

引住宅用塩素系洗剤の使い方

—まぜるな危険！浴室などで事故が発生しています—

次亜塩素酸塩等を主成分とする塩素系洗剤を酸性洗剤などと一緒に使用すると、有害な塩素ガスが発生することが知られています。

PIO-NETや医療機関ネットワークには、塩素系洗剤に由来する塩素ガスにより体調不良となったと考えられる情報が寄せられており、救急搬送された事例もみられます。

PIO-NETに寄せられた相談

- キッチンの排水口に塩素系の洗剤を流したところ、酸性の食器洗い機の洗剤と混ざって刺激臭のあるガスが発生し、目が痛くなった。
- 風呂掃除中に塩素系洗剤とクエン酸を含む製品を同時に使ってしまった。有毒ガスが発生したようで、強烈に喉がイガイガして、頭も痛い。
- クローゼット内のカビを取るため、アルコールを染みこませたウエットティッシュで拭いたが、きれいにならなかったため、塩素系のカビ除去剤で拭いたところ異臭がした。

医療機関ネットワークに寄せられた事故情報

- 浴室内で塩素系洗剤とクエン酸を同時に使用したところ、1時間後におう吐の症状が出たため、救急要請した。
- 自宅の浴室で排水口の掃除をしていた。水酸化ナトリウム系のジェル状パイプ洗剤を使用し、いったん水で流した後に、塩素系の発泡する洗剤を使用したところ、気分不良、喉頭違和感、四肢のしびれが出現したため、換気を行い救急要請した。

塩素ガスが発生する様子（イメージ） 引用：国セン資料



消費者へのアドバイス

- 塩素系洗剤は、必ず単独で使用しましょう。
- 塩素系洗剤を使用する際には、換気を十分に行い、保護具を着用しましょう。
- 排水トラップ内には、以前に使用した洗剤が残留している場合があります。使用後は十分に水を流し、他の洗剤等を続けて使用することは避けましょう。
- 塩素ガスが発生したら、その場を離れましょう。
- 塩素ガスを吸い込んでしまったら、医師に相談しましょう。

困ったとき、心配になったときは、
消費者ホットライン

い や や
☎ 188

最寄りの消費生活センターや消費生活相談窓口をご案内し、消費生活相談の最初の一步をお手伝いします。

詐欺の電話はアプリでブロック!!

携帯電話に特殊詐欺の犯人から架電されるケースが急増しています。犯人からの電話を直接受けないためには、犯人が使う国際電話番号などをアプリでブロックする対策が有効です。

特殊詐欺対策アプリ

ダウンロード・利用料ともに無料

【主な機能】

- 国際電話番号の発着信一括ブロック・警告(Android OSのみ)
- 特殊詐欺等の犯行に利用された番号(国際電話番号を含む)の発着信ブロック
- 警察庁から特殊詐欺に関する防犯情報のお知らせ

ダウンロードはこちら



警察庁・SOS47
特殊詐欺対策ページ



《コラム》サブスクリプションの注意点!

～県消費者法務専門員：中川まな美(弁護士)～

みなさん、WBC(ワールド・ベースボール・クラシック)をごらんになりましたか?

日本チームは3月15日に準々決勝で敗退しました。私がこの文章を書いているのが3月16日なのですが、非常に残念で、元気がでません。

ところで、今回のWBCは、ある動画配信サービス業者が放映権を独占していました。WBCを観戦するため、この動画配信サービスに加入した方もいらっしゃるのではないのでしょうか。

この動画配信サービスのように、月額や年額の料金を支払って、商品やサービスを一定期間継続して利用できる仕組みをサブスクリプション(サブスク)といいます。現在では、動画配信だけでなく、音楽配信、洋服、パソコンのソフトなど、色々な分野でサブスクのサービスがあります。

サブスクは、契約後、無料のお試し期間が設定されている場合が多いですが、解約手続きをしなければ、大抵は、自動的に有料プランに移行し、定期的に料金が引き落とされるようになります。契約の際には、無料期間がいつまでか、きちんと確認し、有料プランに移行するかどうかよく考えて、忘れずに手続きをしましょう。契約から何年も経ってから、定期的に利用料の引き落としがなされていたことに気づき、何の引き落としだかわからなくなってしまう方もいらっしゃいます。また、解約の手続きがわからないとか、難しくできないといったトラブルもあります。困ったときには、188に相談してみるといいでしょう。

お問い合わせ先：徳島県消費者情報センター

〒770-0831 徳島市寺島本町西1丁目5番地 アミコビル東館 7階

・相談電話 ☎ 088-623-0110 ・啓発受付 ☎ 088-625-8285

・事務担当 ☎ 088-623-0612 ・ファクシミリ 088-623-0174

【電子メール】 t-shouhi@mail.pref.tokushima.lg.jp

【ホームページ】 <https://www.pref.tokushima.lg.jp/shohi/>

