事業の内容が、利用促進や利便性の向上につながるものになっているか。	
個人情報保護・危機管理等の対策	5-5	・徳島県の個人情報保護制度の理解があるか。 ・情報管理体制が規定等により確立されているか。 ・災害等の緊急時に利用者避難や破損箇所の応急措置等が早急で的確な対応ができるか。	
効率的な管理運営（経済性の追求）			
管理運営費の縮減	5-6	・施設の管理運営に係るコストの削減について、期待できるか。	
収支計画	5-6	・経費の算出根拠の妥当性があるか。 ・収支計画の内容が効率的に実施され、確実性があるか。	
安定した管理のための人的・物的経営基盤の状況			
管理運営体制・技術的能力等	5-7	・施設の機能を十分に発揮できる管理運営を行える体制となっているか。 ・県や関係機関と確実な連絡体制を確立できるか。 ・人材育成のための研修等の計画、規律規程等の確立をどのように行うのか。 ・セルフモニタリングの方法について、具体的で現実的な提案があるか。	
職員体制、（協力法人等一覧;ある場合）	5-8 (5-9)	・本件業務に関する知識と経験を有した職員を配置し、安定して経営できる職員体制、協力体制となっているか。 ・雇用条件等の就業環境について適切な整備がされているか。	
安定した経営基盤	3 4	・施設の管理運営業務を安定確実に行える経営規模を有しているか。 ・指定期間内に安定的に事業を継続できる財務体質を有しているか。	
その他、地域との連携や地域貢献度など			
環境への配慮	5-10	・本件業務の実施にあたっての環境負荷に対する具体的な考え方・対応を有しているか。	
地域への貢献及び連携	5-11	・地元雇用の維持・拡大が期待できるか。 ・地元企業への委託・連携について具体的かつ現実的な提案があるか。	

※審査については、総合的に評価（適・否）し、最終的に徳島空港ビル株式会社が指定管理候補者として適切かどうかの判断をします。