2026年７月３１日発行

くらしのサポーター通信

2026 7月号

No.236

徳島県消費者情報センター

ニキビ・AGA治療や痩身目的等のオンライン診療トラブルに注意！

～便利だけど要注意！処方薬の「定期購入」トラブルが急増しています～

画面の表示をすみずみまで確認！「1回限り」のつもりが「定期購入」に！？

トラブル急増の背景と問題点

・スマホで手軽に受診できる反面、**意図せず薬が定期購入**になっているケースが目立ちます。
・「いつでも解約可能」と広告にありながら、実際は**１年分の購入が条件**で高額請求されることも。
・医師から処方薬の**副作用やリスクの説明が十分になされない**まま発送されるケースがあります。

実際に寄せられた相談事例

ニキビ治療（20代女性）
ネットのオンライン診療で「薬代は１年分で６万円」と言われ承諾。後でキャンセルしようとしたが「手配済のため不可」と拒否された。副作用の説明もなし。

痩身目的（20代女性）
GLP-１ダイエット注射をオンラインで購入したが体調不良に。解約を申し出たら「定期購入のため今回の分はキャンセル不可」と言われた。

AGA治療（40代男性）
１年分を全納してやめるつもりだったが、翌年勝手に同じ薬が届いた。サイトの分かりにくい場所に「自動更新の定期購入」の記載があった。

トラブルを防ぐためのアドバイス

・**医師からしっかり説明を受けましょう**
薬の効果だけでなく、副作用やリスク、解約時の条件についても必ず質問・確認してください。
・**契約内容・解約条件の確認を徹底**
特に「長期間（１年分など）の処方」が前提になっていないか、画面の隅々まで規約を確認しましょう。
・**目的外の使用には慎重に**
美容・痩身目的での糖尿病治療薬（GLP-１等）の使用は、本来の疾患以外では安全性・有効性が確認されていません。

サブスク・ネット契約の共通注意点

・「月額〇〇円」と大きく書かれていても、小さく「〇ヶ月以上の継続が条件」と書かれている場合があります。
・インターネット契約では、画面の「最終確認画面」のスクリーンショットを保存しておくことがトラブル解決の鍵になります。

困ったとき、心配になったときは、
消費者ホットライン

☎188（いやや）

最寄りの消費生活センターや消費生活相談窓口をご案内し、消費生活相談の最初の一歩をお手伝いします。

心の健康相談・法律相談・総合相談会のご案内！

専門の相談員や弁護士、各行政機関の担当者が、
心の健康、借金、就労や生活などの悩みをお聞きします。

相談無料
秘密厳守

＜日時・内容＞　令和８年９月３０日（水）　10:00～15:00
心の健康相談会・法律相談会・総合相談会※

＜場　所＞　ハローワーク徳島（徳島市出来島本町1丁目5番地）

【留意点】

●事前予約について
　各相談とも事前に予約いただいた方を優先します。
（定員になり次第、受付は終了します。）

●受付について
　当日の受付は、相談開始の３０分前から行います。

●多重債務等の法律相談について
　・１人あたりの相談時間は、原則３０分とさせていただきます。
　・現在の借入の状況などを相談開始までにご記入いただきます。
　・相談には、借入先や借入残高などがわかる書類をご持参ください。

●総合相談会（※）の実施内容
　・職業訓練・職業相談等
　・総合労働相談
　・総合支援資金貸付等
　・生活保護等（県・徳島市）
　・生活・就労・若者の自立に関する相談

《コラム》熱中症に注意！

～県消費者法務専門員：中川まな美（弁護士）～

毎日暑い日が続いていますね。みなさん、体調はいかがでしょうか。
ところで、気象庁は、近年の夏の暑さを受けて、今年の4月から、最高気温が40度以上の日を「酷暑日」と言うようになりました。
「猛暑日」（最高気温が35度以上の日）、「真夏日」（最高気温が30度以上の日）、「夏日」（最高気温が25度以上の日）という言葉は以前から使われていましたが、ついに最高気温40度以上の日を称する言葉までできたか、と思います。
気象庁がホームページで公開している「徳島県の気候変動」によりますと、徳島県の気温は、100年あたり1.6度上昇しているそうです。また、温暖化にともなう水蒸気量の増加等の影響により、大雨となる回数も増加しているそうです。

自分が若かったころに比べると最近暑い気がするのは、決して気のせいではないようです。
そして、私たちの体も年齢とともに少しずつ変化しています。
「今まで大丈夫だったから今年も大丈夫」という過信は手放し、今こそしっかりとご自身の体調に合わせた暑さ対策を心がけたいですね。
炎天下のお昼どきに、帽子や日傘を使わずに歩いていらっしゃる方をお見かけすると、少し心配になってしまいます。直射日光を避けるだけでも体感温度は変わりますので、お出かけの際はぜひ帽子や日傘をご活用ください。
また、昔は「エアコンの風は体に悪い」「つけたまま寝ると風邪をひく」などと言われたものですが、これほどの猛暑となると、むしろ我慢するほうが体に負担をかけてしまう恐れがあります。
決して無理をせず、省エネモードなどを上手に使いながら、ご自宅では適切にエアコンを活用していきましょう。

お問い合わせ先：徳島県消費者情報センター

〒770-0831　徳島市寺島本町西１丁目５番地 アミコビル東館 ７階
・相談電話 ０８８-６２３-０１１０・啓発受付 ０８８-６２５-８２８５
・事務担当 ０８８-６２３-０６１２・ﾌｧｸｼﾐﾘ ０８８-６２３-０１７４
【電子メール】t-shouhi@mail.pref.tokushima.lg.jp
【ホームページ】https://www.pref.tokushima.lg.jp/shohi/