別紙様式１

令和７年度　指定管理者運営状況点検・評価シート

対象施設名	徳島県駐車場 （富田浜第一、富田浜第二、幸町）	施設所在地	徳島市富田浜町３丁目１４番、４丁目９番 徳島市富田浜２丁目４番、２２番、２４番 徳島市幸町３丁目８３番
指定管理者名	株式会社バル	指定期間	令和5年4月1日～令和10年3月31日
施設所管課	都市計画課	【連絡先】	088-621-2568

１　施設の概要

設置年月日	昭和42年8月（富田浜第一、幸町）昭和43年7月（富田浜第二）
設置目的	道路交通の安全の円滑化を図り、もって公衆の利便に資する。
施設内容	平面式駐車場、管理棟、自動料金徴収システム
利用料金等	駐車場利用料金例 ・普通自動車 20分100円（以降20分ごとに100円） ・各駐車場ごとに上限料金を設定　12時間毎（600～700円） ・定期駐車券あり
開館日・休館日等	常時営業

２　指定管理者の業務

指定管理者の業務内容	施設維持管理業務 使用料収受業務 利用促進業務

３　施設の管理体制

管理体制	正職員　５名	臨時職員　０名	計　５名	※駐車場職員
	株式会社バル　本社 ⟷ 連絡・調整 ⟷ 駐車場　職員　５名（うち本社と兼任２名）			

４　施設の利用状況

		４月	５月	６月	７月	８月	９月	１０月	１１月	１２月	１月	２月	３月	計
利用者数（台）	7年度	3,146	3,634	3,799	3,851	4,202	3,555	3,710	3,600	4,796	3,774	3,011	3,732	44,810
	前年度	3,185	3,426	3,835	3,900	4,372	3,321	3,958	3,681	4,776	3,786	3,020	3,613	44,873
	前々年度	3,973	3,930	4,369	4,122	4,685	3,773	3,535	3,712	4,758	3,605	3,083	3,486	47,031

		４月	５月	６月	７月	８月	９月	１０月	１１月	１２月	１月	２月	３月	計
月別利用料金収入（千円）	7年度	1,599	1,854	2,039	1,991	2,806	1,926	1,920	1,871	2,273	1,784	1,532	1,944	23,539
	前年度	1,658	1,819	2,059	2,002	2,879	1,756	2,007	1,882	2,186	1,835	1,540	1,902	23,526
	前々年度	2,174	2,102	2,554	2,244	3,019	1,990	1,816	1,910	2,300	1,653	1,638	1,969	25,370

		駐車場					計
施設毎利用料金収入（千円）	7年度	23,539					
	前年度	23,526					
	前々年度	25,370					

５　収支の状況

（単位：千円）

項　目		令和7年度	令和6年度（前年度）	令和5年度（前々年度）
収入	指定管理料	0	0	0
	利用料金収入	23,539	23,526	25,370
	その他	0	0	0
	計	23,539	23,526	25,370
支出	人件費	14,278	13,522	13,871
	需用費	1,559	1,794	2,271
	役務費	550	550	572
	使用料（リース料）	45	45	21
	指定管理納付金	17,289	17,559	17,380
	計	33,721	33,469	34,115
収支		▲ 10,182	▲ 9,943	▲ 8,745

６　コスト削減・サービス向上に関する取組状況

コスト削減の取組	・人件費　　自動精算機の導入による人件費の抑制 ・管理運営費　日常業務のマニュアル化による効率化 ・維持管理費　職員のノウハウを活用した機器の日常点検、講習会の参加 機器トラブルには自社の「メンテナンス部門」で対応 管理棟周辺に緑のカーテンを設置
サービス向上の取組	・近隣施設や周辺イベントへの周知・案内を積極的に実施 ・周辺道路、公園の清掃を実施 ・回数券の取扱店舗増加に向けた営業活動 ・全駐車場に貸傘を設置 ・富田浜第一駐車場管理等にＡＥＤ（自動体外除細動器）を配置し、 職員全員が普通救命講習修了 ・機器のトラブル時に備えた研修の実施 ・駐車場内の花壇の美化活動の実施

７　自主事業の取組状況

自主事業取組状況	サービス向上の取組のとおり

８　管理運営業務に係る点検・評価

項　　目	評　価	点　検　結　果
①利用者ニーズの把握・分析と利用促進 ・利用者ニーズの把握 ・利用者ニーズへの対応 ・施設の利用促進	B	・積極的なアンケートの実施や聞き取りにより利用者ニーズの把握に努めている。 ・全駐車場に貸傘の設置等、利便性の向上を図っている。 ・幸町駐車場東端に人用出入口を新設し、隣接する中州市場等へのアクセス向上を図っている。 ・阿波ナビの「おもてなし施設」に参加している。 ・日曜、祝日の利用率向上が進んでいない。
②自主事業 ・計画した自主事業の実施	A	・定期駐車サービスの多様化（全日・昼間）を図っている。 ・近隣施設や周辺イベントへの周知・案内を積極的に実施している。 ・富田浜第一駐車場管理棟にＡＥＤ（自動体外除細動器）を配置している。
③適正な維持管理 ・施設の保守管理・修繕 ・年間作業計画に基づく適正な維持管理 ・県備品等の適正な管理	A	・施設案内のＰＯＰ、ゲートバー交換等、軽微な施設の保守管理・修繕については職員自身が行っている。 ・県備品について、適正に管理されている。
④収支計画 ・収支計画の達成状況 ・コスト削減の状況 ・外部委託の状況	B	・軽微な施設の保守管理・修繕については、自社のメンテナンス部門が行い、経費削減を図っている。 ・植栽管理を職員で行える部分は職員で行っている。 ・収入について、当初の計画より伸び悩んでいる。
⑤管理運営体制等 ・管理運営業務計画書 ・職員の配置、研修計画 ・諸規程の整備 ・利用料金の徴収、減免 ・モニタリングの実施状況	A	・管理運営業務計画書に基づいた管理が行われている。 ・計画的に職員を研修に参加させている。 ・セルフモニタリングを実施し、改善・向上に取り組んでいる。 ・利用料金の徴収に係る帳簿類が整備されている。
⑥職員体制 ・職員の労働条件	A	・職員の労働条件について、事業計画書に記載した内容が確保されている。
⑦地域への貢献 ・地元雇用の状況 ・地元企業への業務委託	A	・職員は全て県内雇用されている。 ・地元企業への業務委託に努めている。 ・富田浜第一駐車場管理棟にＡＥＤを配置し、徳島市からまちかど救急ステーション表示証を交付されている。

項　　目	評　価	点　検　結　果
⑧地域との連携 ・地元団体等との連携	A	・地元イベント開催前に定期契約者に区画の一般開放を依頼し、期間中の渋滞対策や不法駐車減に努めている。 ・イベント案内資料を準備し、道順案内している。 ・年末の中州大売出し時には混雑解消のため入出庫補助のため職員を配置している。 ・周辺道路、公園の清掃を実施している。
⑨安全管理 ・安全管理体制、事故防止体制 ・災害等発生時の対応体制 ・マニュアルの整備、職員教育 ・個人情報保護への適正対応	A	・災害、緊急時の対応マニュアルのとおり、体制を整備している。 ・施設賠償責任保険に加入している。 ・全・定期的に徳島市消防局で実施されている普通救命講習を受講している。 ・情報公開、個人情報保護等必要な諸規定が整備できている
⑩環境への配慮 ・環境対策の状況	A	・利用者へアイドリングストップを呼びかけている。 ・管理棟屋根の散水設備を活用するなど、夏場の節電対策を実施している。
⑪その他 ・関係法令の遵守状況 ・情報公開請求への対応体制	A	・有資格者の防火管理者を配置している。 ・個人情報保護に配慮した情報公開手続きについて、対応体制が確立されている。
総合評価	A	・適正な管理を行っている。

〈評価指標〉 Ｓ：協定書の内容や目標を上回る成果があり、優れた管理運営が行われている。
Ａ：概ね協定書の内容どおりの成果があり、適正な管理が行われている。
Ｂ：協定書の内容や目標を下回る項目があり、さらなる工夫や努力が求められる。
Ｃ：管理運営が適正に行われたとは認められず、改善を要する。

※　項目については、事業計画書と整合性をはかる。

９　その他（今後の課題及び対応等）

・利用者ニーズの把握、駐車場実績データの分析を基に、更なるサービス向上や利用促進を図る必要がある。収支計画について、見直し、改善を検討する必要がある。