消費者志向経営及び消費者志向自主宣言について

1 消費者庁における取組

消費者志向経営とは、「消費者」と「共創・協働」して「社会価値」を向上させる経営のことと定義されています。
消費者庁では、平成28年10月に事業者団体、消費者団体、行政機関からなる消費者志向経営推進組織（以下、「推進組織」といいます。）を設け、消費者志向経営を推進しています。
推進組織では、各事業者において消費者志向経営に誠実に取り組むことについて自主宣言を行うとともに、そのフォローアップを行う「消費者志向自主宣言・フォローアップ活動」を呼び掛け、事業者の取組の普及を図っています。

消費者志向自主宣言・フォローアップ活動の仕組み

事業者		推進組織（消費者庁）	
宣言	・各事業者が取り組むことを自主的に宣言・公表（理念・方針、具体的な実績・計画等）	可視化	・公表された内容を消費者、社会へ広く発信（推進組織のホームページ等） ・シンポジウム・セミナー等を通じた周知活動 ・優良事例の公表、表彰など 【消費者志向経営優良事例表彰（平成30年度～）】
行動	・宣言・公表した内容に基づき、取組を実施		
結果	・実施した取組の具体的内容・結果を公表		

2 徳島県における取組

徳島県では、平成29年10月に事業者団体、消費者団体、行政機関等からなる、地方初の「とくしま消費者志向経営推進組織」を設け、消費者庁とともに消費者志向経営を推進しています。
とくしま消費者志向経営推進組織の構成団体で連携し、「消費者志向自主宣言」を県内事業者に呼び掛けるなど、周知活動を行うほか、シンポジウムやフォローアップセミナーの開催、県内の消費者志向自主宣言事業者の表彰（徳島県消費者志向経営推進事業者表彰）等を行っています。

とくしま消費者志向経営推進組織

【事業者団体】
徳島経済同友会
徳島県経営者協会
徳島県商工会議所連合会
徳島県商工会連合会
徳島県中小企業団体中央会
徳島県中小企業家同友会

【消費者団体等】
徳島県消費者協会
とくしま産業振興機構
徳島経済研究所

【行政機関】
徳島県
徳島市

消費者志向経営

とくしま消費者志向経営推進組織事務局（徳島県生活環境部消費者政策課）
TEL：088-621-2175　Email：shohishaseisakuka@pref.tokushima.lg.jp

3 徳島県内自主宣言事業者一覧　（令和8年10月末現在、五十音順に掲載）

県内計75事業者（全国計1,055事業者）

株式会社　旭木工	社会福祉法人　敬老福祉会	株式会社　多田組	株式会社　パッケージ松浦
株式会社　阿波銀行	げんき整骨院	田中建設株式会社	有限会社　板東新聞店
阿波銀コネクト株式会社	社会福祉法人　健祥会	株式会社　寺内製作所	株式会社　姫野組
阿波証券株式会社	株式会社　コバヤシ	東光株式会社	株式会社　平惣
有限会社阿波食品	佐々木建設株式会社	株式会社　ときわ	株式会社　広沢自動車学校
株式会社　あわわ	佐々木たたみ店有限会社	協業組合　徳島印刷センター	株式会社　福井組
市岡製菓株式会社	貞光食糧工業株式会社	徳島県教育印刷株式会社	株式会社　フジタ建設コンサルタント
有限会社　ウト･ウーク	株式会社　さわ	徳島合同証券株式会社	藤田商事株式会社
株式会社　エフエム徳島	有限会社　三恭紙器	生活協同組合　とくしま生協	株式会社　フジみらい
株式会社　エフ設計コンサルタント	株式会社　サンフォート	株式会社　徳島大正銀行	株式会社　project home
大久保産業株式会社	株式会社　シケン	徳島トヨペット株式会社	株式会社　マルハ物産
株式会社　大竹組	四国化工機株式会社	徳島日産自動車株式会社	株式会社　丸本
鳳建設株式会社	四国建設コンサルタント株式会社	株式会社　とくし丸	宮崎商事株式会社
オートリホーム株式会社	四国放送株式会社	有限会社　富永石油	有限会社　山田水道
有限会社　鹿島タイヤ興業所	株式会社ストーンハート	株式会社　鳴門自動車教習所	株式会社　山のせ
喜多機械産業株式会社	株式会社　セイコーハウジング	株式会社　日誠産業	株式会社　吉岡組
株式会社　北島組	株式会社　高橋ふとん店	株式会社　ネオビエント	株式会社　ルーチェ
株式会社　キョーエイ	株式会社　髙畑畳店	ノヴィルホールディングス株式会社	有限会社　レストラン際
株式会社　クラッシー	有限会社　多田オート販売	有限会社　橋口モータース	