

《徳島こども医療電話相談》相談実績分析

令和7年4月～令和8年3月

【徳島こども医療電話相談とは？】

小さなお子さんをお持ちの保護者の方が、休日・夜間の急な子どもの病気にどう対処したらよいか、病院の診療を受けたほうがいいのかなど判断に迷った時に、小児科医師・看護師への電話による相談ができる制度で、平成19年度から実施しております。

令和7年度の相談件数は10,518件、1日平均28.82件と多くの方に御利用いただいております。

○相談件数

月	相談日数	相談件数	平均相談件数
4月	30日	777件	25.90件
5月	31日	935件	30.16件
6月	30日	783件	26.10件
7月	31日	829件	26.74件
8月	31日	896件	28.90件
9月	30日	758件	25.27件
10月	31日	783件	25.26件
11月	30日	955件	31.83件
12月	31日	1,247件	40.23件
1月	31日	898件	28.97件
2月	28日	940件	33.57件
3月	31日	717件	23.13件
計	365日	10,518件	28.82件

○相談者の住まい

地域	相談者の住まい	相談件数	%	地域	相談者の住まい	相談件数	%
東部	徳島市	4,310件	41.0%	南部	小松島市	336件	3.2%
	鳴門市	671件	6.4%		阿南市	907件	8.6%
	佐那河内村	25件	0.2%		勝浦町	33件	0.3%
	石井町	372件	3.5%		上勝町	12件	0.1%
	神山町	38件	0.4%		那賀町	29件	0.3%
	松茂町	225件	2.1%		牟岐町	20件	0.2%
	北島町	519件	4.9%		美波町	36件	0.3%
	藍住町	766件	7.3%		海陽町	49件	0.5%
	板野町	234件	2.2%		小計	1422件	13.5%
	上板町	161件	1.5%		美馬市	228件	2.2%
	吉野川市	485件	4.6%	つるぎ町	48件	0.5%	
	阿波市	404件	3.8%	三好市	152件	1.4%	
	小計	8,210件	78.1%	東みよし町	98件	0.9%	
その他・不明	360件	3.4%	小計	526件	5.0%		
合計	10,518件	100.0%					

○相談者

相談者の立場	相談件数	%	相談者の立場	相談件数	%
父親	1,732件	16.5%	祖父母	136件	1.3%
母親	8,353件	79.4%	その他(親戚・知人等)	297件	2.8%
合計	10,518件	100.0%			

○お子さんの年齢

相談者の年齢	相談件数	%	相談者の年齢	相談件数	%
0歳児	2,258件	21.5%	6歳児	503件	4.8%
1歳児	1,935件	18.4%	小学生(7~12)	1,728件	16.4%
2歳児	1,241件	11.8%	中学生(13~15)	300件	2.9%
3歳児	876件	8.3%	その他	363件	3.5%
4歳児	737件	7.0%	合計	10,518件	100.0%
5歳児	577件	5.5%			

○相談内容

内容別	相談件数	%	症状別	相談件数	%	症状別	相談件数	%
1.救急医療相談	4,506件	42.8%	怪我(誤飲及び中毒を含む)	1,901件	16.8%	皮膚	525件	4.6%
2.くすりの相談	387件	3.7%	発熱	3,188件	28.2%	予防接種	24件	0.2%
3.一般の病気の相談	3,254件	30.9%	消化器(下痢、腹痛、嘔吐など)	1,701件	15.0%	泌尿器	228件	2.0%
4.育児・しつけ	93件	0.9%	頭痛	160件	1.4%	歯科	202件	1.8%
5.病院案内	1,566件	14.9%	神経症状(けいれん含む)	191件	1.7%	薬	312件	2.8%
6.その他	712件	6.8%	耳鼻咽喉(咳、鼻水)	1,060件	9.4%	啼泣	196件	1.7%
			呼吸器	255件	2.3%	その他	1,187件	10.5%
合計	10,518件	100.0%	眼科	177件	1.6%	合計	11,307件	100.0%

○対応結果

対応内容	件数	%
a.救急車を呼ぶように指導	175件	1.7%
b.すぐに病院を受診するように指導	1,821件	17.3%
c.翌朝まで様子を見てかかりつけ医を受診するように指導	937件	8.9%
d.心配はないが何かあれば病院を受診	2,028件	19.3%
e.その他	5,557件	52.8%
合計	10,518件	100.0%

○相談者満足度

相談者満足度	件数	%
納得した	10,242件	97.4%
ほぼ納得した	161件	1.5%
あまり納得せず	25件	0.2%
納得しない	7件	0.1%
不明	83件	0.8%
合計	10,518件	100.0%

○相談時間

月曜日～土曜日：18時から翌朝8時

日曜日・祝休日・年末年始：24時間対応

○相談時間帯別件数

相談時間帯	件数	%	相談時間帯	件数	%	相談時間帯	件数	%
0時台	387件	3.7%	8時台	218件	2.1%	16時台	254件	2.4%
1時台	314件	3.0%	9時台	306件	2.9%	17時台	258件	2.5%
2時台	237件	2.3%	10時台	214件	2.0%	18時台	1,394件	13.3%
3時台	188件	1.8%	11時台	241件	2.3%	19時台	1,376件	13.1%
4時台	153件	1.5%	12時台	209件	2.0%	20時台	1,261件	12.0%
5時台	112件	1.1%	13時台	215件	2.0%	21時台	977件	9.3%
6時台	200件	1.9%	14時台	205件	1.9%	22時台	697件	6.6%
7時台	342件	3.3%	15時台	220件	2.1%	23時台	540件	5.1%
合計	10,518件	100.0%						