徳島県庁受付案内業務に関する質問及び回答

番号	質　問　内　容	回　　答
1	受付カウンターにおいて、受付案内員を常に１名以上駐在させとありますが、現在は何名駐在しておりますでしょうか。 また、休憩時間は別の者が駐在する必要はありますでしょうか。	現在は１名～２名が駐在しています。 休憩時間について定めていませんが、受付業務に切れ目が生じない体制としてください。
2	マニュアルの作成を行うとともに、必要に応じ、随時見直しや改訂を行うこと。とありますが、現在、マニュアルはありますでしょうか。 また、県又は現委託者からの引継ぎ等はあるのでしょうか。	マニュアルは、現委託者が作成したものがあります。 引継ぎについて、令和８年４月１日から４月３０日までは「業務移行・立ち上げ期間」とし、県職員による業務サポート及び実地での引継ぎを実施します。
3	常に清潔感のある身だしなみを保つこと。とありますが服装の規定はありますでしょうか。	規定はありませんが、服装は相手に不快感を与えるような華美、だらしないものを避け、清潔感のある機能的なものにしてください。
4	各種、月次・年次で提出報告書のフォーマットはありますでしょうか。	報告書について、フォーマット等を定めていないため、任意のフォーマットで作成してください。