

住民基本台帳ネットワークシステム運用管理業務仕様書

1 業務の目的

この業務は、住民基本台帳法に基づく住民基本台帳ネットワークシステム（以下「住基ネット」という。）の円滑かつ効率的な運用を図るため、県庁舎に設置された住基ネットの代表端末や業務端末等（以下「代表端末等」という。）に関し必要な措置を講じることが目的とする。

2 実施方法

受託者は、委託者である本県の指導の下に業務を実施し、本県は、業務実施に必要な協力を行うものとする。

3 実施期間及び場所

(1) 実施期間

令和8年4月1日から令和9年3月31日までとする。

(2) 実施場所

徳島県庁舎内市町村課、市町村課分室及び情報政策課行政 DX 推進室サーバー室（徳島市万代町1丁目）とする。

ただし、必要に応じ、徳島クレメントプラザ601パスポートセンター内（徳島市寺島本町西1丁目61）、徳島県南部総合県民局阿南庁舎内県民センター（阿南市富岡町あ王谷46）及び徳島県西部総合県民局美馬庁舎内県民センター（美馬市脇町大字猪尻字建神社下南73）も含むものとする。

4 業務対象

別紙1 サーバ等機器明細、別紙2 システム構成図のとおり。

5 業務内容(1) 運用作業

ア 障害対応

地方公共団体情報システム機構（以下「機構」という。）と連携し下記項目の対応を行う。

- (ア) 異常事象の検出と対応支援
- (イ) 異常時における運用支援
- (ウ) 復旧支援

イ 相談対応

サーバ等稼働中は随時連絡がとれる体制を整備し、本県からの質問に対する対応を行う。

ウ その他システム運用等

機構と連携し下記項目の対応を行う。

- (ア) 運転管理支援
- (イ) データバックアップ（原則として月1回程度）及びリカバリ支援
- (ウ) システム構成管理支援
- (エ) 業務運用支援
- (オ) ソフトウェア保守支援
- (カ) システム設定の変更
- (キ) マニュアル管理
- (ク) 指定情報処理機関指示のパッチ適用作業
- (ケ) 計画停電時の対処
- (コ) ファイアーウォールのログ解析

5 成果品

保守作業完了後、作業実績報告書を提出するものとする。

6 その他

委託契約書及び本仕様書に示されていない事項であっても、委託業務を処理する上で当然処理が必要と認められる事項については、委託業務に含まれるものとする。

また、本業務は直接本人確認情報に関わらない業務を対象としているため、特定個人情報を取り扱わない。

項	メーカー名	品名	型番
① 業務端末 6台			
NECパーソナルコンピュータ(株) ノートPC VersaPro タイプVX V1L45/X-N			
1	NECパーソナルコンピュータ(株)	ノートPC VersaPro タイプVX V1L45/X-N・Win11Pro・Ci3	PC-V1L45XZGN
2	NECパーソナルコンピュータ(株)	15.6型ワイドHD液晶(1366x768ドット)カメラ付	PC-V-LCD5HN
3	NECパーソナルコンピュータ(株)	暗号化機能付 256GB SSD	PC-V-HAD25N
4	NECパーソナルコンピュータ(株)	8GBメモリ	PC-V-MAD80N
5	NECパーソナルコンピュータ(株)	DVDスーパーマルチドライブ	PC-V-C8DDSN
6	NECパーソナルコンピュータ(株)	無線LAN(IEEE802.11ax)&Bluetooth	PC-V-NWX2BN
7	NECパーソナルコンピュータ(株)	キーボード(タイプA)(Copilotキー)テンキー無し	PC-V-KBDCAN
8	NECパーソナルコンピュータ(株)	USB 光センサーマウス	PC-V-PDDUH7
9	NECパーソナルコンピュータ(株)	標準添付品セット	PC-V-KTD11N
10	NECパーソナルコンピュータ(株)	再セットアップDVD(Win11 Pro)	PC-V-BCD11N
11	サンワサプライ(株)	USBテンキー(ブラック)	NT-16UBKN
12	エレコム(株)	セキュリティワイヤー/ダイヤル錠	ESL-403
13	エレコム(株)	液晶保護フィルター/のぞき見防止/抗菌/15.6W インチ(16:9)	EF-PFK156W
14	アクロニス・ジャパン(株)	バックアップソフト CyberProtectStandardWorkstationSubscript	SWSAEKLOS91
② 照合情報読取装置 6台			
富士通(株) 住基ネット用操作者用認証装置 V3(ガイド有り) FAT13FLJL1			
1	富士通(株)	住基ネット用操作者用認証装置 V3(ガイド有り)	FAT13FLJL1
2	富士通(株)	AuthConductor 生体認証ミドルウェア V3 1イン ストール	A28792SM
3	富士通(株)	AuthConductor 生体認証ミドルウェア V3 メディ アパック	A287C2SL
③ ネットワークプリンタ 5台			
日本電気(株) A4モノクロページプリンタ MultiWriter 5350			
1	日本電気(株)	MultiWriter 5350	PR-L5350
④ 住民基本台帳カード/個人番号カード用ICカードリーダー/ライター(オープン型) 6台			
富士フィルムイメージングシステムズ(株) NFCリーダーライターシリーズ			
1	富士フィルムイメージングシステムズ(株)	NFCリーダーライター	ICT-3192U-M

別紙1 サーバ等機器明細

■代表端末

項	品名	型番	数量
代表端末 1台			
1	Express5800/R110m-1 4x2.5型ドライブモデル	N8100-3004Y	1
2	内蔵SAS/SATAケーブル	K410-538(00)	1
3	AC電源ケーブル(3m)	K410-E246(03)	1
4	CPUボード(4C/2.60GHz/E-2414)	N8101-1874	1
5	16GB増設メモリボード(1x16GB/U)	N8102-764	2
6	フラッシュバックアップユニット	N8103-218	1
7	RAIDコントローラ(SR, 2GB, RAID 0/1/5/6, OCP)	N8103-243	1
8	2ndライザカード(1xPCI, フルハイト)	N8116-116	1
9	増設用2.5型960GB SATA RI SSD	N8150-1827	2
10	内蔵DVD-SuperMULTIドライブ	N8151-138	1
11	内蔵DVDドライブ増設キット	N8154-187	1
12	電源ユニット(500W)	N8181-159	1
13	Windows Server 2025 Standard (16 Core)(Windows Server 2022 Standard ダウングレードサービス付き)	UL1908-00D1	1
14	Windows Server 2025 CAL (10 Device)	UL1909-002	1
15	18.5型LCDコンソールユニット(1Server)	N8143-142	1
16	マウス	N8170-22	1
17	USB3.2(Gen1) ポータブルSSD Type-A&C 1.0TB	SSD-PGC1.0U3-BC	3
18	バックアップソフトAcronis CyberProtection Standard Server Subscription Li	SSSAEKLOS91	1
集約ネットワーク接続用ルータ 2台			
1	Catalyst C8200L-1N-4T AC基本部+100V電源ケーブル	B07002-06002	2
2	オンプレミス ティア0 25M(合計50M) DNA Essentialsライセンス 3年版	B07016-01183	2
3	シリアルコンソールケーブル(Dsub9メス,RJ-45)	B07003-11072	1
集約ネットワーク接続用ハブ 2台			
1	Catalyst9200L-24T-4G-E(100V)	B07010-17022	2
2	Catalyst9200L 24ポート用 DNA Essentialsライセンス 3年版	B07010-17151	2
ルータ 4台(県庁市町村課 1台、出先機関 3か所 各1台)			
1	UNIVERGE IX2107	BI000118	4
2	19インチラック取付棚1U3	BI000069	4
ネットワーク機器 5台(代表端末用ハブ2台、庁内住基用ハブ2台、予備機1台、計5台)			
1	QX-S1108GT-2G基本部(AC)	B02014-01101	5
2	フランチ Type7 8PORT用	B02014-01091	5
ファイアウォール 2台			
1	CheckPoint3600 SNBT(住基用)	U-SG36-SNBT	2
2	AC Power Supply for 36/38	U-PSU-36-38	2
3	3600 SNBT 24Hオンサイト	U-SG36-SNBT-S	126
4	外付けDVDドライブ USB Type-C対応 保存ソフト付きポータブルDVDドライブ ホ	DVRP-UC8SW/H	2
5	PC+サーバプロセッサ耐震マット	EF-GH5166B	2
ファイアウォール管理PC 1台			
1	ノートPC VersaPro タイプVX V1L45/X-N・Win11Pro・Ci3	PC-V1L45XZGN	1
2	15.6型ワイドHD液晶(1366x768ドット)カメラ付	PC-V-LCD5HN	1
3	暗号化機能付 256GB SSD	PC-V-HAD25N	1
4	8GBメモリ	PC-V-MAD80N	1
5	DVDスーパーマルチドライブ	PC-V-C8DDSN	1
6	無線LAN(IEEE802.11ax)&Bluetooth	PC-V-NWX2BN	1
7	キーボード(タイプA)(Copilotキー)テンキー無し	PC-V-KBDCAN	1
8	USB 光センサーマウス	PC-V-PDDUH7	1
9	標準添付品セット	PC-V-KTD11N	1
10	再セットアップDVD(Win11 Pro)	PC-V-BCD11N	1
11	USBシリアル変換ケーブル ブラックスケルトン 0.5m	BSUSRC0705BS	1
無停電電源装置 2台(代表端末用およびネットワーク機器用 計2台)			
1	無停電電源装置(750VA)(ラックマウント用)	N8142-109	2
2	SmartUPS用 SNMPカード	N8180-81	1
3	ESMPRO/AC Lite Ver5.6	UL1046-709	1
4	UPSバッテリー交換オプションパック ラック型750VA用(5年間)	NH909-9200-UA5C	2
ファイアウォール用無停電電源装置 2台			
1	GSユアサ Acrostar THAラックマウントシリーズ LAN AgentPRO内蔵/標準タイプ	THA1000R-10/EI	2
2	GSユアサ 無停電電源装置 保守サポートパック5年分		2
3	GSユアサ ラックマウントレール	BOP10FX-RA	2
4	GSユアサ ネットワークカード(Acroware-NA2)	AWN6-UPB	2
業務プリンタ 1台			
1	MultiWriter 5350	PR-L5350	1
照合情報読取装置 1台			
1	住基ネット用操作者用認証装置 V3(ガイド有り)	FAT13FLJL1	1
2	(平日)住基ネット用操作者認証装置V3(ガイド有) SupportDesk	A28792SM	60
3	AuthConductor 生体認証ミドルウェア V3 1インストール	A287C2SL	1
4	AuthConductor 生体認証ミドルウェア V3 メディアパック		1
5	AuthConductor 生体認証ミドルウェア V3 1インストール プログラムサポート		5
業務ログ解析ツール			
1	マイクロソフト GOV Office Professional Plus L&SA(3年)		1
2	マイクロソフト GOV Identity Manager - CAL User CAL L&SA(3年)		1
3	WebSAM WinShare Ver7.6 基本ライセンス (1)	UL1089-M01-I	1
その他			
1	LANケーブル/Cat6準拠/3m/ブルー	LD-GPY/BU3	29
2	抜け止めタップ(3P・4個口・5m)	TAP-5431MGN2-5	2

別紙2: システム構成図

