

事業概要 【公文書ペーパーレス化推進事業】

自治体名	徳島県	人口	676,246人	事業費	2,154千円
事業概要	<p>申請手続のオンライン化が進む中、公印付き文書の受領は郵送や手渡しに限られ、住民や事業者は待機や来庁の手間に直面し、紙媒体のためデータ再入力の手間も生じている。電子署名付き公文書を即時にオンライン受領できる環境を構築することにより、時間と場所を問わず受領でき、待機や来庁の手間が解消され、即座に次のビジネス等の展開へ移行できるとともに、真正性が担保された文書をそのまま民間取引等で活用可能となる。</p>				
<p>具体サービス</p>	<p> 決裁完了後の処分通知等の公文書データへ電子署名とタイムスタンプを付与することで、県民・事業者が即時オンライン受領し、データで二次利用できるシステムを構築する。 ① ゼロタイムラグ スマホ等の即時受領で郵送や来庁の手間を解消し、資金調達や契約へ即座に移行することで、機動的な事業展開や生活基盤の早期確保を実現する。 ② 完全ペーパーレス 受領から保管までデジタルで完結させ、手入力やスキャン作業をなくし、電子文書をそのまま社内稟議や各種支援申請等へ容易にデータ連携可能とする。 ③ 高度な安全性 電子署名等で公印以上の真正性・非改ざん性を担保し、受領データを「電子原本」として融資や取引先提示に安全・即時に利用できる環境を提供する。 </p> <div data-bbox="1205 501 2114 1299" data-label="Diagram"> <p>The diagram illustrates the workflow of the '徳島県（電子決裁システム）' (Tokushima Prefecture Electronic Decision System). It involves three main roles: the '決裁者' (Decision Maker), the '立案者' (Legislator), and the '法制監察課 公文書管理担当' (Legal Affairs Section, Document Management Officer). The process follows these steps: 1. Document creation and decision start; 2. Decision; 3. Completion of decision and comparison of documents; 4. Sending documents to the '電子公印サービス' (Electronic Public Seal Service); 5. Sending signed documents to '施行先' (Implementation Sites) such as citizens and businesses.</p> </div>				
<p>主なKPI</p>	<p>【アウトプット指標（活動指標）】 ①電子署名化率</p>	<p>【アウトカム指標（成果指標）】 ①電子署名付きの電子文書を受け取った県民等の利用者評価</p>			

事業概要【BCP推進安否確認機能実装事業】

自治体名	徳島県	人口	676,246人	事業費	12,000千円
事業概要	<p>南海トラフ地震で甚大な被害が想定される本県において、被災時の混乱から県内企業・団体の従業員等が安否や参集可否を円滑に報告できず、迅速な初動対応が困難となることが課題となっている。この課題の解決に向け、直感的に操作可能な安否確認アプリを導入し、迅速かつ的確な報告・集計環境を整備することで、復旧要員の早期確保と的確な配置を実現し、BCPの実効性確保と地域全体の「共助」による早期復旧体制を確立する。</p>				
<p>具体サービス</p>	<p>【徳島県安否確認アプリ】 回答集計や未回答者の把握が煩雑な現状の電話・メール連絡に代わり、アプリを導入することで、大規模災害時でも県内企業・団体の従業員等が通知機能と簡易な操作により迅速に安否・被災状況を報告でき、組織側での自動集計が可能となる。</p> <p style="text-align: center;">▽</p> <p>組織からの支援や指示を受け直ちに行動開始できる環境を整えるとともに、管理者側においても煩雑な集計作業の自動化により状況把握に要する時間を大幅に短縮できる。</p> <p style="text-align: center;">▽</p> <p>BCP（事業継続計画）に基づいた迅速な意思決定と円滑な体制移行が実現し、地域の早期復旧に向けた初動対応の実行力を高める。</p>	<div style="text-align: center;"> <p>県内企業・団体</p> </div> <p>【管理者↔従業員等】</p> <ul style="list-style-type: none"> (1) 災害発生時、管理者が従業員等に安否確認の通知を配信 (2) 従業員等は、けがの有無や参集可否等について回答 (3) 管理者は、従業員等の安否情報を一元的に管理 			
<p>主なKPI</p>	<p>【アウトプット指標（活動指標）】</p> <ul style="list-style-type: none"> ①アプリのダウンロード数 ②アプリの登録団体数 	<p>【アウトカム指標（成果指標）】</p> <ul style="list-style-type: none"> ①アプリの利用者満足度 ② 			