

企画提案に係る審査基準

評価項目	評価基準	配点
業務履行の確実性	①団体の実績 ・国、都道府県又は市町村におけるアプリを活用したSNS相談業務及びいじめの未然防止に関する意識啓発授業の活動実績があるか。	5
SNS相談業務の実施体制	②業務体制 ・SNS相談事業の趣旨を理解し、委託業務の目的を踏まえた実施体制となっているか。 ・業務の円滑な実施に十分な組織・人員が確保されているか。 ・業務責任者・相談責任者・相談員の役割分担や指揮系統が明確に示されているか。 ・相談者からのアクセスが集中した際に柔軟な対応が可能な体制が整備されているか。 ③設備・システム ・業務の円滑な実施に必要な設備・システム等の環境が整備されているか。 ④相談員の質の確保 ・相談業務に関する専門性・資格等を有する相談員を確保しているか。 ・相談員の資質向上のための研修等が適切に実施されるか。	5
SNS相談業務の実施方法と報告	⑤実施方法 ・具体的な業務フロー図や実施スケジュール・手順が示されているか。 ・具体的な相談への対応方法等が示されているか。	5
	⑥業務報告 ・対応した相談の内容・結果について、必要十分な情報を速やかに報告できるか。 ・今後の相談業務の充実に寄与する分析結果を報告できるか。	5
意識啓発授業の実施方法と効果	⑦実施方法 ・授業についての具体的な実施スケジュール・手順が示されているか。 ・対象となる全ての学校で授業を効果的に実施することができるか。	5
	⑧授業の効果 ・生徒のいじめをしない態度・能力が向上する内容であるか。 ・生徒が報告・相談することの意義を理解することができる内容であるか。 ・教材等を用いて理解しやすい内容であるか。	5
危機管理体制	⑨コンプライアンス・個人情報保護 ・法令遵守のための取組・体制が整備されているか。 ・守秘義務、個人情報の保護、情報セキュリティの取組・体制が徹底されているか。 ⑩緊急対策等 ・緊急対応が必要な相談を受けた際の対応方法、手順及び連絡体制が示されており、かつ適切なものであるか。 ・緊急事態や不測の事態、その他業務全体を通してのリスク(相談に係る情報漏洩、相談者等の苦情・トラブル、訴訟等)への対策及び未然防止の方策が示されているか。	10
見積金額	⑪見積書 ・見積金額が予算内の範囲であり、業務内容に見合った適正かつ妥当な金額であるか。 【計算式】応募事業者中の最低見積金額/見積金額×10点(小数点以下切捨て)	20
提案内容全般	⑫実現性 ・仕様書の内容を的確に踏まえ、明確かつ具体的に実現性がある事業を効果的・効率的に実施するための提案がされているか。	20
	⑬独自性 ・仕様書により示す業務内容の他、団体の持つ技術・ノウハウを生かした独自のサービスや対応に係る提案があるか。また、その内容が趣旨に沿う有意義なものか。	20
	合 計	100