2026年１０月３１日発行

くらしのサポーター通信

2026 10月号
No.239
徳島県消費者情報センター

ビジネス講座のトラブルにご注意！

～広告・勧誘と実際の講座内容が異なる場合や、Web会議での思わぬ勧誘に気を付けましょう～

近年、リスキリング支援施策の推進や副業・兼業への関心の高まりを受け、AI講座やSNS運用講座などの「ビジネス講座」に関する相談が増加しています。以前は通信販売での契約に関する相談が多くみられましたが、近年はSNS広告などをきっかけに、Web会議サービスを通じて勧誘を受け、高額な契約をしてしまうケース（電話勧誘販売）が目立っています。

◆ トラブルになりやすい手口のステップ

STEP1
SNSの広告などからメッセージアプリへ誘導される

STEP2
事前のお知らせがないまま、Web会議での説明会でビジネス講座の勧誘を受ける

STEP3
実際に受講すると内容が期待と異なったり、高額なクレジット払いの支払いが困難になる

◆ 実際の被害事例（国民生活センターより）

【事例1】講座内容が期待外れ

SNSの広告をきっかけにメッセージアプリに勧誘され説明会を受講しオンラインのAI講座を契約したが講座の内容が期待した水準ではなかった。

【事例2】高額なクレジット契約

Web会議サービスを用いて説明を受け、総額100万円を超えるクレジットを組んでオンラインAI講座の契約をしたが、支払いが困難なのでやめたい。

【事例3】副業面接のはずが高額契約に

副業の採用面接に応募したところ65万円のビジネス講座の契約になっていた。「事業者間契約だから解約はできない」と言われた。

消費者へのアドバイス

ビジネス講座は実際に受講してみなければ、その内容や難易度、自分に適しているかどうかを判断することが難しい面があります。以下の点に注意しましょう。

- ✓ 契約前に講座の内容や解約条件を細かくチェック！
- ✓ Web会議で勧誘されてもその場で契約せず、いったん冷静に検討する！
- ✓ 月々の支払額だけでなく「総支払額」を確認！

不安に思った場合やトラブルが生じた場合は、すぐにご相談ください！

消費者ホットライン
（局番なし）
☎ 188（いやや）

最寄りの消費生活センターや消費生活相談窓口をご案内し、消費生活相談の最初の一歩をお手伝いします。

資料引用：国民生活センター発表情報

心の健康相談・法律相談の開催

【日時】 令和8年11月25日(水)
心の健康相談　13:30～16:00
法律相談　　14:00～16:00
【場所】 ハローワーク徳島2F・3F
徳島市出来島本町1丁目5番地

相談無料
秘密厳守

心の健康相談

県精神保健福祉センターの相談対応職員が心の悩みについて相談をお受けします。

●最近、眠れないことが増えた
●毎日の生活に充実感が感じられない
●気分が落ち込み、仕事がはかどらない
●わけもなく、疲れたような感じがある
など

法律相談

弁護士が借金や多重債務などの相談をお受けします。

●借金が返せない
●多重債務を抱えている
●生活が苦しい、不安定である
など

お申し込み・お問い合わせは
徳島県消費者協会(☎088－625－8285)まで

《コラム》消費者トラブル解決ナビ！

～県消費者法務専門員：中川まな美（弁護士）～

消費者トラブルを見聞きしたとき、みなさんは、どうやって情報を収集していますか？
インターネットを使ったり、詳しい人に聞いたり、188に電話したり…といった感じでしょうか。
このたび、消費者庁のウェブサイトで、消費者トラブル解決ナビという新しいサービスが始まりました。
これは、消費者トラブルにあっている方が、簡単なトラブルであれば自分で解決できるよう情報提供を行ったり、自分で解決が難しい場合の相談窓口を案内したりしてくれるものです。
スマホでも使うことができ、検索欄にキーワードを入れると、解決方法などを教えてくれます。例えば、「メールでお金を請求された」と検索すると、「詐欺の疑いがあります。お金を支払ったり、相手に連絡してはいけまん。」とアドバイスしてくれます。また、「国際ロマンス詐欺とはどのような手口なのか」など、わかっているようでわからないことを調べることもできます。
消費者トラブル解決ナビは、消費者が自分で自分のトラブルを解決する「消費者力」を支援するサービスです。みなさんも、一度、覗いてみるといいですよ。

お問い合わせ先：徳島県消費者情報センター

〒770-0831　徳島市寺島本町西１丁目５番地 アミコビル東館 ７階
・相談電話 ０８８-６２３-０１１０・啓発受付 ０８８-６２５-８２８５
・事務担当 ０８８-６２３-０６１２・ﾌｧｸｼﾐﾘ ０８８-６２３-０１７４
【電子メール】t-shouhi@mail.pref.tokushima.lg.jp
【ホームページ】https://www.pref.tokushima.lg.jp/shohi/

