

「徳島県奨学金債権回収業務」公募プロポーザル  
に係る質問に対する回答

このことについて、次のとおり回答します。

令和8年5月20日（水）  
徳島県教育委員会  
生涯学習課

	質 問	回 答
1	<b>仕様書 P2. 3-(3) オ 法的手続き</b>  法的手続きは委託期間中に回収できなかった債権に対して、県が行うのでしょうか。	仕様書に記載をしている法的手続きに関しては、受託者が実施する場合を想定しております。
2	<b>仕様書 P1. 3-(2)</b>  延滞した際、延滞金は発生しますでしょうか。また発生する場合、委託中でも延滞金は加算されますでしょうか。	今回の委託予定額に関しては元金のみとなります。委託中に延滞金が発生した場合も加算はされません。
3	<b>猶予期間について</b>  猶予期間は最大で1年間とありますが、1度の申請による期間でしょうか。また通算で取得できる年数は決まっていますでしょうか。	猶予期間については、お示しのとおりです。また通算で取得できる年数については特に決まっていません。
4	<b>免除について</b>  返済免除について、「奨学生本人が、身体又は精神の障害により労働能力を喪失した時」の場合、一部免除、全額免除どちらになりますでしょうか。	返還免除の申請があった場合は、県が設置する審査委員会の審査を経て、免除の妥当性や免除額等を決定します。
5	<b>属性変更について</b>  受託中、属性変更（氏名、住所、電話番号）が判明した場合、所定の書類を提出する必要がありますでしょうか。若しくは口頭で受付することは可能でしょうか。	所定の書類の提出は求めておりませんが、属性の変更が判明した場合は、県の方に電話等で報告をお願いいたします。

6	<p><b>納付書について</b></p> <p>受託中、県の納付書で納付を希望された場合、納付書を送付することは可能でしょうか。</p>	<p>可能です。</p>
7	<p><b>住民票について</b></p> <p>返戻や居住なしと確認した際、住民票の取得は可能でしょうか。</p>	<p>住民票の取得に関しては、調査業務の一環として受託者の判断にお任せします。</p>
8	<p><b>請求金額、洗替データについて</b></p> <p>受託中、請求金額の更新はありますでしょうか。また委託データの洗替（金額、属性情報等）の提供はありますでしょうか。ある場合、頻度はどの程度でしょうか。</p>	<p>請求金額については、新規委託時（受託期間中毎年7月～9月頃）に提供させていただきます。また属性等の委託データに関しても、同様の提供予定です。</p> <p>それ以外に関しては、特に請求金額・委託データの更新はございません。</p>
9	<p><b>延滞月数について</b></p> <p>1債権あたりの延滞月数（年数）はどの程度でしょうか。また割賦金は平均いくらになりますでしょうか。</p>	<p>延滞月数に関しては、債権によって異なりますが、4か月以上の債権となる予定です。割賦金に関しては債権や債務者の状況によって異なりますが、原則2,700円以上となります。</p>
10	<p><b>保証人について</b></p> <p>保証人に対して、「分別の利益」は適用になるのでしょうか。適用になる場合、保証人より納付の申し出があった際、どのように対応することが望ましいでしょうか。</p>	<p>委託予定者に関しては、奨学生と連帯保証人になりますので、「分別の利益」は適用になりません。</p>
11	<p><b>保証人に対する督促について</b></p> <p>保証人に対しては、督促は行わないという認識でよろしいでしょうか。</p>	<p>委託予定者に関しては、奨学生と連帯保証人となりますので、必要に応じて督促業務をお願いします。</p>
12	<p><b>債務者情報について</b></p> <p>債務者等の生年月日は提供可能でしょうか。</p>	<p>可能です。</p>