

《徳島子ども医療電話相談》相談実績分析

令和6年4月～令和7年3月

【徳島子ども医療電話相談とは？】

小さなお子さんをお持ちの保護者の方が、休日・夜間の急な子どもの病気にどう対処したらよいか、病院の診療を受けたほうがいいのかなど判断に迷った時に、小児科医師・看護師への電話による相談ができる制度で、平成19年度から実施しております。

令和6年度の相談件数は11,053件、1日平均30.28件と多くの方に御利用いただいております。

○相談件数

月	相談日数	相談件数	平均相談件数
4月	30日	714件	23.80件
5月	31日	879件	28.35件
6月	30日	851件	28.37件
7月	31日	1,035件	33.39件
8月	31日	907件	29.26件
9月	30日	787件	26.23件
10月	31日	808件	26.06件
11月	30日	763件	25.43件
12月	31日	1,293件	41.71件
1月	31日	1,369件	44.16件
2月	28日	785件	28.04件
3月	31日	862件	27.81件
計	365日	11,053件	30.28件

○相談者の住まい

地域	相談者の住まい	相談件数	地域	相談者の住まい	相談件数
東部	徳島市	4,399件	南部	小松島市	390件
	鳴門市	765件		阿南市	954件
	佐那河内村	22件		勝浦町	41件
	石井町	408件		上勝町	15件
	神山町	45件		那賀町	39件
	松茂町	211件		牟岐町	23件
	北島町	514件		美波町	38件
	藍住町	870件		海陽町	80件
	板野町	276件		小計	1580件
	上板町	148件		西部	美馬市
	吉野川市	568件	つるぎ町		41件
	阿波市	415件	三好市		193件
	小計	8,641件	東みよし町		73件
その他・不明	259件	小計	573件		
合計	11,053件				

○相談者

相談者の立場	相談件数	相談者の立場	相談件数
父親	1,769件	祖父母	121件
母親	9,027件	その他(親戚・知人等)	136件
合計	11,053件		

○お子さんの年齢

相談者の年齢	相談件数	相談者の年齢	相談件数
0歳児	2,426件	6歳児	549件
1歳児	2,097件	小学生(7~12)	1,711件
2歳児	1,310件	中学生(13~15)	254件
3歳児	1,011件	その他	218件
4歳児	853件	合計	11,053件
5歳児	624件		

○相談内容

内容別	相談件数
1.救急医療相談	337件
2.くすりの相談	309件
3.一般の病気の相談	9,956件
4.育児・しつけ	95件
5.病院案内	0件
6.その他	356件
合計	11,053件

症状別	相談件数	症状別	相談件数
怪我(誤飲及び中毒を含む)	1,785件	皮膚	693件
発熱	3,832件	予防接種	65件
消化器(下痢、腹痛、嘔吐など)	2,572件	泌尿器	324件
頭痛	316件	歯科	234件
神経症状(けいれん含む)	227件	薬	308件
耳鼻咽喉(咳、鼻水)	2,581件	啼泣	268件
呼吸器	316件	その他	1,137件
眼科	231件	合計	14,889件

○対応結果

対応内容	件数
a.救急車を呼ぶように指導	339件
b.すぐに病院を受診するように指導	5,608件
c.翌朝まで様子を見てかかりつけ医を受診するように指導	4,329件
d.心配はないが何かあれば病院を受診	318件
e.その他	459件
合計	11,053件

○相談時間

月曜日～土曜日：18時から翌朝8時
日曜日・祝休日・年末年始：24時間対応

○相談時間帯別件数

相談時間帯	件数	相談時間帯	件数	相談時間帯	件数
0時台	441件	8時台	225件	16時台	233件
1時台	343件	9時台	309件	17時台	238件
2時台	295件	10時台	232件	18時台	1,440件
3時台	205件	11時台	237件	19時台	1,476件
4時台	178件	12時台	201件	20時台	1,271件
5時台	143件	13時台	212件	21時台	1,113件
6時台	202件	14時台	210件	22時台	712件
7時台	352件	15時台	227件	23時台	558件
合計	11,053件				