

モバイルデータ通信回線 49回線の入札に係る質問事項及び回答

No.	質問	回答
1	バッテリー無償交換の条件として「最大容量80%未満」を対象とし、交換時は「預かり修理」での対応を想定しておりますが、この内容で問題ないかご教示ください。 また、バッテリー交換の際は端末を一時的にお預かりしての修理(預かり修理)対応となりますが、支障がないかご教示いただけますでしょうか。	バッテリー無償交換条件は「保持容量80%未満」とします。 預かり修理も可能ですが、期間中の代替機貸与をお願いいたします。
2	エンドユーザー様からの各種お問い合わせ対応に関して、貴県にて想定されている具体的な問い合わせ内容や範囲についてご教示いただけますでしょうか。	端末の基本操作や初期設定方法に関する問合せ、 故障・破損・紛失等の受付および対応手順の案内、 通信不具合時の一次切り分け問合せ対応等を想定しています。
3	契約期間途中での解約自体は可能ですが、途中解約に伴い、違約金(途中解約金)が発生する運用で問題ないかご教示いただけますでしょうか。	中途解約に伴う違約金が発生することについては差し支えありません。
4	弊社の窓口払いにおきましては手数料が発生いたしますが、当該支払い手数料については入札金額(予定価格・見積金額)に含めて算出すべきかご教示いただけますでしょうか。	請求書払いでのご対応をお願いいたします。 なお、請求書払いに伴う振込手数料は負担いたします。
5	「ユニバーサルサービス料」(税抜2円/月)、「電話リレーサービス料」(税抜1円/月)、「ユニバーサルブロードバンドサービス料」(税抜2円/年)につきましては、入札金額には含めない(落札後に別途実費請求とする)取り扱いとして差し支えないかご教示いただけますでしょうか。	各種サービス料については 入札金額（見積金額）に含めて算定してください。