

質問書に対する回答書

徳島県企画総務部管財課

委託業務名 徳島県本庁舎クラウド P B X 設備構築等業務

委託業務箇所 徳島市万代町 1 丁目

	質問	回答
1	再委託範囲について 本業務について、受注者がプロジェクト全体の企画、工程管理、品質管理、県との協議・調整及び最終的な責任を担い、クラウド PBX に係る詳細設計、環境構築、設定、番号移行等の技術作業の一部を専門事業者へ再委託する体制は認められるとの理解でよろしいでしょうか。 また、その場合に再委託に該当する具体的な業務範囲及び事前承諾に必要となる提出書類をご教示ください。	契約書第 4 条のとおりで、主たる部分（業務における総合的企画、業務遂行管理、手法の決定及び技術的判断等）以外を再委託する場合は、「再委託承諾申請書」の提出が必要です。再委託の申し出があれば申請書は送付いたします。
2	業務責任者と再委託先責任者の関係	業務責任者は受注者と雇用関係があることが必須ですが、再委託先の責任者は求めておりません。
3	クラウドサービス利用料・保守費は今回の入札金額に含むのか。 特記仕様書Ⅲ8（2）において、アプリフォン等、保守サービス及びその他サービスについては、本業務とは別途契約を行う旨が記載されています。 今回の入札金額には、クラウド PBX・アプリフォン等の月額利用料、AI 機能利用料、保守サービス利用料等は含まず、番号移行、設定、構築、機器調達、研修等の初期構築費用を対象とするとの理解でよろしいでしょうか。 また、構築期間中に発生するクラウドサービス利用料についても別途契約となるかご教示ください。	クラウドサービス利用、拡張機能、サポートは本入札金額に含まず、別途契約を予定しています。 本業務の対象は、番号移行、PC 等の機器調達、設定及び設定サポート・研修並びに MAM 機能（セキュリティ対策機能）です。
4	別途クラウドサービス契約の契約主体	クラウドサービスの契約は受注者と行います。

5	CC の「先行稼働」の希望時期 CC について、本庁舎に先行して早期稼働することが求められていますが、県として想定又は希望されている運用開始時期をご教示ください。 また、番号移行に係る通信事業者側の工事日程等により希望時期までの移行が困難な場合、一時的な転送等による暫定運用を行うことは可能でしょうか。	特記仕様書Ⅲ 2 スケジュールに記載のとおりで、具体的なスケジュールは協議の上決定します。
6	本庁舎で移行する「20 回線以上」の詳細 本庁舎について、「088-621-○○○○ 20 回線以上を移行」とありますが、見積算定の前提として、想定する移行回線数の上限又は概算回線数をご教示ください。 また、対象番号の契約通信事業者、回線種別及び番号ポータビリティの可否について、現時点で開示可能な情報をご教示ください。 あわせて、移行対象となる具体的な回線番号のご提示時期の目安をご教示ください。	本庁舎において番号移行する NTT 回線は 20 回線を最低数とし、契約締結後に詳細を提示します。
7	120 ユーザーと 20 回線以上の関係 本庁舎における「利用ユーザー数 120 ユーザー以上」と「既存電話回線 20 回線以上」について、120 ユーザーが各自アプリフォンを利用し、20 以上の外線番号を複数ユーザーで共有する構成を想定されているとの理解でよろしいでしょうか。 また、部署単位・個人単位で想定される着信方式や代表着信、グループ着信等の要件があればご教示ください。 あわせて、管理者アカウント（7 ライセンス以上）及びオーナーアカウント（1 ライセンス以上）は、上記 120 ユーザーの内数か、別枠かをご教示ください。	ご認識のとおりです。 着信方法などの設定は、契約締結後の予定です。 オーナー・管理アカウントライセンスは 120 ユーザーの内です。
8	CC の 088-621-2500～2502 と既存 VoiceWarp の扱い	088-621-2500～2502 は番号移行により今後も使用します。ボイスワープは今回の対象外の番号に設定しており、影響はないと考えています。
9	クラウド PBX の利用に際して必要となる Firewall のポート開放等、既存ネットワーク設備に対する設定変更は、県側にてご対応いただけるとの理解でよろしいでしょうか。	既存の県側ネットワーク機器に係る設定作業は県側で実施します。ネットワーク設定・作業における責任分界点は原則として以下のとおりとします。

	仕様書に「CC は別途接続済みのインターネット回線を使用」とございますが、当該回線をクラウド PBX 用にそのまま利用できるとの理解でよろしいでしょうか。 もし新たな回線の引き込み工事が必要となる場合、当該工事は本業務の範囲に含まれますでしょうか。	【受注者の責任範囲】 ・クラウド PBX 側（提供サービス側）のすべてのネットワーク設定 ・県側ネットワークで実施すべき設定要件（URL、ポート、IP、QoS 要件等）の県への提示 ・設定完了後の双方を跨ぐ通信確認・テスト 【県の責任範囲】 ・受注者が提示した要件に基づく、県既存ネットワーク機器（Firewall、Proxy 等）の設定作業 CC に係るネットワーク回線について、既存ネットワークを使用するため新たな回線引き込みなどは不要で、本業務には含まれていません。
10	「全通話自動録音（容量無制限）」の意味 CC の「全通話自動録音（容量無制限）」について、「容量無制限」とは録音件数又は総データ容量に上限がないサービスを求めるものでしょうか。 また、必要とする録音データの保存期間についてご教示ください。	録音件数 1 万件かつ総データ容量 1TB を満たせば可とします。 また、録音データの保存期間は 1 年以上としてください。
11	様式 4 の証明資料の提出時期・範囲 様式 4 に記載された各項目を証明する書面については、入札参加資格審査申請時に全ての証明資料を提出する必要がありますでしょうか。 それとも、入札参加資格審査申請時は様式 4 による適合確認を行い、詳細な証明資料については落札後又は県からの求めに応じて提出する取扱いでしょうか。	入札参加資格条件として、入札参加資格審査申請時に様式 4 及び各項目を証明する書面を提出することが必要です。
12	クラウド事業者従事者の「国籍」の範囲 様式 4 第 6 項の「クラウドサービス提供業務に従事する者の国籍」に関する書面について、個々の従業員の国籍情報の提出までを求めるものでしょうか。	個々の従業員の国籍を求めるものではない。クラウドサービス提供事業者の会社概要書等で確認ができれば問題ありません。

	または、サービス運用拠点、サポート拠点、データ取扱国等を示す資料等による代替も可能でしょうか。	
13	CC 用 PC の詳細仕様 CC 用 PC について、CPU、SSD 容量、OS、画面サイズ、無線 LAN、有線 LAN、保証期間等について指定又は最低要件はありますでしょうか。 また、Office Home & Business について、納入時点で最新の永続ライセンス版を搭載することによろしいでしょうか。	CC 用 PC の仕様については別紙「調達機器仕様」のとおりです。 Office Home & Business については、認識のとおりで問題ありません。
14	研修回数・対象人数 設計内訳書における本庁舎の「操作説明業務 7 式」について、7 回の対面研修を想定しているのでしょうか。 想定する対象部署数、参加人数、研修時間等があればご教示ください。	7 式は研修 7 回を示すものではありません。本庁舎においては対象所属は 7 所属と想定しています。
15	ISMAP 登録の適用範囲 クラウドサービスが複数のプロダクト（例：電話機能を提供するプロダクトと、コンタクトセンター機能を提供するプロダクト）の組み合わせで構成される場合、ISMAP への登録は全てのプロダクトについて必要でしょうか。それとも、主要な機能を提供するプロダクトが登録されていれば足りるとお考えでしょうか。 様式 4 第 1 項のチェックに際しての記載方法とあわせてご教示ください。	ISMAP の適用は必要なプロダクトについて登録が必要である。証明する書面はクラウドサービスリストなどで確認できれば問題ありません。
16	MAM 要件における「SSO 連携を活用した構成」の解釈 ※No.13 に関連 仕様書の「本県が利用している Google Workspace(IdP)と SAML2.0 を用いたシングルサインオン(SSO)連携を活用した構成も認める」との記載について、SSO 連携のみで要件を満たすとの理解でよろしいでしょうか。 それとも、あわせて「業務データとプライベートデータの分離」及び「業務アプリ内のデータのみの遠隔消去（リモートワイプ）」の実現までを求められるでしょうか。認定の考え方をご教示ください。	ご認識のとおりです。SSO 連携のみでなく、「業務データとプライベートなデータ分離」及び「業務アプリ内のデータのみの遠隔消去（リモートワイプ）」の実現も対象となります。
17	県の Google Workspace における端末管理機能の利用	県が利用中の Google Workspace

	可否 貴県がご利用中の Google Workspace について、エンドポイント管理機能 (Android Work Profile による業務領域の分離、業務アカウントのみの選択的な消去等) の利用可否をご教示ください。 利用可能な場合、当該機能の活用により仕様書Ⅲ-6(5)⑧の要件を満たす構成とすることは差し支えありませんでしょうか。	(Enterprise Plus) のエンドポイント管理機能は利用可能です。当該機能を活用し、仕様書Ⅲ-6(5)⑧の要件を満たす構成とすることは差し支えありません。
18	BYOD 端末への管理設定導入に係る職員同意の取得主体 BYOD によるスマートフォン利用にあたり、職員の私物端末へ管理プロファイル等を導入する場合、職員個人からの同意取得及び利用規程の整備は貴県にてご対応いただけるものと理解してよろしいでしょうか。受注者に求められる役割 (説明資料の作成、説明会の実施等) がございましたらご教示ください。	職員個人への同意取得は本県にて行います。また、利用規程の整備及び職員向けの説明資料の作成は受注者側にて対応をお願いします。なお、本県が利用している Google Workspace(IdP) と SAML2.0 を用いたシングルサインオン(SSO)連携を活用した構成とした場合は、その限りではございません。
19	別途クラウドサービス契約の契約期間及び締結時期 ※No.3・4 に関連 特記仕様書Ⅲ8 (2) に基づく別途契約について、契約期間は単年度を想定されているのか、複数年度を想定されているのかをご教示ください。 また、当該契約の締結時期 (本業務の契約締結時、構築完了時、運用開始時等) のご想定についてもお教示ください。	クラウドサービス利用は、今年度を対象とし、契約は番号移行等が完了した時とします。
20	CC 番号の継続利用及び番号変更の可否 CC の既存番号 088-621-2500～2502 について、番号ポータビリティにより現行の番号をそのまま継続利用することを前提としてよろしいでしょうか。 回線種別等の技術的制約により現行番号の継続利用ができない場合、他の番号への変更は許容されますでしょうか。県民向けの代表番号であることから、番号変更が困難である場合はその旨をご教示ください。	088-621-2501～2502 は番号移行により継続利用を前提としています。088-621-2500 はホームページ等で公開している代表番号のため、番号変更は不可です。088-621-2501 及び 2502 については、やむを得ない場合番号変更は可能です。
21	移行対象外設備の確認 既存 PBX に収容されている単独加入電話(22回線)、ファクシミリ (16 回線)、災害時優先電話 (TEL15 回	ご認識のとおりです。

	線・FAX9 回線) 及び防災無線ネットワーク電話 (69ch) につきましては、いずれも今回の移行対象外であり、既存 PBX に残置するとの理解でよろしいでしょうか。	
22	CC 設置箇所の LAN 環境及び並行稼働期間の確保 ※ No.9 に関連 CC には現在も PC が設置されていることから、LAN 配線は敷設済みであり、今回調達する PC4 台についても既設の LAN 配線を流用する前提でよろしいでしょうか。設置場所の変更は想定しておりません。 その場合、既設配線を新 PC へ転用する時点で現行システムが利用できなくなるため、仕様書Ⅲ-7(3)に定める並行稼働期間を確保することが困難となります。並行稼働のために一時的に LAN ポートの増設等が必要となる場合、当該工事は本業務の範囲に含まれますでしょうか。	CC は無線 LAN 環境のため、LAN ポートの増設は不要で、並行稼働は可能と考えています。
23	「番号移行及び機器の調達 (CC のみ) 等を実施」とありますが、番号移行の実作業については、徳島県庁さまにて実施いただけるものとし、番号移行当日の立会を実施し、翌日の立会は不要の理解で宜しいでしょうか。	番号移行については、本県が手続きに必要な書面等を用意し、受注者に依頼するものとし、本県が手続きを行う必要がある場合は、本県が行います。番号移行日 (工事日) が決定すれば立ち合いは求めていませんが、電話アプリ設定等のサポートが必要な場合は実施することとしています。
24	上記 23 の内容に関して、番号移行及び機器調達等とありますが、クラウド PBX の設計、設定などは本調達に含まれないとの理解で宜しいでしょうか。	電話アプリフォン等の設定に関しては、本県が行うものとし、サポートを求める場合に支援を実施することとしています。
25	「運用開始日までに機器調達・設定等業務が完了し」とありますが、運用開始日に関しては契約後に別途協議のうえ調整との理解で宜しいでしょうか。	ご認識のとおりです。
26	本庁舎クラウド PBX 構成について、通話料は定額制である必要はないとの理解で宜しいでしょうか。 ((2)CC クラウド PBX 構成においては定額制との記載があります)ライセンスの選定に関わるためご教示ください。	本庁舎においては、通話料は定額制である必要はありません。

27	記載いただいている、録音、文字起こし、要約、転送、アナウンス機能、履歴確認、自動アナウンス以外の機能について、本調達においては使用しないものの理解で宜しいでしょうか	ご認識のとおりです。
28	CC 調達機器の事前セットアップは受注者が行い納品するものとし、現地設置調整は徳島県様にて実施との理解で宜しいでしょうか	ご認識のとおりです。
29	CC の利用デバイスに BYOD の記載がありますが、本庁舎で必要とされている MAM 機能の記載がないため、不要との認識で宜しいでしょうか	現時点では不要ですが、将来的な導入の可能性は残してください。
30	※永続版 Office Home & Business を搭載することと記載がありますが、同機能提供可能な「Office LTSC Standard 2024」の選定でも問題ないでしょうか。	永続版 Office Home & Business を搭載してください。
31	Ⅲ特記仕様書 8 運用サポート・保守について クラウドサービス提供者による直接的なサポート体制・対応とすることで宜しいでしょうか。	受注者によるサポート体制・対応になります。
32	「クラウド P B X サービスの導入後、利用者が適切にシステムを運用できるよう次の研修を実施し」とありますが、本研修の対象者は本庁舎、CC の”利用者”、“管理者”向けにそれぞれ実施との理解で宜しいでしょうか。また、研修のタイミングとしてはサービス導入(番号移行)後に実施する理解で宜しいでしょうか。	ご認識のとおりですが、番号移行前の管理者による設定作業があればサポートは必要としています。
33	「※研修はオンライン研修、動画研修、対面研修(導入時)を用意すること。」とありますが、記載の 3 種研修方式はすべて実施することが必須との理解で宜しいでしょうか。また、オンライン研修・対面研修(導入時)は回数に指定があればご教示ください。	いずれかの方法であっても構いません。なお、本県が希望する方法を依頼する場合があります。回数に指定はありません。
34	業務工程表における[工程区分]について、こちらは徳島県様作業/受注者作業の両面での記載であると認識しています。作業の区分けについてご教示ください。	工程区分については、参考工程ですので、仕様書に沿って受注者の意匠等により修正していただいても構いません。
35	D. セキュリティ対策費 ①費用別内訳書 1 MAM 機能搭載費サポート含む MAM 機能に関するサポート期間は、令和 9 年 3 月 31 日までの理解で宜しいでしょうか。また、“Ⅲ 特記仕様書[8 運用サポート・保守について](4)対応時間”に	ご認識のとおりです。

	記載のとおり GoogleWorkspace の MAM 機能を活用する場合はサポート不要との理解で宜しいでしょうか。	
--	---	--