

くらしのサポーター

徳島県消費者情報センター

通信

2020
12月号

No.170

新型コロナウイルスに便乗した悪質商法に注意！

～「コロナで困っている」等と言い、嘘や強引な勧誘で魚介類を購入させる手口に気を付けて～

観光地に出向いてカニなどの魚介類を購入する人が減少している状況に便乗して、消費者の自宅へ電話をかけて「魚介類の産地を観光で訪れる人が減り経営が苦しい。助けてほしい」などと消費者の関心を引き、強引な勧誘や嘘を言って魚介類を購入させる手口に関する相談が、全国の消費生活センター等に寄せられています。

<相談事例>

- (1) 過去に購入したことがあると言う業者に同情して魚介類を購入したが、嘘だった
- (2) 助けてほしいと言われて魚介類を購入したが、値段に見合わないような商品だった
- (3) 断ったにもかかわらず、魚介類を送ると言われた

◎おかしいと感じたら、「すぐに」「きっぱりと」断りましょう！

→業者は「新型コロナの影響でお客が減少している」「助けてほしい」などと魚介類の購入を勧めてきますが、連絡先を言わない、話の内容に嘘があるなど、不審な点があった場合には、相手と話し込まずに、きっぱりと断りましょう。



◎業者からの電話で契約をしたときは、クーリング・オフができます！

→業者からの電話勧誘によって契約をした場合、特定商取引法に定める「電話勧誘販売」に該当します。もし魚介類の購入を承諾してしまっても、特定商取引法に定める書面を受け取った日から数えて8日間は、クーリング・オフ（無条件解約）をすることができます。

◎一方的に商品が届いても受け取らない、受け取ってしまったら14日間は保管しましょう！

→電話で勧誘され、魚介類の購入を承諾していないにもかかわらず、一方的に商品を送り付けられたときは、できれば送り主の名称や所在地をメモしてから、受け取りを拒否しましょう。もし、商品を受け取ってしまったら、代金を支払う必要はありません。特定商取引法により、所定の期間（受け取った日から14日間、消費者が商品の引き取りを業者に請求した場合は、その請求の日から7日間）は商品を保管する必要がありますが、その期間内に業者が商品を引き取らなければ、消費者が自由に処分してよいことになっています。

【国民生活センターより】

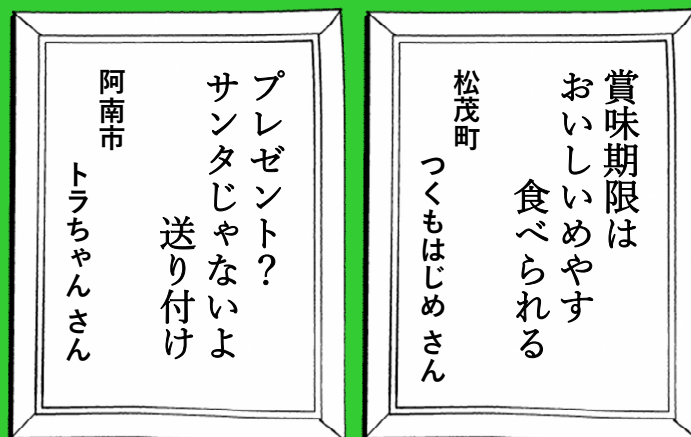
困ったとき、心配になったときは、
消費者ホットライン

い や や


188

最寄りの消費生活センターや消費生活相談窓口をご案内し、消費生活相談の最初の一歩をお手伝いします。

くらサポ川柳



占いサイトのトラブルに注意！

全国の消費生活センター等には、占いサイトやアプリ（以下、占いサイト等）に関する相談が年1,000件以上寄せられており、2019年度以降、増加しています。特に女性の相談が多く、8割が女性のトラブルです。

消費者が無料のつもりで占いサイト等に登録すると、占い師や鑑定士を名乗る者に「あなたは素晴らしい金運を持っている」「良縁に恵まれる」などと言われ、複数回にわたって占いや運勢鑑定と称したやりとりをしたものの、金運や恋愛運の向上等の結果は得られず、やりとりのために高額なお金を支払ってしまったなどのトラブルがみられます。そのほか、「占いサイトに名前や生年月日等を登録してから、知らないサイトからメールがたくさん届くようになった」など占いサイト等に関連した迷惑メールや、電話の占いサービスに関する相談も寄せられています。



事例)

携帯電話でインターネットを閲覧していると占いサイトの体験ページがあり、名前や生年月日等を登録した。その後、一攫千金の鑑定士から「選ばれし者のみを鑑定する、必ず宝くじの高額当選に導く」と言われ、やりとりについて口外しないこと、最後まで鑑定を受けること等を約束させられた。

2日間の無料期間終了後はメッセージ通あたり1,500円分のポイントが必要となったが、宝くじの当選番号を導き出すために特定の言葉を一文字ずつ送信するよう指示され、2週間以上やりとりし、総額で約55万円を支払った。いつまで続けたら結果が出るのか聞いても明確な回答がなく、「結果をださないと必ず高額当選に導くという実績が崩れるため困る」「波動が乱れているから調整が必要」などと言われ、騙されていると思った。返金してほしい。（当事者：50歳代 女性）

◎無料の占いだからといって気軽に氏名や生年月日、メールアドレス等の個人情報を入力しないようにしましょう。

◎占い師や鑑定士を名乗る者からメッセージが届いても安易に返信しないようにしましょう。
→「あなたが高額当選している姿が見える」といった、自分だけに向けられた言葉と思わせるメッセージが届くことがあります。実際には多数の消費者に届いています！

◎占い師や鑑定士の言葉をうのみにしてやりとりを継続しないようにしましょう。
→「鑑定を最後まで受けないと不幸になる」などと言葉巧みに引き止められても、きっぱりとやめましょう！

▶やりとりの内容は、トラブルになった場合に、支払った有料ポイント料金等の返金を求めるための証拠となるので、スクリーンショット等で保存しておきましょう。

死亡事故も！餅による窒息に注意

事例1)

食事中に5センチ大の餅がのどに詰まり、突然うなり声をあげて倒れた。救急車で運ばれ、病院で処置してもらったが、死亡した。（80歳代 男性）

事例2)

食事中に餅をのどに詰まらせ意識を失ったため、夫が救急車を呼んだ。病院で治療を受けたが、翌日死亡した。（70歳代 女性）

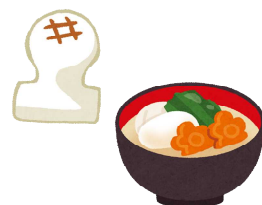
◎餅による窒息事故が毎年起きています。特に高齢者は、かむ力や飲み込む力が弱くなり、窒息事故のリスクが高まるため、一層の注意が必要です。

◎餅は、あらかじめ食べやすい大きさに、小さく切っておきましょう。

◎餅を食べる前にお茶や汁物を飲んで、のどを潤しておくといよいでしょう。

◎ゆっくりよくかんで、唾液とよく混ぜ合わせて食べるのが大切です。

◎高齢者と一緒に食事する際は、よく注意を払いましょう。



参加者募集

令和2年度くらしのサポーター・コーディネーター交流会

最近の悪質商法の手口と対処法など消費者被害にあわないために知っておきたい知識や、地域における見守り活動のポイントを学び、コロナ禍における地域の見守り活動について考えてみませんか。是非ご参加ください。

日時：令和3年1月28日（木） 14時～15時30分
（受付：13時30分から）

会場：とくぎんトモニプラザ6階 レクリエーションホール
（徳島市徳島町城内2番地1）



内容：テーマ「コロナ禍における消費者トラブルと見守り活動を考える」

- （1）「美月家スタア」さんによる啓発落語
- （2）講義「最近の消費者トラブル事例と見守り活動」
講師：消費生活アドバイザー 長尾 和子 氏

- ・当日は必ずマスクを着用するとともに、体調不良の方は参加をご遠慮ください。
 - ・新型コロナウイルス感染拡大の影響等により中止する場合があります。ご了承ください。
- ※申込み方法等、詳細は別紙通知を御覧ください。

生命保険セミナー～相談事例から学ぶ～

生命保険の基本的内容に加え、消費者からの相談事例についてアドバイスのポイントなどをわかりやすく学ぶセミナーです。

「人生100年時代」を迎え、生命保険の活用方法や生活設計を一緒に考えてみませんか。

日時：令和3年1月30日（土） 13時30分～15時（開場13時20分）

会場：シビックセンター活動室3
（徳島市元町1丁目24アミコ4階）

講師：公益財団法人生命保険文化センター生活情報室 中川 政毅 氏

参加費：無料 定員：28名（先着順）

申込み：メール、FAX、電話にて下記までお申込みください（1月27日〆切）
主催：（公社）日本消費生活アドバイザー・コンサルタント・相談員協会<NACS>
協賛：（公財）生命保険文化センター
後援：徳島県

<お申込み・お問い合わせ>

メール：west-adnet-tokushima@nacs.or.jp

F A X：088-660-5002

電 話：090-7832-6293（NACS西日本支部四国支部 毛利）

くらしのコラム

トイレはフランス語
～WCは英語～

新聞のコラムで「世界トイレの日」(11月19日)があることを知った。トイレ、記号としてはWCとの表示もある。気になって調べてみるとちゃんと『語源500面白すぎる謎解き日本語』(河出書房新社)にある。

フランス語でトイレはTOILETである。フランス人はこのトイレットの表示を嫌がり英語のWater Closetの表示を使ったということである。簡単に言えばフランス式を取り入れたのだ。

日本語では落とし紙、トイレットペーパーと言われる紙がある。この紙の切り口を三角形に折ってある、いわゆる三角折りのことをファイヤーホールドというのだ。消防士が出動の時に素早く出せると言うことらしい？。だが、日本では清掃担当者が、清掃の終了を示すことになっている。

くらしのサポーター 三原茂雄

絵てがみ



くらしのサポーター 福谷洋介

くらしのサポーターの皆様の投稿大歓迎！

くらサポ川柳への投稿，地域のイベント宣伝や 活動報告など，掲載したいことがありましたら，お気軽におたずねください！

お問い合わせ先：徳島県消費者情報センター

〒770-0851 徳島市徳島町城内2番地1 とくぎんトモニプラザ 5階

・相談電話 ☎ 088-623-0110 ・啓発受付 ☎ 088-625-8285

・事務担当 ☎ 088-623-0612 ・ファクシミリ 088-623-0174

【電子メール】 t-shouhi@mail.pref.tokushima.jp

【ホームページ】 <https://www.pref.tokushima.lg.jp/shohi/>

