

徳島県救急搬送支援システム開発業務委託公募型プロポーザル質問書に係る回答について

	各企業質問	徳島県回答
1	<p>仕様書 別紙2 各消防機関・非常備消防端末機器配備台数非常備消防(町村部)における端末の使用用途および機能要件について、勝浦町、上勝町、佐那河内村の端末は、救急隊数の記載がない「勝浦町、上勝町、佐那河内村」に計6台の端末配備が予定されています。当該端末は、救急車内や救急現場での「傷病者情報入力」や「医療機関選定」には使用せず、役場等での「本部機能(統計参照、事案管理、お知らせ確認等)」の利用に限定されるという認識でよろしいでしょうか。</p>	<p>非常備消防におきましても各消防機関と同様の機能を持たせることを想定していますので、救急現場での「傷病者情報入力」や「医療機関選定」の機能を持たせたものとしてください。</p>
2	<p>仕様書「別紙1 機能要件一覧」のユーザ区分「消防」について、消防本部(事務・指令等)としての管理業務と、救急隊としての現場活動業務の両方が含まれていると拝察します。本システムの導入にあたり、以下の認識で相違ないでしょうか。 運用の柔軟性: 仕様書に「ユーザ区分は想定であり、提案者の運用案に合わせて提案可能」との記載がありますが、現場の入力負荷軽減のため、救急隊には入力項目を絞った専用画面を、本部には高度な分析機能を備えた管理画面を、といった「ユーザ目線での利便性向上」を目的とした構成案を評価の対象としていただけるか。</p>	<p>ユーザ区分は想定ですので、救急隊には入力項目を絞った専用画面、本部には高度な分析機能を備えた管理画面を設けるといった構成案の提案を妨げません。 また、操作性の工夫として認められた場合、評価の対象となり得ます。</p>
3	<p>資料:プロポーザル実施要領 項目:P2 6 企画提案書等の提出</p> <p>質問内容: 企画提案書は会社名やロゴなどの仕様は記載可能か不可かご教示ください。 また、正本(会社名入り)、副本(会社名記載不可)に分けて提出する必要があるか、ご教示ください。</p>	<p>企画提案書については、正本・副本ともに会社名やロゴなどの記載を可能とします。 したがって、正本(会社名入り)と副本(会社名記載不可)で内容を分けて作成・提出していただく必要はございません。</p>
4	<p>資料:プロポーザル実施要領 項目:P3 7-(1) プレゼンテーション</p> <p>質問内容: プレゼン参加者の人数制限はあるでしょうか? また、一部参加者は現地、一部参加者はオンライン参加、という形式は可能でしょうか?</p>	<p>参加人数の制限はございません。 一部参加者は現地、一部参加者はオンライン参加、という形式でも構いません。 ただし、オンライン参加の環境につきましては、貴社でご用意ください。</p>
5	<p>資料:プロポーザル実施要領 項目:P3 7-(1) プレゼンテーション</p> <p>質問内容: デモ機による実演は、どのくらいの時間が与えられますでしょうか?</p>	<p>事業者の入れ替えを除いた45分を各社の持ち時間と想定しております。 実演の時間については、持ち時間の範囲であれば任意です。</p>

徳島県救急搬送支援システム開発業務委託公募型プロポーザル質問書に係る回答について

	各企業質問	徳島県回答
6	<p>資料:プロポーザル実施要領 項目:P3 6-(3)-ア~オ 提出書類</p> <p>質問内容: それぞれの提出書類について、規定フォーマットはありますか？ 任意のフォーマットでの提出でよろしいでしょうか？</p>	<p>任意の様式でご提出ください。</p>
7	<p>資料:仕様書 項目:P2 2-(1)-③ データ整備</p> <p>質問内容: データ整備に記載の「機関情報」に含まれている情報について、具体的にどのような内容が含まれるかご教示いただけますでしょうか？</p>	<p>機関名、機関区分(医療機関、消防機関等)、住所、代表電話番号です。</p>
8	<p>資料:プロポーザル実施要領 項目:P3 6 企画提案書等の提出</p> <p>質問内容: 見積書の様式に指定はないでしょうか？ フリーフォーマットでよろしい場合、見積書に記載が必要なポイントをご教示ください。 ・宛名:徳島県知事 ・代表印の押印 ・応札額(開発・導入業務費用、保守費用、サービス利用料)、等ランニングコスト(保守費用およびサービス利用料)は何年分を記載する理解で良いでしょうか？</p>	<p>見積書の様式に指定はございません。 記載内容についてはお見込みのとおりです。 運用保守費は1年分で記載ください。</p>
9	<p>資料:プロポーザル実施要領 項目:P3 7 契約候補者の選定方法 (4)注意事項 オ プレゼンテーションの時間は、1提案者あたり45分を予定</p> <p>質問内容: プレゼンにおいては、選定委員からの質疑応答はあるでしょうか？ また、プレゼン時間の「45分」には、選定委員からの質疑応答も合わせた時間でしょうか？</p>	<p>45分のプレゼンの後、別途選定委員からの質疑応答の時間を設けます。</p>

徳島県救急搬送支援システム開発業務委託公募型プロポーザル質問書に係る回答について

	各企業質問	徳島県回答
10	<p>資料:仕様書 項目:別紙2 各消防機関・非常備消防端末機器配備台数</p> <p>質問内容: 消防様向けに導入する予定の端末台数の記載はいただいておりますが、システムを接続する医療機関様の機関数の記載がありません。本システムを接続する救急搬送先医療機関様の想定数をご教示ください。</p>	<p>現在の運用は病院129機関、診療所571機関で合わせて700機関です。</p>
11	<p>資料:仕様書 項目:7(4)データセンタ及びホスティング業務 ②ホスティング業務 オ.セキュリティ関連</p> <p>質問内容: 本業務は、徳島県のセキュリティポリシーに準拠する認識で良いでしょうか?その場合の徳島県のセキュリティポリシーについてご教示ください。</p>	<p>当該要件については、徳島県セキュリティポリシー(以下、「徳島県情報セキュリティ対策基準」という。)に準拠して設定しております。ご提案にあたっては当該要件はもとより、一般的な地方公共団体の情報システムに求められるセキュリティ水準(総務省が公表する「地方公共団体における情報セキュリティポリシーに関するガイドライン」など)を前提とした構成としてください。</p> <p>なお、徳島県セキュリティ対策基準は、公にすることにより本県の行政運営に重大な支障を及ぼすおそれがあるため、非公開としております。</p>
12	<p>資料:仕様書 項目:2(2)①ハードウェア共通要件 ②データセンタ ③ストレージ要件 ④ネットワーク機器要件 2(4)②データセンタ ③ホスティング業務 ④ネットワーク機器要件</p> <p>質問内容: 弊社はISMAP認定を取得しているクラウドサービスを活用しており、他自治体案件で採用されている方式ですが、問題ないでしょうか。</p>	<p>問題ありません。</p>
13	<p>資料:仕様書 項目:2(2)⑥救急隊用端末機器 タブレット端末には「救急ボイストラ※」をインストール・設定した上で、各機関へ配布すること。</p> <p>質問内容: 「救急ボイストラ」のソフトウェアは民間事業者が直接入手できないため、貴県から提供していただける認識で問題ないでしょうか?</p>	<p>業務遂行に必要なとなる当該ソフトウェアについては、本県から貸与(提供)することを想定しています。詳細は導入段階で協議するものとします。</p>

徳島県救急搬送支援システム開発業務委託公募型プロポーザル質問書に係る回答について

	各企業質問	徳島県回答
14	<p>資料：仕様書 項目：2(3)①センタ回線等</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・センタ回線サービスの利用契約の名義は、受託業者とする。</li> <li>・回線の耐障害性を考慮し、複数の回線業者と複数のインターネットプロバイダーと接続(マルチホーミング方式)すること。</li> <li>・回線敷設に伴う契約料、工事料(屋内配線工事料も含む)やサービス開始までにかかる回線使用料(インターネットサービスプロバイダー料やユニバーサルサービス料等を含む)、その他敷設にかかる作業費用や諸経費については、全て本契約金額に含めること。</li> <li>・サービス開始後の回線使用料についても、運用保守契約金額に含めること。</li> </ul> <p>質問内容： 今回はクラウド想定のため、インターネット回線でアクセス可能です。そのため、タブレット回線以外の回線は開設しない想定でも良いでしょうか？ センタ回線とはどのようなものを想定しているのか不明なため、ご教示いただきたいです。</p>	<p>本システムはクラウド利用を想定しているため、インターネット経由での接続を基本としますが、通信の安全性については仕様書を満たす提案を行ってください。回線敷設等の詳細は提案内容に基づき協議します。</p>
15	<p>資料：仕様書 項目：7 エ. ウイルス対策 すべてのサーバにウイルス対策を実施すること。</p> <p>質問内容： クラウド想定かつサーバーレスのため、本仕様は実施しなくても良いでしょうか？</p>	<p>サーバーレス環境を利用し、クラウド事業者側で同等以上のウイルス対策が講じられているサービスを提案する場合は、個別の対策ソフト導入は不要とします。その場合、安全性がどのように担保されているか提案書に記載してください。</p>
16	<p>資料名：プロポーザル実施要綱P4.8(2) 別紙評価項目は公表されないのでしょうか。</p>	<p>評価項目は非公開とさせていただきます。</p>
17	<p>資料名：仕様書 P6、2(4)①サービスレベル(SLA)の確保 万が一SLA 基準に未達となった場合、ペナルティ等の有無についてご教示いただけますでしょうか。</p>	<p>不適合がある場合は補正を命じ、または損害賠償を請求することがあります。なお、個別のSLA項目に対する自動的な減額規定は設けていません。</p>